

Pedagogická fakulta
Univerzita Hradec Králové
HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE
Posudek vedoucího

Jméno autora: Martina Rafajová
Název práce: Zkušenosti příslušníků Policie České republiky s konfliktními situacemi
Vedoucí práce: PhDr. Jan Hubert

Téma a zaměření práce:

Téma BP je aktuální, mezi studentskými pracemi ne moc časté. Týká se konfliktních situací, do kterých se dostávají příslušníci policie, a jak v těchto situacích komunikují a jednají. Práce je zaměřena především prakticky, s nezbytnou teorií.

Rozsah práce:

Rozsah práce téměř 50 stran textu odpovídá požadavku na BP.

Struktura práce:

Struktura práce je obvyklá a standardní. Vedle úvodu a závěru, pět velkých kapitol dále členěných na podkapitoly. Pátá kapitola je o kvantitativním výzkumném šetření. V příloze je použitý dotazník.

Cíl práce:

Cílem BP je, podle slov studentky, popsat způsoby řešení konfliktních situací příslušníky Policie České republiky a zjistit, jaké zkušenosti mají policisté z obvodních oddělení s takovými situacemi.

Teorie:

V teorii postupuje studentka od obecných charakteristik policie jako bezpečnostního sboru a obecného vymezení konfliktů ke specifickým komunikace policistů s občany a řešení konfliktních situací. Pro správnou orientaci v problematice, které se práce věnuje, jsou velmi důležité definice používaných pojmů, jako jsou „defenzivní přístup“, „formální přístup“ atd. Tyto studentka převzala z příslušné odborné literatury a jejich smysl se zde může trochu lišit od významu v jiném kontextu.

Formální, jazyková a stylistická úroveň práce:

Formální, jazyková i stylistická kvalita práce je na velmi dobré úrovni.

Práce s literaturou:

Studentka čerpala informace a vědomosti z více jak 30 tištěných i elektronických zdrojů. Odkazy v textu u citací a parafrází používá ve shodě s normou. Podle antiplagiátorské kontroly vykazuje hodnocená BP celkovou podobnost s jinými pracemi 48%. Nejvyšší shoda s jednotlivou prací činí 19%. Jde o práci (autorů z MUNI v Brně), kterou studentka uvádí mezi zdroji a v textu na ni řádně odkazuje.

Empirická část práce:

Studentka provedla dotazníkové šetření u celkem 111 (88 mužů a 23 žen) příslušníků služby pořádkové policie, sloužících na obvodních odděleních, tedy tzv. „v první linii“. Výzkumným šetřením ověřovala platnost 5 hypotéz o tom, s jakými konflikty se ve službě setkávají a jak řeší konfliktní situace. Výsledky dotazníkového šetření prezentuje v tabulkách a v jeho závěru komentuje platnost hypotéz.

Využitelnost práce pro praxi:

Je studentka domluvena s vedením příslušných policejních útvarů, které participovaly na výzkumném šetření, že jim poskytne zpětnou vazbu?

Celkové hodnocení:

Studentka splnila cíl, který si dala v úvodu práce. BP konzultovala s vedoucím a připomínky respektovala.

Témata k diskusi:

Jelikož mám zkušenost, že policisté často vnímají psychologická vyšetření a různé průzkumy jako ohrožující, jak spolupracovali v tomto případě?

Výsledné hodnocení:

Navrhuji hodnocení:

V Hradci Králové 23.5.2023

PhDr. Jan Hubert