

# Univerzita Hradec Králové Pedagogická

## fakulta

### Katedra pedagogiky a psychologie

**Jméno autora:** Vlach Jan

**Název práce:** Souvislost mezi pracovní angažovaností a syndromem vyhoření ve vybraných franšízových sítích

**Vedoucí práce:** Mgr. et Mgr. Lukáš Novák

Jan Vlach se ve své bakalářské práci věnuje tématu syndromu vyhoření a pracovní angažovanosti ve vybraných franšízových sítích, konkrétně u zaměstnanců McDonald's v Hradci Králové. Teoretická část práce poskytuje detailní popis syndromu vyhoření, jeho příčin, léčby a prevence a dále se zaměřuje na pracovní angažovanost, kde zkoumá vliv motivace na pracovní výkon. Praktická část práce je založena na dotazníkovém šetření mezi zaměstnanci, zaměřeném na jejich pracovní angažovanost a syndrom vyhoření.

Práce je dobře strukturovaná a obsahuje kvalitní teoretický základ. Autor kriticky analyzuje získaná data a poskytuje přehledné závěry, které jsou podpořeny relevantní literaturou. Jedním z omezení práce je však použití vzorku z jedné geografické lokality, což může omezit obecnost zjištěných výsledků. Dále, na začátku praktické části autor konstatuje: „ Otázkou pro tuto bakalářskou práci je v mém případě to, zda s rostoucí mírou syndromu vyhoření klesá míra pracovní angažovanosti, a právě tuto hypotézu se budu snažit potvrdit, či vyvrátit “ V této pasáži je smíšená výzkumná otázka s hypotézou, což není metodologicky žádoucí postup. Současně v Grafu 3 jsou chybně zaměněna absolutní čísla s procenty. Myslím si, že vzhledem k cílům práce není nezbytné dopodrobna uvádět, kolik respondentů odpovědělo na jakém stupni Likertovy škály, např. zde: „Na otázku č. 17 ‚Ve své práci vždy vytrvám, i když se věci nedaří.‘ odpovědělo ‚nikdy‘ 0 respondentů, ‚skoro nikdy‘ 0, ‚zřídka‘ 16, ‚někdy‘ 7, ‚často‘ 17, ‚velmi často‘ 25 a ‚vždy‘ 23“. Je rovněž škoda, že autor nevyjádřil souvislost mezi pracovní angažovaností a syndromem vyhoření i v numerické podobě, kromě grafického znázornění v podobě bodového grafu. Celkově vzato je však práce Jana Vlacha uspokojivě zpracovaná a přináší zajímavé poznatky o souvislostech mezi pracovní angažovaností a syndromem vyhoření. Doporučuji práci k obhajobě.

#### Otázky k obhajobě

Jaké specifické intervenční strategie byste navrhl pro zaměstnavatele k minimalizaci rizika syndromu vyhoření?



V Hradci Králové 24. 5. 2024

Mgr. et Mgr. Lukáš Novák