

	Kvalita realizace zakázky	Pružnost reakce na požadavky	Úroveň jednání se zákazníkem	Nabízené platební podmínky	Rozsah poskytovaného servisu	Přístup k řešení stížností a reklamaci	Plnění termínů a požadavků smlouvy	Rozsah a úroveň školení	Kvalita uživatelského návodu	$\sum F_i$	$w_i$
Kvalita realizace zakázky		0	0	0	0,5	0,5	1	1	1	4	0,11
Pružnost reakce na požadavky	1		1	0,5	1	1	1	1	0,5	7	0,19
Úroveň jednání se zákazníkem	1	0		0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	1	4,5	0,13
Nabízené platební podmínky	1	0,5	0		1	1	1	0,5	0,5	5,5	0,15
Rozsah poskytovaného servisu	0,5	0	0,5	0		0,5	0	0,5	0,5	2,5	0,07
Přístup k řešení stížností a reklamaci	0	0	0,5	0	1		0,5	1	0	3	0,08
Plnění termínů a požadavků smlouvy	0,5	0,5	1	0,5	1	0,5	1		1	6	0,17
Rozsah a úroveň školení	0,5	0	0,5	0,5	1	0,5		0	0,5	3,5	0,09
Kvalita uživatelského návodu	0	1	1	0,5	0	1	0,5	0,5		4,5	0,13