



POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Šárka Kvapilová
Název práce: Audit procesu ve Škoda Auto a.s. dle metodiky VDA 6.3
Autor posudku: Ing. Václav Zubr
Cíl práce: Sledování vývoje procesních auditů ve společnosti Škoda Auto a.s. na vybraném modelu od počátku výroby po její ukončení.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	A	C	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dílčí připomínky a náměty:

Z práce nevyplývá, na základě jakých kritérií jsou stanovovány jednotlivé cíle procesního auditu a na základě čeho jsou prováděny audity jednotlivých oblastí výrobku. Z průběhu výsledků procesních auditů na straně 44 je možné položit otázku, zda je vhodné z pohledu kvality kupovat nový model automobilu například v prvním roce. Pro zodpovězení by ovšem bylo nutné zjistit, jak závažná byla jednotlivá zjištěná pochybení a zda byla napravena před předáním nového automobilu zákazníkovi. Praktická část práce je spíše popisného charakteru a uvádí výsledky jednotlivých auditů v průběhu let.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Práce předkládá základní teoretická fakta o provádění auditů, věnuje se problematice ISO 9001 a detailněji normě VDA 6.3. V práci jsou popsány procesy auditu dle metodiky VDA 6.3. Praktická část práce představuje společnost Škoda Auto a.s. a konkrétně se zaměřuje na závod v Kvasinách a výrobu 2. generace vozu Škoda Superb. Následně jsou v práci uvedeny výsledky jednotlivých procesních auditů od roku 2008 (zahájení výroby) do roku 2015 (ukončení výroby). Zpočátku probíhaly audity v krátkých časových intervalech a po ustálení výroby se jejich intenzita snížila. Na straně 44 jsou uvedeny výsledky

auditů za celou dobu výroby 2. generace automobilu Škoda Superb a studentka uvádí možné příčiny jednotlivých zhoršení kvality.
Stanovené cíle bakalářské práce byly naplněny.

Otázky k obhajobě:

1. Jaká je časová náročnost provedení jednoho auditu například v úvodní fázi nového automobilu, kdy probíhalo šetření několikrát do měsíce?
2. Je možné z veřejně dostupných zdrojů zjistit Vámi uváděné výsledky procesních auditů?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: C - velmi dobře

V Hradci Králové, dne 19. května 2016

podpis