

WELCOME TO MY SURVEY!!

**Khảo sát được thực hiện để thu thập dữ liệu cho luận văn thạc sĩ của tác giả.
Chân thành cảm ơn bạn đã dành thời gian để hoàn tất khảo sát này.**

1. Giới tính của bạn là gì?

Nam

Nữ

2. Bạn bao nhiêu tuổi?

Dưới 25 tuổi

25-55 tuổi

Trên 55 tuổi

3. Bạn có sinh sống và làm việc tại Hà Nội trong ít nhất 12 tháng vừa qua không?

Có

Không

4. Mức độ thường xuyên đi siêu thị của bạn?

Vài lần 1 năm

Vài lần 1 tháng

Vài lần 1 tuần

Cụ thể trung bình một THÁNG bạn đi siêu thị bao nhiêu lần? (hãy vui lòng điền con số xuống ô dưới đây, ví dụ: 2)

5. Bạn có thường xuyên mua sắm tại một siêu thị quen thuộc hay không?

Không

Có

Hãy liệt kê tên của một (hoặc nhiều) siêu thị quen thuộc mà bạn thường xuyên mua sắm theo thứ tự yêu thích (vd: Intimex, Fivimart...)

6. Đối với siêu thị bạn thường xuyên chọn để mua sắm, bạn vui lòng đánh giá khách quan các nội dung sau theo các mức độ (tích vào ô thích hợp)

	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Không có ý kiến	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
Theo bạn, mức giá của hàng hóa tại siêu thị là phải chăng, hợp lý	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chất lượng hàng hóa của siêu thị phù hợp với tiêu chuẩn của bạn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mua hàng ở siêu thị khiến người khác nghĩ bạn có mức sống cao hơn (ví dụ như so với việc đi chợ bình thường)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bạn cảm thấy thoải mái và thư giãn khi đi mua hàng ở siêu thị	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Hàng hóa trong siêu thị được sắp xếp hợp lý, thuận tiện cho việc tìm kiếm	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Nhìn chung chất lượng dịch vụ của siêu thị tốt như bạn mong đợi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Nhân viên siêu thị có thái độ thân thiện và nhiệt tình giúp đỡ khách hàng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Siêu thị giải quyết tốt các khiếu nại và các vấn đề liên quan tới sản phẩm	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Siêu thị cung cấp các dịch vụ phù hợp với nhu cầu của bạn (ví dụ như vận chuyển hàng hóa, trông giữ xe...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
**Nhìn chung, bạn hài lòng khi đi mua sắm ở siêu thị	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
**Siêu thị đáp ứng được sự trông đợi của bạn khi đi mua sắm	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
**Siêu thị này giống với siêu thị "hoàn hảo" trong lý tưởng của bạn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bạn sẽ tiếp tục mua sắm tại siêu thị	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bạn sẽ mua những sản phẩm khác (ngoài những thứ bạn thường mua) tại siêu thị này	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bạn sẽ chuyển sang siêu thị khác hoặc cửa hàng khác khi giá cả hàng hóa tại siêu thị này tăng lên	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bạn sẽ giới thiệu người quen của bạn tới mua sắm tại siêu thị khi có cơ hội	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Nhân tố nào là quan trọng nhất đối với quyết định mua sắm tại siêu thị của bạn?

- Giá trị (Lợi ích) của việc mua sắm tại siêu thị
- Chất lượng dịch vụ của siêu thị
- Sự hài lòng của bạn khi mua sắm tại siêu thị

8. Theo bạn, siêu thị nên làm gì để trải nghiệm mua sắm của bạn tại siêu thị sẽ tốt hơn?

9. Theo bạn, siêu thị nên làm gì để bạn có thể thường xuyên mua sắm tại siêu thị hơn?

Hoàn tất