

Dotazník pro zákazníky společnosti AIK IT Digital s.r.o.

Vážení zákazníci,

z důvodu našeho zájmu o neustálé zvyšování Vaší spokojenosti s našimi službami jsme pro vás připravili dotazník, který má za úkol zjistit, jak si u vás v současné době stojíme. Zároveň bychom chtěli, abyste zmínili naše případné nedostatky. Data získaná z tohoto dotazníku se stanou cenným podnětem pro zlepšení služeb, které vám poskytujeme.

Vyjádřete (zakřížkováním) svoji ne/spokojenost s jednotlivými znaky					
	Velmi spokojen	Spokojen	Neutrální	Nespokojen	Velmi nespokojen
Realizace zakázky z hlediska kvality					
Flexibilita reakce na požadavky					
Péče o zákazníka					
Platební podmínky					
Úroveň poskytovaného servisu					
Flexibilita při řešení stížností a reklamací					
Dodržení požadavků a termínů smlouvy					
Školení pracovníků - úroveň a rozsah					
Kvalita a rozsah uživatelského návodu					

V následujících otázkách vyznačte jednu z uvedených možností:

Jak jste celkově spokojen se službami společnosti AIK IT Digital s.r.o.?

Služby mé očekávání překonaly

Služby mé očekávání splnily

Služby mé očekávání nesplnily

S jakou pravděpodobností v budoucnu opět využijete našich služeb?

100% 75% 50% 25% 0%

Doporučili byste naše služby i jiným?

Určitě ano

Asi ano

Nejsem rozhodnut

Asi ne

Určitě ne

V případě dalších návrhů nebo poznámek ohledně zlepšení spolupráce a kvality našich služeb, využijte prosím prostor vyhrazený rámečkem pod tímto textem:

Děkujeme Vám za čas věnovaný vyplnění tohoto dotazníku. Vaše názory budou zaneseny do naší zákaznické databáze, následně budou vyhodnoceny a poté se stanou cennými podklady pro zlepšování kvality námi poskytovaných služeb, k Vaší zákaznické spokojenosti.