

DOTAZNÍK

Dobrý den,

jsm studentkou Škoda Auto Vysoké školy a v rámci praktické části mé bakalářské práce na téma „Mezilidské vztahy na pracovišti a jejich vliv na fluktuaci“ provádím tento sociologický výzkum.

Tímto Vás chci požádat o vyplnění krátkého dotazníku, který zabere jen pár minut. Dotazník je zcela anonymní. Prosím o co nejpřesnější a pravdivé vyplnění. Vyplněné dotazníky slouží pouze pro účely výzkumu, poté budou zničeny. Děkuji za Vaši spolupráci.

Pokyny pro vyplnění dotazníku:

Dotazník se skládá ze tří částí, jeho součástí je i tabulka s identifikačními údaji. První část dotazníku obsahuje 4 otázky, u nichž je možná pouze jedna správná odpověď. U těchto otázek správnou odpověď zakroužkujte, při špatně zvolené odpovědi zakroužkovanou odpověď viditelně přeškrtněte a zakroužkujte odpověď novou. Dotazník je oboustranný, nepameneňte proto vyplnit obě strany.

| KŘÍŽKEM ZAŠKRTNĚTE SPRÁVNÉ IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE | | | | | |
|------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------|--|------------------|------------------------------------------------|
| POHLAVÍ | VĚKOVÁ SKUPINA | DOBA, PO KTEROU PRACUJETE NA DANÉ PRACOVNÍ POZICI | | DRUH ZAMĚSTNANCE | ODDĚLENÍ, NA KTERÉM PRACUJETE (prosím vypište) |
| | | méně než 1 rok | | | |
| | 20-30 let | 1-5 let | | | |
| muž | 31-50 let | 6-10 let | | kmenový | |
| žena | 51 a výše | 11 a více let | | externí | |

ČÁST 1. FLUKTUACE

- 1) Přemýšlel/la jste někdy nad odchodem ze své pracovní pozice?
 - a) ano
 - b) převážně ano
 - c) spíše ano
 - d) spíše ne
 - e) ne

Pokud jste na první otázku odpověděl/la ne, otázky číslo 2-4 nevyplňujte.

- 2) Jak dlouho jste nad svým odchodem přemýšlel/la?
 - a) několik měsíců
 - b) 1-2 roky
 - c) 3-4 roky
 - d) 5 a více roků
- 3) Svěřil/la jste se svou nespokojeností svému nadřízenému?
 - a) ano
 - b) ne
- 4) Pokud ano, snažil se váš nadřízený tento problém nějak vyřešit?
 - a) ano
 - b) převážně ano
 - c) spíše ano
 - d) spíše ne
 - e) ne

DOTAZNÍK

| | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 5) Ohodnoťte nejčastější příčiny způsobující nespokojenost zaměstnanců vedoucí ke vzniku jejich odchodů z pracovní pozice. Na stupnici od 1 do 5 podle svého názoru prosím přiřaďte stupeň důležitosti každé z příčin. (1=nejméně důležité, 5= velmi důležité) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Odměňování. | | | | | |
| Uznání. | | | | | |
| Vztahy s nadřízenými. | | | | | |
| Vztahy s ostatními spolupracovníky. | | | | | |
| Komunikace. | | | | | |
| Pracovní náplň. | | | | | |
| Pracovní podmínky. | | | | | |
| Možnost kariérního růstu/postupu. | | | | | |
| Jistota práce. | | | | | |

ČÁST 2. MEZILIDSKÉ VZTAHY NA PRACOVÍŠTI

| Křížkem zaškrtněte pravdivé tvrzení. | velmi dobré | dobré | neutrální | špatné | velmi špatné |
|------------------------------------------------|-------------|-------|-----------|--------|--------------|
| Vztahy s ostatními kolegy mám. | | | | | |
| Vztahy s nadřízenými mám. | | | | | |
| Na našem oddělení převažují mezilidské vztahy. | | | | | |

| Křížkem zaškrtněte pravdivé tvrzení. | ano | převážně ano | spíše ano | spíše ne | ne |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------|-----------|----------|----|
| Když mám nějaký problém či nesnáze, ostatní kolegové jsou ochotni mi pomoci. | | | | | |
| Na mé pracovní pozici jsem často vystavován nadměrnému stresu. | | | | | |
| Firma se snaží rozvíjet mezi zaměstnanci neformální vztahy formou různých firemních akcí či aktivit. | | | | | |
| Na oddělení často vznikají pomluvy a fámy. | | | | | |

ČÁST 3. KOMUNIKACE NA PRACOVÍŠTI

| Křížkem zaškrtněte pravdivé tvrzení. | ano | převážně ano | spíše ano | spíše ne | ne |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------|-----------|----------|----|
| Komunikace na pracovišti je na dobré úrovni, vždy jsem zcela informován o tom, co se bude dít a co mám dělat. | | | | | |
| Komunikace s nadřízeným/vedením je oboustranná. | | | | | |
| Komunikace s nadřízeným/vedením obsahuje kvalitní zpětnou vazbu. | | | | | |
| Mám možnost podávat kritickou/konstruktivní zpětnou vazbu. | | | | | |
| V komunikaci na pracovišti dochází ke konfliktům či hádkám. | | | | | |
| Za své odvedené výkony cítím pocit uznání, ocenění ze strany nadřízeného/vedení. | | | | | |
| Nadřízený se zajímá o své podřízené. | | | | | |

Mockrát děkuji za spolupráci a za váš čas!