

ČESKÁ ZEMĚDĚLSKÁ UNIVERZITA V PRAZE

Provozně ekonomická fakulta

Posudek oponenta diplomové práce

Název práce **Analýza procesu administrativní firmy**

Student **Bc. Jitka Filipová**

Vedoucí práce **Ing. Roman Kvasnička, Ph.D.**

Pracoviště **Katedra systémového inženýrství**

Oponent **Ing. Ondřej Kolátek**

Téma práce a její význam	<input type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Formulace cílů práce	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> 4
Metodika zpracování	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> 4
Práce s daty a informacemi	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Celkový postup řešení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> 4
Teoretické zázemí autora	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> 4
Členění práce (kapitoly, podkapitoly, odstavce)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Práce s odbornou literaturou (citace, norma)	<input type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Úroveň jazykového zpracování	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> 4
Formální zpracování celkový dojem	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> 4
Splnění cílů práce	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> 4
Závěry práce a jejich formulace	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> 4
Odborný přínos práce a její praktické využití	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> 4
Souhrn a klíčová slova odpovídají obsahu práce	<input type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Celkové hodnocení práce známkou				4

Hodnocení: 1 = nejlepší

Datum 13. 4. 2021

.....
podpis oponenta práce

Odůvodnění hodnocení a celkové shrnutí:

Předkládaná práce na téma „Analýza procesu administrativní firmy“ se zaměřuje na modelování procesů Národního divadla. Bohužel práce od začátku vykazuje značné nedostatky, cíl práce nesplňuje parametry pro cíl kvalifikační práce, metodika není pro práci vytvořena a tak není jisté jaký postup autorka práce použije při řešení práce.

V teoretické části práce je primárně popsána oblast procesního modelování, logika sestavení do uceleného teoretického celku není moc šťastná. Autorka popisuje stejný pojem z několika odborných pohledů, nicméně nezaujímá k teoretickým přístupům žádné vlastní stanovisko. Celkově teoretická část práce vypadá jako slepenec nespojité teorie. Zároveň využití ve vlastní části práce je prakticky nulové: v teorii autorka popisuje Išikawův diagram, brainstorming, korelační diagram – nic ze zmíněného však v praktické části práce nevyužívá.

U vlastní práce postrádám několik hlavních částí procesního modelování a to nadřazené procesy, které by vypsané procesy řadily a zasadili do kontextu.

V modelovaných procesech pak chybí určení vlastníků a aktérů – navíc u některých činností prováděných v divadle nevidím důvod pro procesní modelování. Například první zvolený proces usazování diváka. Je to činnost, která se sice opakuje, ale podle mého názoru nemá valný ekonomický efekt. Nicméně v této části, bych definoval rozkreslení procesu spíše jako instruktážní algoritmus pro zaměstnance.

Bohužel u ostatních procesů je možné konstatování zopakovat – marně ve vlastní části práce hledám ekonomickou interpretaci o avizování optimalizace procesů nemluvě.

Souhrnně hodnotím práci jako nedostatečnou, zmatenou a nekonceptní teoretickou část práce, vlastní práce spočívající v nakreslení algoritmů připomínající procesní modelování, neexistující ekonomická analýza procesů, neprovedená optimalizace procesů. Celá práce je proložena chybami, nesmyslnými částmi teorie a prakticky žádným přínosem.

Bohužel musím konstatovat, že práce nesplňuje parametry kvalifikační práce a nedoporučuji ji k obhajobě.

Otázky k obhajobě:

Jaký je rozdíl mezi Analýzou procesu organizace a Procesní analýzou, dvě odlišné kapitoly teoretické části práce?

Jak se využívá korelační diagram nebo brainstorming při modelování procesů?

Datum 13. 4. 2021

.....
podpis oponenta práce