

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra informačních technologií



Bakalářská práce

Analýza informačních systémů ve vybrané společnosti

Aliaksei Krauchanka

© 2023 ČZU v Praze

ČESKÁ ZEMĚDĚLSKÁ UNIVERZITA V PRAZE

Provozně ekonomická fakulta

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Aliaksei Krauchanka

Podnikání a administrativa

Název práce

Analýza informačních systémů ve výbranné společnosti

Název anglicky

Analysis of information systems in a select company

Cíle práce

Hlavním cílem bakalářské práce je popsat strukturu společnosti Unicorn a.s., a informační systémy používané k řízení, jejich změny v průběhu let.

Dílčím cílem na základě finančních a nefinančních ukazatelů provést analýzu výsledků podpory řízení podniku informačním systémem a doporučit návrhy na zlepšení.

Metodika

Teoretická část bude obsahovat možnosti využití informačních systémů na základě komparace a syntézy odborné literatury a odborných informačních zdrojů.

Analýza efektivity informačního systému ve společnosti Unicorn a.s. v této bakalářské práci proběhne podle finančních, kvantitativních, přímých, krátkodobých a absolutních ukazatelů.

Finanční hodnocení bude analyzováno dle ukazatelů ROI a ROA.

Výstupem bakalářské práce budou návrhy na zlepšení využití informačního systému na základě provedené analýzy.

Doporučený rozsah práce

30-40 stran

Klíčová slova

informační systém, ERP, architektura společnosti, informace, CSM, řízení, finanční ukazatele

Doporučené zdroje informací

- ČERNÝ, Luboš a Šárka KVĚTOŇOVÁ, 2008. ERP systém pro podporu projektového plánování a řízení procesů: ERP System for Project Planning and Management Support. Brno: Vysoké učení technické, Fakulta informačních technologií.
- GÁLA, Libor, Alena BUCHALCEVOVÁ a Jaroslav JANDOŠ, 2012. Podniková architektura. Řepín: Tomáš Bruckner. Akademická řada. ISBN 978-80-904661-6-6.
- HRON, Jan a Arnošt TRAXLER, 2017. Teorie řízení organizačních systémů. V Praze: Česká zemědělská univerzita, Provozně ekonomická fakulta. ISBN 978-80-213-2768-9.
- KAMENSKÝ, Zdeněk, Vladimír BARTÍK a Jitka KRESLÍKOVÁ, 2018. Informační systém pro řízení projektů v IT firmě [online]. [cit. 2022-02-19].
- RŮČKOVÁ, Petra, 2021. Finanční analýza: metody, ukazatele, využití v praxi. 7. aktualizované vydání. Praha: Grada Publishing. Finance (Grada). ISBN 978-80-271-3124-2.
- Systém ochrany informačního a komunikačního systému organizačních celků [online], 2013. [cit. 2022-02-19]. ISSN edsoaiOpen.
-

Předběžný termín obhajoby

2022/23 ZS – PEF

Vedoucí práce

Ing. Jana Hřebejková

Garantující pracoviště

Katedra informačních technologií

Elektronicky schváleno dne 14. 7. 2022

doc. Ing. Jiří Vaněk, Ph.D.

Vedoucí katedry

Elektronicky schváleno dne 27. 10. 2022

doc. Ing. Tomáš Šubrt, Ph.D.

Děkan

V Praze dne 03. 11. 2022

Čestné prohlášení

Prohlašuji, že svou bakalářskou práci " Analýza informačních systémů ve vybrané společnosti" jsem vypracoval samostatně pod vedením vedoucího bakalářské práce a s použitím odborné literatury a dalších informačních zdrojů, které jsou citovány v práci a uvedeny v seznamu použitých zdrojů na konci práce. Jako autor uvedené bakalářské práce dále prohlašuji, že jsem v souvislosti s jejím vytvořením neporušil autorská práva třetích osob.

V Praze dne 14.03.2023

Poděkování

Autor by touto cestou poděkoval paní Ing. Janě Hřebejkové za cenné rady, věcné připomínky a vstřícnost při konzultacích.

Analýza informačních systémů ve vybrané společnosti

Abstrakt

Tato bakalářská práce se zabývá problematikou informačních systémů a jejich vývojem. V teoretické části práce jsou definovány pojmy informačního systému a jeho klasifikace, včetně ERP, CRM, CSM a MIS systémů. Dále je zde popsán životní cyklus informačních systémů a bezpečnostní opatření, jakož i SWOT a PEST analýzy a finanční a nefinanční ukazatele. Praktická část práce se zaměřuje na konkrétní informační systém - Unicorn Universe, který je používán společností Unicorn Systems a.s. V této části jsou provedeny SWOT a PEST analýzy společnosti Unicorn Systems, včetně identifikace silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb, stejně jako politických, ekonomických, sociálních a technologických faktorů, které mohou ovlivnit společnost. Dále jsou provedeny analýzy finančních a nefinančních ukazatelů společnosti Unicorn Systems a navrženy návrhy na zlepšení. Závěr práce shrnuje hlavní zjištění a návrhy na další výzkum v této oblasti. Práce poskytuje ucelený pohled na informační systémy a jejich vývoj a aplikaci v praxi na konkrétním případě společnosti Unicorn Systems a.s.

Klíčová slova: informační systém, SWOT, PEST, finanční analýza, podpora řízení, ERP, životní cyklus IS.

Analysis of information systems in a select company

Abstract

This bachelor thesis covers topic of information systems and their development. The theoretical part of the thesis defines the concepts of information systems and their classification, including ERP, CRM, CSM, and MIS systems. It also describes the life cycle of information systems and security measures, as well as SWOT and PEST analyses and financial and non-financial indicators. The practical part of the thesis focuses on a specific information system - Unicorn Universe, which is used by the company Unicorn Systems a.s. In this part, SWOT and PEST analyses of Unicorn Systems are performed, including the identification of strengths, weaknesses, opportunities, and threats, as well as political, economic, social, and technological factors that may affect the company. Additionally, financial and non-financial analyses of Unicorn Systems are conducted, and suggestions for improvement are proposed. The conclusion of the thesis summarizes the main findings and proposals for further research in this area. The thesis provides a comprehensive view of information systems and their development and application in practice through a specific case study of Unicorn Systems a.s.

Keywords: information system, SWOT, PEST, financial analysis, management support, ERP, lifecycle IS.

Obsah

1 Úvod	12
1.1. Cíl práce	13
1.2. Metodika	13
2 Teoretická východiska	14
2.1. Pojem informačního systému	14
2.2. Historie a směry vývoje informačních systémů	16
2.3 Klasifikace informačních systémů.....	16
2.3.1. ERP systémy	17
2.3.2. CRM systémy.....	17
2.3.3. CSM systémy	18
2.3.4. MIS systémy	18
2.4 Životní cyklus informačních systémů.....	19
2.5 Bezpečnostní opatření IS	19
2.6. SWOT Analýza	20
2.6.1. Silné stránky.....	21
2.6.2. Slabé stránky	21
2.6.3. Příležitosti společnosti.....	21
2.6.4. Hrozby společnosti.....	21
2.7. PEST Analýza	21
2.7.1. Politické faktory	22
2.7.2. Ekonomické faktory	22
2.7.3. Sociální faktory	23
2.7.4. Technologické faktory.....	23
2.7.5. Výhody a nevýhody PEST analýzy.....	23
2.8. Analýza finančních ukazatelů	23
2.9 Nefinanční ukazatele.....	25
3 Vlastní práce	26
3.1. Společnost Unicorn Systems a.s.	26
3.2. Informační systém Unicorn Universe	26
3.3. SWOT Analýza společnosti Unicorn Systems	31
3.3.1 Silné stránky společnosti Unicorn Systems	31
3.3.2. Slabé stránky spol. Unicorn Systems	32
3.3.3. Příležitosti spol. Unicorn Systems	32
3.3.4. Hrozby spol. Unicorn Systems	32
3.4. PEST Analýza společnosti Unicorn Systems	33
3.4.1. Politické faktory spol. Unicorn Systems	33
3.4.2. Ekonomické faktory spol. Unicorn Systems.....	33

3.4.3. Sociální faktory spol. Unicorn Systems.....	33
3.4.4. Technologické faktory spol. Unicorn Systems	34
3.5. Analýza finančních ukazatelů společnosti Unicorn Systems	34
3.6. Analýza nefinančních ukazatelů společnosti Unicorn Systems.....	38
3.7. Návrhy na zlepšení.....	39
4 Závěr	40
5 Seznam použitých zdrojů	42
6 Seznam obrázků, tabulek, grafů a zkratk	44
6.1 Seznam obrázků.....	44
6.2. Seznam tabulek	44
6.3. Seznam grafů	44
6.4. Seznam použitých zkratk.....	44
7 Přílohy	46

1 Úvod

V dnešní době jsou informační systémy klíčovým prvkem pro úspěšné fungování podniků. Tyto systémy se používají k řízení různých procesů v rámci podniku a umožňují zefektivnění podnikových aktivit. Cílem této bakalářské práce je provést analýzu informačních systémů ve společnosti Unicorn Systems a.s. Jedná se o českou společnost, která se specializuje na vývoj informačních systémů a poskytování s tím souvisejících služeb. Společnost Unicorn Systems a.s. má velmi silný informační systém, Unicorn Universe, který je využíván k řízení podnikových procesů a je nabízen jako produkt pro další společnosti. Práce se zaměřuje na popis struktury informačních systémů v podniku, které jsou využívány k řízení podnikových procesů, a na zhodnocení jejich efektivity v průběhu let. K tomu je v práci použita metodika SWOT analýzy a PEST analýzy, které umožní posoudit silné stránky, slabé stránky, příležitosti a hrozby společnosti v kontextu politických, ekonomických, sociálních a technologických faktorů. Dále je v práci popsána klasifikace informačních systémů a jejich životní cyklus. V neposlední řadě jsou v práci popsány finanční a nefinanční ukazatele, které umožní posoudit úspěšnost podpory řízení podniku informačním systémem a navrhnout zlepšení. Finanční analýza je provedena na základě účetních výkazů společnosti Unicorn Systems a.s. za poslední dostupné fiskální roky, tedy 2021, 2020, 2019, 2018, 2017 a 2016. Výsledky finanční analýzy společnosti Unicorn Systems jsou prezentovány v tabulkách a grafech. Výsledky této práce mohou sloužit jako inspirace pro další podniky v oblasti IT, které se potýkají se změnami v podnikovém prostředí. Práce se zaměřuje na konkrétní příklad společnosti Unicorn Systems a.s., ale mnoho z výsledků a doporučení může být aplikováno i na jiné podniky v oboru informačních technologií.

Cíl práce a metodika

1.1. Cíl práce

Cílem této bakalářské práce je analyzovat informační systémy, které firma Unicorn Systems a.s. používá k řízení svého podnikání, a zhodnotit jejich účinnost v průběhu času. Jedním z těchto systémů je Unicorn Universe, který je nejenom využíván k řízení společnosti, ale také se prodává jako produkt pro jiné společnosti. V rámci této práce je provedena analýza finančních a nefinančních ukazatelů s cílem vyhodnotit vliv informačních systémů na řízení podniku a navrhnout případná zlepšení. Výsledky této práce mohou být inspirací pro ostatní IT společnosti, které čelí výzvam v podnikovém prostředí. Cílem práce tedy je nejen popsat strukturu a informační systémy společnosti Unicorn Systems, ale také provést komplexní analýzu výsledků podpory řízení podniku informačním systémem a navrhnout zlepšení pro další růst a úspěch společnosti.

1.2. Metodika

Bakalářská práce se zaměřuje na možnosti využití informačních systémů a jejich zlepšení v konkrétní společnosti. Za metodiky analýzy autorem byly vybrané ohodnocení současného stavu společnosti Unicorn Systems podle metodik SWOT a PEST. Finanční analýza byly provedená na základě ukazatele ROA a ROS a hodnoty obratu pohledávek. Finanční analýza je provedena na základě účetních výkazů společnosti Unicorn Systems a.s. za poslední dostupné fiskální roky, tedy 2021, 2020, 2019, 2018, 2017 a 2016. Výsledky finanční analýzy společnosti Unicorn Systems jsou prezentovány v tabulkách a grafech. Na základě výsledků lze posoudit, jak efektivní je řízení podnikových procesů pomocí informačního systému Unicorn Universe. Výstupem jsou návrhy na zlepšení využití informačního systému na základě provedené analýzy.

2 Teoretická východiska

2.1. Pojem informačního systému

V historii výpočetní techniky jsou dvě hlavní oblasti jejího použití: pro provádění složitých numerických výpočtů a pro ukládání a zpracování velkého množství informací. Druhá oblast použití vedla k vytvoření informačních systémů (IS). Informace jsou data, znalosti o objektech a procesech reálného světa. Ekonomické informace se zpravidla zobrazují ve formě dokumentů. Vlastnostmi „dobré“ informace jsou relevance, správnost, včasnost, aktuálnost, úplnost a přiměřenost. (ŠILEROVÁ, 2017)

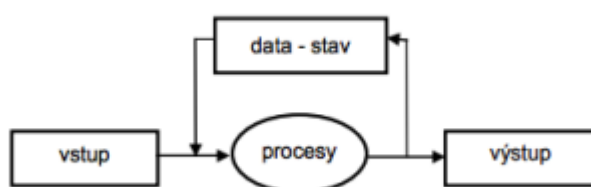
Za pojmem data se obvykle skrývají informace, které popisují různé situace nebo stavy a jsou srozumitelné pro jejich příjemce, ať už jde o lidskou bytost nebo technické zařízení. Data by měla být vyjádřena v takové formě, aby mohla být dále zpracovávána a předávána. Během procesu zpracování se data přetvářejí na informace. V moderních informačních systémech jsou data a informace zcela zásadní a nezbytné pro podniková rozhodnutí, vědu a další oblasti. Systém je soubor prvků, které jsou ve vzájemných vztazích a spojeních, což tvoří určitou integritu, jednotu. Každý systém je charakterizován strukturou, vstupními a výstupními toky, účelem a omezeními, zákonem fungování. Struktura je souborem prvků, které tvoří systém a spojení mezi nimi. Prvek je objekt s řadou důležitých vlastností, pro které je definován zákon fungování a jehož vnitřní struktura není zvažována. Proces se skládá z různých stavů systému, které se řídí parametrem, který určuje vlastnosti systému.

Informační systém (IS) je složen z hardwarových a softwarových prvků, které slouží k automatizovanému sběru, ukládání, zpracování a distribuci informací. IS je prostředkem realizace informačních procesů. Tento systém se skládá z koherentní a uspořádané sady komponentů, které spolupracují na tvorbě, sběru, zpracování, přenosu a šíření informací a slouží jako "potrava" pro subjekty a objekty řízení. (GÁLA, 2012)

IS se zabývají velkým množstvím informací, které mají složitou strukturu. Klasickým příkladem informačních systémů jsou bankovní systémy, systémy prodeje jízdenek atd. Informační systémy se vždy specializují na informace z konkrétní oblasti reálného světa: ekonomika, technologie, medicína atd. Část reálného světa zobrazená v IS se nazývá

předmětná oblast. Například ekonomické IS, jehož předmětem je ekonomika atd. IS zahrnuje čtyři složky: informační nástroje, softwarové nástroje (podpora), technické prostředky, personál. Informační podpora je realizována ve formě souborového systému nebo ve formě databáze. Informační systém není autonomní, nýbrž modeluje nějaký, buď reálný, nebo nereálný fyzický systém. Bývá zpravidla otevřeným systémem, kterému jsou informace dodávány na vstupu a odebírány na výstupu. Informační systém nikdy nemodeluje daný fyzický systém 1:1, ale existuje zde vždy jistá míra abstrakce. (KAMENSKÝ, 2018)

Obrázek 1: Schéma informačního systému



Zdroj: (KAMENSKÝ, 2018)

Databáze (DB) je soubor popisů objektů předmětné oblasti a vztahů mezi nimi, které jsou relevantní pro určitou oblast. Informační systémy ve srovnání s výpočetními systémy je v tom, že datová struktura v IS je složitější (a složitost není určena ani tak objemem, jako počtem vzájemných vztahů) a úkoly zpracování dat jsou stejného typu pro různé oblasti (tvorba, vyhledávání, vstup a výstup, seskupování, třídění). Proto byly všechny typické funkce pro práci s daty přiděleny speciálnímu systému. IS/IT strategie je plán, který určuje, jakým způsobem bude informační systém (IS) a informační technologie (IT) podporovat a rozvíjet cíle a cíle organizace. IS/IT strategie by měla být navržena tak, aby byla v souladu s celkovou strategií organizace a aby poskytovala přidanou hodnotu pro podnikové aktivity. Některé z možných prvků IS/IT strategie mohou zahrnovat analýzu stávajících systémů a technologií, definici budoucích potřeb a cílů, plánování investic do technologií a přípravu na změny v prostředí. IS/IT strategie může také zahrnovat plán pro řízení rizik a zabezpečení bezpečnosti informačních systémů. Složky informačního systému zahrnují hardware, software, datové soubory, lidi, procesy a postupy používané k zajištění funkčnosti a ochrany informačního systému. Hardware představuje fyzické zařízení, jako jsou počítače, servery, síťové prvky a další zařízení používaná pro zpracování a ukládání dat. Software představuje programy a aplikace používané pro zpracování, manipulaci a zobrazení dat. Datové soubory

představují data, která jsou ukládána, zpracovávána a používána informačním systémem. Lidé jsou zapojeni do různých činností souvisejících s informačním systémem, jako je jeho navrhování, implementace, údržba a používání. Procesy a postupy jsou pravidla a průběhy, které řídí a koordinují činnosti v rámci informačního systému.

2.2. Historie a směry vývoje informačních systémů

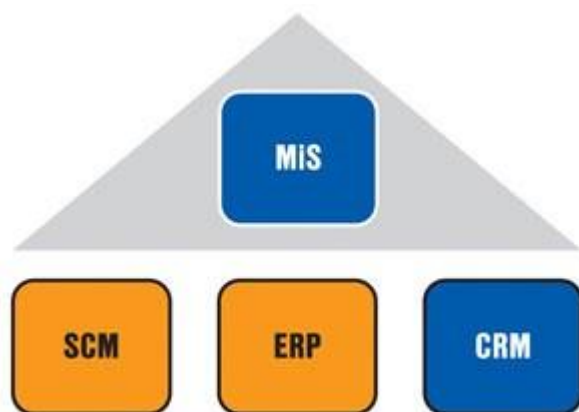
Historie informačních systémů sahá až do starověku, kdy lidé používali různé záznamové systémy pro správu informací. Postupem času se tyto systémy stále více zdokonalovaly a využívaly se ve větším měřítku. Významným milníkem v historii informačních systémů byl vývoj počítačů v druhé polovině 20. století, který umožnil automatizaci zpracování informací a výrazně zrychlil celý proces. Směry vývoje informačních systémů se v průběhu času měnily a přizpůsobovaly se novým technologiím a požadavkům.

Mezi hlavní směry vývoje informačních systémů patří: vývoj automatizovaných zpracování informací pomocí počítačů, rozvoj síťových technologií a vznik internetu, využití informačních systémů pro podporu rozhodování a řízení, vznik nových forem informačních systémů, jako jsou například expertní systémy nebo datová skladiště, vývoj cloudových technologií a jejich využití v informačních systémech, zvýšená důležitost bezpečnosti a ochrany osobních údajů v informačních systémech. (ŠPERKA, 2019)

2.3 Klasifikace informačních systémů

Z pohledu hierarchie v podnikových informačních systémech, MIS zaujímají nejvyšší pozici a jsou nadřazené integrovaným informačním systémům jako je například ERP a oblastem CRM a SCM. Tyto dvě základní softwarové aplikace tvoří základní vrstvy v podnikovém informačním systému a jsou často rozlišovány na základě technologických pojmů, jako jsou provozní, operační nebo transakční systémy pro oblasti ERP a analytické zpracování pro MIS. (ORAL, 2006)

Obrázek 2: Rozšířený pohled na ERP model podnikového informačního systému



Zdroj: vlastní zpracování

2.3.1. ERP systémy

ERP systémy jsou navrženy tak, aby organizacím pomohly účinně řídit a spravovat různé aspekty jejich podnikání, jako jsou například finance, lidské zdroje, výroba a dodávky. Tyto systémy jsou velké a složité a umožňují integrovat data a procesy z různých oblastí podnikání do jednoho centrálního systému. Kategorie informačních systémů známých jako Enterprise Resource Planning (ERP) definujeme jako účinný nástroj, který pokrývá plánování a řízení klíčových interních podnikových procesů (zdrojů a jejich transformace na výstupy) na všech úrovních podnikové architektury, od strategické až po operativní. (ČERNÝ, 2008)

ERP systémy se obvykle skládají z mnoha modulů, které jsou navrženy tak, aby řešily specifické potřeby různých oblastí podnikání. Například modul pro finanční řízení může poskytovat funkce pro správu účetnictví a finančních závazků, zatímco modul pro řízení lidských zdrojů může poskytovat funkce pro správu zaměstnanců a jejich plánování. ERP systémy jsou velmi užitečné pro organizace, protože umožňují efektivně spravovat a integrovat různé aspekty podnikání do jednoho centrálního systému. To jim může pomoci zlepšit produktivitu a snížit chyby a ztráty způsobené nekonzistentními nebo nesprávnými daty. Nejčastěji používaných ERP systémů v ČR: SAP, Microsoft Dynamics, Helios, ABRA. (TUL, 2023)

2.3.2. CRM systémy

CRM systémy jsou navrženy tak, aby pomáhaly organizacím lépe zvládat a rozvíjet své vztahy se zákazníky. To může zahrnovat aktivity, jako je získávání nových zákazníků, uspokojování potřeb stávajících zákazníků a zlepšování obchodních vztahů. CRM systémy

obvykle zahrnují funkce, jako jsou kontaktní databáze, funkce pro správu příležitostí a řízení prodeje. CRM systémy obvykle zahrnují funkce, jako jsou kontaktní databáze, funkce pro správu příležitostí a řízení prodeje. Tyto funkce umožňují organizacím shromažďovat a uchovávat informace o svých zákaznících, spravovat obchodní příležitosti a sledovat úspěšnost prodeje. To jim může pomoci lépe porozumět potřebám svých zákazníků a nabídnout jim lepší služby a produkty. CRM systémy jsou velmi užitečné pro organizace, protože jim pomáhají lépe zvládat a rozvíjet své vztahy se zákazníky. To může přispět ke zlepšení zákaznické loajality a zvýšení obchodního úspěchu organizace.

2.3.3. CSM systémy

CSM (Change and Configuration Management) je systém, který slouží k řízení změn a konfigurací v softwarovém vývoji a v IT infrastruktuře. CSM systémy umožňují organizacím zaznamenávat, sledovat a řídit změny v systémech, aplikacích a infrastruktuře. Tyto systémy mají několik funkcí, včetně sledování verzí kódu, dokumentace změn, správy konfigurací, ověřování změn a vytváření zálohování a obnovovacích plánů. Mezi nejznámější CSM systémy patří například Git, Subversion, Mercurial, CVS, ClearCase a mnoho dalších. Každý z těchto systémů má své vlastní výhody a nevýhody, a tak organizace volí systém, který nejlépe vyhovuje jejich potřebám.

2.3.4. MIS systémy

MIS systémy jsou navrženy tak, aby pomáhaly organizacím shromažďovat, analyzovat a využívat informace pro řízení a rozhodování. Tyto systémy obvykle zahrnují funkce, jako je sběr dat, vytváření reportů a řízení klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI). MIS systémy mohou být použity pro řízení různých aspektů podnikání, jako je například výroba, marketing nebo finančnictví. MIS systémy jsou navrženy tak, aby poskytovaly informace v reálném čase a umožňovaly organizacím rychle reagovat na změny v podnikatelském prostředí. Tyto systémy mohou být použity pro řízení různých aspektů podnikání, jako je například výroba, marketing nebo finančnictví.

MIS systémy jsou velmi užitečné pro organizace, protože jim umožňují efektivně shromažďovat, analyzovat a využívat informace pro řízení a rozhodování. To jim může pomoci zlepšit produktivitu a účinnost a přispět ke zlepšení obchodního úspěchu organizace. (BRADOVÁ, 2013)

2.4 Životní cyklus informačních systémů

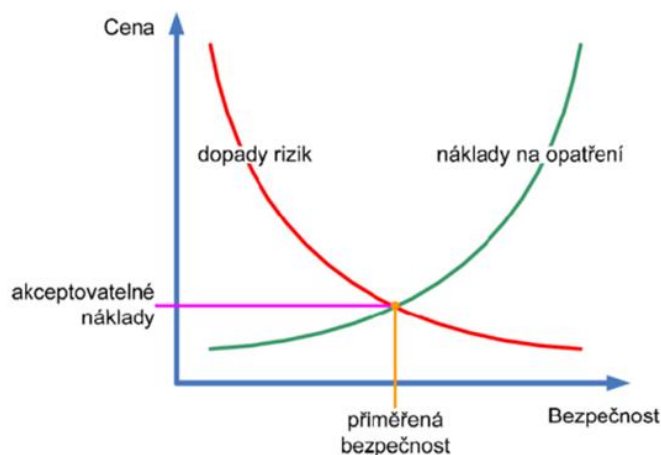
Životní cyklus každého informačního systému je tvořen životními fázemi popisujícími jeho život od narození do smrti. (ŠILEROVÁ, 2017)

Tyto fáze zahrnují plánování, návrh, implementaci, provoz a údržbu, zlepšování a ukončení informačního systému. Cílem těchto fází je zajistit, aby informační systém byl schopen plnit své účely a splňoval požadavky uživatelů. V průběhu životního cyklu informačního systému je důležité provádět průběžné hodnocení a kontrolu, aby bylo zajištěno, že informační systém plní své účely efektivně. Předběžné šetření se zabývá identifikací potřeby informačního systému a stanovením cílů a požadavků, které by měl splňovat. Ve fázi analýzy se provádí analýza současného stavu a potřeb, aby se zjistilo, jaký informační systém je potřeba vytvořit. Fáze návrhu se zabývá navržením informačního systému, včetně jeho funkcí, datových struktur a uživatelského rozhraní. Implementace je fáze, ve které se informační systém vyvíjí a nainstaluje. Po dokončení implementace se informační systém spustí a začne fungovat v reálném prostředí. Informační systém vyžaduje pravidelnou údržbu a vylepšování, aby byl stále efektivní a splňoval požadavky uživatelů. Fáze ukončení se zabývá ukončením informačního systému, ať už z důvodu zastarání nebo nahrazení novým systémem.

2.5 Bezpečnostní opatření IS

Bezpečnostní opatření informačních systémů jsou postupy a technologie používané k ochraně dat a zabezpečení funkčnosti informačních systémů. Mohou zahrnovat šifrování dat, používání hesla, firewally a další opatření k ochraně proti neoprávněnému přístupu nebo útokům. Důležité je stále aktualizovat a zlepšovat bezpečnostní opatření, aby byly schopné zajistit ochranu proti nejnovějším hrozbám. Bezpečnost informačních systémů je velmi důležitá, protože informační systémy jsou nyní klíčovou součástí mnoha organizací a společností. Bezpečnostní opatření informačních systémů jsou navržena tak, aby chránila tyto systémy před různými hrozbami, jako jsou například kybernetické útoky, škodlivý software a další. Vzhledem k tomu, že kybernetické hrozby se neustále vyvíjejí a zesilují, je důležité, aby organizace pečlivě sledovaly bezpečnostní opatření svých informačních systémů a pravidelně je aktualizovaly, aby mohly chránit své systémy a data před útoky.

Graf 1: přiměřené bezpečnosti



Zdroj: (ONDRÁK, 2013)

Bezpečnost informačních systémů je důležitá nejen v České republice, ale i v celé Evropě. V Evropě existují různé právní předpisy a směrnice, které se týkají bezpečnosti informačních systémů. Například Evropská směrnice o bezpečnosti informačních systémů (Directive on Security of Network and Information Systems, NIS Directive) je právní předpis, který stanoví základní požadavky na bezpečnost informačních systémů v Evropské unii.

Instituce v české republice související s bezpečností: Úřad pro ochranu osobních údajů (The Office for Personal Data Protection), Národní bezpečnostní úřad National Security Agency (National Security Agency), Ministerstvo vnitra České republiky – (Ministry of Interior), Český normalizační institut (Czech Standards Institute), Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (The Office for Standards, Metrology and Testing). (ONDRÁK, 2013)

2.6. SWOT Analýza

SWOT analýza je užitečným nástrojem pro hodnocení současného stavu organizace, produktu nebo služby. Skládá se ze čtyř základních prvků: síly, slabosti, příležitosti a hrozby. Tyto čtyři prvky jsou analyzovány z hlediska interního (silných a slabých strán) a externího (příležitosti a hrozby) prostředí organizace. Tato kapitola je zaměřena na vysvětlení jednotlivých prvků SWOT analýzy a na to, jakým způsobem se používá k hodnocení situace organizace. (managementmania.com, 2023)

2.6.1. Silné stránky

Silné stránky organizace jsou obvykle vnitřní prvky, které umožňují organizaci být konkurenceschopná a efektivní. Mohou to být například dobrá pověst značky, kvalitní produkt nebo služba, kvalifikovaný personál, účinný marketingový plán, pevné vztahy s dodavateli a zákazníky, dobrá finanční stabilita a podobně. Síly jsou často vnímány jako pozitivní prvky, které organizaci poskytují konkurenční výhodu na trhu.

2.6.2. Slabé stránky

Slabé stránky organizace jsou vnitřní prvky, které omezují schopnost organizace být konkurenceschopnou a efektivní. Mohou to být například nedostatek zdrojů, nekvalifikovaný personál, neúčinné procesy, špatné řízení, nedostatečná znalost trhu a podobně. Slabosti jsou často vnímány jako negativní prvky, které organizaci brání v dosahování jejích cílů.

2.6.3. Příležitosti společnosti

Příležitosti společnosti jsou vnější faktory, které organizaci umožňují růst a rozvoj. Mohou to být například změny v trhu, rostoucí poptávka po určitém produktu nebo službě, změny v legislativě, technologický pokrok a podobně. Příležitosti jsou obvykle vnímány jako pozitivní prvky, které organizaci umožňují získat výhodu na trhu a zvýšit své zisky.

3.6.4. Hrozby společnosti

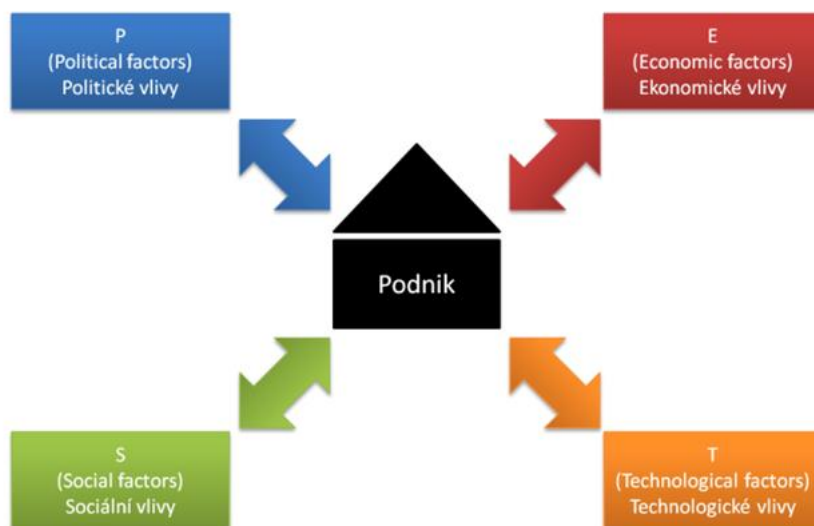
Hrozby jsou vnější faktory, které mohou organizaci poškodit a omezit její schopnost být konkurenceschopnou a efektivní. Mohou to být například konkurence na trhu, ekonomické krize, změny v legislativě, negativní veřejné mínění o značce, nové technologie, přirozené katastrofy a podobně. Hrozby jsou obvykle vnímány jako negativní prvky, které organizaci brání v dosahování jejích cílů a mohou ohrozit její pozici na trhu. Cílem SWOT analýzy je poskytnout přehled o současné situaci a pomoci při plánování budoucích aktivit. (HAILE, 2017)

2.7. PEST Analýza

PEST analýza (Political, Economic, Social and Technological analysis, nebo-li politická, ekonomická, sociální a technologická analýza) je nástroj, který se používá k identifikaci faktorů, které mohou ovlivnit podnikání nebo organizaci. Tato analýza se

obvykle používá k analýze trhu nebo konkurenčního prostředí, aby se zjistily příležitosti a hrozby, se kterými se organizace může setkat.

Obrázek 3: PEST analýza



Zdroj: (ŠPERKA, 2019)

2.7.1. Politické faktory

Politické faktory zahrnují faktory, které ovlivňují podnikání z hlediska státních institucí a politických struktur. Tyto faktory mohou zahrnovat legislativní změny, vládní regulaci, daňovou politiku, politické nestability, bezpečnostní otázky a další. Politické faktory mohou mít významný dopad na podnikání, ať už pozitivní nebo negativní.

2.7.2. Ekonomické faktory

Ekonomické faktory zahrnují faktory, které ovlivňují podnikání z hlediska hospodářského prostředí. Tyto faktory mohou zahrnovat inflaci, úrokové sazby, měnovou politiku, úroveň ekonomického růstu, zaměstnanost, hospodářskou nestabilitu a další. Ekonomické faktory mohou mít významný dopad na podnikání, protože mohou ovlivnit kupní sílu zákazníků, náklady na výrobu a ziskovost.

2.7.3. Sociální faktory

Sociální faktory zahrnují faktory, které ovlivňují podnikání z hlediska sociálního a kulturního prostředí. Tyto faktory mohou zahrnovat demografické změny, preference zákazníků, sociální trendy, zdravotní a vzdělávací úrovně a další. Sociální faktory mohou mít významný dopad na podnikání, protože mohou ovlivnit preferenční chování zákazníků a nákupní zvyklosti.

2.7.4. Technologické faktory

Technologické faktory zahrnují faktory, které ovlivňují podnikání z hlediska technologického prostředí. Tyto faktory mohou zahrnovat inovace, změny v oblasti informačních technologií, výzkum a vývoj, konkurenční tlak a další. Technologické faktory mohou mít významný dopad na podnikání, protože mohou ovlivnit schopnost organizace přizpůsobit se novým trendům a zlepšit efektivitu svých obchodních procesů.

2.7.5. Výhody a nevýhody PEST analýzy

Mezi výhody PEST analýzy patří její jednoduchost a univerzálnost, schopnost posoudit vliv různých faktorů na organizaci a schopnost identifikovat nové příležitosti a hrozby. Mezi nevýhody patří omezení pouze na externí faktory, ignorování vztahů mezi faktory a riziko příliš obecného a nekonkrétního závěru. Vzhledem k tomu, že PEST analýza je efektivní nástroj pro posouzení okolního prostředí organizace, je vhodná pro použití v kombinaci s dalšími strategickými nástroji, jako je SWOT analýza, aby organizace získaly komplexní a výstižný obraz svého prostředí. (GRASSEOVÁ, 2012)

2.8. Analýza finančních ukazatelů

Analýza finančních ukazatelů je metoda, která se používá ke zkoumání finančního zdraví a úspěšnosti organizace. Tato analýza se zaměřuje na vybrané finanční ukazatele, jako jsou například tržby, zisk, zisk na akcii, úroková míra nebo poměr zadlužení. Tyto ukazatele se porovnávají s minulými obdobími nebo s konkurencí, aby se zjistilo, jak se organizace vyvíjí a jakým směrem se ubírá. Plánování investice do informačního systému obvykle zahrnuje výpočet finančních ukazatelů. Tyto ukazatele slouží k určení ekonomické výhodnosti investice a zahrnují standardní metriky efektivity, jako jsou například diskontované cash

flow, vnitřní výnosové procento, návratnost kapitálu nebo čistá současná hodnota. Výsledkem těchto výpočtů je obvykle souhrnný ukazatel ROI (návratnost investice). Nicméně, pro investice do informačních systémů se častěji používá ukazatel ROA (rentabilita aktiv). Rentabilita aktiv měří schopnost podniku vytvářet nové zdroje a dosahovat zisku s použitím investovaného kapitálu. (RŮČKOVÁ, 2021)

ROA (Return on Assets, nebo-li návratnost aktiv) je ukazatel rentability, který ukazuje, jak efektivně se podnik nebo investice dokáže využít svých aktiv. Tento ukazatel se obvykle počítá jako poměr zisku k celkovým aktivům. Výsledek vyjadřuje procento zisku, které podnik nebo investice dosáhla z celkového množství svých aktiv. ROA je užitečným ukazatelem rentability, protože ukazuje, jak efektivně se podnik nebo investice dokáže využít svých aktiv. To může pomoci posoudit, zda je podnik nebo investice zisková nebo ztrátová a rozhodnout, zda je vhodné do něj investovat nebo ne. Vysoká ROA je považována za pozitivní znamení a nízká ROA je považována za negativní znamení. (SCHOLLEOVÁ, 2009)

Vzorec pro výpočet ROA je: **ROA = čistý zisk / celková aktiva**

ROS je zkratka pro ukazatel ziskovosti z prodaného zboží nebo výkonu, také známý jako ukazatel návratnosti z investice. Tento ukazatel je vyjádřen v procentech a pomáhá posoudit, jak efektivně společnost využívá své zdroje k vytváření zisku. ROS se obvykle vypočítá jako poměr mezi celkovými zisky a celkovými náklady (nebo mezi zisky a celkovým obratem). Čím vyšší je hodnota ROS, tím lépe se společnosti daří využívat své zdroje k vytváření zisku.

Vzorec pro výpočet ROS je: **ROS = čistý zisk / tržby**

Od tohoto výpočtu odvozenou rentabilitu nákladů snadno dostaneme pomocí vztahu:

náklady / tržby = 1 – čistý zisk / tržby = 1 – ROS

Dalším běžně používaným ukazatelem v oblasti finanční analýzy je doba obratu pohledávek. Tento ukazatel má významný vliv na finanční výkonnost podniku, ale nepřímou se vztahuje k jeho peněžním prostředkům. Zkrácení doby, kterou pohledávky promění v hotovost, může zvýšit zisk společnosti tím, že jí umožní vyrábět více

výrobků. Doba obratu pohledávek je významným ukazatelem pro hodnocení hospodaření podniku a udává, kolikrát se pohledávky promění v hotovost během jednoho roku. Pro výpočet doby obratu pohledávek se používá následující vzorec: průměrné pohledávky za určité období se dělí tržbami za toto období a výsledek se dále dělí počtem dní v období. Dalším důležitým ukazatelem finanční analýzy, na který má vliv kvalita informačního systému, je rychlost obratu pohledávek. Tento ukazatel udává, jak rychle se podaří společnosti proměnit pohledávky v hotovost a lze jej vypočítat jako poměr tržeb za určité období a průměrných pohledávek za toto období.

2.9 Nefinanční ukazatele

Hodnocení výkonnosti informačního systému zahrnuje mnoho faktorů a produktivita je jedním z důležitých nefinančních ukazatelů. Produktivita měří, jak efektivně společnost využívá své zdroje k výrobě a využití informačního systému může zvýšit produktivitu a tím i příjmy společnosti. Vedle kvantifikovatelných ukazatelů, jako jsou zkrácení doby výroby a vývoje, zvýšení podílu na trhu a stabilita systému, jsou tu i nefinanční ukazatele, které nelze měřit přímo, jako je zlepšení jména podniku, kvalifikace zaměstnanců, zákaznická věrnost a pracovní prostředí. Pro hodnocení těchto ukazatelů je nutné stanovit zástupné ukazatele, které co nejlépe reflektují žádoucí změny. Prokázání vztahu mezi nefinančními a finančními kritérii vyžaduje použití nástrojů Business Intelligence, jako jsou Management Support Systems, Decision Support Systems, Data Mining a Knowledge Management. Tyto metodologie umožňují analýzu a hledání souvislostí mezi různými faktory, což pomáhá společnostem využívat informační systémy efektivně a zvýšit své výnosy. Při výběru konkrétních nefinančních ukazatelů je důležité zvážit, zda společnost bude schopna v budoucnu určit, zda došlo ke změně a k jaké. Fenomén známý jako Paradox produktivity informačních technologií je relativně novým jevem. Tento termín popisuje situaci, kdy investice do informačních systémů narůstají, avšak současně s tím roste i produktivita podniku (která se měří jako množství vyrobeného produktu za danou dobu). V odborné literatuře se uvádějí několik vysvětlení této paradoxní situace. Například špatné měření vztahu mezi vstupy a výstupy, nebo velké zpoždění mezi investicí do IT a následnými přínosy. Také špatné řízení investic do IT může způsobit zbytečné výdaje, které nemají vliv na zvyšování produktivity. (KOCH, 2008)

3 Vlastní práce

3.1. Společnost Unicorn Systems a.s.

Firma Unicorn byla založena Vladimírem Kovářem v roce 1990 s cílem poskytovat služby v oblasti softwarových dodávek na zakázku. Během dvou let dosáhla společnost obratu jednoho milionu dolarů a od té doby stále roste. Postupem času vznikly další specializované společnosti, které nabízejí poradenství a školení. I když se jednotlivé společnosti specializují na různé služby, jsou stále propojené pod společným názvem Unicorn a mají stejné vedení a majetkové vztahy. V roce 1999 investovala společnost Unicorn do vlastní infrastruktury a zavedla Rational Unified Process (RUP) jako standardní metodiku pro vývoj softwaru. Unicorn se rychle stal významným hráčem v regulaci vývoje softwaru v České republice a stále drží svoji pozici. Společnost získala certifikáty ISO 9001:2000 a ISO 14001:2005 a otevřela několik poboček a vývojových center v ČR i v zahraničí. Dnes Unicorn nabízí širokou škálu služeb v oblasti podnikových informačních systémů, včetně vývoje softwaru na zakázku, servisní a provozní podpory, konzultací, dodávek hardwaru a softwaru a vzdělávání. Společnost dodává moderní informační systémy s prověřenými technologiemi, které splňují požadavky klientů a jsou integrovány do IT prostředí zákazníka na základě jejich požadavků. Unicorn využívá svých více než 25 let zkušeností v oblasti dodávek a integrace informačních systémů. (plus4u.net, 2023)

Každý měsíc Unicorn Systems poskytuje komplexní finanční příspěvek ve výši 2 500 000 Kč na vývoj a servis svého interního informačního systému UU. (BRADOVÁ, 2013)

Unicorn Systems implementuje aktuální trendy z trhu informačních technologií a testuje na vlastním IS, za účelem poskytování aktuálních řešení svým zákazníkům.

3.2. Informační systém Unicorn Universe

Společnost využívá Unicorn Universe k podpoře řízení všech interních firemních procesů, jako jsou strategie, obchod a marketing, projektové řízení, správa majetku, know-how,

personalistika, finance a spolupráce s externími partnery. Unicorn Universe umožňuje snadné upravování nastavení funkčnosti, organizační struktury a pracovních postupů v souladu s aktuálními potřebami a požadavky. Všechny informace jsou dostupné 24 hodin 7 dní v týdnu kdekoli na světě, kde je k dispozici připojení k internetu a přístupová oprávnění. Unicorn Information System je provozován v internetové službě Plus4U. Informační systém Unicorn Universe - je ERP (Enterprise Resource Planning) systémem. Společnost využívá IS – Unicorn Universe pro téměř všechny činnosti. Jedná se o on-line data. Podnik vyrábí systémy vlastní činností v oddělení jménem Software Factory. Tyto systémy pak využívá k evidenci zaměstnanců, k vyplácení jejich mezd, k evidenci úkolů, k evidenci docházky, evidenci schůzek nebo rezervaci zasedacích místností.

Obrázek 4: platba v interním finančním systému FINMAN

The screenshot displays a payment entry in the FINMAN system. The main title is 'EOH TSC servers hosting 2021/12'. The interface is divided into several sections:

- VLASTNÍ STRANA (Own Side):**
 - Plátce (Debtor):** uuBem karta, Unicorn Systems NL B.V. (853858160) 82C09..., Business Case: Project TSCNET Hosting Business Case, BC Topic, Účet: USYNL Bank account ING EUR, Číslo účtu: NL541INGB0006509009.
 - Platební údaje (Payment Data):** Částka transakce bez DPH (blurred), Částka transakce s DPH (blurred), DPH: 0 %, Daň: 0 EUR, Měna transakce: EUR.
 - Termíny (Terms):** Očekávané datum akceptace: 1. 1. 2022, Datum potvrzení: 19. 1. 2022, Datum zaplacení: 25. 1. 2022, Datum splatnosti: 15. 1. 2022, Datum zdanitelného plnění: 31. 12. 2021, Datum fakturace: 19. 1. 2022.
 - Daší informace (Further Information):** Stav: ZAPLACENO, Kód: usynl-bt-pd1620301199034, Typ: Platba, Vazba: Externí vázaná, Pravděpodobnost platby: 100 %, Hotovostní transakce: Ne.
- PROTISTRANA (Counterparty Side):**
 - Příjemce (Creditor):** uuBem karta, Plus4U Data s.r.o. (28388178) 5b60799aebc..., Business Case: Plus4U Data, s.r.o., Číslo účtu: 115-8654300287/0100.
 - Artefakt:** EOH TSC servers hosting 2021/12, Protistrana: Finanční transakce, Id: 6093d59093202a0029649b18.

Zdroj: (plus4u.net, 2023)

V modulu evidence zaměstnanců jsou v IS vytvořeny tzv. zaměstnanecké karty, které se řadí do Unicorn Universe. V této kartě lze vidět ID zaměstnance, jeho UID, přístupovou roli, pod jakou pobočku podniku zaměstnanec spadá, kdo je jeho nadřízeným, dále místo výkonu

zaměstnání, číslo kanceláře, popis pracovní pozice, pracovní ohodnocení, fotografii nebo datum vstupu do zaměstnání.

Obrázek 5: zaměstnanecká karta v Unicorn IS

Key Information	
ID	vig53o
UID	8251-8039-1
Access Role	Krauchanka Aliaksei
Branch	VIG Resource Branch J
HR Specialist	RBJ HR Specialist (Komárek Pavel)
God-Father	Godfather Zdeněk Filip
Staff	New
Workplace	Praha
Office	EBC Classic 7
Alternative Workplace	
Job Title	Analyst -- Nevyplněno --
Appointed Position	-- Nevyplněno --
Role Categorization	PS – uuApp SW Development

Total Costs	13.04.2021	CZK	hourly
Entry Date	13.04.2021		
First Entry Date	13.04.2021		
Expiration Date			
Expiration Type			
Expiration Reason			

Zdroj: (plus4u.net, 2023)

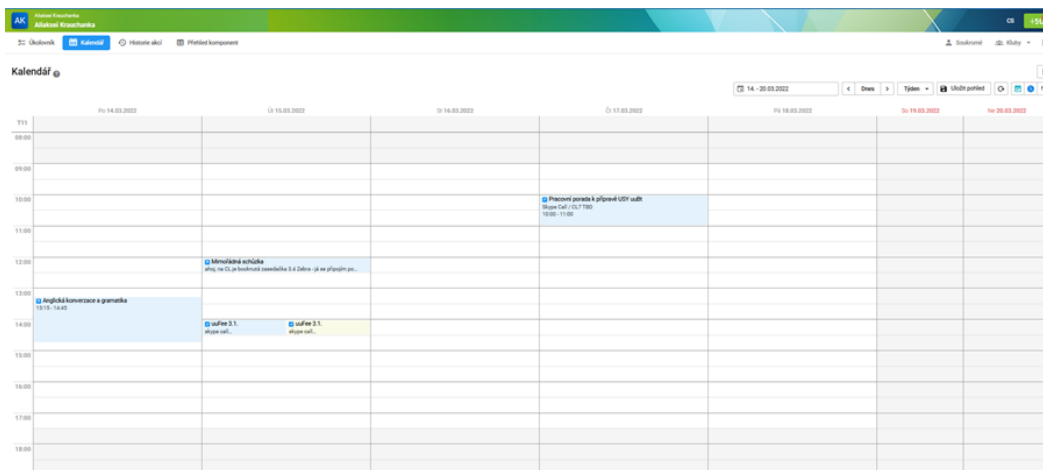
Zaměstnanci vykazují odpracovanou dobu v modulu Working Time Management (WTM), který je rovněž součástí Unicorn Universe. V tomto modulu je možné vidět jak měsíční výkazy, tak rovněž roční přehledy.

Obrázek 6: systému WTM (Working Time Management)

Zdroj: (plus4u.net, 2023)

V modulu Úkolovník pracovníci evidují úkoly, které během pracovní doby plnili. Dále je zde modul Kalendář, kde se evidují naplánované schůzky.

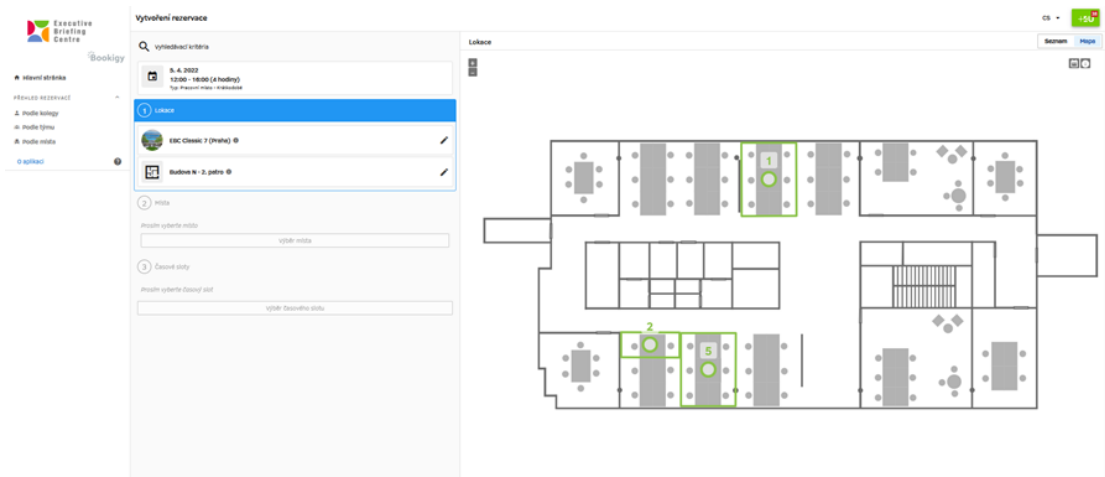
Obrázek 7: kalendář v Unicorn IS



Zdroj: (plus4u.net, 2023)

Dalším modulem je systém rezervací (Executive Briefing Centre), kde je možné si zarezervovat místnosti na schůzky.

Obrázek 8: rezervace zasedacích místností v Unicorn IS

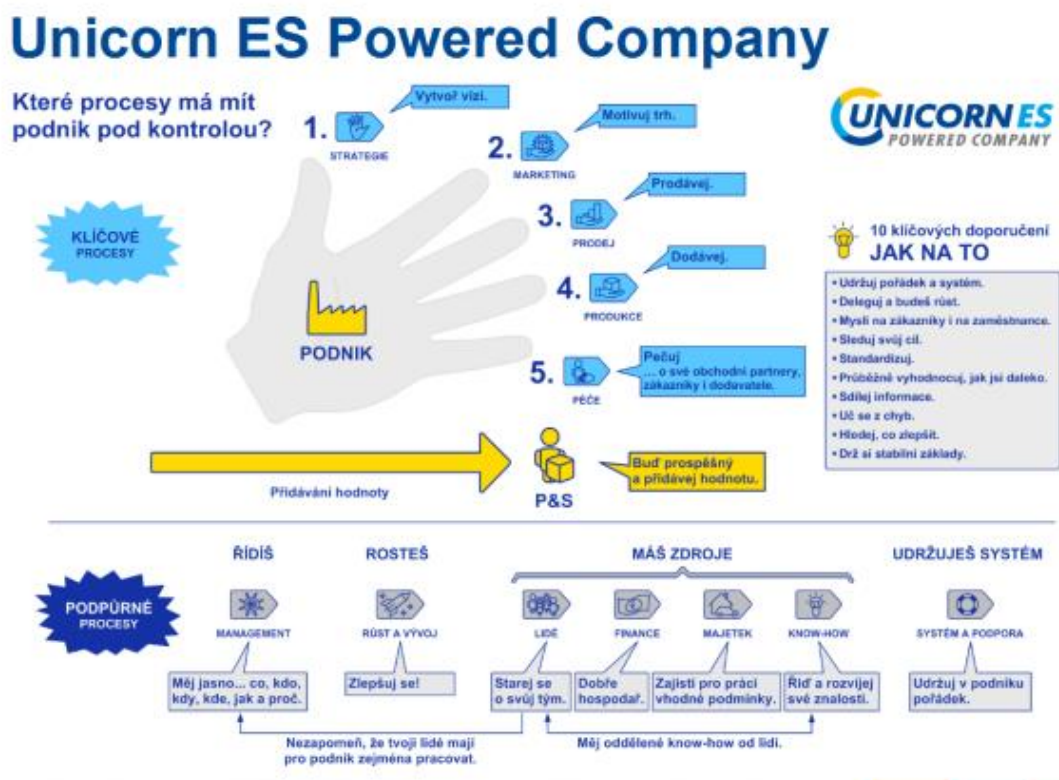


Zdroj: (plus4u.net, 2023)

Informační systém je postaven na technologii UESPC. Unified Extensible Firmware Interface Secure Classic Boot Customization je technologie, která umožňuje spravovat bezpečnostní

funkce v počítačovém systému, zejména zabezpečení spouštění operačního systému pomocí ověření digitálních podpisů.

Obrázek 9: Schéma metodiky UESPC



Zdroj: (plus4u.net, 2023)

Za výhody UESPC považuje: zvýšení bezpečností počítačového systému tím, že umožňuje ověřovat digitální podpisy při spouštění operačního systému, čímž se minimalizuje riziko infekce systému. Poskytuje ochranu proti neoprávněnému přístupu k systémovým zdrojům, což je užitečné pro zařízení používané v podnikových prostředích nebo pro osobní zařízení, která obsahují citlivé informace. Umožňuje přizpůsobit zabezpečení počítačového systému podle potřeb konkrétního uživatele nebo organizace, což může být užitečné pro různé scénáře nasazení. Nevýhodou technologii UESPC je to, že může způsobit problémy při instalaci a spouštění alternativních operačních systémů nebo ovladačů, pokud nejsou podporovány digitální podpisy. Pokud není správně nakonfigurován, může omezit flexibilitu a možnosti úprav počítačového systému.

3.3. SWOT Analýza společnosti Unicorn Systems

V této části práce se autor zaměřuje na podrobnou analýzu společnosti Unicorn pomocí nástroje SWOT. Tato analýza slouží k vyhodnocení faktorů vnitřního i vnějšího prostředí společnosti a umožňuje identifikovat příležitosti pro růst a problémy, které je třeba řešit. Jedná se o důležitý nástroj v marketingovém prostředí, který vychází ze zkoumání interních a externích faktorů.

Obrázek 10: SWOT analýza společností Unicorn

	+	-
I N T E R N Í	<ul style="list-style-type: none"> • Dobré jméno firmy • Studenti z vlastní VŠ • Kvalifikovaní pracovníci • Dlouhodobé působení v oboru IT • Unicorn Universe 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostatek odborníků • Cashflow • Levný pronájem pracovní síly • Odsun a ztráta IT specialistů
E X T E R N Í	<ul style="list-style-type: none"> • Nové technologie • Příliv zahraničních partnerů a spolupráce s nimi • Veřejná správa • Mobilní aplikace • Vstup na nové trhy 	<ul style="list-style-type: none"> • Korupce • Konkurence • Demografický vývoj • Finanční krize • Nezájem o technické obory

Zdroj: vlastní zpracování

3.3.1 Silné stránky společnosti Unicorn Systems

Ze zjištění SWOT analýzy lze vyvodit, že společnost Unicorn je momentálně stabilní a úspěšná na českém trhu s informačními technologiemi. Její pověst a mnoholeté zkušenosti přinášejí společnosti výhodu, stejně jako kvalifikovaní odborníci v IT oblasti, mnozí z nich absolvovali Unicorn University. Společnost je schopna diverzifikovat rizika díky své speciální organizační struktuře. Skupina společností Plus4U poskytuje výbornou podporu zaměstnancům Unicornu a nabízí jim různé služby na míru. Mezi tyto služby patří

informační systém Unicorn Universe, což je komplexní a transparentní řešení, které podporuje interní řízení Unicornu a také se nabízí jako produkt pro další společnosti.

3.3.2. Slabé stránky spol. Unicorn Systems

Kvalifikovaní odborníci jsou na trhu práce velmi žádaní a tato skutečnost je považována za jednu z výzev, se kterými se společnost Unicorn potýká. V reakci na tento problém společnost využívá různá lákadla, jako jsou benefity, vyšší finanční ohodnocení a příležitosti pracovat v zahraničí, aby získala a udržela kvalitní zaměstnance. Kromě toho byla v roce 2007 založena soukromá vysoká škola Unicorn University, aby společnost mohla vychovávat budoucí odborníky v oboru informačních technologií. Tato škola nabízí tři obory - Management ICT projektů, Informační technologie a Ekonomika a management. Společnost Unicorn se snaží být konkurenceschopná nabídkou levnějších pracovních sil, což může být výhodou pro zákazníky. Nicméně tato politika může způsobovat potíže s tržbami. Dalším problémem, se kterým se společnost potýká, je plánování cashflow. Kvůli odkladu projektů a dalším faktorům může být skutečný příliv peněz na účet odlišný od plánovaného a to může způsobovat potíže s vyplácením mezd.

3.3.3. Příležitosti spol. Unicorn Systems

V oblasti informačních technologií lze pozorovat v poslední době velký růst. Po finanční krizi se zvýšila poptávka po IT službách, které firmy hledají pro zlepšení kvality svých služeb pro zákazníky pomocí mobilních aplikací, webových stránek a dalších řešení. To zahrnuje zjednodušení a urychlení vyřizování požadavků klientů, plánování a vykazování služeb zaměstnanců, řízení financí a mnoho dalšího. Unicorn vidí velký potenciál v mobilních aplikacích a využívá je k získání zajímavých zakázek. Obchodní manažeři mohou díky nim snížit čas potřebný na přípravu jednání, aktualizovat informace o klientovi a jeho požadavcích, řídit pracovníky v terénu a snižovat náklady na kancelářské potřeby. Zahraniční firmy vnímají český trh jako zdroj kvalitních řešení za nízkou cenu, což přináší konkurenční tlak.

3.3.4. Hrozby spol. Unicorn Systems

Při účasti na výběrových řízeních státních zakázek se firmy musejí připravit na možnou korupci, o které bude zmíněno v podkapitole PEST analýzy. Odborníci v oblasti IT jsou srovnatelní s těmi po celé Evropě - většinou se dobře orientují v angličtině a práce pro

zahraniční společnosti je pro ně prestižní a motivující. Pro Unicorn jsou možnosti kromě nabídky IT řešení i v poskytování kvalifikovaných ICT specialistů tzv. team leasingem.

3.4. PEST Analýza společnosti Unicorn Systems

Této kapitola je věnovaná PEST analýze firmy Unicorn.

3.4.1. Politické faktory spol. Unicorn Systems

Unicorn provozuje dvě pobočky na Ukrajině v hlavním městě Kyjev a v Ternopilu. V důsledku událostí po 24.02.2022 se společnost musela vyrovnat s novou situací a zajistit relokaci více než 30 zaměstnanců do České republiky. Přestože to byla pro společnost náročná výzva, podařilo se jí úspěšně přeorganizovat pracovní procesy na obou pobočkách a udržet tak v provozu své podnikání i po roce od těchto událostí.

3.4.2. Ekonomické faktory spol. Unicorn Systems

V posledních letech se v České republice vyskytl stabilní hospodářský růst, což se projevilo pozitivně na podnikání společností působících v oblasti informačních technologií.

Tabulka 1: Hlavní makroekonomické ukazatele

U k a z a t e l	2016	2017	2018	2019	2020	2021
HDP(mil. Kč, b. c.)	4 796 873	5 110 743	5 410 761	5 791 498	5 709 131	6 108 717
míra nezaměstnanosti (%)	4,0	2,9	2,2	2,0	2,6	2,8
Míra inflace (%)	0,7	2,5	2,1	2,8	3,2	3,8

Zdroj: vlastní zpracování (ČSÚ, 2023)

Stabilita politického prostředí v ČR je důležitá pro investory a podnikatele včetně IT firem. V období 2016-2021 se situace v této oblasti zlepšila, což mělo pozitivní dopad na podnikání v ČR. Klesající míra nezaměstnanosti v ČR znamená zvýšení poptávky po IT specialitech a snižuje náklady na mzdy, což může mít pozitivní dopad na podnikání IT firem.

3.4.3. Sociální faktory spol. Unicorn Systems

Sociální faktory jsou převážně ovlivněny trendy v dnešní společnosti. Zdravý životní styl je nyní velmi důležitý, a s tím souvisí otázky ekologie a ochrany životního prostředí. IT společnosti by mohly být potenciálním ohrožením pro životní prostředí, ale společnost

Unicorn se aktivně zapojuje do ochrany prostředí prostřednictvím své environmentální politiky a získala certifikaci ISO 14001:2005. (*plus4u.net, 2023*)

Za posledních několik let se trend využívání informačních technologií v České republice rozvíjí, což pro společnost Unicorn vytváří mnoho příležitostí v ekonomice. Mobilní aplikace a nové technologie jsou stále populárnější, protože pomáhají lidem ulehčit si práci a ušetřit čas. Nicméně, nedostatek technického vzdělání a zájmu o technické obory představuje hrozbu pro celý IT trh, jelikož nedostatek kvalifikovaných pracovníků je stále větší problém. Protože mladí lidé jsou ochotni se přestěhovat za kariérou do větších měst, je okruh potenciálních zaměstnanců stále větší. Vzhledem k tomu, že informační společnost v Česku je podporována a rozvíjena, otevírají se nové příležitosti pro podnikání a větší přístup ke kvalitnějšímu životu.

3.4.4. Technologické faktory spol. Unicorn Systems

V oboru informačních a komunikačních technologií je neustálý technologický a technický pokrok klíčovým faktorem. V důsledku toho jsou stávající řešení průběžně zdokonalována a objevují se nové přístupy. Společnost Unicorn se aktivně snaží držet krok s touto rychle se rozvíjející oblastí a investuje do školení, konferencí a veletrhů, aby zajistila, že její zaměstnanci jsou obeznámeni s nejnovějšími trendy a technologiemi v oblasti ICT.

3.5. Analýza finančních ukazatelů společnosti Unicorn Systems

Díky použití metodiky UESPC a informačního systému Unicorn Systems zaznamenává nejen nehmotné, těžko měřitelné benefity popsané v předchozích částech bakalářské práce, ale také pozitivní vliv na trvalý růst společnosti. Tento fakt lze dokázat výpočtem několika ukazatelů klasické finanční analýzy. Autor získal data z účetních výkazů společnosti a dále je zpracoval v programu Excel (viz příloha A). Na základě vypočítaných finančních ukazatelů byla provedena jejich analýza. Následné spočítané výsledky představené formou grafu.

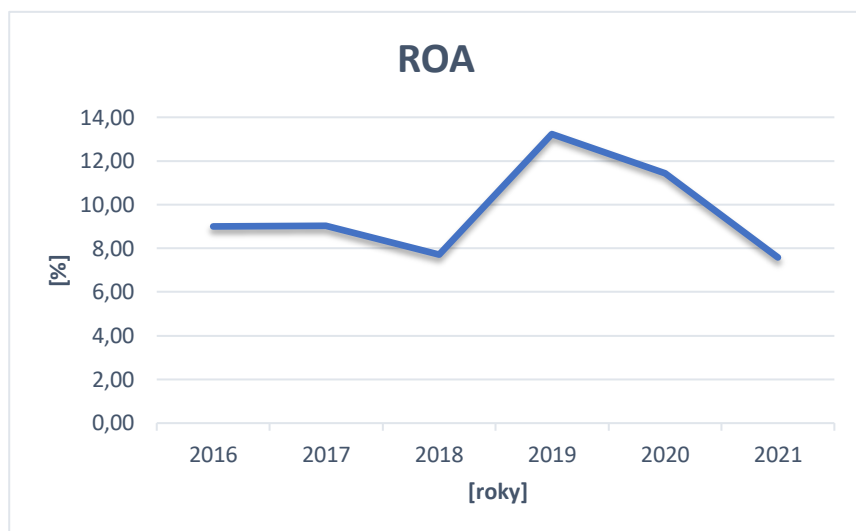
Tabulka 2: Ukazatel rentability spol. Unicorn

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Výsledek hospodaření za účetní období (tis. Kč)	43 833	43 496	46 554	82 514	70 953	53 641
Nákladové úroky (tis. Kč)	1 428	2 216	2 214	1 465	1 084	192
Daň z příjmu splatná (tis. Kč)	5 548	10 770	8 761	16 069	15 617	13 648
EBIT (tis. Kč)	47953	52050	53101	97118	85486	67097
Aktiva celkem (tis. Kč)	532 214	575 937	687 396	733 985	746 936	884 625
ROA (%)	9,01	9,04	7,72	13,23	11,44	7,58

Zdroj: vlastní zpracování, (or.justice.cz, 2023)

Ukazatel ROA (rentabilita aktiv) společnosti Unicorn Systems v letech 2016 až 2021 se pohyboval mezi hodnotami 7,58 % a 13,23 %. Tento ukazatel měří ziskovost společnosti vzhledem k jejímu aktivu a vyjadřuje poměr čistého zisku k celkovému aktivu. Rozsah hodnot ukazatele ROA naznačuje, že společnost Unicorn Systems byla v tomto období úspěšná v generování zisků z využití svých aktiv. Pro účely vizualizace dat autor předkládá graf.

Graf 2: Ukazatel rentability spol. Unicorn



Zdroj: vlastní zpracování, (or.justice.cz, 2023)

Tabulka 3: Ukazatel rentability tržeb a ukazatel nákladovosti

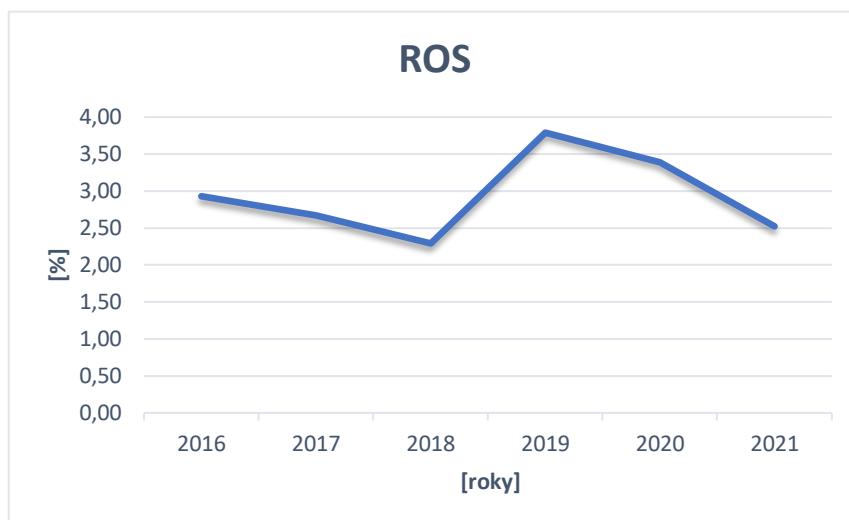
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tržby za prodej zboží (tis. Kč)	86 410	89 147	55 829	99 597	101 516	268 743
Výkony (tis. Kč)	1 681 625	1 996 984	2 314 026	2 500 747	2 466 494	2 801 107
Tržby z prodeje DM a materiálu (tis. Kč)	75	62	75	149	79	801
Tržby (tis. Kč)	1 678 947	2 012 105	2 391 441	2 595 486	2 551 082	2 661 611
VH před zdaněním (tis. Kč)	49 205	53 755	54 790	98 346	86 343	67 069
ROS (%)	2,93	2,67	2,29	3,79	3,38	2,52
1 – ROS (%)	97,07	97,33	97,71	96,21	96,62	97,48

Zdroj: vlastní zpracování, (or.justice.cz, 2023)

Ukazatel ROS (návrtnost investice) společnosti Unicorn Systems v letech 2016 až 2021 se pohyboval mezi hodnotami 2,29 % a 3,79 %. Tento ukazatel měří ziskovost společnosti vzhledem k výnosům a vyjadřuje poměr čistého zisku k celkovým výnosům společnosti. Rozsah hodnot ukazatele ROS naznačuje, že společnost Unicorn Systems byla v tomto období schopna generovat zisk z prodeje svých produktů a služeb, avšak tento ziskový výkon

byl v porovnání s ukazatelem ROA poměrně nižší. Pro účely vizualizace dat autor předkládá graf.

Graf 3: Ukazatel rentability tržeb spol. Unicorn



Zdroj: vlastní zpracování, (*or.justice.cz*, 2023)

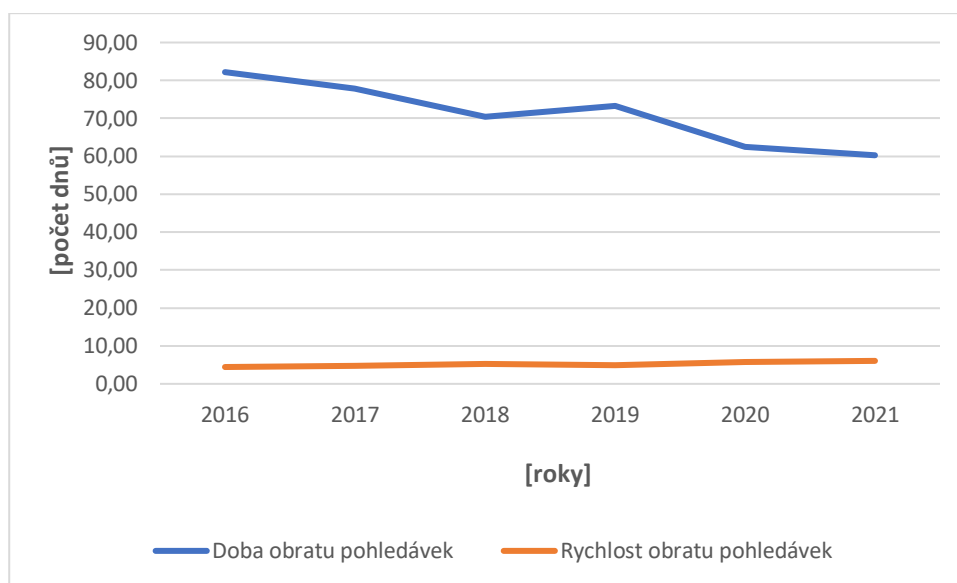
Tabulka 4: Ukazatele doby a rychlosti obratu pohledávek spol. Unicorn

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Krátkodobé pohledávky (tis. Kč)	378 071	429 061	461 089	521 138	437 141	439 454
Tržby (tis. Kč)	1 678 947	2 012 105	2 391 441	2 595 486	2 551 082	2 661 611
Doba obratu pohledávek (dny)	82,19	77,83	70,37	73,29	62,54	60,26
Rychlost obratu pohledávek (dny)	4,4	4,7	5,2	5,0	5,8	6,1

Zdroj: vlastní zpracování, (*or.justice.cz*, 2023)

Díky komplexnímu finančnímu systému a mezinárodním obchodům se průměrná doba, po kterou společnost Unicorn Systems získává peníze za své pohledávky, prodlužuje a momentálně dosahuje hodnoty 71,08. Nicméně, trend ukazuje, že se rychlost, jakou společnost získává peníze za své pohledávky, zvyšuje, což má pozitivní dopad. Vyšší hodnota tohoto ukazatele totiž znamená, že se peníze z pohledávek získávají rychleji. Pro účely vizualizace dat autor předkládá graf.

Graf 4: Ukazatele doby a rychlosti obratu pohledávek spol. Unicorn



Zdroj: vlastní zpracování, (or.justice.cz, 2023)

3.6. Analýza nefinančních ukazatelů společnosti Unicorn Systems

Hlavním nefinančním ukazatelem informačního systému je ukazatele dostupnosti informačního systému, který dosáhl hodnoty 99,75 % za rok 2021. Tento ukazatel měří procentuální míru dostupnosti informačního systému pro uživatele a zahrnuje faktory jako jsou výpadky, odstávky nebo jiné problémy v provozu. Tato hodnota přesně odráží vysokou úroveň stability a spolehlivosti systému, v případě některých problémů, jako jsou výpadky, byla dostupnost systému vždy rychle obnovena a uživatelé byli informováni o jakýchkoli změnách.

Tabulka 5:Nefinanční ukazatele informačního systému Unicorn Universe

Počet organizací v IS	270
Počet uživatelů IS	37000
Data (nahrané)	16 TB
Data (stažené)	72 TB
Virtuální server	400

Zdroj: (plus4u.net, 2023)

3.7. Návrhy na zlepšení

Díky metodice UESPC, která byla zmíněna v předchozích kapitolách, vyplývá, že systém Unicorn Universe má za cíl maximalizovat transparentnost a efektivitu obchodních procesů. Dosažení cíle závisí na několika faktorech, včetně stabilního růstu společnosti a zdravé finanční situace. Přestože systém Unicorn Universe má mnoho úspěchů, jeho rozměry a rychlý technologický vývoj znamenají, že existuje prostor pro další vylepšení a podporu správy. Tato kapitola se zaměřuje na návrhy zlepšení, které by mohly zvýšit efektivitu práce v systému Unicorn Universe a podporu jeho správy. Jednou z oblastí, která by se měla zlepšit, je uživatelská zkušenost (UX). I když se systém Unicorn Universe snaží vizuálně vylepšit a specializovaný tým UX analyzuje chování uživatelů a optimalizuje zobrazení, stále existuje mnoho prostoru pro zlepšení. Vysoká technická složitost systému může být pro nové zaměstnance překážkou, protože není příliš intuitivní a uživatelsky přívětivý. Pro prohledání všech artefaktů a zobrazení požadovaného obsahu na všech portálech je nutná znalost kódu konkrétního artefaktu. Autor se domnívá, že by bylo užitečné umístit odkazy na portály na úvodní stránku Unicorn Business Territory, což by usnadnilo navigaci v systému. Navíc, pro každého uživatele by měl být k dispozici artefakt, který by poskytoval souhrn rolí, které aktuálně zastává a odkazy k artefaktům, ke kterým má přístup. To by pomohlo uživatelům lépe porozumět svým přístupovým právům.

4 Závěr

Unicorn Universe je software, který umožňuje efektivní řízení podniků a projektů s minimálním výpadkem dostupnosti a s možností uchování veškerých důležitých informací a komunikace týkajících se obchodních záležitostí jak uvnitř firmy, tak s klienty. Metodika UESPC, na níž je systém založen, není jedinou správnou metodikou řízení, ale je aplikovatelná na jakýkoli podnikatelský subjekt a pomáhá zefektivnit práci, definovat organizační strukturu a zpřehlednit pravidla a kompetence. Z výsledků analýzy vyplývá, že Unicorn je stabilní a prosperující společnost na českém trhu s informačními technologiemi. Informační systém Unicorn Universe patří mezi silné stránky společnosti a slouží k řízení celého podniku. Jedná se o komplexní a transparentní řešení, které nejen podporuje řízení Unicornu, ale je také nabízen jako produkt pro další společnosti. Nedostatek kvalifikovaných odborníků je považován za jednu ze slabých stránek společnosti. Proto je založena soukromá vysoká škola Unicorn University, aby společnost mohla vychovávat budoucí zaměstnance. Z provedené PEST analýzy autor přišel k závěru, že válka na Ukrajině měla výrazný dopad na podnikové prostředí a jeho zaměstnance. Nicméně, díky efektivním opatřením, která podnik přijal, byla zajištěna relokace pro více než 30 zaměstnanců a úspěšná přeorganizace pracovních procesů na obou pobočkách v Kyjevě a Ternopilu. Tyto kroky vedly k udržení kontinuálního provozu podniku i po roce od začátku války. Z toho lze vyvodit, že přijatá opatření byla účinná a vedla k úspěšné adaptaci podniku na novou situaci. Výsledky této studie mohou být inspirací pro další podniky, které se potýkají se změnami v podnikovém prostředí způsobenými politickými faktory. Na základě provedené analýzy lze konstatovat, že Česká republika zaznamenala v posledních letech stabilní hospodářský růst, což mělo pozitivní vliv na podnikání v IT sektoru. Vzhledem k tomu, že růst ekonomiky přináší zlepšení investičního klimatu, byla zaznamenána vyšší poptávka po IT službách a výrobcích. Na základě provedené finanční analýzy společnosti Unicorn Systems lze konstatovat, že společnost byla v letech 2016 až 2021 úspěšná v generování zisků z využití svých aktiv. Ukazatel ROA se pohyboval mezi hodnotami 7,58 % a 13,23 %, což naznačuje, že společnost dokázala efektivně využívat svá aktiva k získání zisku. Nicméně, ukazatel ROS byl v tomto období poměrně nižší a pohyboval se mezi hodnotami 2,29 % a 3,79 %. To znamená, že společnost dokázala generovat zisk z prodeje svých produktů a služeb, avšak tento ziskový výkon byl nižší v porovnání s ukazatelem ROA. Pro společnost Unicorn Systems představuje jednu z výzev složitý systém financování a mezinárodní obchody, což

se projevuje v průměrné době, po kterou jsou pohledávky vyřízeny, a ta činí 71,08 dní. Lze pozorovat tendenci k rychlejšímu obratu pohledávek, což je pozitivní vývoj a znamená, že společnost úspěšně zlepšila efektivitu svého řízení cash flow. Hlavním nefinančním ukazatelem informačního systému je ukazatele dostupnosti informačního systému, který dosáhl hodnoty 99,75 % za rok 2021. Tato hodnota přesně odráží vysokou úroveň stability a spolehlivosti systému, v případě některých problémů, jako jsou výpadky, byla dostupnost systému vždy rychle obnovena a uživatelé byli informováni o jakýchkoli změnách. V závěru je možné říci, že v oblasti uživatelské zkušenosti má společnost Unicorn Systems potenciál k vylepšení. Ačkoli se již snaží zlepšovat UX týmem specialistů, stále existuje mnoho rezerv. Hlavním nedostatkem je vysoká techničnost systému, což novým zaměstnancům přináší potíže s rychlým ovládním a používáním systému.

5 Seznam použitých zdrojů

- BRADOVÁ, Sára. 2013.** *Podpora řízení podniku informačním systémem.* V PLZNI : ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI, 2013.
- ČERNÝ, Luboš a KVĚTNOVÁ, Šárka. 2008.** *ERP systém pro podporu projektového plánování a řízení procesů: ERP System for Project Planning and Management Support.* Brno : Vysoké učení technické, Fakulta informačních technologií, 2008.
- ČSÚ. 2023.** Hlavní makroekonomické ukazatele. ČSÚ. [Online] 2023. [Citace: 19. 02 2023.] https://www.czso.cz/csu/czso/hmu_cr.
- GÁLA, Libor, BUCHALCEVOVÁ, Alena a JANDROŠ, Jaroslav. 2012.** *Podniková architektura.* Řepín : Akademická řada, 2012. ISBN 978-80-904661-6-6.
- GRASSEOVÁ, Monika. 2012.** *Analýza podniku v rukou manažera: 33 nejpoužívanějších metod strategického řízení. 2. vydání.* Brno : Computer Press, 2012. ISBN 978-80-265-0032-2.
- HAILE, Meaza Birhane. 2017.** *Modeling of SWOT analysis evaluation and improvement of weaknesses using fuzzy aggregation and case based reasoning: dissertation thesis.* Pardubice : University of Pardubice, 2017. 978-80-7560-115-5.
- HRON, Jan a Arnošt TRAXLER. 2017.** *Teorie řízení organizačních systémů.* V Praze : Česká zemědělská univerzita, Provozně ekonomická fakulta, 2017. ISBN 978-80-213-2768-9.
- KAMENSKÝ, Zdeněk a BARTLÍK, Vladimír. 2018.** *Informační systém pro řízení projektů v IT firmě.* 2018.
- KOCH, Miloš. 2008.** *Management informačních systémů. 2. vyd.* Brno : Cerm, 2008. ISBN 978-80-214-3735-7.
- managementmania.com. 2023.** SWOT analýza. *MANAGEMENT MANIA.* [Online] 19. 02 2023. <https://managementmania.com/cs/swot-analyza..>
- ONDRÁK, Viktor, SEDLÁK, Petr a MAZÁLEK, Vladimír. 2013.** *Problematika ISMS v manažerské informatice.* Brno : Akademické nakladatelství CERM, 2013. ISBN 978-80-7204-872-4.
- or.justice.cz. 2023.** Sbírká listin – Unicorn Systems a. s. *or.justice.cz.* [Online] 2023. [Citace: 19. 02 2023.] <https://or.justice.cz/ias/ui/vypis-sl-firma?subjektId=543203>.
- ORAL, Tomáš. 2006.** *Manažerské informační systémy.* Brno : Masarykova univerzita, 2006.
- plus4u.net. 2023.** Informační system Unicorn. *plus4u.net.* [Online] 2023. [Citace: 19. 02 2023.] <https://www.plus4u.net/cs/>.
- RŮČKOVÁ, Petra. 2021.** *Finanční analýza: metody, ukazatele, využití v praxi. 7. aktualizované vydání.* Praha : Grada Publishing. Finance (Grada), 2021. ISBN 978-80-271-3124-2.
- SCHOLLEOVÁ, H. 2009.** *Investiční controlling: jak hodnotit investiční záměry a řídit.* Praha : Grada, 2009. ISBN 978-80-247-2952-7.
- 2013.** *Systém ochrany informačního a komunikačního systému organizačních celků.* [Online] 2013. [Citace: 19. 02 2023.] ISSN edsoaiOpen.
- ŠILEROVÁ, Edita a HENNYEYOVÁ, Klára. 2017.** *Informační systémy v podnikové praxi. Druhé vydání.* Praha : Powerprint, 2017. ISBN 978-80-7568-065-5.
- ŠPERKA, Roman a HALAŠKA, Michal. 2019.** *Informační podpora podnikových procesů.* Jesenice : Ekopress, 2019. 978-80-87865-55-2.

TUL. 2023. KFÚ/UPC - Účetnictví na PC. *TUL*. [Online] 2023. [Citace: 19. 02 2023.]
<https://elearning.tul.cz/mod/book/view.php?id=223149&chapterid=6685>.

2023. Unicorn Systems a. s. *merk.cz*. [Online] 2023. [Citace: 19. 02 2023.]
<https://www.merk.cz/search/detail/cz-25110853/>.

YMĚTAL, D. 2009. *Informační systémy v podnicích: teorie a praxe projektování*. 1. vyd.
Praha : Grada, 2009.

6 Seznam obrázků, tabulek, grafů a zkratk

6.1 Seznam obrázků

Obrázek 1: Schéma informačního systému	15
Obrázek 2: : Rozšířený pohled na ERP model podnikového informačního systému	17
Obrázek 3: PEST analýza.....	22
Obrázek 4: platba v interním finančním systému FINMAN	27
Obrázek 5: zaměstnanecká karta v Unicorn IS.....	28
Obrázek 6: systému WTM (Working Time Management)	28
Obrázek 7: kalendář v Unicorn IS	29
Obrázek 8: rezervace zasedacích místností v Unicorn IS	29
Obrázek 9: Schéma metodiky UESPC	30
Obrázek 10: SWOT analýza společností Unicorn	31

6.2. Seznam tabulek

Tabulka 1: Hlavní makroekonomické ukazatele	33
Tabulka 2: Ukazatel rentability spol. Unicorn.....	35
Tabulka 3: Ukazatel rentability tržeb a ukazatel nákladovosti.....	36
Tabulka 4: Ukazatele doby a rychlosti obratu pohledávek spol. Unicorn	37
Tabulka 5:Nefinanční ukazatele informačního systému Unicorn Universe.....	38

6.3. Seznam grafů

Graf 1: přiměřené bezpečnosti.....	20
Graf 2: Ukazatel rentability spol. Unicorn	36
Graf 3: Ukazatel rentability tržeb spol. Unicorn	37
Graf 4: Ukazatele doby a rychlosti obratu pohledávek spol. Unicorn	38

6.4. Seznam použitých zkratk

IS	Information system
IT	Information technology
ERP	Enterprise resource planning
CRM	Customer Relationship Management
MIS	Management Information Systems
SWOT	Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats
PEST	Political, Economical, Social a Technological

UX	User Experience
UU	Unicorn Universe
ROE	Return On Equity
ROA	Return On Assets
ROS	Return On Sales
ICT	Information and Communications Technology
WTM	Working Time Management
RUP	Rational Unified Process
KPI	Key Performance Indicator
DB	Database
UML	Unified Modeling Language
UESPC	Unified Extensible Firmware Interface Secure Boot Customization

7 Přílohy

Příloha A: Výkaz zisku a ztráty spol. Unicorn Systems a.s. v letech 2016 – 2021

Označení a	TEXT b	Číslo řádku c			
			2016	2017	2018
I	Tržby z prodeje výrobků a služeb	1	1 678	2 012 105	2 391 441
II	Tržby za prodej zboží	2	86 410	89 147	66 829
A	Výkonová spotřeba	3	1 681	1 996 984	2 314 026
A.1.	Náklady vynaložené na prodané zboží	4	86 118	86 296	60 634
A.2.	Spotřeba materiálu a energie	5	4 860	5 450	25 743
A.3.	Služby	6	1 690	1 905 238	2 237 648
B	Změna stavu zásob vlastní činnosti (+/-)	7	0	0	0
C	Aktivace (-)	8	0	0	0
D	Osobní náklady	9	36 640	40 237	73 749
D.1.	Mzdové náklady	10	26 471	28 789	54 527
D.2.	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady	11	10 169	11 448	19 222
D.2.1.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	12	9 827	10 958	18 010
D.2.2.	Ostatní náklady	13	341	491	1 212
E	Úpravy hodnot v provozní oblasti	14	8 411	16 677	5 678
E.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	15	8 411	9 428	8 764
E.1.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku – trvalé	16	8 411	9 428	8 764
E.1.2.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku – dočasné	17	0	0	0
E.2.	Úpravy hodnot zásob	18	0	0	0
E.3.	Úpravy hodnot pohledávek	19	0	7 248	-3 086
III	Ostatní provozní výnosy	20	1 083	1 304	2 789
III.1.	Tržby z prodaného dlouhodobého majetku	21	0	0	0
III.2.	Tržby z prodaného materiálu	22	75	62	75
III.3.	Jiné provozní výnosy	23	1 008	1 242	2 694
F	Ostatní provozní náklady	24	1 639	3 549	4 108
F.1.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	25	11	0	0
F.2.	Zůstatková cena prodaného materiálu	26	0	0	0
F.3.	Daně a poplatky v provozní oblasti	27	58	131	44
F.4.	Rezervy v provozní oblasti a komplexní náklady přístřích období	28	0	0	0
F.5.	Jiné provozní náklady	29	1 570	3 418	4 064
*	Provozní výsledek hospodaření (+/-)	30	38 124	45 109	62 477
IV	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku – podíly	31	42 941	450	0
IV.1.	Výnosy z podílů – ovládaná nebo ovládající osoba	32	0	0	0
IV.2.	Ostatní výnosy z podílů	33	42 941	450	0
G	Náklady vynaložené na prodané podíly	34	30 200	0	0
V	Výnosy z ostatního dlouhodobého finančního majetku	35	0	0	0
V.1.	Výnosy z ostatního dlouhodobého finančního majetku – ovládaná nebo ovládající osoba	36	0	0	0
V.2.	Ostatní výnosy z ostatního dlouhodobého finančního majetku	37	0	0	0
H	Náklady související s ostatním dlouhodobým finančním majetkem	38	0	0	0
VI	Výnosové úroky a podobné výnosy	39	2 074	1 562	1 429
VI.1.	Výnosové úroky a podobné výnosy – ovládaná nebo ovládající osoba	40	0	0	0
VI.2.	Ostatní výnosové úroky a podobné výnosy	41	2 074	1 562	1 429
I	Úpravy hodnot a rezervy ve finanční oblasti	42	0	0	0
J	Nákladové úroky a podobné náklady	43	1 428	2 216	2 214
J.1.	Nákladové úroky a podobné náklady – ovládaná nebo ovládající osoba	44	0	0	0
J.2.	Ostatní nákladové úroky a podobné náklady	45	1 428	2 216	2 214
VII	Ostatní finanční výnosy	46	1 059	18 135	11 428
K	Ostatní finanční náklady	47	3 365	9 286	8 331
*	Finanční výsledek hospodaření (+/-)	48	11 081	8 646	2 313
**	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)	49	49 205	63 755	64 790
L	Daň z příjmů	50	5 372	10 259	8 236
L.1.	Daň z příjmů splatná	51	5 548	10 770	8 761
L.2.	Daň z příjmů odložená (+/-)	52	-176	-511	-525
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)	53	43 833	43 496	46 554
M	Převod podílů na výsledek hospodaření s poležníkům (+/-)	54	0	0	0
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	55	43 833	43 496	46 554
*	Čistý obrát za účetní období = I. + II. + III. + IV. + V. + VI. + VII.	56	1 812 513	2 122 703	2 462 896

Označení a	T E X T b	Číslo řádku c	2019	2020	2021
			I.	Tržby z prodeje výrobků a služeb	1
II.	Tržby za prodej zboží	2	99 597	101 516	268 743
A.	Výkonová spotřeba	3	2 500 747	2 466 494	2 801 107
A.1.	Náklady vynaložené na prodané zboží	4	80 494	82 194	244 339
A.2.	Spotřeba materiálu a energie	5	19 738	6 547	5 156
A.3.	Služby	6	2 400 516	2 377 754	2 551 612
B.	Změna stavu zásob vlastní činnosti (+/-)	7	0	0	0
C.	Aktivace (-)	8	0	0	0
D.	Osobní náklady	9	89 058	90 227	62 595
D.1.	Mzdové náklady	10	66 422	66 505	45 172
D.2.	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady	11	22 636	23 722	17 423
D.2.1.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	12	21 608	22 398	17 194
D.2.2.	Ostatní náklady	13	1 029	1 323	229
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti	14	4 989	5 261	4 809
E.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	15	7 902	6 842	4 809
E.1.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku – trvalé	16	7 902	6 842	4 809
E.1.2.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku – dočasné	17	0	0	0
E.2.	Úpravy hodnot zásob	18	0	0	0
E.3.	Úpravy hodnot pohledávek	19	-2 913	-1 582	0
III.	Ostatní provozní výnosy	20	3 045	3 515	1 243
III.1.	Tržby z prodaného dlouhodobého majetku	21	0	0	0
III.2.	Tržby z prodaného materiálu	22	149	79	801
III.3.	Jiné provozní výnosy	23	2 896	3 435	443
F.	Ostatní provozní náklady	24	11 574	7 126	3 449
F.1.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	25	45	0	0
F.2.	Zůstatková cena prodaného materiálu	26	0	0	0
F.3.	Daně a poplatky v provozní oblasti	27	28	24	20
F.4.	Rezervy v provozní oblasti a komplexní náklady přístích období	28	0	-95	-145
F.5.	Jiné provozní náklady	29	11 501	7 196	3 573
*	Provozní výsledek hospodaření (+/-)	30	91 759	87 005	59 638
IV.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku – podíly	31	3 000	9 382	0
IV.1.	Výnosy z podílů – ovládaná nebo ovládající osoba	32	0	0	0
IV.2.	Ostatní výnosy z podílů	33	3 000	9 382	0
G.	Náklady vynaložené na prodané podíly	34	0	0	0
V.	Výnosy z ostatního dlouhodobého finančního majetku	35	0	0	0
V.1.	Výnosy z ostatního dlouhodobého finančního majetku – ovládaná nebo	36	0	0	0
V.2.	Ostatní výnosy z ostatního dlouhodobého finančního majetku	37	0	0	0
H.	Náklady související s ostatním dlouhodobým finančním majetkem	38	0	0	0
VI.	Výnosové úroky a podobné výnosy	39	1 174	135	44
VI.1.	Výnosové úroky a podobné výnosy – ovládaná nebo ovládající osoba	40	0	0	0
VI.2.	Ostatní výnosové úroky a podobné výnosy	41	1 174	135	44
I.	Úpravy hodnot a rezervy ve finanční oblasti	42	0	0	0
J.	Nákladové úroky a podobné náklady	43	1 465	1 084	192
J.1.	Nákladové úroky a podobné náklady – ovládaná nebo ovládající osoba	44	0	0	0
J.2.	Ostatní nákladové úroky a podobné náklady	45	1 465	1 084	192
VII.	Ostatní finanční výnosy	46	16 638	25 998	24 221
K.	Ostatní finanční náklady	47	12 760	35 093	16 642
*	Finanční výsledek hospodaření (+/-)	48	6 587	-662	7 431
**	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)	49	98 346	86 343	67 069
L.	Daň z příjmů	50	15 833	15 391	13 428
L.1.	Daň z příjmů splatná	51	16 069	15 617	13 648
L.2.	Daň z příjmů odložená (+/-)	52	-237	-227	-221
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)	53	82 514	70 953	53 641
M.	Převod podílu na výsledku hospodaření společníkům (+/-)	54	0	0	0
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	55	82 514	70 953	53 641
**	Čistý obrát za účetní období = I. + II. + III. + I V. + V. + VI. + VII.	56	2 718 939	2 691 629	2 955 863

Zdroj: vlastní zpracování, (or.justice.cz, 2023)