Dobrý den,

 jsem studentkou Škoda Auto Vysoké školy a v rámci praktické části mé bakalářské práce na téma „Mezilidské vztahy na pracovišti a jejich vliv na fluktuaci“ provádím tento sociologický výzkum.

Tímto Vás chci požádat o vyplnění krátkého dotazníku, který zabere jen pár minut. Dotazník je zcela anonymní. Prosím o co nejpřesnější a pravdivé vyplnění. Vyplněné dotazníky slouží pouze pro účely výzkumu, poté budou zničeny. Děkuji za Vaši spolupráci.

Pokyny pro vyplnění dotazníku:

Dotazník se skládá ze tří částí, jeho součástí je i tabulka s identifikačními údaji. První část dotazníku obsahuje 4 otázky, u nichž je možná pouze jedna správná odpověď. U těchto otázek správnou odpověď zakroužkujte, při špatně zvolené odpovědi zakroužkovanou odpověď viditelně přeškrtněte a zakroužkujte odpověď novou. Dotazník je oboustranný, nezapomeňte proto vyplnit obě strany.

|  |
| --- |
| **KŘÍŽKEM ZAŠKRTNĚTE SPRÁVNÉ IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE** |
| **POHLAVÍ** | **VĚKOVÁ SKUPINA** | **DOBA, PO KTEROU PRACUJETE NA DANÉ PRACOVNÍ POZICI** | **DRUH ZAMĚSTNANCE** | **ODDĚLENÍ, NA KTERÉM PRACUJETE (prosím vypište)** |
| méně než 1 rok |  |  |
| 20-30 let |  | 1-5 let |  |
| muž |  | 31-50 let |  | 6-10 let |  | kmenový |  |
| žena |  | 51 a výše |  | 11 a více let |  | externí |  |

**ČÁST 1. FLUKTUACE**

1. Přemýšlel/la jste někdy nad odchodem ze své pracovní pozice?
2. ano
3. převážně ano
4. spíše ano
5. spíše ne
6. ne

**Pokud jste na první otázku odpověděl/la ne, otázky číslo 2-4 nevyplňujte.**

1. Jak dlouho jste nad svým odchodem přemýšlel/la?
2. několik měsíců
3. 1-2 roky
4. 3-4 roky
5. 5 a více roků
6. Svěřil/la jste se svou nespokojeností svému nadřízenému?
7. ano
8. ne
9. Pokud ano, snažil se váš nadřízený tento problém nějak vyřešit?
10. ano
11. převážně ano
12. spíše ano
13. spíše ne
14. ne

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) Ohodnoťte nejčastější příčiny způsobující nespokojenost zaměstnanců vedoucí ke vzniku jejich odchodů z pracovní pozice.**Na stupnici od 1 do 5 podle svého názoru prosím přiřaďte stupeň důležitosti každé z příčin. (1=nejméně důležité, 5= velmi důležité)** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Odměňování. |  |  |  |  |  |
| Uznání.  |  |  |  |  |  |
| Vztahy s nadřízenými. |  |  |  |  |  |
| Vztahy s ostatními spolupracovníky. |  |  |  |  |  |
| Komunikace. |  |  |  |  |  |
| Pracovní náplň. |  |  |  |  |  |
| Pracovní podmínky. |  |  |  |  |  |
| Možnost kariérního růstu/postupu. |  |  |  |  |  |
| Jistota práce. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Křížkem zaškrtněte pravdivé tvrzení.** | **velmi dobré** | **dobré** | **neutrální** | **špatné** | **velmi špatné** |
| Vztahy s ostatními kolegy mám.  |  |  |  |  |  |
| Vztahy s nadřízenými mám.  |  |  |  |  |  |
| Na našem oddělení převažují mezilidské vztahy. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Křížkem zaškrtněte pravdivé tvrzení.** | **ano** | **převážně ano** | **spíše ano** | **spíše ne** | **ne** |
| Když mám nějaký problém či nesnáze, ostatní kolegové jsou ochotni mi pomoci. |  |  |  |  |  |
| Na mé pracovní pozici jsem často vystavován nadměrnému stresu.  |  |  |  |  |  |
| Firma se snaží rozvíjet mezi zaměstnanci neformální vztahy formou různých firemních akcí či aktivit. |  |  |  |  |  |
| Na oddělení často vznikají pomluvy a fámy. |  |  |  |  |  |

**ČÁST 2. MEZILIDSKÉ VZTAHY NA PRACOVIŠTI**

**ČÁST 3. KOMUNIKACE NA PRACOVIŠTI**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Křížkem zaškrtněte pravdivé tvrzení.** | **ano** | **převážně ano** | **spíše ano** | **spíše ne** | **ne** |
| Komunikace na pracovišti je na dobré úrovni, vždy jsem zcela informován o tom, co se bude dít a co mám dělat. |  |  |  |  |  |
| Komunikace s nadřízeným/vedením je oboustranná. |  |  |  |  |  |
| Komunikace s nadřízeným/vedením obsahuje kvalitní zpětnou vazbu. |  |  |  |  |  |
| Mám možnost podávat kritickou/konstruktivní zpětnou vazbu.  |  |  |  |  |  |
| V komunikaci na pracovišti dochází ke konfliktům či hádkám. |  |  |  |  |  |
| Za své odvedené výkony cítím pocit uznání, ocenění ze strany nadřízeného/vedení. |  |  |  |  |  |
| Nadřízený se zajímá o své podřízené.  |  |  |  |  |  |