

POLICEJNÍ AKADEMIE ČESKÉ REPUBLIKY V PRAZE

Fakulta bezpečnostního managementu

Katedra krizového řízení

Soukromé bezpečnostní služby a jejich funkce na území České republiky

Bakalářská práce

**Private security services and their functions on the territory of the Czech
Republic**

Bachelor thesis

**VEDOUCÍ PRÁCE
Mgr. Jan TVRDEK**

**AUTOR PRÁCE
Petr CETKOVSKÝ**

**PRAHA
2024**

Čestné prohlášení

Prohlašuji, že předložená práce je mým původním autorským dílem, které jsem vypracoval samostatně. Veškerou literaturu a další zdroje, z nichž jsem čerpal, v práci řádně cituji a jsou uvedeny v seznamu použité literatury.

V Praze, dne 22. 2. 2024

Petr CETKOVSKÝ

Poděkování

Rád bych touto cestou poděkoval vedoucímu mé práce panu Mgr. Janu Tvrdkovi za podnětné rady, které přispěly ke zdárnému dokončení práce. Chtěl bych poděkovat i všem respondentům, kteří se dobrovolně účastnili výzkumného šetření.

ANOTACE

Bakalářská práce se zabývá fenoménem soukromých bezpečnostních služeb na našem území. Cílem práce je vyhodnotit soukromou bezpečnost v České republice, se zaměřením na služby, které poskytují. Práce je rozdělena na dvě části, teoretickou a praktickou. První část pojednává o bezpečnostním systému České republiky, soukromých bezpečnostních službách, jejich historii, právních předpisech, asociacích těchto služeb a v poslední části popisuje tyto agentury a právní úpravu v zahraničí. Praktická část zahrnuje dotazníkové šetření, které mělo za úkol zjistit spokojenost pracovníků obchodního centra s konkrétní soukromou bezpečnostní agenturou. Data z něj plynoucí jsou shrnuta v poslední podkapitole praktické části.

KLÍČOVÁ SLOVA

bezpečnostní systém ČR * soukromé bezpečnostní služby * privatizace
bezpečnosti * asociace * ostraha * soukromí detektivové

ANNOTATION

The bachelor thesis deals with the phenomenon of private security services on our territory. The aim of the thesis is to evaluate private security in the Czech Republic, focusing on the services they provide. The thesis has two parts, theoretical and practical. The first part deals with the security system of the Czech Republic, private security services, their history, legislation, associations of these services and the last part describes these agencies and legislation abroad. The practical part includes a questionnaire survey to determine the satisfaction of shopping centre workers with a particular private security agency. The data from it are summarised in the last subchapter of the practical part.

KEYWORDS

security system of the Czech Republic * private security services * privatization
of security * associations * security * private detectives

OBSAH

Úvod	7
TEORETICKÁ ČÁST	
1 Bezpečnostní systém ČR	10
1.1 Bezpečnost České republiky	11
1.2 Vnitřní bezpečnost státu	12
1.3 Vnější bezpečnost státu	12
1.4 Právní zakotvení bezpečnostního systému ČR	13
1.4.1 Legislativní dokumenty	13
1.4.2 Nelegislativní dokumenty	14
1.5 Bezpečnostní systém ČR a jeho prvky	16
1.5.1 Ústřední úroveň	18
1.5.2 Územní úroveň	21
1.5.3 Výkonné prvky	22
2 Soukromé bezpečnostní služby	25
2.1 Privatizace bezpečnosti	26
2.2 Historické vymezení soukromých bezpečnostních služeb	27
2.2.1 Historie soukromých bezpečnostních služeb v České republice a ve světě	28
2.3 Zaměření soukromých bezpečnostních služeb	29
2.3.1 Ochrana osob a majetku	29
2.3.2 Služby soukromých detektivů	31
2.3.3 Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob	33
2.4 Legislativa a soukromé bezpečnostní služby	33
2.4.1 Vývoj legislativy	37
2.5 Návrh zákona o soukromé bezpečnostní činnosti	37
2.6 Spolupráce soukromých bezpečnostních služeb s Policií ČR	38
3 Asociace soukromých bezpečnostních služeb	39
3.1 Historie vzniku asociací soukromých bezpečnostních služeb	39
3.2 Aktuálně fungující sdružení a organizace soukromých bezpečnostních služeb	39
3.2.1 Technické služby	40
3.2.2 Ostraha osob a majetku	41

3.2.3	Detektivní služby	42
3.2.4	Bezpečnostní specialisté	43
4	Soukromé bezpečnostní služby v zahraničí	44
4.1	Slovenská republika	44
4.1.1	Zákon č. 473/2005 Z. z. o súkromnej bezpečnosti	44
4.1.2	Podmínky k provozování	45
4.1.3	Licence	46
4.1.4	Náležitosti žádosti o udělení licence na provozování bezpečnostní služby	46
4.2	Německo	47
4.2.1	Právní rámec	47
4.2.2	Trh bezpečnostních služeb	48
4.2.3	Požadavky na vstup na trh pro fyzické osoby	48
4.2.4	Požadavky na vstup pro právnické osoby	48
4.3	Španělsko	48
4.3.1	Požadavky pro fyzické osoby	49
4.3.2	Požadavky pro právnické osoby	49
PRAKTICKÁ ČÁST		
5	Výzkumné šetření v obchodním centru Zlatá Brána Prostějov.....	52
5.1	Cíl výzkumného šetření, výzkumné předpoklady a metody užití při šetření	52
5.2	IF Facility a. s.	53
5.2.1	Facility management	54
5.3	Analýza dat získaných dotazníkovým šetřením	55
5.4	Závěr šetření	69
6	Doporučení pro praxi.....	71
	Závěr	73
	Seznam použité literatury.....	75
	Seznam použitých zkratk.....	80
	Seznam tabulek.....	81
	Seznam grafů.....	82
	Seznam obrázků.....	83
	Seznam příloh.....	84
	Přílohy práce	85

ÚVOD

V České republice, tak jako v ostatních vyspělých státech dohlíží na bezpečnost obyvatel mimo státem zřízenou policii, a policii obecní zřizovanou zastupitelstvem města také soukromé bezpečnostní služby. Vždy tomu ale tak nebylo, většího významu začaly soukromé agentury obecně nabývat až po ukončení studené války, kdy do jednotlivých států začínaly proudit nové hrozby a bylo třeba na ně adekvátně reagovat. Mým hlavním cílem je zmapovat a vyhodnotit působení soukromých bezpečnostních agentur na území České republiky a v závěru vydat určitá doporučení pro tyto agentury. Práci tvoří teoretická část, která má čtyři kapitoly a praktická část.

První kapitola pojednává o bezpečnostním systému, vymezuje bezpečnost vnitřní a vnější, zabývá se dokumenty v oblasti bezpečnosti a prvky našeho bezpečnostního systému na všech úrovních.

Druhá kapitola se zaměří na samotné soukromé bezpečnostní služby. V této kapitole si řekneme něco o privatizaci bezpečnosti a jejích příčinách. Kapitola také pojednává o zaměření soukromých bezpečnostních agentur dle živnostenského zákoníku a popisuje historii těchto agentur. Ta je velice pestrá, protože první náznaky soukromé bezpečnosti nacházíme již ve Starověkém Římě. Nesmíme zapomenout ani na právní rámec. Nyní se na soukromou bezpečnost váže více zákonů, největší problém je však absence zákona o soukromé bezpečnosti, proto bude kapitola pojednávat i o návrhu nového zákona.

Ve třetí kapitole představím nejvýznamnější asociace sdružující jak detektivní služby, tak služby ostrahy a majetku a technické služby. Zabývám se zde sdruženími Security club, Asociací soukromých bezpečnostních služeb České republiky a dalšími. Tyto organizace přispívají zejména k prosazování určitých bezpečnostních standardů.

Cílem čtvrté kapitoly je podat přehled o soukromé bezpečnosti v zahraničí, především ve Slovenské republice. Blíže zde popíši jejich zákon o těchto službách a některé zajímavosti. Dalšími státy, o které se budu okrajově zajímat, jsou

Španělsko a Německo. Na území Evropy vznikaly právě zde první moderní bezpečnostní agentury.

V praktické části si vymezím výzkumné předpoklady, které pomocí výzkumného šetření formou dotazníku potvrdím či vyvrátím. Šetření se bude týkat spokojenosti vedoucích zaměstnanců obchodního centra s bezpečnostní službou. V krátkosti představím i službu, která na dané centrum dohlíží. V závěru šetření shrnu.

Při psaní budu čerpat zejména z odborné literatury, právních předpisů a zdrojů z internetu.

TEORETICKÁ ČÁST

1 BEZPEČNOSTNÍ SYSTÉM ČR

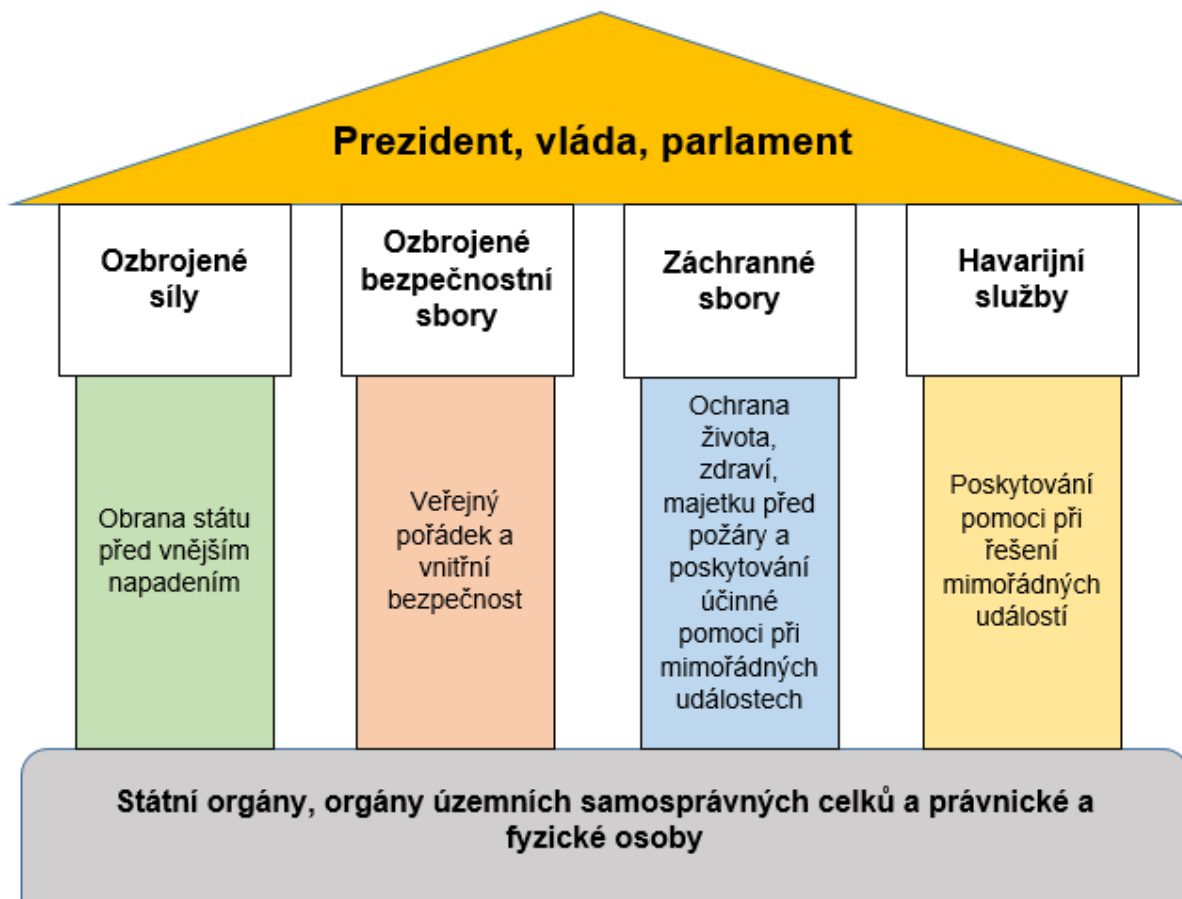
Bezpečnostní systém v České republice tvoří vzájemně provázaná práva a povinnosti orgánů státní správy, samosprávy, soukromých subjektů a občanů, jež vedou k zajištění bezpečnosti bez ohledu na rozsah ohrožení a jeho druh.

V České republice mají největší podíl na zajištění bezpečnosti státní orgány. Stát má moc vládnout, soudit, vytvářet zákony a můžeme ho vymezit jednak jeho územím, ale také obyvatelstvem a státní mocí. Stát v sobě zahrnuje soudy, bezpečnostní sbory, státní aparát a ozbrojené síly. Definice státu dává předpoklad existence bezpečnostního systému a jeho prvků. Když se na stát podrobněji podíváme, zjistíme, že státní aparát a soudy se na zajišťování bezpečnosti podílejí odlišným způsobem. V tomto ohledu mají odlišný úkol a to zejména právo tvořit a vymáhat. Samotné „skutečné“ zajištění bezpečnosti mají za úkol následující pilíře:

- a) Ozbrojené síly;
- b) Ozbrojené bezpečnostní sbory;
- c) Záchranné sbory;
- d) Havarijní služby;

Ohrožení, kterým se uvedené složky zabývají lze rozdělit na vnější, vnitřní a ostatní. Role těchto složek se však při řešení prolíná a doplňuje. Nesmíme opomenout ani poslední pilíř a to havarijní služby, ten představuje zapojení ostatních složek integrovaného záchranného systému, právnických, fyzických podnikajících a fyzických osob na řešení vznikl události. Grafické zpracování bezpečnostního systému ČR znázorňuje obrázek níže.¹

¹ *Ochrana obyvatelstva a krizové řízení pro pedagogické pracovníky: modul - J* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra, 2019, 128 s. s. 5-6 [cit. 2023-09-16]. ISBN 978-80-7616-048-4. Dostupné z: <https://www.hzscr.cz/soubor/modul-j-pdf.aspx>



Obrázek č. 1 – Bezpečnostní systém ČR

Zdroj: HZS ČR

1.1 Bezpečnost České republiky

Bezpečnost jako pojem definuje terminologický slovník pojmů z oblasti krizového řízení, ochrany obyvatelstva, environmentální bezpečnosti a plánování obrany státu. Ten byl schválen 7. června 2016 na schůzi výboru pro civilní nouzové plánování. Jeho účelem je zejména usnadnění orientace v pojmech v oblasti krizového řízení a také napomáhá propojení státní správy se soukromým sektorem.

Bezpečnost je v tomto slovníku definovaná následovně. „Jde o stav, kdy je systém schopný odolávat vnitřním i vnějším hrozbám, jež mohou negativně působit vůči jednotlivým prvkům systému a to tak, aby byla v systému zachována jeho

struktura, stabilita, spolehlivost a chování v souladu s cílovostí. Je to tedy míra stability systému a jeho primární a sekundární adaptace“²

1.2 Vnitřní bezpečnost státu

Stav, kdy jsou co nejvíce eliminovány hrozby, které mohou ohrožovat stát zevnitř. Stát by měl být na tyto hrozby vybaven. Jsou to také legislativní dokumenty a vnitřní bezpečnostní podmínky, kterými stát zajišťuje bezpečnost, demokracii a prosperitu.³

Představuje zachovávání demokratických základů státu, dále ochranu vnitřního pořádku, kterou zajišťuje především Policie České republiky, ochranu zákonnosti, ochranu života a zdraví občanů, jejich majetku, životního prostředí. Tyto hrozby mají původ na území státu.⁴

1.3 Vnější bezpečnost státu

Jde o opak bezpečnosti vnitřní, je to stav, kdy na nejnižší míru eliminujeme hrozby, které ohrožují stát zvnějšku a stát je k eliminaci těchto hrozeb ochoten a vybaven. Hrozby mohou mít různou podobu, například ekonomickou, vojenskou, nebo podobu migrační vlny. Do oblasti vnější bezpečnosti lze zařadit také vojenské vztahy s okolními státy a koalicemi, prostřednictvím kterých stát prosazuje své zájmy.⁵

² *Ministerstvo vnitra České republiky: Terminologický slovník - krizové řízení a plánování obrany státu* [online]. 2016 [cit. 2023-09-12]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/terminologicky-slovník-krizove-řízení-a-planovani-obrany-statu.aspx>

³ *Ministerstvo vnitra České republiky: Terminologický slovník - krizové řízení a plánování obrany státu* [online]. 2016 [cit. 2023-09-12]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/terminologicky-slovník-krizove-řízení-a-planovani-obrany-statu.aspx>

⁴ *Ministerstvo vnitra České republiky: Vnitřní bezpečnost a veřejný pořádek Krizové řízení* [online]. 2005 [cit. 2023-09-13]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/prirucky-a-metodicke-pomucky.aspx?q=Y2hudW09Ng%3D%3D>

⁵ *Ministerstvo vnitra České republiky: Terminologický slovník - krizové řízení a plánování obrany státu* [online]. 2016 [cit. 2023-09-12]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/terminologicky-slovník-krizove-řízení-a-planovani-obrany-statu.aspx>

Pod pojmem vnější bezpečnost si lze představit proces zajišťování územní celistvosti, svrchovanosti, nezávislosti a ochranu státních hranic, diplomatických pracovníků a úřadu zastupitelů a také ostatních občanů.⁶

1.4 Právní zakotvení bezpečnostního systému ČR

Bezpečnostní systém ČR vychází z celé řady legislativních i nelegislativních dokumentů, uvádím je níže.

1.4.1 Legislativní dokumenty

Ústavní zákon č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky. Ústava České republiky je členěna do osmi hlav, tvoří ji celkem 113 článků. Ve článku 43 je upraven válečný stav.⁷

Ústavní zákon č. 2/1993 Sb., Listina základních práv a svobod. Listina základních práv a svobod byla vyhlášena jako součást ústavního pořádku ČR dne 16. 12. 1992 a to usnesením předsednictva České národní rady. Je členěna do šesti hlav a tvoří ji celkem 44 článků.⁸

Ústavní zákon č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky. Ústavní zákon tvoří 13 článků. V článku tři tohoto zákona je uvedeno, kdo zajišťuje bezpečnost ČR. Jak už bylo zmíněno výše, jsou to: ozbrojené síly, ozbrojené bezpečnostní sbory, záchranné sbory a havarijní služby a dále státní orgány, orgány územních samosprávných celků, právnické a fyzické osoby. V následujících člancích je vymezen nouzový stav a stav ohrožení státu.⁹

⁶ Ministerstvo vnitra České republiky: *Vnitřní bezpečnost a veřejný pořádek Krizové řízení* [online]. 2005 [cit. 2023-09-13]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/prirucky-a-metodicke-pomucky.aspx?q=Y2hudW09Ng%3D%3D>

⁷ Ústavní zákon č. 1 Sb., *Ústava České republiky* v posledním znění

⁸ Ústavní zákon č. 2/1993 Sb., *Listina základních práv a svobod* v posledním znění

⁹ Ústavní zákon č. 110/1998 Sb., *O bezpečnosti ČR* v posledním znění

1.4.2 Nelegislativní dokumenty

Bezpečnostní strategie ČR. Bezpečnostní strategie je základním dokumentem bezpečnostní politiky, z níž vycházejí další strategie a koncepce. Nastavuje obecné principy, které jsou závazné pro činnost veřejné správy a všech orgánů státu ČR. V roce 2023 zpracovalo Ministerstvo zahraničních věcí novou bezpečnostní strategii, kterou schválila vláda. Ta zachovává obdobnou strukturu jako u dokumentů z roku 2003, 2011 a 2015. Ovšem oproti těmto dokumentům zde přibyla jedna kapitola a to oblasti strategické pozornosti. Nová bezpečnostní strategie má tyto části:

- I. Úvod;
- II. Východiska bezpečnostní politiky České republiky;
- III. Bezpečnostní zájmy České republiky;
- IV. Strategie prosazování bezpečnostních zájmů České republiky;
- V. Oblasti strategické pozornosti;

Bezpečnostní strategie reaguje zejména na zhoršení bezpečnostního prostředí. Strategie také připomíná nutnost investic na všech úrovních bezpečnosti.¹⁰

Obranná strategie České republiky. Obranná strategie určuje přístup vlády České republiky k zajišťování obrany státu. Vymezuje hlavní úkoly a zejména způsob jejich naplnění. Obranná strategie navazuje na Bezpečnostní strategii ČR a zohledňuje i strategické dokumenty EU a NATO. Má šest částí, jsou to následující:

- I. Účel a cíle obranné strategie České republiky;
- II. Bezpečnostní prostředí a jeho dopady na obranu;
- III. Východiska, principy a předpoklady obrany ČR;
- IV. Požadavky na obranný systém ČR;
- V. Zajišťování obrany;
- VI. Implementace obranné strategie ČR;

¹⁰ *Bezpečnostní strategie České republiky 2023* [online]. Praha: Ministerstvo zahraničních věcí České republiky, 2023, 21 s. s. 3-4 [cit. 2023-09-16]. ISBN 978-80-7441-099-4. Dostupné z: https://www.mzv.cz/file/5161086/Bezpecnostni_strategie_2023.pdf

Nejnovější obranná strategie byla schválena 4. října 2023. Tak, jako předchozí obranné strategie ČR, byla vydána Ministerstvem obrany a schválena vládou.¹¹

Koncepce ochrany obyvatelstva do roku 2025 s výhledem do roku 2030.

Smysl této koncepce spočívá ve vytvoření podmínek pro bezpečný život občanů při respektování schopností a možností České republiky. V dokumentu jsou stanoveny tři základní cíle. Tyto cíle představují oblasti pro změnu podmínek na nadcházející období. Jsou to následující:

- a) Rozvoj podmínek;
- b) Podpora úkolů a opatření;
- c) zvyšování účinnosti organizace;

Koncepci tvoří čtyři části:

- I. Úvod;
- II. Strategie ochrany obyvatelstva;
- III. Strategické cíle ochrany obyvatelstva;
- IV. Závěr;

Vydává ji Hasičský záchranný sbor České republiky.¹²

Bílá kniha o obraně. Dokument si klade za cíl analyzovat celé Ministerstvo obrany a ozbrojené síly České republiky. Vymezuje konkrétní cíle a koncepční principy pro budoucí rozvoj. Je členěn do 11 následujících kapitol.

- I. Východiska;
- II. Strategické prostředí;
- III. Role a funkce ozbrojených sil ČR;
- IV. Obranné plánování;
- V. Finanční rámec a ekonomické zjištění;

¹¹ *Obranná strategie České republiky: The defence strategy of the Czech Republic* [online]. Praha: Ministerstvo obrany České republiky - VHU Praha, 2023, 23 s. [cit. 2023-12-15]. Dostupné z: https://mocr.army.cz/assets/informacni-servis/zpravodajstvi/obranna__strategie_c_r_2023_final.pdf

¹² *Koncepce ochrany obyvatelstva do roku 2025 s výhledem do roku 2030*. Praha: MV - generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, [online] 2020 34 s.[cit. 15. 9. 2023]. Dostupné z: <https://www.hzscr.cz/soubor/koncepce-oob-2025-2030-pdf.aspx>

- VI. Kompetentní a motivovaní lidé;
- VII. Rozvoj schopností;
- VIII. Akvizice a hospodaření s majetkem;
- IX. Kontrola;
- X. Struktura organizace a řízení MO;
- XI. Realizace Bílé knihy;

Bílá kniha byla vydána Ministerstvem obrany a schválena vládou. Vznikla v roce 2011.¹³

Evropská bezpečnostní strategie. Strategie byla přijata v roce 2003 a je mezníkem ve vývoji zahraniční a bezpečnostní politiky v EU. Ve strategii Evropská unie sjednala jasné cíle pro prosazení bezpečnostních zájmů a společně posuzuje hrozby, které Evropskou unii ohrožují. Bezpečnostní strategii EU vypracoval sekretariát Rady EU.¹⁴

Strategická koncepce NATO. – Nová koncepce NATO byla přijata spojenci na summitu v Madridu a to v roce 2022. Strategie uvádí směřování NATO přibližně na deset let dopředu a bere v potaz nové hrozby ve světě. Také upozorňuje na hybridní hrozby a kybernetické hrozby.¹⁵

1.5 Bezpečnostní systém ČR a jeho prvky

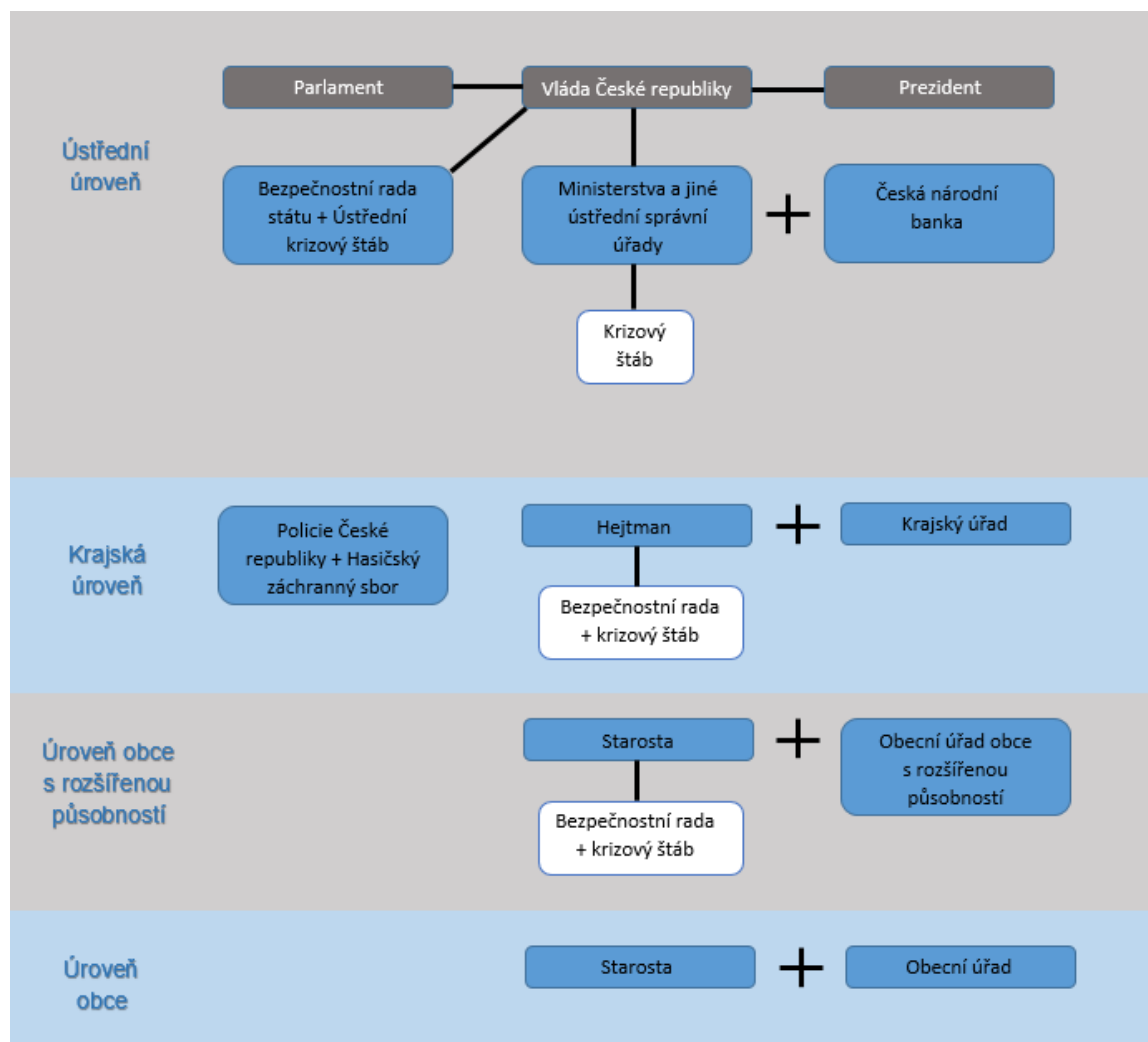
V České republice je bezpečnostní systém dle základní odpovědnosti veřejné správy dělen do dvou částí. Do první ústřední úrovně patří prezident republiky, parlament, vláda, ústřední správní úřady, Bezpečnostní rada státu a její pracovní orgány. Do územní úrovně můžeme zařadit hejtmana kraje, krajské úřady,

¹³ *Bílá kniha o obraně* [online]. Praha: Ministerstvo obrany České republiky - odbor komunikace a propagace, 2011, 168 s. s. 3-12 [cit. 2023-09-16]. ISBN 978-80-7278-564-3. Dostupné z: https://www.vlada.cz/assets/ppov/brs/dokumenty/bila_kniha_o_obrane.pdf

¹⁴ *Evropská bezpečnostní strategie - bezpečná Evropa v lepším světě* [online]. Lucemburk: Rada Evropské unie, 2009, 52 s. s. 5-12 [cit. 2023-09-16]. ISBN 978-92-824-2416-2. Dostupné z: <https://www.consilium.europa.eu/media/30804/qc7809568csc.pdf>

¹⁵ *Stálá delegace České republiky při NATO v Bruselu: Dokumenty a zdroje* [online]. Brusel, 2022 [cit. 2023-09-16]. Dostupné z: https://www.mzv.cz/nato.brussels/cz/informace_o_nato/dokumenty_a_zdroje/index.html

starostu obce, obecní úřady obcí s rozšířenou působností, ostatní obecní úřady a pracovní orgány krizového řízení. Mezi výkonné prvky bezpečnostního systému patří zejména ozbrojené bezpečnostní sbory, ozbrojené síly, záchranné sbory, záchranné služby a havarijní služby. Nyní jednotlivé prvky přiblížím a převedu do grafické podoby.¹⁶



Obrázek č. 2 – Aktéři bezpečnostního systému ČR

Zdroj: Vlastní tvorba

¹⁶ ŠESTÁK, Bedřich et al. Krizové řízení a bezpečnostní systém České republiky. *Ochrana & Bezpečnost* [online]. 2015, roč. 3, č. 1, 42 s. s. 4-16 [cit. 2023-09-17]. ISSN 1805-5656. Dostupné z: http://ochab.ezin.cz/O-a-B_2014-2015_A/2014-2015_A_09_kolektiv_metody_01.pdf

1.5.1 Ústřední úroveň

Prezident republiky

Prezident České republiky, v současné době Petr Pavel, je vrchním velitelem ozbrojených sil, má právo účastnit se zasedání vlády a parlamentu a vyžádat si od nich nebo jejich členů informace. Také má právo zúčastnit se zasedání bezpečnostní rady státu, dle ústavního zákona o bezpečnosti. Podílí se na koordinaci zpravodajských služeb. Za krizových vojenských stavů (válečný stav, stav ohrožení státu) vykonává z funkce vrchního velitele ozbrojených sil řadu povinností. Za nevojenských krizových stavů (nouzový stav, stav nebezpečí) žádné povinnosti nemá.¹⁷

Parlament

Parlament schvaluje zákony, které se vztahují k bezpečnosti státu a jeho obraně a vyhláší stav ohrožení státu a válečný stav. Stav ohrožení státu vyhláší na návrh vlády. Parlament rozhoduje o vyslání ozbrojených sil ČR nebo o pobytu ozbrojených sil cizích států na našem území, jestliže doba překročí 60 dní nebo v závažných případech. Mezi pravomoci parlamentu také patří rozhodování o účasti České republiky v organizacích kolektivní obrany a udělování souhlasu k ratifikaci mezinárodních vojenských smluv. Při vyhlášení válečného stavu, nebo stavu ohrožení státu může parlament projednat návrh zákona ve zkráceném jednání.¹⁸

Vláda

Tvoří vrcholný orgán výkonné moci České republiky a odpovídá za zajišťování bezpečnosti a obrany státu a za funkčnost bezpečnostního systému České republiky. Je odpovědná Poslanecké sněmovně, navrhuje a projednává strategie a koncepce. Pracovním orgánem vlády je Bezpečnostní rada státu, jejím

¹⁷ *Ministerstvo vnitra České republiky: Kdo je kdo - orgány odpovědné v ČR za vnitřní bezpečnosti* [online]. c2023 [cit. 2023-09-18]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/mvcren/article/kdo-je-kdo-organy-odpovedne-v-cr-za-vnitri-bezpecnosti.aspx>

Ústavní zákon č. 110/1998 Sb., *O bezpečnosti ČR* v posledním znění

¹⁸ Ústavní zákon č. 1 Sb., *Ústava České republiky* v posledním znění

Ústavní zákon č. 110/1998 Sb., *O bezpečnosti ČR* v posledním znění

předsedou je předseda vlády. Vláda může vyhlásit nouzový stav a to pro určité území a na určitou dobu, zejména v případě živelných pohrom. Vláda také navrhuje vyhlášení stavu ohrožení státu, jak bylo popsáno výše. Při stavu ohrožení státu nebo válečném stavu může vláda požadovat, aby parlament projednal návrh zákona ve zkráceném jednání.¹⁹

Ministerstva a jiné ústřední správní úřady

Ministerstva a jiné ústřední orgány sehrávají v bezpečnostním systému nezastupitelnou roli. Úkoly vlády vycházejí z platných zákonů, počínaje zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy, až po zákon č. 240/2000 Sb., krizový zákon. Také vyplývají z usnesení vlády, krizových plánů, plánů obrany a usnesení Bezpečnostní rady státu. Ministerstva a ostatní ústřední správní úřady zřizují pro řešení krizové situace krizové štáby. V současné době máme v České republice čtrnáct ministerstev, kdy každé hraje v oblasti bezpečnosti svou roli. Pro dokreslení uvádím seznam ministerstev: Ministerstvo vnitra, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo pro místní rozvoj, Ministerstvo zdravotnictví, Ministerstvo financí, Ministerstvo obrany, Ministerstvo spravedlnosti, Ministerstvo zahraničních věcí, Ministerstvo průmyslu a obchodu, Ministerstvo dopravy, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, Ministerstvo zemědělství, Ministerstvo životního prostředí, Ministerstvo kultury. Dále dle kompetenčního zákona v České republice působí osmnáct ústředních správních úřadů. Na bezpečnosti se nejvíce podílejí následující: Správa státních hmotných rezerv, Český telekomunikační úřad, Státní úřad pro jadernou bezpečnost, Národní bezpečnostní úřad, Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost. Nesmíme zapomenout ani na Nejvyšší kontrolní úřad, jehož existence je ukotvena v Ústavě ČR a jeho pravomoci jsou uvedeny v zákoně o NKÚ. Tento úřad je nezávislým kontrolním orgánem ČR, kontroluje hospodaření státu. Další velice důležitá instituce je Česká národní banka, ta je také zakotvena

¹⁹ ŠESTÁK, Bedřich et al. Krizové řízení a bezpečnostní systém České republiky. *Ochrana & Bezpečnost* [online]. 2015, roč. 3, č. 1, 42 s. s. 22-23 [cit. 2023-09-17]. ISSN 1805-5656. Dostupné z: http://ochab.ezin.cz/O-a-B_2014-2015_A/2014-2015_A_09_kolektiv_metody_01.pdf

Ústavní zákon č. 110/1998 Sb., *O bezpečnosti ČR* v posledním znění

v Ústavě ČR a jejím primárním úkolem je péče o měnovou stabilitu státu, avšak Guvernér ČNB má své pravomoci i za válečného stavu nebo stavu ohrožení státu. Je ústřední bankou České republiky.²⁰ Poslední dvě zmiňované instituce ovšem nejsou jinými ústředními správními úřady.

Bezpečnostní rada státu a její pracovní orgány

Bezpečnostní rada státu představuje v České republice stálý pracovní orgán vlády, zabývá se problematikou bezpečnosti a připravuje návrhy k jejímu zajišťování. Jejím hlavním úkolem je podílet se na tvorbě bezpečnostního systému, který bude funkční a spolehlivý. Bezpečnostní rada státu také kontroluje opatření k zajišťování bezpečnosti a mezinárodních závazků. Je zřízena dle ústavního zákona č. 110//1998 Sb., o bezpečnosti. Je tvořena předsedou vlády a dalšími jejími členy. Prezident republiky má právo účastnit se zasedání Bezpečnostní rady státu, tímto právem disponují dle potřeby i další ústavní činitelé a vedoucí jiných správních úřadů, kteří nejsou členy BRS. Toto právo spadá také do rukou guvernéra České národní banky a zástupců územní samosprávy. Bezpečnostní radu tvoří šest výborů a to Výbor pro koordinaci zahraniční bezpečnostní politiky, Výbor pro obranné plánování, Výbor pro civilní nouzové plánování, Výbor pro zpravodajskou činnost, Výbor pro vnitřní bezpečnost, Výbor pro kybernetickou bezpečnost.²¹

Ústřední krizový štáb

Ústřední krizový štáb je pracovní orgán vlády sloužící k řešení krizových situací. Má za úkol vytvářet návrhy na řešení situací, kontroluje, vyhodnocuje a sleduje

²⁰ Zákon č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy v posledním znění

Ministerstvo vnitra České republiky: Kdo je kdo - orgány odpovědné v ČR za vnitřní bezpečnost [online]. c2023 [cit. 2023-09-18]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/mvcren/article/kdo-je-kdo-organy-odpovedne-v-cr-za-vnitri-bezpecnosti.aspx>

²¹ *Ministerstvo vnitra České republiky: Bezpečnostní rada státu* [online]. c2023 [cit. 2023-09-19]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/bezpecnostni-rada-statu-234869.aspx?q=Y2hudW09MQ%3d%3d>

Ministerstvo vnitra České republiky: Bezpečnostní rada státu [online]. c2023 [cit. 2023-09-19]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/bezpecnostni-rada-statu-234869.aspx?q=Y2hudW09Mg%3d%3d>

opatření, která přijímá vláda, ministerstva a jiné ústřední správní orgány. Jeho aktivaci provádí předseda vlády a jeho řízení je v gesci ministra obrany a ministra vnitra, rozhoduje charakter vzniklé situace. Jeho členy jsou náměstci ministrů a představitelé významných úřadů a složek.²²

1.5.2 Územní úroveň

Úroveň kraje

Na úrovni kraje tvoří orgány v oblasti bezpečnosti hejtman a krajský úřad. Dle krizového zákona je hejtman kraje předsedou bezpečnostní rady kraje, kde jmenuje její členy. Je to poradní orgán pro řešení krizové situace. Jako pracovní orgán na úrovni kraje funguje krizový štáb kraje, kde je předsedou opět hejtman kraje. Hejtman má v oblasti bezpečnosti v kraji ještě další řadu úkolů, mezi nejdůležitější lze zařadit zajišťování připravenosti na krizové situace, nebo schvalování krizového plánu kraje a další. Krajský úřad zřizuje pracoviště krizového řízení. Poslední dva orgány tvoří Hasičský záchranný sbor kraje a Policie České republiky²³

Úroveň obce s rozšířenou působností

Na úrovni obce s rozšířenou působností máme obdobnou strukturu jako na úrovni kraje. Zde mezi orgány patří starosta, který zřizuje a řídí poradní orgán pro řešení krizových situací, tímto orgánem je zde bezpečnostní rada ORP. Také zřizuje a řídí krizový štáb ORP, který je pracovním orgánem. Starosta schvaluje krizový plán kraje a zajišťuje připravenost ORP na řešení krizových situací. Poslední orgán je obecní úřad ORP, který zřizuje pracoviště krizového řízení.²⁴

²² Ministerstvo vnitra České republiky: *Krizové štáby* [online]. c2023 [cit. 2023-09-19]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/krizove-staby-98.aspx?q=Y2hudW09MQ%3d%3d>

²³ HOLEC, Tomáš. *Ochrana obyvatel a krizové řízení: praktický průvodce a rádce úředníka* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 2021, 120 s., s. 23-25 [cit. 2023-09-20]. ISBN 978-80-7616-100-9. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/soubor/ochrana-obyvatel-a-krizove-rizeni.aspx>

²⁴ HOLEC, Tomáš. *Ochrana obyvatel a krizové řízení: praktický průvodce a rádce úředníka* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 2021, 120 s., s. 25-26 [cit. 2023-09-20]. ISBN 978-80-7616-100-9. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/soubor/ochrana-obyvatel-a-krizove-rizeni.aspx>

Úroveň obce

Na úrovni obce starosta obce zajišťuje přípravu na řešení krizových situací, za tímto účelem může zřídit krizový štáb obce jako pracovní orgán. Obecní úřad obce plní úkoly stanovené krizovým plánem ORP, a organizuje přípravu obce na krizové situace.²⁵

1.5.3 Výkonné prvky

V rámci bezpečnostního systému ČR máme čtyři nejdůležitější výkonné prvky, jsou to následující:

Ozbrojené bezpečnostní sbory

Policie České republiky

Policie ČR je ozbrojený bezpečnostní sbor, který slouží veřejnosti. Jejím posláním je ochrana osob a majetku, veřejného pořádku a předcházení trestné činnosti. Také plní úkoly dle trestního řádu a řadu dalších úkolů. Její činnost je upravena v zákoně č.273/2008 Sb., o Policii České republiky. Policie ČR je podřízena Ministerstvu vnitra ČR. Policii tvoří Policejní prezidium, dále útvary s celostátní působností, čtrnáct krajských ředitelství policie a útvary zřízené v rámci krajských ředitelství.²⁶

Celní správa

Mezi nejdůležitější úkoly celní správy patří zejména vybírání cla, daní a zajišťování dalších bezpečnostních úkolů. Je zřízena na základě zákona č.17/2012 Sb., o celní správě ČR. Celní správa České republiky je podřízena Ministerstvu financí ČR. Je v České republice rozdělena do dvou rovin a to na Generální ředitelství cel se sídlem v Praze a patnáct celních úřadů sídlících na území ČR.²⁷

²⁵ HOLEC, Tomáš. *Ochrana obyvatel a krizové řízení: praktický průvodce a rádce úředníka* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 2021, 120 s., s. 26-27 [cit. 2023-09-20]. ISBN 978-80-7616-100-9. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/soubor/ochrana-obyvatel-a-krizove-rizeni.aspx>

²⁶ *Policie České republiky: Police of the Czech Republic*. 2. vydání. Praha: Policejní prezidium České republiky, 2017. 151 s. ISBN 978-80-270-0664-9.

²⁷ *Celní správa České republiky: O České celní správě* [online]. c2023 [cit. 2023-09-24]. Dostupné z: <https://www.celnisprava.cz/cz/o-nas/Stranky/celni-sprava.aspx>

Vězeňská služba

Vězeňská služba je v České republice zřízena zákonem č. 555/1992 Sb., o vězeňské službě a justiční strážci České republiky. Vězeňská služba zajišťuje primárně výkon vazby, zabezpečovací detence a výkon trestu odnětí svobody ale také ochranu pořádku a bezpečnosti při soudech a jejich správě a při činnosti státních zastupitelství a Ministerstva spravedlnosti. Působí na území České republiky, nestanoví-li zvláštní právní předpis jinak.²⁸

Generální inspekce bezpečnostních sborů

Generální inspekce bezpečnostních sborů je zřízena na základě zákona č. 341/2011 Sb., o Generální inspekci bezpečnostních sborů. V čele stojí ředitel inspekce, příjmy a výdaje inspekce tvoří samostatnou kapitolu státního rozpočtu. Úkolem inspekce je odhalovat a prověřovat skutečnosti, nasvědčující tomu, že byl spáchán trestní čin, jehož pachatelem je příslušník Policie České republiky, vězeňské služby, celní správy, nebo příslušník inspekce a dalších osob dle § 2 výše uvedeného zákona.²⁹

Bezpečnostní informační služba

Bezpečnostní informační služba je ozbrojená zpravodajská služba zřizovaná zákonem č. 154/1994 Sb., o bezpečnostní informační službě. Je řízena a kontrolována vládou. Zabývá se získáváním, shromažďováním a vyhodnocováním informací týkajících se terorismu, aktivit ohrožujících bezpečnost nebo významných ekonomických zájmů státu, činností cizích zpravodajských služeb na území ČR, záměrů proti demokracii, svrchovanosti a územní celistvosti ČR, aktivit organizovaného zločinu a činností ohrožujícími utajované informace.³⁰

²⁸ *Vězeňská služba České republiky: Základní informace* [online]. c2023 [cit. 2023-09-24]. Dostupné z: <https://www.vscr.cz/sekce/zakladni-udaje>

²⁹ Zákon č. 341/2011 Sb., o Generální inspekci bezpečnostních sborů v posledním znění

³⁰ Zákon č. 154/1994 Sb., o bezpečnostní informační službě v posledním znění

Ozbrojené síly

Ozbrojené síly v České republice členíme na Armádu České republiky, Vojenskou kancelář prezidenta republiky a Hradní stráž. Mezi základní úkoly ozbrojených sil patří zejména obrana republiky před vnějším napadením a samozřejmě příprava na tuto obranu. Další důležitý úkol je plnění závazků plynoucích z mezinárodních smluv o společné obraně.³¹

Záchranné sbory

Mezi nejdůležitější záchranné sbory v České republice můžeme zařadit zejména Hasičský záchranný sbor České republiky. Ten je zřízen na základě zákona č. 320/2015 Sb., o Hasičském záchranném sboru České republiky. Tento sbor se v ČR stará o ochranu obyvatelstva a majetku před požáry, poskytuje pomoc při mimořádných událostech a krizových situacích. Také plní závazky vyplývající z ostatních právních předpisů. Tvoří též „páteř integrovaného záchranného systému“.³²

Záchranné služby

Nejvýznamnější roli sehrává Zdravotnická záchranná služba. Její primární úloha je poskytování neodkladné přednemocniční péče osobám se závažným postižením zdraví nebo osobám s přímým ohrožením života. Zdravotnickou záchrannou službu v ČR upravuje zákon č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě.³³

Havarijní služby

Havarijní služby tvořící samostatný pilíř bezpečnostního systému jsou zde za účelem poskytování pomoci při mimořádných událostech. Mezi tyto služby můžeme zařadit například instalatéry, elektrikáře nebo odborníky na zemní plyn.³⁴

³¹ Zákon č. 219/1999 Sb., o ozbrojených silách České republiky v posledním znění

³² Zákon č. 320/2015 Sb., o Hasičském záchranném sboru České republiky v posledním znění

³³ Zákon č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě v posledním znění

³⁴ Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému v posledním znění

2 SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY

Soukromé bezpečnostní služby představují specializovanou činnost podle živnostenského zákona. Jde o živnost koncesovanou, to znamená, že pro její udělení musí živnostenský úřad vydat zvláštní oprávnění. V současné době se jedná o tyto koncesované živnosti: ochrana osob a majetku, služby soukromých detektivů a technické zabezpečení osob a majetku.³⁵ V praxi se stává, že jednotlivé bezpečnostní agentury mají více než jen jednu výše zmiňovanou koncesi, tudíž nabízejí komplexní rozsah svých služeb.

Soukromé bezpečnostní služby jsou uznávaným článkem a postupně se začlenily do bezpečnostní prevence v naší zemi. Služby těchto agentur jsou postaveny na komerčním základě právnických i fyzických osob.

Je nutné zmínit, že tyto agentury nehrají v našem státě hlavní roli, tu zde zastává například Policie ČR, nebo armáda a další, ale mají roli doplňkovou. Prostor pro soukromé bezpečnostní služby je především v místech, kde nemůže stát, nebo obecní policie poskytovat svůj servis. Může se jednat například o ochranu majetkových poměrů občanů, zabezpečování podnikatelské činnosti nebo vyžadování nadstandartního stavu.

Jak již bylo zmíněno výše, služby mohou být poskytovány jen za souhlasu státu a mohou působit jen v mezích zákona, zde je nutné zmínit, že Česká republika jako jeden z mála států v Evropské unii nedisponuje zvláštním zákonem. V roce 2020 Vláda České republiky schválila návrh zákona o soukromé bezpečnostní činnosti³⁶, ten má pomoci regulovat činnost těchto služeb, činnost podnikatelů a forem. Ministerstvo vnitra v zákoně předpokládá rozdělení soukromých bezpečnostních služeb na šest kategorií a to na ostrahu osob a majetku, ochranu osob a majetku ve zvláštních případech, činnost soukromých detektivů, převoz hotovosti a cenin, technickou službu k ochraně osob a majetku a bezpečnostní

³⁵ Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání v posledním znění

³⁶ Ministerstvo vnitra České republiky: Vláda schválila návrh zákona o soukromých bezpečnostních službách. Online. [cit. 2023-11-21] Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/vlada-schvalila-navrh-zakona-o-soukromych-bezpecnostnich-sluzbach.aspx>.

poradenství.³⁷ Zákonům, dle kterých v současné době soukromé bezpečnostní služby fungují, se budu věnovat jedné z následujících kapitol.

2.1 Privatizace bezpečnosti

Termínem privatizace bezpečnosti lze označit převedení funkcí zajišťovaných vládou do soukromého sektoru a to buď zcela, nebo částečně.

V oblasti bezpečnosti pak lze využít celou řadu metod poskytování původně státních služeb. Mezi tyto metody patří následující:

Smluvní outsourcing. Stav, kdy firma vyčleňuje různé činnosti, a ty svěřuje jiným společnostíem.

Smlouvy o managementu. Předmět tvoří poskytnutí řídicích znalostí a také manažerů na smluvním základě.

Franchising. Soukromá společnost disponuje právem poskytnout určitou službu.³⁸

Vnitřní trhy. Umožňují vládám nákup podpůrných funkcí od vnějšího dodavatele.

Poukazy. Poskytnutí vládních plateb za službu, zákazníci za ni dostávají poukazy, díky kterým poté nakupují službu od externí společnosti.

Komericializace. Vláda zastaví poskytování služeb a umožní otevření trhu, kde o danou službu proběhne soutěž.

Svépomoc. Dává možnost spolkům a komunitám, aby se stali neziskovými a poskytovali služby.

Dobrovolníci. Soukromým osobám je poskytnuta část, případně všechny vládní služby.

³⁷ JAMELSKÁ, Renata a RATAJ, Jaroslav. *Soukromé bezpečnostní služby*. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2021. 148 s. s. 9-10 ISBN 978-80-7251-521-9.

³⁸ *Management, Marketing: Smlouvy o řízení* [online]. c2023 [cit. 2023-09-12]. Dostupné z: <https://managment-marketing.studentske.eu/2009/03/smlouvy-o-rizeni.html>

Korporatizace. Převedení vládní organizace na soukromou firmu, zaniká vládní krytí.

Z výše uvedeného výčtu vyplývá, že se na privatizaci bezpečnosti nepodílejí pouze soukromé bezpečnostní služby.³⁹

Příčiny privatizace bezpečnosti se mohou v jednotlivých státech značně lišit, proto je třeba je vždy vnímat v místním kontextu. Pro daný stát mohou pouze studie na státní úrovni pomoci zjistit faktory.

Při obecném zkoumání některé publikace poukazují na změny, které nastaly po studené válce. Nové hrozby s sebou nesou i hledání nových způsobů zajišťování bezpečnosti. Tyto nové hrozby také oslabují schopnost státu svou mocí zajistit bezpečnost všech občanů.⁴⁰

2.2 Historické vymezení soukromých bezpečnostních služeb

Soukromá bezpečnost zde jako taková existovala dříve, než bezpečnost státní. Už ve feudalismu panovníci a další subjekty vytvářeli pro ochranu svoji a svého majetku vycvičené síly, které doplňovaly služby rozvědčné, jež měly pomáhat k rozhodování. Avšak s postupem doby se z vojenských oddílů, které sloužily k bojovým akcím, a k obraně území začaly vyčleňovat speciální vojenské síly, které dohlížely na pořádek ve městech a dobytých oblastech. Tyto jednotky se postupně začaly vyvíjet a zdokonalovat. Až společnosti založené na modernějších principech postupně organizují ochranu majetku a osob ve větším rozsahu, vytvářejí složky řízené státem, avšak souběžně existují i soukromé služby. Ke změně došlo v éře socialismu, kdy soukromé služby ustupují do ústraní a v popředí zůstává pouze stát. I když tato éra už je několik desetiletí pryč, někteří

³⁹ BUREŠ, Oldřich. *Privatizace bezpečnosti: české a zahraniční zkušenosti*. Vyd. 1. Praha: Grada, 2013. 318 s. s. 38-39. ISBN 978-80-247-4601-2.

⁴⁰ BUREŠ, Oldřich. *Privatizace bezpečnosti: české a zahraniční zkušenosti*. Vyd. 1. Praha: Grada, 2013. 318 s. s. 41-53. ISBN 978-80-247-4601-2.

občané si zvykli do bezpečnosti příliš nezasahovat a domnívají se, že ochrana ze strany státu postačí, to ale nemusí být vždy pravda.⁴¹

2.2.1 Historie soukromých bezpečnostních služeb v České republice a ve světě

Už ve Starověkém Římě za císaře Augusta byl založen hasičský a policejní sbor, který se nazýval Vigiles, byl organizován vojenským způsobem, byl zde kladen velký důraz na kázeň a služební povinnost trvala dvacet let. Tento sbor přetrval ve změněné podobě do dnešních dní a to pod názvem Vigili de fuoco. V České republice ve středověku dohlíželi nad pořádkem ponocní, pověžní nebo různé šlechtické gardy. Velkým mezníkem v zakládání soukromých firem bylo 18. a 19. století a to především v Americe, Francii a Anglii. Impulsem zde byl nárůst kriminality. Kvůli četnému zakládání soukromých firem můžeme o 19. století mluvit také jako o století detektivů. V Paříži byla založena první detektivní kancelář s názvem La Bureaude renseignements, což v překladu znamená úřad inteligence.⁴²

V době války Severu proti Jihu bylo zapotřebí vyhledávat, získávat a předávat informace. Velice uznávanou osobností byl Allan Pinkerton, povoláním bednář, který založil detektivní skupinu Pinkerton's. Zmíněná skupina zachránila život prezidentovi Abrahamu Lincolnovi před spiknutím. Nebyl to však pouze tento čin, který agenturu proslavil. Dalším velkým úspěchem bylo odhalení velké vlakové loupeže. Postupně byly po celé zemi otevírány její pobočky a agentura rostla.⁴³

Počátkem první světové války byly učiněny zásadní objevy, které byly velmi užitečné při odhalování pachatelů. Mezi tyto objevy můžeme zařadit například daktyloskopii, toxikologii, balistiku, písmoznalectví, mechanoskopii a další významné.

⁴¹ KAMENÍK, Jiří a BRABEC, František. *Komerční bezpečnost*. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2019. 344 s. s. 17-19 ISBN 978-80-7598-303-9.

⁴² JAMELSKÁ, Renata a RATAJ, Jaroslav. *Soukromé bezpečnostní služby*. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2021. 148 s. s. 11 ISBN 978-80-7251-521-9.

⁴³ *Security magazin: Pinkertoni: cesta od Abrahama Lincolna k Tigeru Woodsovi* [online]. 2019 [cit. 2023-10-03]. Dostupné z: <https://www.securitymagazin.cz/historie/historie-pinkertoni:-cesta-od-abrahama-lincolna-k-tigeru-woodsovi-1404042706.html>

Na území České republiky se před první světovou válkou nacházelo několik detektivních kanceláří, mezi nejvýznamnější patřily Foglarova detektivní kancelář a Bubníkův detektivní ústav. Po druhé světové válce v důsledku vývoje a změn vlastnických vztahů tyto agentury zanikly.

Změna přišla až v roce 1953, kdy Ministerstvo národní bezpečnosti vydalo vyhlášku o úkolech a působnosti závodní stráže. Hlavní náplní této stráže byla kontrola osob navštěvujících závody, a to při příchodu i odchodu a ochrana závodů před rozkrádáním. V roce 1984 vyšla další vyhláška, o ostraze majetku v socialistickém společenském vlastnictví, tou byl stanoven rozsah oprávnění člena hlídací služby.

K znovuzrození došlo po sametové revoluci, tyto služby byly na povolení. Postupně se začleňují do národního hospodářství a nabývají na významu.⁴⁴

2.3 Zaměření soukromých bezpečnostních služeb

Základní dělení soukromých bezpečnostních služeb dle živnostenského zákona je podle okruhu poskytovaných a povolených činností.

1. ostraha osob a majetku,
2. služby soukromých detektivů,
3. poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob.⁴⁵

Tyto činnosti mohou být provozovány jedním subjektem, který potom vytváří komplexní nabídku bezpečnostních služeb.⁴⁶

2.3.1 Ochrana osob a majetku

Službu je nutné vykonávat v souladu s koncesní listinou. Je založena na smluvním základě, kdy je zde charakteristický vztah mezi soukromou bezpečnostní službou

⁴⁴ JAMELSKÁ, Renata a RATAJ, Jaroslav. *Soukromé bezpečnostní služby*. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2021. 148 s. s. 12-13 ISBN 978-80-7251-521-9.

⁴⁵ Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání v posledním znění

⁴⁶ KAMENÍK, Jiří a BRABEC, František. *Komerční bezpečnost*. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2019. 344 s. s. 21-26 ISBN 978-80-7598-303-9.

a zákazníkem. Hlavním cílem ostrahy osob a majetku je ochrana zdraví, životů a zábrana škod na movitém i nemovitém majetku.

Službu charakterizuje pět hlavních činností a to:

1. ochrana objektů a jejich zařízení a osob pracujících v tomto objektu a dále dodržování režim v chráněném objektu,
 - Tyto služby můžeme dále dělit na:
 - I. Hlídací služby – zaměřují se na ochranu majetku a osob
 - II. Technické služby – zaměřují se na signalizační a protipožární systémy
2. ochranný doprovod,
 - zde se jedná především o doprovody v kamionové dopravě a převozy hotovostí
3. svozy peněžních hotovostí a provozování tzv. sčítáren,
4. dálkový dohled,
 - tvoří zejména pulty centralizované ochrany společně se zásahovými hlídkami;
5. zajištění místních záležitostí veřejného pořádku.⁴⁷

Pro zajištění těchto úkolů je nezbytný profesionální přístup, vysoká odbornost a fyzická zdatnost. Důležitá je i psychická odolnost a v neposlední řadě stabilita.

Činnost ochrany osob a majetku se může odehrávat ve dvou rovinách a to v rovině fyzické ochrany a pasivní ochrany.

Při bližším zaměření na fyzickou ochranu můžeme spatřovat fyzické osoby, které na pevných stanovištích, případně obchůzkách sledují vlastní objekt nebo jeho blízké okolí. Tato ochrana umožňuje okamžitou reakci na vzniklou situaci, ať už se jedná o odvrácení nebezpečí nebo o provádění opatření, která sníží následky.

Naproti tomu ochrana pasivní zahrnuje prvky jako je ochrana mechanická, do této kategorie můžeme zařadit všechna mechanická zařízení, která neumožňují rychlé překonání, mohou to být například kovové mříže, lepená, tvrzená nebo kalená skla

⁴⁷ KAMENÍK, Jiří a BRABEC, František. *Komerční bezpečnost*. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2019. 344 s. s. 83-86 ISBN 978-80-7598-303-9.

a jiná. Další kategorií jsou technické zábranné prostředky, sem patří zejména ochrana vstupů do objektů, například bezpečnostní dveře, bezpečnostní vložky a trezory. Poslední kategorií je technická ochrana elektronická. Zde hraje důležitou roli lidský faktor, který musí vyhodnotit signál a provést opatření vedoucí k zásahu. Sem patří elektronické zabezpečovací systémy, požární systémy a další.⁴⁸

2.3.2 Služby soukromých detektivů

Služby soukromých detektivů poskytují některé soukromé bezpečnostní služby, ty tvoří specifický systém opatření, která mají konspirativní a neveřejný charakter a jsou realizována soukromými detektivními agenturami. Zmíněné agentury uspokojují zájmy a potřeby občanů, firem či organizací. Netvoří však součást státního aparátu, jedná se o služby občanům, firmám a organizacím a mají pouze komerční charakter.

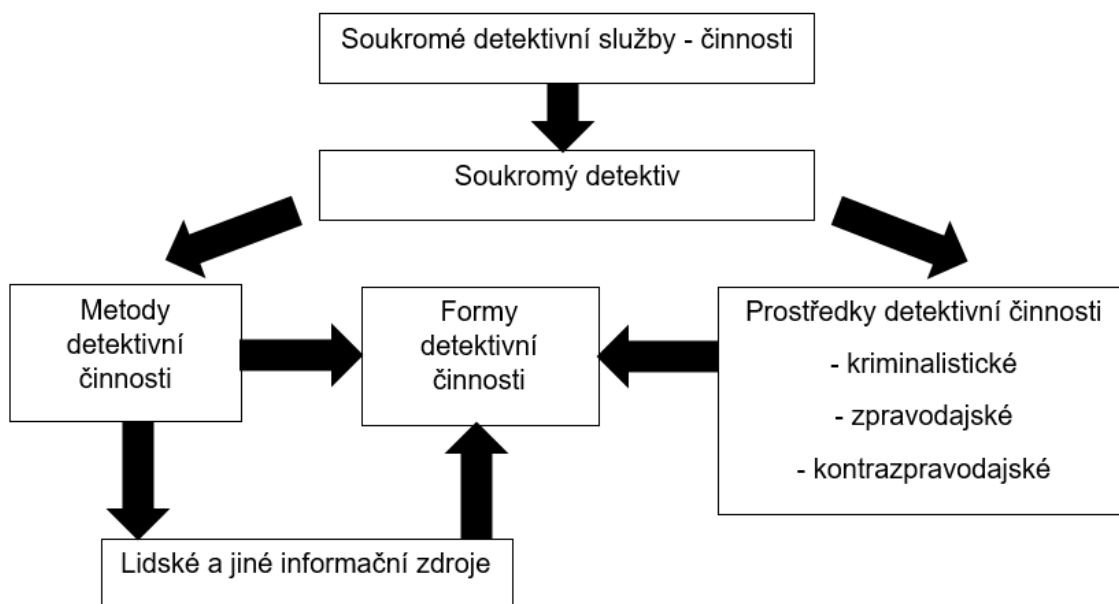
I v oblasti služeb soukromých detektivů platí, že státní aparát má primární roli a soukromí detektivové mají v systému veřejného pořádku a bezpečnosti úlohu pomocnou. I přes tuhle skutečnost jim nesmíme odpírat jejich místo v prevenci a boji proti zločinnosti.⁴⁹

Jednotlivé zakázky soukromých detektivů se realizují prostřednictvím forem, metod a prostředků. Pod pojmem forma si můžeme představit základní cíle, kterých má být dosaženo zakázkou. Aby detektiv správně naplnil danou formu a vyřešil případ, volí si metody a prostředky, které k tomu užije. Rozdíl ve formě a metodě tedy spočívá v tom, že forma je vnější výraz obsahu, zatímco metoda je naplňování obsahu.

Volba správné formy ovlivňuje kvalitu zakázky i výslednou cenu. Činnost soukromých detektivních služeb upravuje následující obrázek.

⁴⁸ KAMENÍK, Jiří a BRABEC, František. *Komerční bezpečnost*. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2019. 344 s. s. 86-93 ISBN 978-80-7598-303-9.

⁴⁹ BRABEC, František a kol. *Soukromé detektivní služby*. 1. vydání. Praha: Eurounion, 1995. 62 s. s. 27 ISBN 80-858-5816-9.



Obrázek č. 3 – Činnost soukromých detektivních služeb

Zdroj: KAMENÍK, Jiří a BRABEC

Mezi jednotlivé formy soukromých detektivních činností patří vyšetřování, pátrání, prověrka, zpravodajství a ochrana.

Detektivní vyšetřování (rozkrývání) je nejsložitější forma, směřuje k zajištění informací o důkazech, případně důkazů samotných. Jedná se o odborný postup, při kterém musí být zachována průkaznost a ověřitelnost zdrojů informací. Tyto informace musí být získány zákonnou cestou.

Významným dokumentem je plán detektivního vyšetřování. Samotné vyšetřování je cyklem úkonů, postupů, rozhodování a opatření. Každý ukončený cyklus má za následek vznik cyklu nového a tyto cykly se reprodukuje až do získání závěru. Plán by měl být stanoven písemně a měl by obsahovat samotné zhodnocení situace, jednotlivé detektivní verze, stanovení osobní odpovědnosti, termín plnění a jeho výsledek. Základem vyšetřování je tedy tvorba a prověřování jednotlivých detektivních verzí.⁵⁰

⁵⁰ KAMENÍK, Jiří a BRABEC, František. *Komerční bezpečnost*. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2019. 344 s. s. 241-248 ISBN 978-80-7598-303-9.

2.3.3 Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob

Do tohoto okruhu můžeme zařadit instalaci celé řady typů technických zábran, které pachatelům výrazně ztěžují nebo až zabraňují narušení chráněného objektu. I tato metoda musí však být doplněna celou řadou dalších metod a to především fyzickou ochranou a ochranu elektronickým zabezpečením.⁵¹

Konkrétně sem patří montování, provádění servisu a provozování poplachových systémů nevyjímaje pulty centralizované ochrany, dále montáž, servis a provoz vstupních systémů, zajišťování kamerových systémů a v neposlední řadě vyhledávání zařízení, která slouží k odposlechům. K těmto činnostem se díky novým trendům pomalu řadí i robotické a biometrické prostředky.⁵²

2.4 Legislativa a soukromé bezpečnostní služby

Soukromé bezpečnostní služby jsou podnikatelské subjekty, jejich výkon je vázán právním řádem České republiky a mezinárodními smlouvami. Bezpečnostní agentury jsou velmi často vybaveny speciálními dovednostmi a taktéž vybavením, které běžný občan nemá. V mnoha případech jsou pracovníci SBS první na místě trestné činnosti.⁵³

Na komerční bezpečnost se vážou následující zákony.

- Ústavní zákon č. 2/1993 Sb., Listina základních práv a svobod
- Zákon č. 455/1991Sb., živnostenský zákoník
- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník
- Zákon č. 141/1961 Sb., trestní řád
- Zákon č. 262/ 2006 Sb., zákoník práce
- Zákon č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky

⁵¹ MACEK, Pavel. *Bezpečnostní služby*. Praha: Police History, 2001.196 s. s. 168-169 ISBN 80-86477-03-7.

⁵² KAMENÍK, Jiří a BRABEC, František. *Komerční bezpečnost*. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2019. 344 s. s. 23 ISBN 978-80-7598-303-9.

⁵³ JAMELSKÁ, Renata a RATAJ, Jaroslav. *Soukromé bezpečnostní služby*. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2021. 148 s. s. 17 ISBN 978-80-7251-521-9.

- Zákon č. 553/1991 Sb., o obecní policii
- Zákon č. 251/2016 Sb., o některých přestupcích

Listina základních práv a svobod

V tomto ústavním zákoně jsou deklarovány nejdůležitější práva a to konkrétně v článku jedna, kde se můžeme dočíst, že lidé jsou svobodní a rovní v důstojnosti a právech. Dále považuji za nutné zmínit článek jedenáct, kde se dozvídáme o právu vlastnit majetek, článek dvanáct, zde se stojí, že obydlí je nedotknutelné. Ve článku čtrnáct se dočítáme, že svoboda pobytu a pohybu je zaručena. Článek sedmnáct udává, že je zaručeno právo na informace. Článek třicet šest říká, že se každý můžeme domáhat stanoveným postupem svého práva u orgánu, který je nezávislý a nestranný nebo v určitých případech u jiného orgánu.⁵⁴

Živnostenský zákon

Živnostenský zákon je jeden ze základních právních předpisů upravujících soukromé bezpečnostní služby. V § 9 tohoto zákona jsou živnosti rozdělené na:

- a) Ohlašovací – ty musí být provozovány na základě ohlášení;
- b) Koncesované – provoz pouze na základě koncese;

Ustanovení § 10 tohoto zákona definuje živnostenské oprávnění jako oprávnění provozovat živnost, která vznikla právními osobám již zapsaným v obchodním nebo obdobného rejstříku, právními osobám, které se do těchto rejstříků nezapisují a fyzickým osobám.

Příloha č. 3, živnostenského zákona uvádí tyto tři koncese; služby soukromých detektivů, podniky zajišťující ostrahu majetku a osob, poskytování technických služeb k ochraně majetku.⁵⁵

⁵⁴ KAMENÍK, Jiří a BRABEC, František. *Komerční bezpečnost*. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2019. 344 s. s. 31-32 ISBN 978-80-7598-303-9.

⁵⁵ KAMENÍK, Jiří a BRABEC, František. *Komerční bezpečnost*. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2019. 344 s. s. 39 ISBN 978-80-7598-303-9.

Občanský zákoník

Tento právní kodex upravuje oblast soukromého i veřejného práva. Občanský zákoník deklaruje ochranu práv občana a upravuje společná pravidla smluvních vztahů. Umožňuje také delegaci práv na jinou osobu, tou může být i soukromá bezpečnostní služba. Dále udává, že je možné se domáhat přiměřeného morálního zadostiučinění a náhrady nemajetkové újmy v penězích, jestliže byla poškozena všeobecná práva třetí osoby a to omylem i neoprávněným zásahem. Zákoník se zabývá také vlastnictvím, o něm pojednává § 1012 nebo třeba ustanovení o odvrácení škody a její náhradě v § 2904-2906. důležitá jsou i ustanovení § 2430-2444 o příkazní smlouvě. Podstata této smlouvy spočívá v tom, že se příkazník zavazuje pro příkazce obstarat nějakou věc nebo vykonat určitou činnost.⁵⁶

Trestní zákoník

Trestní zákoník stanovuje, které jednání je trestním činem a jaké sankce je za ně možné uložit. Pro výkon soukromých bezpečnostních služeb jsou důležité dva paragrafy a to § 29 trestního zákoníku upravující nutnou obranu a § 28 trestního zákoníku upravující krajní nouzi. Zásadní rozdíl v těchto paragrafech je ten, že u krajní nouze se odvrací přímo hrozící nebezpečí, zatímco u nutné obrany přímo hrozící nebo trvající útok.⁵⁷

Trestní řád

Mezi nejdůležitější ustanovení trestního řádu pro oblast soukromých bezpečnostních služeb je § 76 odstavce 2, který upravuje omezení osobní svobody. Nezbytné je pracovníky soukromých bezpečnostních agentur pravidelně proškoleny, aby z jejich strany nedocházelo k protiprávnímu jednání.

⁵⁶ KAMENÍK, Jiří a BRABEC, František. *Komerční bezpečnost*. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2019. 344 s. s. 32-38 ISBN 978-80-7598-303-9.

Zákon č. 89/2012 Sb., *občanský zákoník* v posledním znění

Zákon č. 262/2006 Sb., *zákoník práce* v posledním znění

⁵⁷ JAMELSKÁ, Renata a RATAJ, Jaroslav. *Soukromé bezpečnostní služby*. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2021. 148 s. s. 21 ISBN 978-80-7251-521-9.

Ustanovení tohoto paragrafu zní následovně: „*Osobní svobodu osoby, která byla přistižena při trestném činu nebo bezprostředně poté, smí omezit kdokoli, pokud je to nutné ke zjištění její totožnosti, k zamezení útěku nebo k zajištění důkazů. Je však povinen tuto osobu předat ihned policejnímu orgánu; příslušníka ozbrojených sil může též předat nejbližšímu útvaru ozbrojených sil nebo správci posádky. Nelze-li takovou osobu ihned předat, je třeba některému z uvedených orgánů omezení osobní svobody bez odkladu oznámit.*“⁵⁸

Z výše uvedeného ustanovení vyplývá, že po zadržení takové osoby je nutností ji ihned předat Policii České republiky.

Zákoník práce

Zákoník práce upravuje vztahy vznikající mezi zaměstnanci a zaměstnavateli a nazývá tyto vztahy pracovněprávními. Obsahuje mnoho ustanovení souvisejících s SBS, některá ustanovení bezprizorně ovlivňují cenu služeb. Avšak pro skutečnou ochranu majetku a předcházení škodám u zaměstnavatele je velmi důležité ustanovení § 248 odstavce 2. Toto ustanovení upravuje kontrolu vnášení a vynášení věcí zaměstnanci. Dále ustanovení upravuje i osobní prohlídky, v tomto případě je nutné zachovat ochranu osobnosti a prohlídku může provádět jen osoba stejného pohlaví.⁵⁹

Zákon o Policii ČR

Spolupráce soukromých bezpečnostních agentur a Policie České republiky je nevyhnutelná. Zákon o Policii ČR upravuje výkon práce policistů a určuje jejich postupy a kompetence. Dle zmiňovaného zákona má každý právo obrátit se na policistu nebo policejní útvar s žádostí o pomoc.⁶⁰

⁵⁸ Zákon č. 141/1961 Sb., *trestní řád* v posledním znění

⁵⁹ KAMENÍK, Jiří a BRABEC, František. *Komerční bezpečnost*. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2019. 344 s. s. 41-42 ISBN 978-80-7598-303-9.

Zákon č. 262/2006 Sb., *zákoník práce* v posledním znění

⁶⁰ Zákon č. 273/2008 Sb., *o Policii České republiky* v posledním znění

Zákon o obecní policii

Dle ustanovení § 6 odstavce 3 je povinností strážníků poskytnout pomoc v rozsahu svých oprávnění a povinností dle zákona o obecní policii nebo zvláštního zákona a to každému, kdo o pomoc požádá.⁶¹

2.4.1 Vývoj legislativy

Po roce 1991 kdy došlo ke zrušení ČSFR, dochází i ke zrušení vyhlášky FMV č. 135/1983 Sb., o ostraze majetku v socialistickém společenském vlastnictví. U většiny subjektů, které byly zabezpečovány závodní stráží, případně se zde podílelo Ministerstvo vnitra, armáda či jiné subjekty státu došlo po zrušení výše uvedené vyhlášky k nefunkčnosti systému ostrahy majetku. Také kvalita už bývalé závodní stráže přestala být odpovídající a to zejména kvůli vzrůstu kriminality a výskytu nových závažných trestních činů. Proto odpovědnost postupně začínají přebírat právnické a fyzické osoby. Vývojem prošel občanský zákoník, ze kterého vycházejí některá práva, starý zákon č. 40/1964 Sb. byl nahrazen zákonem číslo 89/2012 Sb. V současné době čeká na schválení nový zákon o soukromé bezpečnostní činnosti.⁶²

2.5 Návrh zákona o soukromé bezpečnostní činnosti

Dne 27. dubna 2020 vláda schválila návrh zákona o bezpečnostní činnosti. Návrh nového zákona rozděluje šest typů vykonávané soukromé bezpečnostní činnosti místo tří koncesí uvedených nyní v živnostenském zákoně. Nové licence by měly být rozdělené na:

- I. ochranu osob a majetku,
- II. ochranu majetku ve zvláštních případech,
- III. služba soukromého detektiva,
- IV. převoz hotovosti, cenin a cenných předmětů převyšujících 5 mil. Kč,
- V. technická služba k ochraně osob a majetku,

⁶¹ Zákon č. 553/1991 Sb., o obecní policii v posledním znění

⁶² MACEK, Pavel a NOVÁK, František. *Privátní bezpečnostní služby*. Praha: Police History, 2005. 309 s. s. 58-61 ISBN 80-86477-23-1.

VI. bezpečnostní poradenství.

Připravovaný zákon by měl upravovat podmínky k výkonu této činnosti, určovat kvalifikační předpoklady jako věk, odbornou způsobilost a bezúhonnost a další. Obsahem je také řešení bezpečnostní činnosti pro vlastní potřebu. Návrh zákona si klade za cíl zajistit, aby byli na místě veřejnosti přístupným zaměstnanci soukromých bezpečnostních služeb i pracovníci vlastní ostrahy odborně a zdravotně způsobilí i fyzicky zdatní. Jinými slovy chce, aby bezpečnost vykonávanou soukromými subjekty zajišťovali zkušení zaměstnanci. Současně chce, aby se soukromé agentury staly jistotou jak pro stát, tak pro občany.⁶³

2.6 Spolupráce soukromých bezpečnostních služeb s Policií ČR

Soukromé bezpečnostní agentury nalézají prostor pro uplatnění svých služeb především v oblastech, které při ochraně nebo ostraze vyžadují jistý bezpečnostní nadstandard. Poskytují služby nad rámec zákonné povinnosti Policie ČR nebo obecních policejních sborů. Může se jednat o oblasti podnikatelských poměrů, majetkových poměrů či jiné oprávněné zájmy.⁶⁴

Zaměstnanec soukromé bezpečnostní služby musí s Policií České republiky spolupracovat obligatorně a fakultativně.

Obligatorně musí spolupracovat vždy, když tak určuje zákon, nebo když výkon pracovníka soukromé bezpečnostní služby koliduje s výkonem policie a to jak místně, tak časově.

Fakultativní spolupráce spočívá ve spolupráci, o kterou je požádáno v souladu se zákonem.⁶⁵

⁶³ Ministerstvo vnitra: *Vláda schválila návrh zákona o soukromých bezpečnostních službách* [online]. [cit. 2023-10-26]. <https://www.mvcr.cz/clanek/vlada-schvalila-navrh-zakona-o-soukromych-bezpecnostnich-sluzbach.aspx>

⁶⁴ MACEK, Pavel. *Bezpečnostní služby*. 2., dopl. vyd. Praha: Police history, 2008. 145 s. s. 123 ISBN 978-80-86477-48-0

⁶⁵ JAMELSKÁ, Renata a RATAJ, Jaroslav. *Soukromé bezpečnostní služby*. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2021. 148 s. s. 14 ISBN 978-80-7251-521-9.

3 ASOCIACE SOUKROMÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB

Jednotlivé nadfiremní organizace (komory) mohou přispívat k rychlému prosazování kvality a to cestou vedoucí k prosazení bezpečnostních standardů. V této kapitole se budu zabývat historií těchto sdružení a v současnosti fungujícími asociacemi.

3.1 Historie vzniku asociací soukromých bezpečnostních služeb

Milník vývoje vzniku asociací pro Českou republiku byla druhá konference pořádaná v Berlíně, po které byla založena Asociace soukromých bezpečnostních služeb České republiky. Je to organizace malých, středních i velkých soukromých bezpečnostních agentur.

Úplné začátky rozvoje stavovských organizací na našem území datujeme do roku 1990, v tomto roce vznikla Asociace bezpečnostních a detektivních služeb Čech, Moravy a Slezska a ta také usilovala o vydání zákona, který by se zabýval právě soukromou bezpečností. Organizace se roku 1991 rozpadla, avšak měla mnoho pokračovatelů jako třeba Český klub SBDS, komory SBS a další. Organizací tohoto typu se v ČR vyskytovalo hodně, ale žádné se nepodvedlo vést sjednocující a silnou politiku. Situace se nezlepšila ani po vstupu do Hospodářské komory ČR. Ve snaze o její zlepšení začínají vznikat i živnostenská společenstva Hospodářské komory ČR a občanská sdružení.⁶⁶

3.2 Aktuálně fungující sdružení a organizace soukromých bezpečnostních služeb

V současné době lze fungující profesní sdružení rozdělit podle toho, jaké soukromé bezpečnostní služby sdružují. Jedná se o sdružení zabývající se

⁶⁶ MACEK, Pavel a NOVÁK, František. *Privátní bezpečnostní služby*. Praha: Police History, 2005. 309 s. s. 116 -118 ISBN 80-86477-23-1.

technickými službami, ostrahou osob a majetku, detektivními službami nebo sdružení bezpečnostních specialistů.

3.2.1 Technické služby

V oblasti technických služeb jsem vybral tři významné a ty popíšu. Organizací je v této oblasti ovšem více.

Asociace technických bezpečnostních služeb Grémium Alarm

Účelem této asociace je vytváření lepších podmínek v oblasti ochrany osob, majetku a zdraví a navyšování informovanosti o této problematice. Má za cíl zlepšovat profesní znalosti jednotlivých podnikatelských subjektů v rámci bezpečnostního oboru a předávat zkušenosti. Vznik je datován do roku 1993 a v současné době má asi 110 členů. Toto profesní sdružení je autorizované společenstvo České hospodářské komory ČR a je i členem asociace EUROALARM, která je organizací na Evropské úrovni.⁶⁷

Cech mechanických zámkových systémů ČR

Cech vznikl v roce 1994, jako nezisková organizace s několika cíli. Mezi hlavní patří pomoci občanům při zabezpečení jejich majetku, nabízet pouze certifikované a kvalitní produkty a v neposlední řadě poskytovat posudky a vyjádření v této oblasti. Organizace od roku 2012 spolupracuje i se státními složkami, jako Policie ČR, Ministerstvo vnitra ČR, obecní policie, nebo hasičský záchranný sbor. Je také členem Hospodářské komory ČR.⁶⁸

Cech elektrické požární signalizace České republiky

Sdružení působí v oblasti výroby, montáže, projekce, revize, servisu, obchodu a poradenství elektronické požární signalizace. Přispívá k řádnému provozování činností v tomto oboru. Cech je členem Asociace Grémium Alarm a taky s ní spolupracuje. Na spolupráci se podílí i další subjekty, například Hasičský záchranný sbor ČR, Požární ústav Praha nebo Národní bezpečnostní úřad.

⁶⁷ *Asociace technických bezpečnostních služeb Grémium Alarm: O asociaci* [online]. [cit. 2023-10-24]. Dostupné z: <https://www.gremiumalarm.cz/o-asociaci/>

⁶⁸ *Cech mechanických zámkových systémů: O cechu* [online]. [cit. 2023-10-24]. Dostupné z: <https://cmzs.cz/>

Desetkrát ročně svým členům sděluje nové informace v oboru. Vznikl v roce 1992.⁶⁹

3.2.2 Ostraha osob a majetku

V této oblasti funguje také mnoho sdružení, uvádím nejvýznamnější.

Unie soukromých bezpečnostních služeb České republiky

Unie vznikla na podzim roku 2004. Ze stanov přijatých v roce 2008 vyplývají následující cíle: *„Propagace bezpečnostního průmyslu, zahraniční zastoupení společenstev poskytovatelů bezpečnostních služeb v ČR, unifikace odborné stránky v podnikání BS, a definování pojmů v oblasti bezpečnostního průmyslu, organizace, vedení a realizace vzdělávacích akcí v oblasti podniků zajišťujících ostrahu majetku a osob a služby soukromých detektivů, pořádání konferencí a dalších akcí v dané oblasti.“*⁷⁰

Asociace soukromých bezpečnostních služeb České republiky

Prezidentem této asociace je JUDr. Jiří Kameník. Asociace si zakládá na dvacetiletých zkušenostech a vybuodovala si prioritní postavení nejen na bezpečnostním trhu, podílí se na legislativních procesech tvorby zákonů.⁷¹

Security Club

Klub byl založen roku 2002 nejprve jako neformální sdružení osobností největších soukromých bezpečnostních služeb. Roku 2003 se stal však sdružením formálním a byl zaevidován u Ministerstva vnitra České republiky. Dodnes platí, že sdružení reprezentují největší soukromé bezpečnostní agentury. Hlavním cílem tohoto sdružení je stanovení a dodržování etických standardů, které spolu s legislativou přispějí k prestiži soukromé bezpečnosti.⁷²

⁶⁹ *Cech elektrické požární signalizace České republiky: O cechu* [online]. [cit. 2023-10-24]. Dostupné z: <http://www.cecheps.cz/cz/>

⁷⁰ *Unie soukromých bezpečnostních služeb České republiky: Stanovy* [online]. [cit. 2023-10-24]. Dostupné z: <http://www.usbscr.cz/stanovy/>

⁷¹ *Asociace soukromých bezpečnostních služeb České republiky: Úvodní slovo* [online]. [cit. 2023-10-24]. Dostupné z: <http://asbs.cz/>

⁷² *Security club: Kdo jsme* [online]. [cit. 2023-10-24]. Dostupné z: <https://www.securityclub.org/#kdo-jsme>

Komora podniků komerční bezpečnosti České republiky

Komora byla založena roku 1993 a je nejstarším společenstvem v oblasti bezpečnosti. Je členem Hospodářské komory ČR. Jejím cílem je spolupráce se státními a odborovými subjekty, chránění a zastupování členských organizací, spolupráce při tvorbě právních předpisů a vytváření předpokladů pro profesionalizaci. V současné době má přes padesát členů a je partnerem více než dvaceti organizací.⁷³

Český klub bezpečnostních služeb

Jedná se o klub, který sjednocuje bezpečnostní pracovníky. Jeho založení je datováno do roku 1993, sdružuje subjekty z oblastí: fyzická ochrana osob a majetku, technické zabezpečení, detektivní služby a bezpečnostní poradenství a vzdělání. Klub spojuje asi šedesát sedm subjektů a zastupuje více než dvacet tisíc lidí. Spolupracuje s Hospodářskou komorou ČR a Ministerstvem vnitra ČR.⁷⁴

Česká komora služeb ochrany majetku a osob

Tato komora byla zřízena roku 1998. Jde o nepolitickou a nezávislou zájmovou organizaci, sloužící k naplňování požadavků jejích členů a jejich zájmů. Je jako předchozí sdružení začleněna v Hospodářské komoře ČR a nyní sjednocuje třicet společností, které zaměstnávají 8000 zaměstnavatelů.⁷⁵

3.2.3 Detektivní služby

V oblasti detektivních služeb uvádím jednoho zástupce:

Česká komora detektivních služeb

Členská základna tohoto spolku je rozprostřena na celém území České republiky a komunikace probíhá především za pomoci regionálních zástupců. V současné

⁷³ *Komora podniků komerční bezpečnosti ČR: Kdo jsme* [Poslání, cíle, historie]. [cit. 2023-10-24]. Dostupné z: <https://www.kpkbcr.cz/poslani-a-cile/>

⁷⁴ *Český klub bezpečnostních služeb: O klubu* [online]. [cit. 2023-10-24]. Dostupné z: <https://ckbs.cz/>

⁷⁵ *Česká komora služeb ochrany majetku a osob: Historie* [online]. [cit. 2023-10-24]. Dostupné z: <https://www.cksomo.cz/historie/>

době má devět čestných členů a několik regionálních zmocněnců. Prezidentem spolku je Mgr. David Rožek.⁷⁶

3.2.4 Bezpečnostní specialisté

Zde se budeme blíže zabývat dvěma spolky:

ASIS International

ASIS International je jedno z největších mezinárodních sdružení, má více než 34000 členů na celém světě a více než padesát let praxe. V České republice bylo založeno v roce 2003. Sdružení podporuje vzdělání, zajišťuje výměnu informací a zvyšuje kvalitu v oblasti bezpečnostního průmyslu. Organizace je nezávislá, pořádá různá školení a spolupracuje s vysokými školami a státními i komerčními institucemi. Předsedou je v současné době Jaromír Průša.⁷⁷

Česká asociace bezpečnostních manažerů

Asociace vznikla roku 2004. Jejím posláním je sdružovat bezpečnostní manažery a specialisty. Zajišťuje činnosti v oblastech: ochrana majetku, osob, informací. Zastupuje své členy a spolupracuje se státními a dalšími subjekty v tomto oboru. Asociace se snaží navázat kontakty nejen v České republice, ale i v Evropské Unii a ve světě. Prezidentem je Ing. Miroslav Fryšar.⁷⁸

⁷⁶ Česká komora detektivních služeb [online]. [cit. 2023-10-25]. Dostupné z: <https://ckds.cz/>

⁷⁷ ASIS international Czech republic: Co je ASIS? [online]. [cit. 2023-10-25]. Dostupné z: <https://www.asiscz.org/>

⁷⁸ Česká asociace bezpečnostních manažerů: O asociaci [online]. [cit. 2023-10-25]. Dostupné z: <https://www.cabm.cz/o-asociaci/>

4 SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY V ZAHRANIČÍ

Pro porovnání se pokusím popsat činnost soukromých bezpečnostních služeb v zahraničí.

4.1 Slovenská republika

Obdobně jako v České republice i zde mají mimo orgánů veřejné správy i soukromé subjekty. Společným znakem pro tyto dvě skupiny je zajišťování bezpečnosti. Definice bezpečnosti je mnoho, ale obecně ji definuje zákon č.227/2002 Z. z., o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu.

Když se podrobněji podíváme na zajišťování bezpečnosti soukromými subjekty, tak ty na Slovensku usměřňuje zvláštní právní předpis a to zákon č. 473/2005 Z. z., o súkromnej bezpečnosti a prováděcí vyhláška Ministerstva vnitra Slovenskej republiky č. 634/2005 Z. z. Zákon upravuje základní pojmy, různé formy opatření k zajištění bezpečnosti, oprávnění poskytovat bezpečnostní službu, stadia udělení licence, podmínky při provozování a kontrolu povinností. Prováděcí vyhláška upravuje především kvalifikační zkoušky.⁷⁹

4.1.1 Zákon č. 473/2005 Z. z. o súkromnej bezpečnosti

Ve svém úvodu zákon vymezuje oblast působení, přičemž se nevztahuje na provozování činnosti pro vlastní potřebu. Formy samotného zabezpečení můžeme dle zákona dělit na technické a bezpečnostní služby. Pod pojmem technická služba si můžeme představit projektování, montáž a údržbu bezpečnostních či poplašných systémů a další činnosti s tím spojené. Bezpečnostní služby však zahrnují ještě větší portfolio činností a sem řadíme strážní službu, profesionální přepravu euro hotovosti silniční dopravou, detektivní služby, školení a poradenství.

⁷⁹ KAMENÍK, Jiří a František BRABEC. *Komerční bezpečnost*. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2019, 344 s. s. 62-63 ISBN 978-80-7598-303-9.

Strážní služba zahrnuje zejména činnost ochrany majetku a osob na veřejně nepřístupných místech, na místech shromažďování osob a také provozování zabezpečovacích a poplachových systémů. Mimo to se jedná i o sledování osob v uzavřených prostorách a místech.

Detektivní služba má za úkol vyhledávat majetek, osoby a data, která mohou sloužit jako důkazní prostředky nebo shromažďovat údaje o osobách.

Školení a poradenství má za úkol připravit pracovníky provozovatele dle závazných vnitřních předpisů, zákonů a prováděcích vyhlášek k nim.⁸⁰

4.1.2 Podmínky k provozování

Ve Slovenské republice je třeba k provozování soukromé bezpečnostní služby vlastnit licenci. Podmínky pro udělení licence na provozování bezpečnostní služby fyzické osobě upravuje ustanovení § 11 a právnické osobě § 12 zákona č. 473/2005 Z. z.

Fyzická osoba dle výše uvedeného ustanovení musí splnit následující podmínky. Musí být občanem Evropské unie nebo občanem Evropského hospodářského prostoru, musí dosáhnout stanoveného věku 21 let, musí být způsobilá k právním úkonům a to v plném rozsahu, dále musí být spolehlivá, bezúhonná a zdravotně způsobilá, musí disponovat také odbornou způsobilostí. Licenci uděluje zde Krajské ředitelství.

Právnická osoba musí splnit následující podmínky. Musí být spolehlivá, nesmí k tomu bránit zájem vnitřního pořádku a bezpečnosti. Nesmí plnit úkoly veřejné správy, v případě že je fyzická osoba statutárním orgánem, musí splňovat požadavky dle určených paragrafů.

V případě fyzických a právnických osob, kterým je udělována licence pro přeshraniční přepravu euro hotovosti silniční dopravou, platí pro udělení licence zvláštní podmínky.

⁸⁰ KAMENÍK, Jiří a František BRABEC. *Komerční bezpečnost*. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2019, 344 s. s. 63-65 ISBN 978-80-7598-303-9.

Provozovatel soukromé bezpečnostní služby může zaměstnávat jen osobu bezúhonnou, spolehlivou a zdravotně způsobilou dle tohoto zákona. Otázka zaměstnanců je upravena v ustanovení § 44 – 47. Provozovatel je povinen zaměstnanci vydat stejnokroj a identifikační průkaz.⁸¹

4.1.3 Licence

O udělení licence rozhodne krajské ředitelství, když tomu nebrání zájem vnitřního pořádku a bezpečnosti a když počet osob zabezpečujících vlastní ochranu a vybavení této ochrany odpovídá potřebám ochrany.

4.1.4 Náležitosti žádosti o udělení licence na provozování bezpečnostní služby

Fyzická osoba musí v žádosti uvést jméno, příjmení, titul, rodné číslo nebo datum narození, trvalé bydliště a státní příslušnost, případně obchodní jméno a identifikační číslo, má-li jej přidělené. Nezbytné je uvést i předmět činnosti a dobu ukončení, když se jedná o dobu kratší než 10 let. K žádosti je nutné připojit doklady a čestná prohlášení, lékařský posudek, doklad prokazující vzdělání, doklad o zaplacení správního poplatku, popis a označení stejnokroje, nášivek a znaku.

V případě žádosti o udělení licence právnické osobě jsou vyžadovány tyto údaje: obchodní jméno a sídlo, jméno, příjmení, titul, rodné číslo nebo datum narození, adresa pobytu a státní občanství fyzických osob, které jsou statutárním orgánem právnické osoby. Dále je nutno uvést předmět činnosti, místo provozu a dobu ukončení, je-li činnost plánována na méně než 10 let. Musí připojit také doklady, které stanoví zvláštní paragraf tohoto zákona, smlouvu nebo listinu o založení právnické osoby, doklad o zaplacení poplatku a popis a označení stejnokrojů, nášivek a znaku stejně jako u fyzické osoby.

⁸¹ Zákon č. 473/2005 Z. z., o *súkromnej bezpečnosti* v posledním znění

V případech žádostí o licence právnických a fyzických osob pro přeshraniční přepravu euro hotovosti silniční dopravou jsou pro udělení licence zvláštní podmínky.⁸²

4.2 Německo

Německo lze považovat za zemi, kde vznikly první moderní agentury na území Evropy. V návaznosti na Spojené státy americké zde vznikly první dvě firmy svého druhu. Byly jimi Institut pro ostrahu a zámečnictví a Frankfurtské společenství pro ostrahu a zámečnictví. Po zřízení Německé demokratické republiky byl soukromý sektor úplně vyloučen. To se začíná měnit roku 1990, kdy sem pronikají firmy ze Západního Německa. V dnešních dobách je trendem poskytování co největšího spektra služeb od jednoho dodavatele, může se jednat o úklid, stravování požární bezpečnost a další. Významného vzrůstu se dočkaly i pulty ochrany pro starší osoby. Poptávka po růstu soukromých bezpečnostních služeb zde stoupá zejména v důsledku zvyšování kriminality a nárůstu závažné trestné činnosti.⁸³

4.2.1 Právní rámec

Základním právním předpisem zmiňujícím soukromou bezpečnost je Grundgesetz – Ústava. Dalšími právními normami upravujícími tuto oblast je zákon ze dne 22. II. 1999, o regulaci průmyslu a obchodu, zákon ze dne 7. II. 1927 ve znění z 16. VI 1998, o podnikatelských aktivitách, zákon ze dne 23. VII. 2002 o soukromých bezpečnostních službách.

Oblast soukromé bezpečnosti kontroluje zejména Ministerstvo obchodu, velkou roli však hrají i obecní úřady či průmyslové a obchodní sdružení.⁸⁴

⁸² Zákon č. 473/2005 Z. z., o *súkromnej bezpečnosti* v posledním znění

⁸³ KRULÍK, Oldřich. *Soukromé bezpečnostní služby ve státech Evropské unie*. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2013, 196 s. s. 99 ISBN 978-80-7251-396-3.

⁸⁴ KRULÍK, Oldřich. *Soukromé bezpečnostní služby ve státech Evropské unie*. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2013, 196 s. s. 100-101 ISBN 978-80-7251-396-3.

4.2.2 Trh bezpečnostních služeb

V Německu se můžeme setkat s modifikovanou škálou činností jako třeba ostraha budov, vojenských zařízení, letišť, průmyslových objektů, přeprava peněz a cenností, nepřetržitá ochrana osob, pořadatelské služby, recepční služby a jiné.

4.2.3 Požadavky na vstup na trh pro fyzické osoby

Fyzické osoby musí dle průmyslového zákoníku k získání koncese splnit tyto podmínky. Musí dosáhnout věku alespoň 18 let, být spolehlivé a absolvovat kurz o délce 40 dní zajišťovaný obchodní komorou. Výkon této funkce je neslučitelný s funkcemi ve veřejném sektoru.⁸⁵

4.2.4 Požadavky na vstup pro právnické osoby

U právnických osob se získávání koncese opět řídí průmyslovým zákoníkem. Zde je předpoklad dosažení věku 18 let, spolehlivost, a absolvování kurzu o délce 80 hodin. Mimo tyto požadavky je sem zařazeno také prokázání platební schopnosti.

Uniformy zaměstnanců soukromých bezpečnostních služeb nesmí být zaměnitelné s uniformami ozbrojených složek. Povinností je nošení identifikačního průkazu. Pracovníci jsou oprávněni k nošení zbraní, povolení může být vydáno právnickým i fyzickým osobám. V oblasti působí asi 300 psů.⁸⁶

4.3 Španělsko

Ve Španělsku stejně jako v ostatních Evropských státech jsou soukromé bezpečnostní služby upravovány zákonem. Stěžejním zákonem je výnos ze dne 9. prosince 1994 regulující soukromé bezpečnostní služby ve znění královského výnosu ze dne 9. října 2001 a nařízení ze dne 31. července 2002, o regulaci přepravy peněz a cenností. Odpovědné instituce jsou Ministerstvo vnitra a policejní složky a další specifické instituce. Regulovány jsou potom následující

⁸⁵ KRULÍK, Oldřich. *Soukromé bezpečnostní služby ve státech Evropské unie*. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2013, 196 s. s.101 ISBN 978-80-7251-396-3.

⁸⁶ KRULÍK, Oldřich. *Soukromé bezpečnostní služby ve státech Evropské unie*. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2013, 196 s. s.101-102 ISBN 978-80-7251-396-3.

oblasti: ochrana a ostraha nemovitého majetku, ostraha a přeprava peněz a cenností, provozování pultů ochrany, návrhy, instalace a údržba poplachových systémů, soukromí detektivové. Velmi zvláštní odvětví je i střežení zemědělských oblastí, takzvaná „polní stráž“.⁸⁷

Stejně jako v Německu i zde se liší požadavky vstupu na trh pro právnické a fyzické osoby.

4.3.1 Požadavky pro fyzické osoby

Fyzická osoba musí mít licenci ze strany Ministerstva vnitra, musí mít čistý trestný rejstřík, úspěšně absolvovat základní školní docházku, být starší 18 let a být občanem státu Evropského hospodářského prostoru. Osoba musí být zdravotně a psychologicky způsobilá, nesmí za posledních 5 let spáchat přestupek v oblasti omezování práva druhých, fyzická osoba nesmí vykonávat žádné neslučitelné aktivity a tato osoba také nesměla být v minulosti z disciplinárních důvodů propuštěna z armády nebo bezpečnostního sboru.⁸⁸

Nejnáročnější jsou požadavky na služby soukromých detektivů.

4.3.2 Požadavky pro právnické osoby

Právnická osoba musí být zaregistrována v některé zemi Evropského hospodářského prostoru, musí doložit licenci pro podnikání v oblasti a také to, že disponuje minimálním jměním. Pro převoz peněz a cenností je podmínkou zajištění pancéřového vozidla.⁸⁹

Pravomoci zaměstnanců soukromých agentur tvoří kontrola totožnosti konkrétní osoby a povinnost zadržet do příjezdu bezpečnostních sborů osobu, která spáchala trestný čin.

⁸⁷ KRULÍK, Oldřich. *Soukromé bezpečnostní služby ve státech Evropské unie*. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2013, 196 s. s.164-165 ISBN 978-80-7251-396-3.

⁸⁸ KRULÍK, Oldřich. *Soukromé bezpečnostní služby ve státech Evropské unie*. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2013, 196 s. s.165-166 ISBN 978-80-7251-396-3.

⁸⁹ KRULÍK, Oldřich. *Soukromé bezpečnostní služby ve státech Evropské unie*. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2013, 196 s. s.165-166 ISBN 978-80-7251-396-3.

Zaměstnanci zde mají možnost nosit zbraně, musí absolvovat zvláštní výcvik, aby na to získali povolení. Toto povolení není vydáváno firmě ale jednotlivcům. V každé firmě je potom pověřený pracovník, který dohlíží na plnění podmínek nakládání se zbraní. Typ zbraní je omezen pouze na revolvery ráže 38 mm.

Možné je i použití psů, to vyžaduje povinný výcvik a psovod musí mít kvalifikační osvědčení.

Povinné je i nošení identifikační karty a uniformy s logem firmy. Uniforma se musí lišit od uniforem bezpečnostních sborů a mimo pracovní dobu nesmí být nošena. Výcvik probíhá ve střediscích akreditovaných Ministerstvem vnitra a je povinnou podmínkou pro působení. Certifikát se získává na základě zkoušky. V roce 2010 bylo v sektoru 1330 firem a tento trend má stoupající charakter.⁹⁰

⁹⁰ KRULÍK, Oldřich. *Soukromé bezpečnostní služby ve státech Evropské unie*. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2013, 196 s. s.166-167 ISBN 978-80-7251-396-3.

PRAKTICKÁ ČÁST

5 VÝZKUMNÉ ŠETŘENÍ V OBCHODNÍM CENTRU ZLATÁ BRÁNA PROSTĚJOV

5.1 Cíl výzkumného šetření, výzkumné předpoklady a metody užití při šetření

Cílem praktické části bakalářské práce je vyhodnotit činnost soukromé bezpečnostní služby v nákupním centru Zlatá Brána Prostějov. Výzkumného šetření se zúčastnili jednotliví vedoucí pracovníci obchodů provozovaných v tomto centru. Šetření odráží jejich spokojenost s poskytovanými službami. Na bezpečnost v obchodním centru dohlíží firma IF Facility, která mimo ostrahu v centru zabezpečuje i úklidový servis, technickou správu a údržbu.

Výzkumné předpoklady

1. Polovině vedoucích pracovníků je známo, jaká soukromá bezpečnostní služba dohlíží na bezpečnost v nákupním centru.
2. Více než 70 % dotazovaných považuje nákupní centrum za dobře zabezpečené.
3. Méně než 30 % dotazovaných zná případ selhání pracovníka soukromé bezpečnostní služby.
4. Vedoucí pracovníci jsou spíše spokojeni se soukromou bezpečnostní službou v nákupním centru.
5. Návrhem na zlepšení služeb disponuje méně než polovina dotazovaných.

K získání dat jsem využil velmi frekventovanou metodu a to dotazník. Pan Gavora vymezuje dotazník takto „*způsob písemného kladení otázek a získávání písemných odpovědí*“.⁹¹ Dotazník tvoří předem pečlivě připravené a formované otázky a dotazovaná osoba na ně odpovídá písemně. Jednotlivé položky lze dělit na otevřené a uzavřené podle toho, jak má dotazovaný dopovědět. Otevřené

⁹¹ CHRÁSKA, Miroslav. *METODY PEDAGOGICKÉHO VÝZKUMU*. 2. aktualizované vydání. Praha: Grada Publishing, 2016, 256 s. s. 158 ISBN 978-80-247-5326-3.

nenabízejí k výběru žádné odpovědi, ale poskytují prostor k vyjádření. Naproti tomu uzavřené nabízejí vždy určitý počet předem daných odpovědí.⁹²

Ke konstrukci dotazníku jsou důležité dle Chrásky tyto požadavky:

- a) jasnost a srozumitelnost otázek,
- b) jednoznačnost položek,
- c) dotazník by měl zjišťovat jen nezbytné údaje, které nelze zjistit jinak,
- d) jsou zakázány návodné otázky,
- e) pro úspěch šetření je nutná ochota dotazovaných ke spolupráci,
- f) jasné pokyny k vyplňování,
- g) snadno tříditelné a zpracovatelné odpovědi,
- h) umístění důležitých položek doprostřed dotazníku.⁹³

Mezi klíčové vlastnosti dobrého dotazníku patří jeho validita a reliabilita. Validita znamená, že dotazník opravdu zjišťuje to, co je jeho záměrem. Reliabilitou rozumíme schopnost zachycovat přesně a spolehlivě zkoumané jevy.⁹⁴

5.2 IF Facility a. s.

IF Facility je česká společnost, která zajišťuje komplexní služby v oblasti facility managementu. Zaměstnává asi 650 pracovníků z patnácti regionů, její vizí je využívat dostupných a perspektivních nástrojů pro správu nemovitostí a poskytovat klientům služby na míru. Jejich filozofie zní následovně: „*Soustředte se na to, co je pro Vás důležité. To ostatní nechte na nás.*“ Společnost nenabízí pouze služby v oblasti ostrahy, ale také úklidový servis, technickou správu a údržbu, prodej, instalaci a servis elektronických systémů a distribuci a částečnou výrobu hygienických produktů. Firma zaměstnává i osoby se zdravotním postižením, tudíž, dle § 81 z. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, je poskytovatelem

⁹² CHRÁSKA, Miroslav. *METODY PEDAGOGICKÉHO VÝZKUMU*. 2. aktualizované vydání. Praha: Grada Publishing, 2016, 256 s. s. 160 ISBN 978-80-247-5326-3.

⁹³ CHRÁSKA, Miroslav. *METODY PEDAGOGICKÉHO VÝZKUMU*. 2. aktualizované vydání. Praha: Grada Publishing, 2016, 256 s. s. 164-165 ISBN 978-80-247-5326-3.

⁹⁴ CHRÁSKA, Miroslav. *METODY PEDAGOGICKÉHO VÝZKUMU*. 2. aktualizované vydání. Praha: Grada Publishing, 2016, 256 s. s. 166 ISBN 978-80-247-5326-3.

náhradního plnění. Svým zákazníkům nabízí co nejnižší ceny, individuální přístup, na míru sestavené zabezpečovací systémy a možnost bezplatné technické podpory. Na svých webových stránkách se společnost pyšní následující normami:

1. ISO 9001 norma pro systémy řízení kvality,
2. ISO 14001 norma pro systémy environmentálního managementu,
3. ISO 27001 norma pro řízení bezpečnosti informací,
4. ISO 45001 norma pro systém řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Klientelu má společnost téměř po celém území České republiky. Nejvýznamnějšími klienty jsou například Letiště Leoše Janáčka v Ostravě, Zlatá Brána Prostějov, město Prostějov, město Teplice, Pardubický kraj, Kooperativa, Air Bank a další.⁹⁵

Z obchodního rejstříku dále plyne, že se jedná o akciovou společnost se základním kapitálem 2 000 000 Kč. Vznikla 7. března 2007 a sídlí v Praze. Statutární ředitelkou je paní Ing. Michaela Peštová. Dle živnostenského zákona (zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání) podniká v následujících oblastech:

1. poskytování technických služeb k ochraně osob a majetku,
2. ostraha majetku a osob,
3. výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona.⁹⁶

5.2.1 Facility management

Výše byl zmíněn pojem facility management, nyní se ho v krátkosti pokusím představit. Termín představuje systém řízení, který má za úkol sladit v organizaci pracovní prostředí, pracovníky a pracovní činnosti. V současné době definice propojuje pět oblastí, tzv. „5P“. Spadají sem lidské zdroje, činnosti, místo výkonu

⁹⁵ *IF Facility: O nás* [online]. [cit. 2023-10-31]. Dostupné z: <https://www.iffacility.cz/o-nas/>

⁹⁶ *Výpis z obchodního rejstříku: IF FACILITY a.s., B 19048 vedená u Městského soudu v Praze* [online]. [cit. 2023-10-31]. Dostupné z: <https://or.justice.cz/ias/ui/rejstrik-firma.vysledky?subjektId=576168&typ=PLATNY>

činnosti, ekologie a zacházení s přírodou, ekonomická efektivita a tvorba zisku. Hlavní úkol facility managementu spočívá v posilování procesů, pomocí nichž pracovníci a pracoviště podají nejlepší výkony a tím přispějí k růstu a úspěchu organizace.⁹⁷

5.3 Analýza dat získaných dotazníkovým šetřením

Při dotazníkovém šetření jsem distribuci dotazníků provedl nejvhodnějším způsobem a to předáním při osobním kontaktu. Z celkem 34 obchodů, které se v obchodním centru nachází, jsem rozdál 28 dotazníků. Byly určeny pouze vedoucím pracovníkům jednotlivých obchodů v nákupním centru Zlatá Brána Prostějov. Z celkového počtu 28 se jich 23 vrátilo. Návratnost činí asi 82 %. Průzkum probíhal v týdnu od 17. 7. 2023 do 21. 7. 2023.

Dotazník obsahuje 12 otázek, z toho jsou některé odpovědi otevřené, některé uzavřené. U jedné uzavřené otázky je možný výběr z více odpovědí. První dvě otázky jsou zaměřeny na pohlaví a věk. Tabulka obsahuje počet odpovědí a jejich vyjádření v procentech, v grafech jsou znázorněny pouze údaje vyjádřené v procentech.

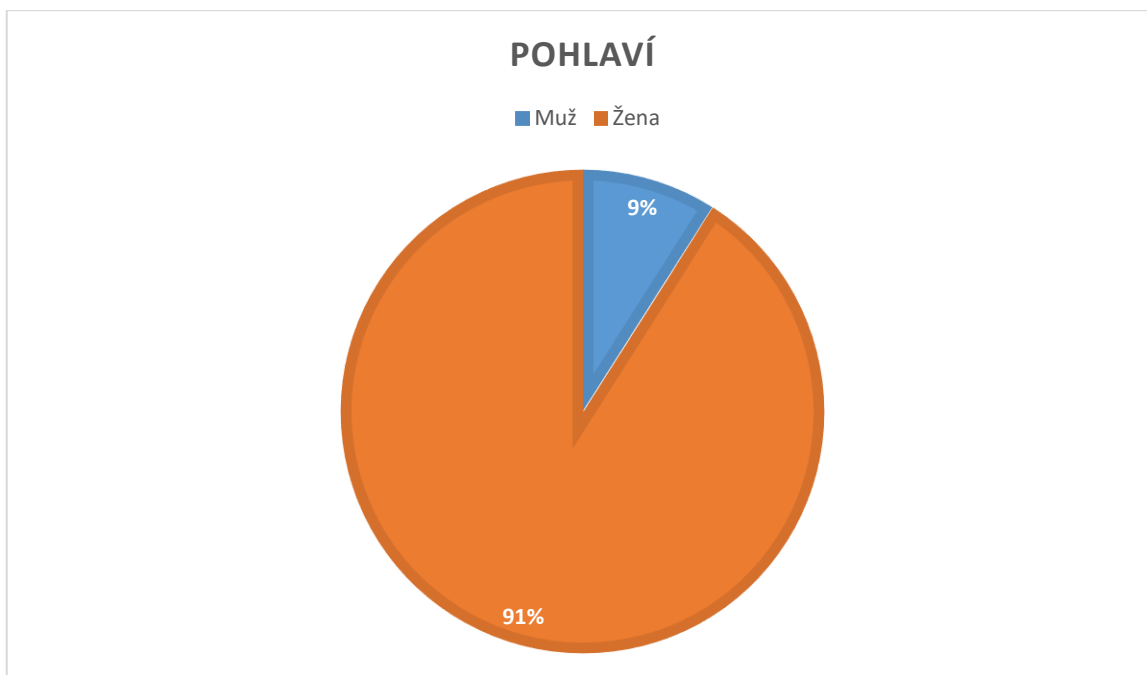
Otázka číslo 1

Jaké je Vaše pohlaví:

Pohlaví	Počet odpovědí	Vyjádřeno v procentech
Muž	2	9 %
Žena	21	91 %

Tabulka číslo 1 - Pohlaví

⁹⁷ *Profesní informační systém ČKAIT: Facility management a technicko-ekonomická správa majetku* [online]. [cit. 2023-10-31]. Dostupné z: <https://profesis.ckait.cz/dokumenty-ckait/ps-10-5/>



Graf k tabulce číslo 1

Z uvedených údajů vyplývá, že 91 % vedoucích zaměstnanců obchodů, účastnících se dotazníkového šetření v centru Zlatá Brána tvoří ženy. Muži jako vedoucí pracovníci zde byli zastoupeni pouze z 9 %.

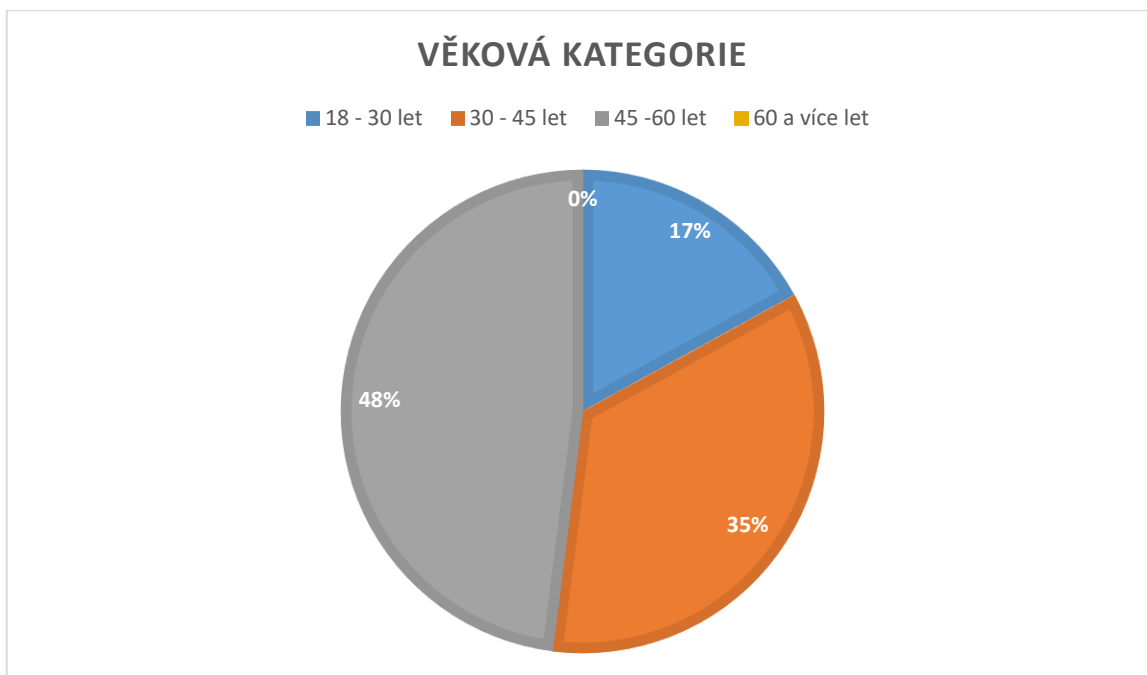
Následující otázka bude zjišťovat věk respondentů. V dotazníku byly čtyři věkové kategorie.

Otázka číslo 2

Uvedte, jaký je Váš věk:

Věková kategorie	Počet odpovědí	Vyjádřeno v procentech
18 – 30 let	4	17 %
30 – 45 let	8	35 %
45 – 60 let	11	48 %
60 a více let	0	0 %

Tabulka číslo 2 – Věková kategorie



Graf k tabulce číslo 2

Z výše uvedené tabulky se dozvídáme, že nejvíce zastoupená věková kategorie vedoucích pracovníků účastnících se dotazníkového šetření je 45 – 60 let, byla reprezentována 48 %. Věková kategorie nad 60 let zastoupena nebyla. V kategorii 30 – 45 let bylo 35 %. V nejmladší kategorii 18 – 30 let bylo 17 % vedoucích pracovníků.

Další, třetí otázka zjišťovala, zda dotazovaní disponují znalostí, kdo se stará o bezpečnost v jejich centru. Otázka nabízela dvě uzavřené odpovědi ANO či NE.

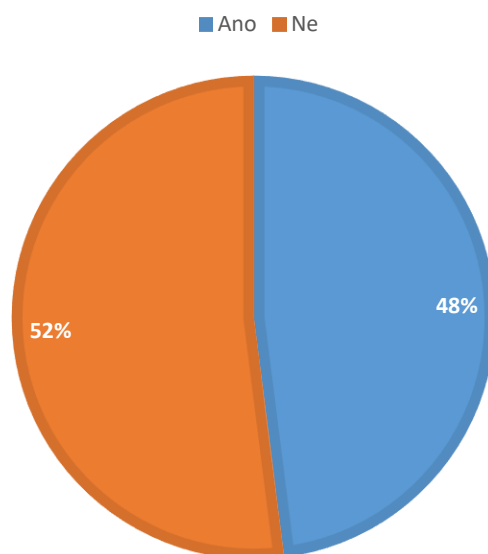
Otázka číslo 3

Víte, jaká bezpečnostní služba zajišťuje bezpečnost v nákupním centru?

Znalost SBS	Počet odpovědí	Vyjádření v procentech
Ano	11	48 %
Ne	12	52 %

Tabulka číslo 3 – Znalost soukromé bezpečnostní služby

ZNALOST SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY



Graf k tabulce číslo 3

V grafu vidíme, že více než polovina dotazovaných netušila, jaká soukromá bezpečnostní agentura dohlíží na bezpečnost v nákupním centru. Asi 48 % vedoucích pracovníků o tom povědomí mělo.

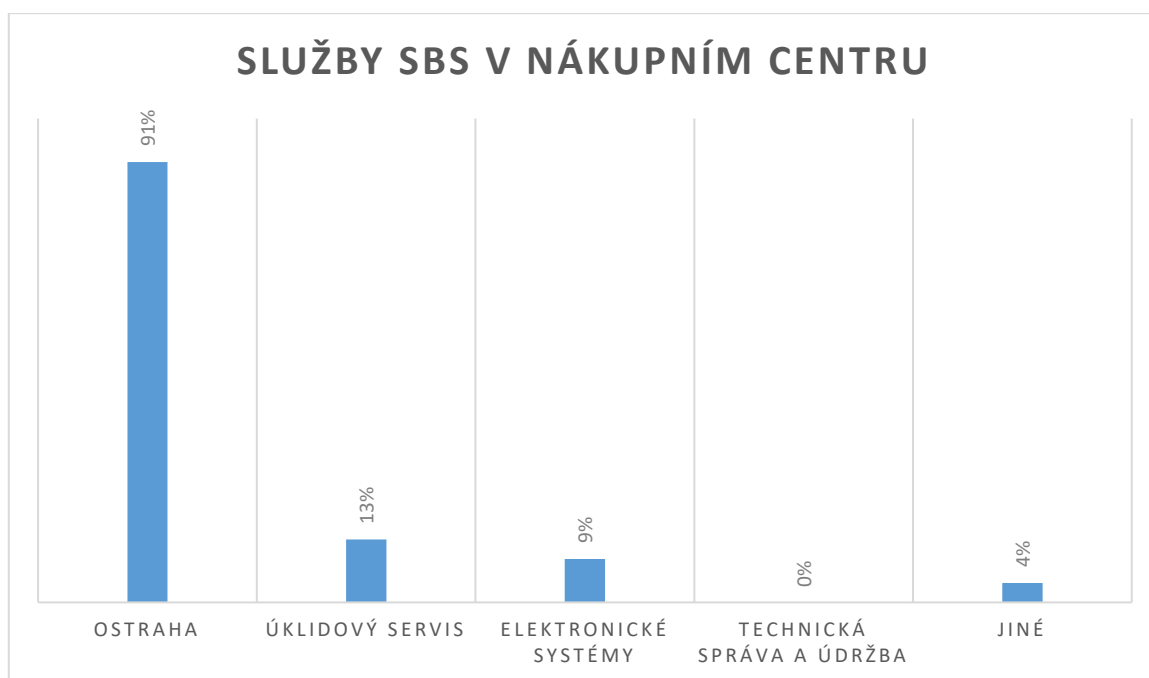
V otázce 4 měli respondenti možnost vybrat vícero možností, dle jejich znalostí. Otázka se zaměřovala na celkovou znalost bezpečnostní agentury.

Otázka číslo 4

Víte, jaké všechny služby v nákupním centru zajišťuje tato společnost?

Služba	Počet odpovědí	Vyjádření v procentech
Ostraha	21	91 %
Úklidový servis	3	13 %
Elektronické systémy	2	9 %
Technická správa a údržba	0	0 %
Jiné	1	4 %

Tabulka číslo 4 – Služby SBS v nákupním centru



Graf k tabulce číslo 4

Tato otázka nám určuje, jaké podrobnosti o soukromé bezpečnostní agentuře znali jednotliví dotazovaní. Celkem 91 % z nich uvedlo, že agentura v obchodním centru zajišťuje ostrahu. Je to její hlavní náplň práce. Že tento subjekt zajišťuje i úklidový servis uvedlo 13 % respondentů. Žádný dotazovaný neuvěděl, že agentura zajišťuje technickou správu a údržbu. Nejmenší procento odpovědí tvoří jiné, se 4 % a elektronické systémy s 9 %.

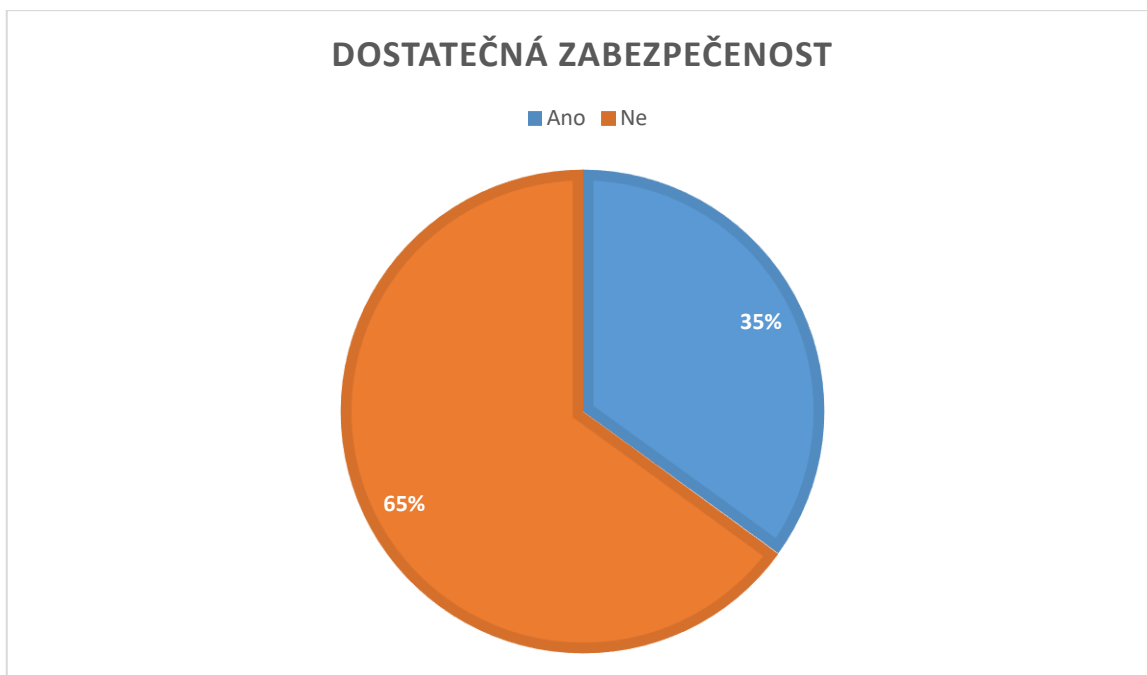
Položka číslo 5 odráží subjektivní názor na zabezpečení nákupního centra. V této položce měli respondenti na výběr mezi odpovědí ANO či NE.

Otázka číslo 5

Myslíte si, že je nákupní centrum, ve kterém pracujete dostatečně zabezpečené?

Dostatečná zabezpečení	Počet odpovědí	Vyjádření v procentech
Ano	8	35 %
Ne	15	65 %

Tabulka číslo 5 – Dostatečná zabezpečení



Graf k tabulce číslo 5

Položka číslo pět měla zhodnotit názor jednotlivých vedoucích pracovníků na zabezpečení nákupního centra. Pouhých 35 % ho shledává dostatečně zabezpečeným. Zbýlých 65 % se domnívá, že centrum není zabezpečené na uspokojivé úrovni.

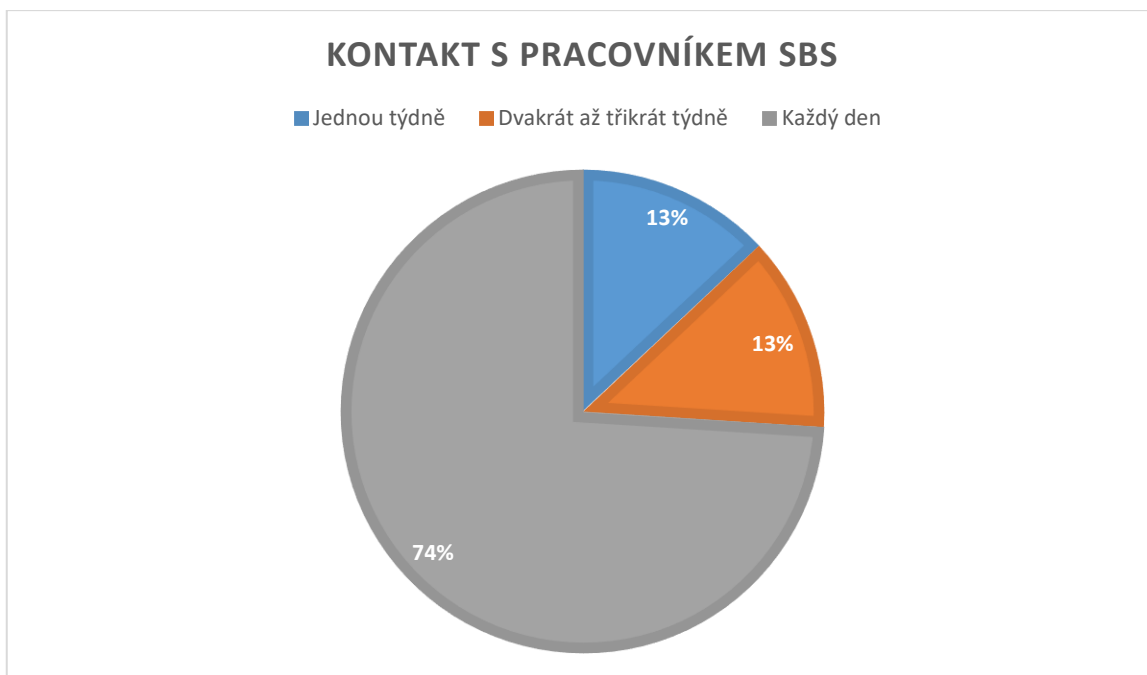
Položka 6 vyhodnocuje četnost setkání pracovníků SBS a vedoucích obchodů v nákupním centru. Na výběr byla jedna odpověď ze tří nabízených.

Otázka číslo 6

Jak často přicházíte do kontaktu s pracovníkem soukromé bezpečnostní služby?

Kontakt s pracovníkem SBS	Počet odpovědí	Vyjádření v procentech
Jednou týdně	3	13 %
Dvakrát až třikrát týdně	3	13 %
Každý den	17	74 %

Tabulka číslo 6 – Kontakt s pracovníkem SBS



Graf k tabulce číslo 6

Cílem otázky bylo získat přehled o vzájemném kontaktu vedoucích pracovníků obchodů s pracovníky soukromé bezpečnostní agentury. Nejvíce, 74 % respondentů uvedlo, že se s těmito zaměstnanci setkávají každý den. Zbytek odpověděl rovnocenně, 13 % se setkává dvakrát až třikrát týdně a stejný počet každý den.

Položka číslo 7 mapuje názor odpovídajících na užitečnost soukromé bezpečnostní služby v nákupním centru. Možnost odpovědi je ANO či NE.

Otázka číslo 7

Je dle Vás pracovník soukromé bezpečnostní služby v nákupním centru užitečný?

Užitečnost pracovníka SBS	Počet odpovědí	Vyjádření v procentech
Ano	17	74 %
Ne	6	26 %

Tabulka číslo 7 – Užitečnost pracovníků



Graf k tabulce číslo 7

Položka 7 udává subjektivní názor na užitečnost pracovníků soukromé bezpečnostní služby v centru. Většina, 72 % odpovídajících uvedlo, že pracovník je zde užitečný. Zbýlých 28 % si myslí, že není.

Otázka číslo 8 navazuje na předchozí sedmou otázku. Týkala se pouze respondentů, kteří u zmíněné položky odpověděli NE. Konkrétně se táže na názor, proč si respondenti myslí, že pracovník SBS není užitečný. Jedná se tedy o otevřenou otázku.

Otázka číslo 8

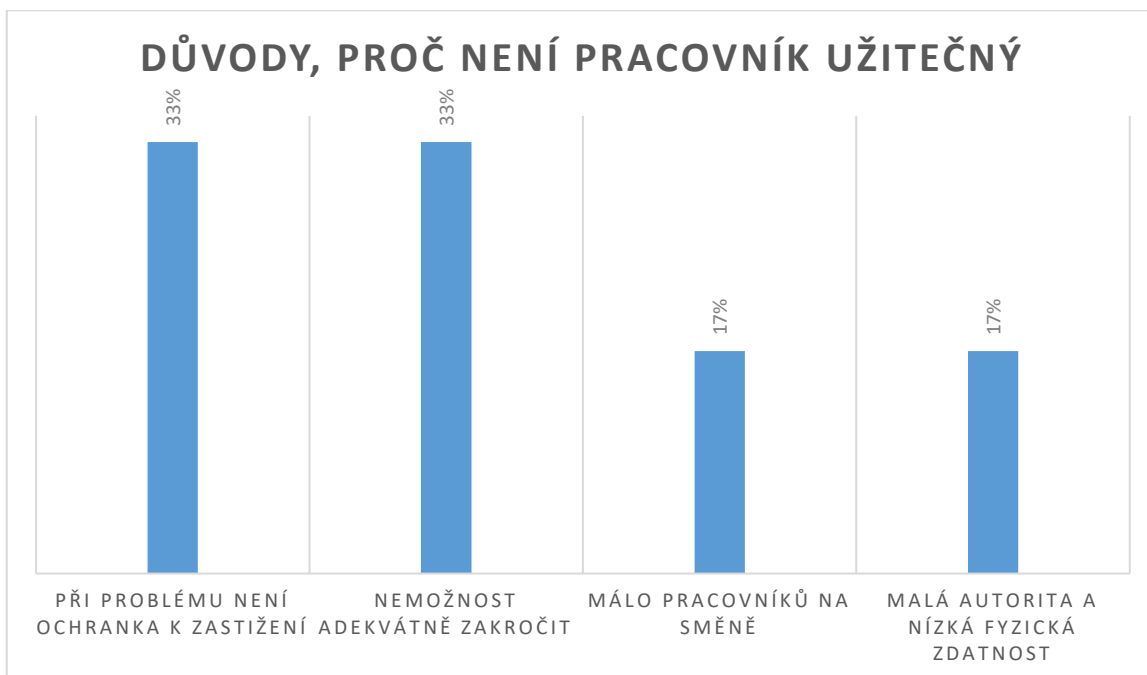
Pokud jste na otázku odpověděli NE, proč si to myslíte? Pokud jste odpověděli ANO, pokračujte prosím na otázku číslo devět.

Vyhodnocení odpovědí na tuto otevřenou otázku je složitější, proto pro přehlednost zobrazím výsledky v tabulce.

Proč si to vedoucí myslí?	Počet odpovědí	Vyjádření v procentech
Při problému není ochranka k zastižení	2	33 %

Nemožnost adekvátně zakročit	2	33 %
Málo pracovníků na směně	1	17 %
Malá autorita a nízká fyzická zdatnost	1	17 %

Tabulka číslo 8 – Důvody, proč není pracovník užitečný



Graf k tabulce číslo 8

Osmá otázka směřovala na názor vedoucích, kteří odpověděli záporně v otázce číslo 7. Celkem 33 % si myslí, že pracovník SBS není užitečný, protože v případě problému není k dispozici. Dalších 33 % vidí potíží v nemožnosti adekvátní reakce na vzniklou situaci, s tím může souviset absence speciálního právního předpisu. Zbýlých 17 % spatřuje problém v malém množství pracovníků na jednu směnu a posledních 17 % uvádí jako důvod nízkou fyzickou zdatnost a malou autoritu.

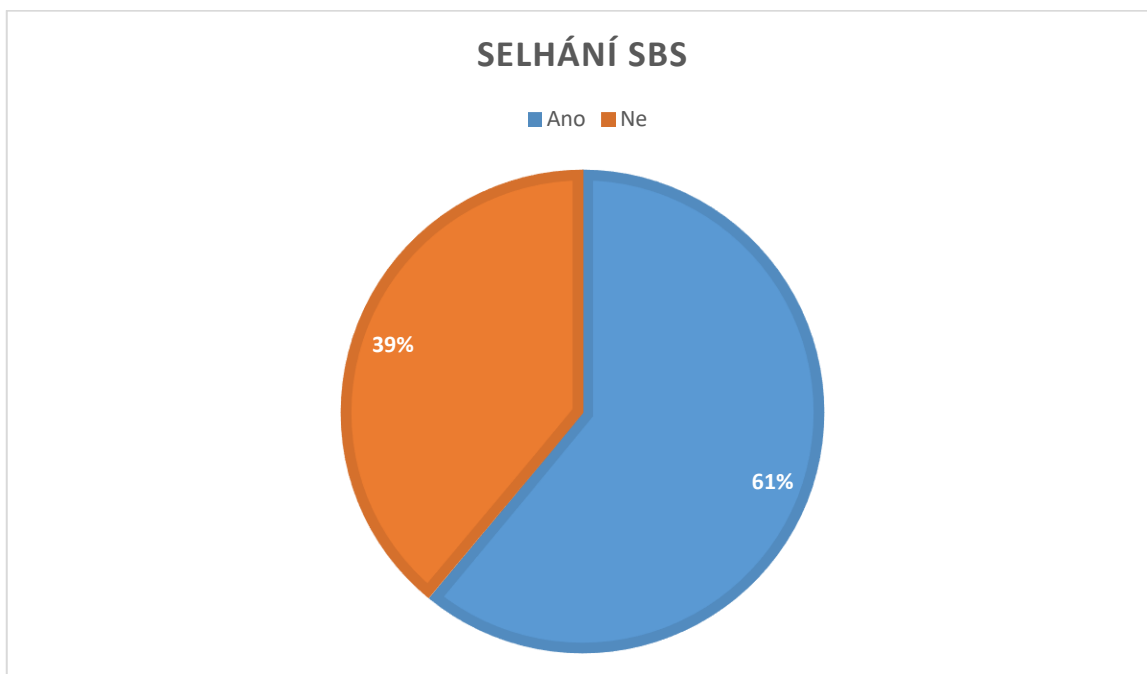
Otázka devět je zaměřena na selhání pracovníků SBS. Odpověď vyžaduje výběr mezi ANO, NE.

Otázka číslo 9

Víte o případu, kdy by soukromá bezpečnostní služba selhala?

Selhání SBS	Počet odpovědí	Vyjádření v procentech
Ano	14	61 %
Ne	9	39 %

Tabulka číslo 9 – Selhání SBS



Graf k tabulce číslo 9

Položka číslo devět se zaměřovala na selhání soukromé bezpečnostní agentury. Celkem 61 % respondentů uvedlo, že zná případ jejího selhání, 39 % o žádné podobné situaci neví.

Otázka číslo deset byla určena pouze dotazovaným, kteří uvedli, že znají případ selhání SBS. Je zaměřena na četnost selhání.

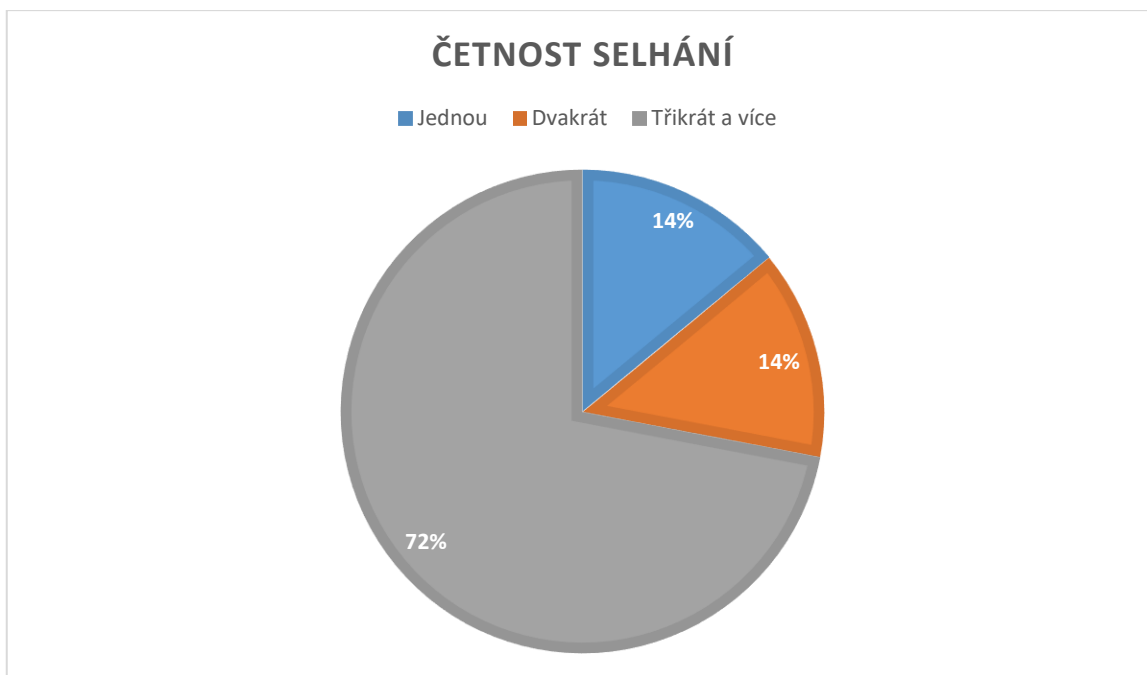
Otázka číslo 10

Pokud jste na otázku odpověděli ANO, tak kolikrát k takovému jednání došlo?

Pokud jste odpověděli NE, pokračujte prosím na otázku číslo jedenáct.

Četnost selhání	Počet odpovědí	Vyjádření v procentech
Jednou	2	14 %
Dvakrát	2	14 %
Třikrát a více	10	72 %

Tabulka číslo 10 – Četnost selhání



Graf k tabulce číslo 10

O selhání bezpečnostní služby v centru v počtu třikrát a více případů ví 72 % respondentů, je to alarmující číslo. Jednou se se selháním setkalo 14 % a dvakrát též 14 % vedoucích. Myslím, že by soukromá agentura měla působit zodpovědněji.

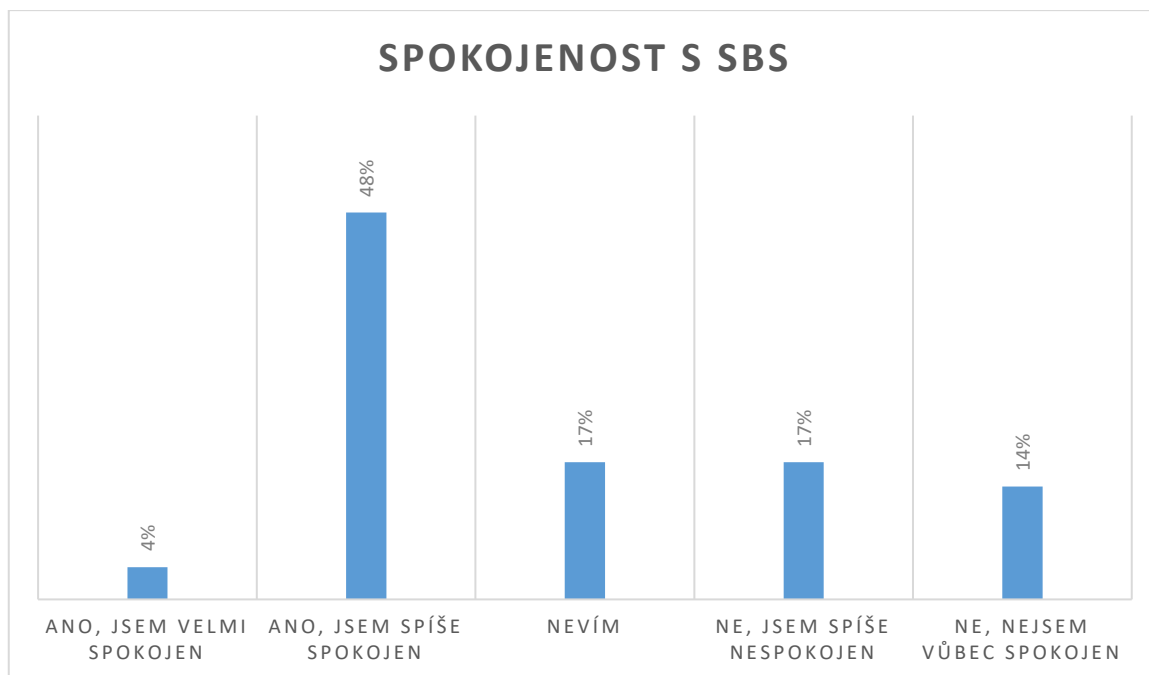
Předposlední jedenáctá otázka odráží spokojenost s touto službou. V dotazníku byla možnost na linii zaznačit míru spokojenosti. Vlevo bylo „Ano, jsem velmi spokojen“, vpravo „Ne, nejsem vůbec spokojen. Pro přehlednost opět zobrazuji získané údaje v tabulce.

Otázka číslo 11

Označte, jak moc jste spokojeni se soukromou bezpečnostní službou:

Spokojenost s SBS	Počet odpovědí	Vyjádření v procentech
Ano, jsem velmi spokojen	1	4 %
Ano, jsem spíše spokojen	11	48 %
Nevím	4	17 %
Ne, jsem spíše nespokojen	4	17 %
Ne, nejsem vůbec spokojen	3	14 %

Tabulka číslo 11 – Spokojenost s SBS



Graf k tabulce číslo 11

Celkem 48 % dotazovaných označilo odpověď „ano, jsem spíše spokojen“. Velmi spokojeno je pouze 4 % respondentů. V přepočtu 17 % označilo „ne, jsem spíše nespokojen“ a 14 % není s bezpečnostními službami spokojeno vůbec. Pomyslný střed stupnice, v tabulce a grafu označený jako „nevím“, uvedlo 17 %.

Poslední dvanáctá položka dávala prostor jednotlivým vedoucím pracovníkům k tomu, aby uvedli návrhy na zkvalitnění bezpečnostních služeb v nákupním centru. Jde tedy o otázku otevřenou. Odpovědi se pokusím rozepsat do tabulky.

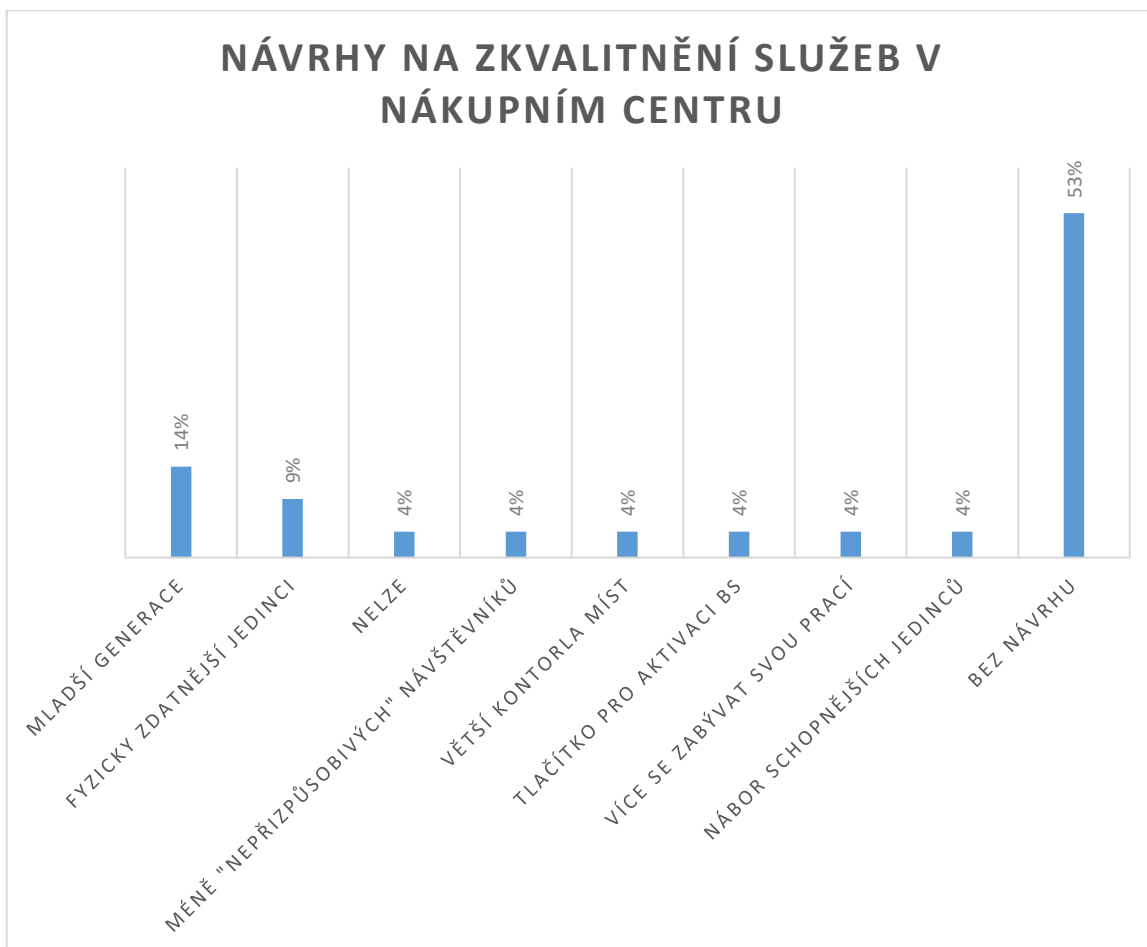
Otázka číslo 12

Uvedte návrhy na zkvalitnění bezpečnostních služeb v nákupním centru Zlatá Brána:

Návrhy na zkvalitnění služeb v nákupním centru	Počet odpovědí	Vyjádření v procentech
Zaměstnávat mladší generaci s větším respektem	3	14 %

Zaměstnávat fyzicky zdatnější jedince, co by se nebáli konfliktů	2	9 %
Nelze	1	4 %
Méně nepřizpůsobivých návštěvníků	1	4 %
Větší kontrola inkriminovaných míst a kamerových systémů	1	4 %
Tlačítko pro aktivaci bezpečnostní služby, větší aktivita bezpečnostní služby při mimořádné situaci, prodavačka není schopná po napadení někdy adekvátně reagovat	1	4 %
Stačí, když bude ostraha dělat svoji práci	1	4 %
Agentura by měla dělat nábor „schopnějších“ jedinců	1	4 %
Bez návrhu	12	53 %

Tabulka číslo 12 – Návrhy na zkvalitnění služeb v nákupním centru



Graf k tabulce číslo 12

Respondentů s návrhem na zlepšení bezpečnostních služeb v centru bylo 47 %, zbylých 53 % žádný návrh nevneslo. Avšak z celkového počtu celých 14 % uvedlo, že by prospělo zaměstnávat mladší generaci, která by budila více respektu. Mezi dalšími návrhy bylo zaměstnávat fyzicky zdatnější jedince, kteří by se případně nebáli jít do konfliktu se zloději. Další 4 % uvedla, že zkvalitnit služby nelze. Někteří vedoucí vidí též problém v nepřizpůsobivých návštěvnících a přicházejí s návrhem omezování těchto návštěvníků (4 %). Jiní by navrhovali kontrolu inkriminovaných míst a kamerového systému, díky těmto opatřením by zaměstnanci mohli včas a efektivně zasáhnout (4 %). Velice zajímavý mi přijde návrh, kdy by vedoucí měla k dispozici tlačítko pro případ krize a okamžitou aktivaci bezpečnostní služby. Společně s tímto návrhem by uvítala „akčnější pracovníky“, jelikož se nyní v centru nacházejí pouze staticky a to hodnotí negativně (4 %). Předposledním návrhem je, aby se ostraha věnovala více své práci (4 %). Poslední 4 % by nabírala více schopné pracovníky. Především více

fyzicky zdatné, jedince s autoritou, zejména mladší (problém spatřuje v invalidních důchodcích) a zejména taky aktivnější.

5.4 Závěr šetření

V praktické části bakalářské práce jsem si stanovil následující výzkumné předpoklady:

1. Polovině vedoucích pracovníků je známo, jaká soukromá bezpečnostní služba dohlíží na bezpečnost v nákupním centru.

Z provedeného dotazníkového šetření vyplývá, že 48 % respondentů ví, která soukromá bezpečnostní agentura dohlíží v obchodním centru Zlatá Brána na bezpečnost. Zbýlých 52 % netuší, který subjekt se tímto zabývá. **Výzkumný předpoklad nebyl potvrzen.**

2. Více než 70 % dotazovaných považuje nákupní centrum za dobře zabezpečené.

Výzkum přinesl negativní zjištění. Pouze 35 % dotazovaných považuje centrum za dobře zabezpečené. Je alarmující, že 65 % vidí zabezpečení jako nedostatečné. Tento **výzkumný předpoklad nebyl potvrzen.**

3. Méně než 30 % dotazovaných zná případ selhání pracovníka soukromé bezpečnostní služby.

Počty odpovědí na tuto otázku přinášejí opět spíše negativní hodnocení agentury. Celých 61 % uvedlo, že zná případ selhání soukromé bezpečnostní služby v nákupním centru. Zbýlých 39 % o případu selhání neví. Nyní může vyvstat otázka o spolehlivosti hodnocené služby. **Výzkumný předpoklad potvrzen nebyl.**

4. Vedoucí pracovníci jsou spíše spokojeni se soukromou bezpečnostní službou v nákupním centru.

Položka, kde měli respondenti možnost vybrat na škále spokojenost s bezpečnostní službou, **výzkumný předpoklad potvrdila.** Spíše spokojených je 48 %. Velmi spokojeni jsou pouhé 4 %. Spíše nespokojení

respondenti tvoří 17 % a vůbec nespokojeni 14 %. Zbýlých 17 % odpovědělo nevim. Odpovědi na tuto položku přinášejí pozitivní zjištění.

5. Návrhem na zlepšení služeb disponuje méně než polovina dotazovaných.

Návrh na zlepšení služeb uvedlo 47 % respondentů. Nejčastěji zazněli podněty pro zaměstnávání mladší generace a fyzicky zdatnějších jedinců. Také se objevily požadavky jako větší kontrola inkriminovaných míst, instalace tlačítka pro okamžitou reakci bezpečnostní služby nebo prostý nábor schopnějších pracovníků. **Výzkumný předpoklad byl potvrzen.**

Výzkumné šetření nám poskytlo stěžejní informace o vnímání soukromé bezpečnostní služby v obchodním centru Zlatá Brána. Vyplynulo z něj, že toto centrum očima respondentů není vhodně zabezpečené, avšak s činností soukromé bezpečnostní agentury je většina spíše spokojená. Asi 47 % potom do šetření přispělo i návrhem jak zde bezpečnost zlepšit. Toto šetření odráží celkově problémy se soukromou bezpečností a myslím, že by obdobné výsledky mohly být i v ostatních centrech. Avšak pevně doufám, že jsou i výjimky. Osobně si myslím, že nejvíce soukromé bezpečnosti prospěje schválení nového zákona, který by ji měl lépe vymezit, určit jasnější pravidla a pravomoci a také určit vhodnější podmínky pro výkon činnosti. Musíme tedy doufat, že bude nový zákon brzy schválen.

6 DOPORUČENÍ PRO PRAXI

Z výzkumného šetření, které proběhlo v červenci roku 2023, vyplynuly některé nedostatky ze strany soukromé bezpečnostní služby IF Facility. Myslím si, že s obdobnými nedostatky, jaké odráží moje šetření, se můžou potýkat i některé jiné bezpečnostní agentury na soukromém základu.

Z mého pohledu existuje celá řada metod jak tuto činnost zkvalitnit. V první řadě by bylo řešením vybírat a přijímat do pracovněprávního vztahu osoby s určitými kompetencemi, fyzickou a psychickou způsobilostí, obdobně jako do služebního poměru policie, avšak neklást na ně tak vysoké požadavky jako na uchazeče o vstup do služebního poměru. Uchazeči by mohli například absolvovat fyzické testy či zkrácené psychologické vyšetření.

Dalším návrhem či doporučením je zkvalitnění školení jednotlivých zaměstnanců, zařadil bych do něj více modelových situací na různé typy případů. Je třeba eliminovat stav, kdy pracovník bezpečnostní agentury v případě nutnosti zásahu není k nalezení, nebo adekvátně nezareaguje. S tímto problémem souvisejí pravomoci jednotlivých pracovníků, ty nejsou vůbec velké. Pracovník může zasáhnout jen v krajní nouzi, nutné obraně a případně zadržet osobu podezřelou, jak bylo uvedeno v teoretické části moji práce. Tudíž dalším doporučením je zvýšení pravomocí, to však není v kompetenci jednotlivých agentur a bylo by zapotřebí ošetření zákonem. Jak jsem již v práci zmiňoval, zákon upravující tuto oblast je nyní v návrhu, takže uvidíme, kdy bude přijat a jaké pozitivní změny přinese.

Nešikovně působí i zaměstnávání invalidních důchodců, jak vyplývá z šetření. Tyto osoby nebudí takový respekt jako mladší generace. Problém může nastat i při samotném zákroku, kdy zdraví a fyzická zdatnost těchto osob nemusí být na dostatečné úrovni. Doporučil bych zaměstnávat mladší generace, případně na směně kombinovat pracovníky tak, aby byl přítomen vždy někdo, kdo v případě potřeby bude schopný adekvátně jednat.

Poslední doporučení z mé strany je zvýšení platů pracovníků soukromých bezpečnostních agentur. Toto doporučení nevyplývalo přímo z mého výzkumu,

avšak je obecně známé, že platy těchto zaměstnanců nejsou nikterak vysoké. Kdyby jednotlivé firmy nabízely vyšší plat, třeba by dokázaly přilákat nové mladší generace do svých kolektivů. To by mohlo mít pozitivní dopad na jejich fungování.

ZÁVĚR

Hlavním cílem bakalářské práce bylo vyhodnotit a zmapovat působení soukromých bezpečnostních agentur v České republice. Tak jako v ostatních vyspělých státech i u nás tyto služby působí. Na našem území došlo k jejich největšímu rozmachu v devadesátých letech a postupně nabývají na významu.

Provozování těchto služeb je považováno za podnikání a řídí se živnostenským zákoníkem, ten vymezuje tři oblasti ve zmíněné problematice, konkrétně ostrahu osob a majetku, služby soukromých detektivů a poskytování technických služeb k ostraze osob a majetku. Soukromé bezpečnostní služby se od jejich rozmachu sdružují do asociací, které napomáhají prosazování určitých standardů a kvalit. Na našem území jich působí celá řada, v mnoha případech však sdružují pouze služby s určitým zaměřením. Nejvýznamnějšími zástupci jsou Asociace soukromých bezpečnostních služeb České republiky nebo například Security Club.

V práci jsou uvedeny i zkušenosti s privátní bezpečností mimo naše území, a to její fungování na Slovensku, v Německu a ve Španělsku. Všechny zmíněné státy spojuje jedna skutečnost. Tou je přítomnost speciálního zákona, který upravuje soukromou bezpečnost. V České republice zmíněný zákon prozatím chybí, avšak již se na něm pracuje. Nový zákon by měl upravovat podmínky k výkonu a kvalifikační předpoklady k této činnosti. Musíme tedy doufat, že zákon pomůže služby ještě více zkvalitnit.

V praktické části práce jsem si stanovil pět výzkumných předpokladů, které jsem pomocí výzkumu potvrdil či vyvrátil. Výzkum probíhal formou dotazníku, který jsem kvantitativní metodou vyhodnotil. Ke sběru dat došlo v měsíci červenci 2023. Cílem výzkumu bylo zjistit spokojenost vedoucích pracovníků nákupního centra se službami, které poskytuje soukromá bezpečnostní agentura. Některé výsledky byly překvapující až alarmující. Například více než polovina respondentů uvedla, že zná případ selhání této agentury či že centrum nepovažují za dostatečně zabezpečené. Dotazovaní v otázce zkvalitnění služeb uváděli zejména návrhy zaměstnávat mladší generace a fyzicky zdatnější jedince. Na základě tohoto šetření jsem na závěr práce zakomponoval kapitolu doporučení pro praxi, která se

podrobně zabývá podněty pro zlepšení a zkvalitnění služeb soukromé bezpečnosti a to nejen ve zmíněném obchodním centru ale i celorepublikově.

Cíl bakalářské práce a to zmapovat vyhodnotit působení soukromých bezpečnostních agentur na našem území byl dle mého názoru naplněn.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

Knižní zdroje

- 1) BRABEC, František a kol. *Soukromé detektivní služby*. 1. vydání. Praha: Eurounion, 1995. 62s. ISBN 80-858-5816-9.
- 2) BUREŠ, Oldřich. *Privatizace bezpečnosti: české a zahraniční zkušenosti*. Vyd. 1. Praha: Grada, 2013. 318 s. ISBN 978-80-247-4601-2.
- 3) CHRÁSKA, Miroslav. *METODY PEDAGOGICKÉHO VÝZKUMU*. 2. aktualizované vydání. Praha: Grada Publishing, 2016, 256 s. ISBN 978-80-247-5326-3.
- 4) JAMELSKÁ, Renata a RATAJ, Jaroslav. *Soukromé bezpečnostní služby*. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2021. 148 s. ISBN 978-80-7251-521-9.
- 5) KAMENÍK, Jiří a BRABEC, František. *Komerční bezpečnost*. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2019. 344 s. ISBN 978-80-7598-303-9.
- 6) KRULÍK, Oldřich. *Soukromé bezpečnostní služby ve státech Evropské unie*. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2013, 196 s. ISBN 978-80-7251-396-3.
- 7) MACEK, Pavel. *Bezpečnostní služby*. Praha: Police History, 2001. 196 s. ISBN 80-86477-03-7.
- 8) MACEK, Pavel a NOVÁK, František. *Privátní bezpečnostní služby*. Praha: Police History, 2005. 309 s. ISBN 80-86477-23-1.
- 9) MACEK, Pavel. *Bezpečnostní služby*. 2., dopl. vyd. Praha: Police history, 2008. 145 s. s. 123 ISBN 978-80-86477-48-0.

Právní předpisy

- 1) Ústavní zákon č. 1 Sb., *Ústava České republiky* v posledním znění
- 2) Ústavní zákon č. 2/1993 Sb., *Listina základních práv a svobod* v posledním znění.
- 3) Ústavní zákon č. 110/1998 Sb., *O bezpečnosti ČR* v posledním znění.
- 4) Zákon č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy v platném znění

- 5) Zákon č. 89/2012 Sb., *občanský zákoník* v posledním znění
- 6) Zákon č. 141/1961 Sb., *trestní řád* v posledním znění
- 7) Zákon č. 154/1994 Sb., *o bezpečnostní informační službě* v posledním znění
- 8) Zákon č. 219/1999 Sb., *o ozbrojených silách České republiky* v posledním znění
- 9) Zákon č. 239/2000 Sb., *o integrovaném záchranném systému* v posledním znění
- 10) Zákon č. 262/2006 Sb., *zákoník práce* v posledním znění
- 11) Zákon č. 273/2008 Sb., *o Policii České republiky* v posledním znění
- 12) Zákon č. 320/2015 Sb., *o Hasičském záchranném sboru České republiky* v posledním znění
- 13) Zákon č. 341/2011 Sb., *o Generální inspekci bezpečnostních sborů* v posledním znění
- 14) Zákon č. 374/2011 Sb., *o zdravotnické záchranné službě* v posledním znění
- 15) Zákon č. 455/1991 Sb., *o živnostenském podnikání* v posledním znění
- 16) Zákon č. 473/2005 Z. z., *o súkromnej bezpečnosti* v posledním znění
- 17) Zákon č. 553/1991 Sb., *o obecní policii* v posledním znění

Elektronické zdroje

- 1) *ASIS international Czech republic: Co je ASIS?* [online]. [cit. 2023-10-25]. Dostupné z: <https://www.asiscz.org/>
- 2) *Asociace soukromých bezpečnostních služeb České republiky: Úvodní slovo* [online]. [cit. 2023-10-24]. Dostupné z: <http://asbs.cz/>
- 3) *Asociace technických bezpečnostních služeb Grémium Alarm: O asociaci* [online]. [cit. 2023-10-24]. Dostupné z: <https://www.gremiumalarm.cz/o-asociaci/>
- 4) *Bezpečnostní strategie České republiky 2023* [online]. Praha: Ministerstvo zahraničních věcí České republiky, 2023, 21 s. [cit. 2023-09-16]. ISBN 978-

- 80-7441-099-4. Dostupné z: https://www.mzv.cz/file/5161086/Bezpecnostni_strategie_2023.pdf
- 5) *Bílá kniha o obraně* [online]. Praha: Ministerstvo obrany České republiky - odbor komunikace a propagace, 2011, 168 s. [cit. 2023-09-16]. ISBN 978-80-7278-564-3. Dostupné z: https://www.vlada.cz/assets/ppov/brs/dokumenty/bila_kniha_o_obrane.pdf
- 6) *Cech mechanických zámkových systémů: O cechu* [online]. [cit. 2023-10-24]. Dostupné z: <https://cmzs.cz/>
- 7) *Cech elektrické požární signalizace České republiky: O cechu* [online]. [cit. 2023-10-24]. Dostupné z: <http://www.cecheps.cz/cz/>
- 8) *Celní správa České republiky: O České celní správě* [online]. c2023 [cit. 2023-09-24]. Dostupné z: <https://www.celnisprava.cz/cz/o-nas/Stranky/celnisprava.aspx>
- 9) *Česká asociace bezpečnostních manažerů: O asociaci* [online]. [cit. 2023-10-25]. Dostupné z: <https://www.cabm.cz/o-asociaci/>
- 10) *Český klub bezpečnostních služeb: O klubu* [online]. [cit. 2023-10-24]. Dostupné z: <https://ckbs.cz/>
- 11) *Česká komora detektivních služeb* [online]. [cit. 2023-10-25]. Dostupné z: <https://ckds.cz/>
- 12) *Česká komora služeb ochrany majetku a osob: Historie* [online]. [cit. 2023-10-24]. Dostupné z: <https://www.cksomo.cz/historie/>
- 13) *Evropská bezpečnostní strategie - bezpečná Evropa v lepším světě* [online]. Lucemburk: Rada Evropské unie, 2009, 52 s. [cit. 2023-09-16]. ISBN 978-92-824-2416-2. Dostupné z: <https://www.consilium.europa.eu/media/30804/qc7809568csc.pdf>
- 14) HOLEC, Tomáš. *Ochrana obyvatel a krizové řízení: praktický průvodce a rádce úředníka* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 2021, 120 s., s. 25-26 [cit. 2023-09-20]. ISBN 978-80-7616-100-9. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/soubor/ochrana-obyvatel-a-krizove-rizeni.aspx>
- 15) *IF Facility: O nás* [online]. [cit. 2023-10-31]. Dostupné z: <https://www.iffacility.cz/o-nas/>
- 16) *Komora podniků komerční bezpečnosti ČR: Kdo jsme* [Poslání, cíle, historie]. [cit. 2023-10-24]. Dostupné z: <https://www.kpkbcr.cz/poslani-a-cile/>

- 17) *Koncepce ochrany obyvatelstva do roku 2025 s výhledem do roku 2030*. Praha: MV - generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, [online] 2020 34 s.[cit. 15. 9. 2023]. Dostupné z: <https://www.hzscr.cz/soubor/koncepce-oob-2025-2030-pdf.aspx>
- 18) *Management, Marketing: Smlouvy o řízení* [online]. c2023 [cit. 2023-09-12]. Dostupné z: <https://managment-marketing.studentske.eu/2009/03/smlouvy-o-rizeni.html>
- 19) *Ministerstvo vnitra České republiky: Terminologický slovník - krizové řízení a plánování obrany státu* [online]. 2016 [cit. 2023-09-12]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/terminologicky-slovník-krizove-rizeni-a-planovani-obrany-statu.aspx>
- 20) *Ministerstvo vnitra České republiky: Bezpečnostní rada státu* [online]. c2023 [cit. 2023-09-19]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/bezpecnostni-rada-statu-234869.aspx?q=Y2hudW09MQ%3d%3d>
- 21) *Ministerstvo vnitra České republiky: Kdo je kdo - orgány odpovědné v ČR za vnitřní bezpečnosti* [online]. c2023 [cit. 2023-09-18]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/mvcren/article/kdo-je-kdo-organy-odpovedne-v-cr-za-vnitri-bezpecnosti.aspx>
- 22) *Ministerstvo vnitra České republiky: Krizové štáby* [online]. c2023 [cit. 2023-09-19]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/krizove-staby-98.aspx?q=Y2hudW09MQ%3d%3d>
- 23) *Ministerstvo vnitra České republiky: Vláda schválila návrh zákona o soukromých bezpečnostních službách*. Online. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/vlada-schvalila-navrh-zakona-o-soukromych-bezpecnostnich-sluzbach.aspx>. [cit. 2023-11-21].
- 24) *Ministerstvo vnitra České republiky: Vnitřní bezpečnost a veřejný pořádek Krizové řízení* [online]. 2005 [cit. 2023-09-13]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/prirucky-a-metodicke-pomucky.aspx?q=Y2hudW09Ng%3D%3D>
- 25) *Obranná strategie České republiky: The defence strategy of the Czech Republic* [online]. Praha: Ministerstvo obrany České republiky - VHÚ Praha, 2017, 16 s. [cit. 2023-09-16]. ISBN 978-80-7278-702-9. Dostupné

- z: <https://www.vlada.cz/assets/ppov/brs/dokumenty/obranna-strategie-2017.pdf>
- 26) *Ochrana obyvatelstva a krizové řízení pro pedagogické pracovníky: modul - J* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra, 2019, 128 s. [cit. 2023-09-16]. ISBN 978-80-7616-048-4. Dostupné z: <https://www.hzscr.cz/soubor/modul-j-pdf.aspx>
- 27) *Profesní informační systém ČKAIT: Facility management a technicko-ekonomická správa majetku* [online]. [cit. 2023-10-31]. Dostupné z: <https://profesis.ckait.cz/dokumenty-ckait/ps-10-5/>
- 28) *Security club: Kdo jsme* [online]. [cit. 2023-10-24]. Dostupné z: <https://www.securityclub.org/#kdo-jsme>
- 29) *Security magazin: Pinkertoni: cesta od Abrahama Lincolna k Tigeru Woodsovi* [online]. 2019 [cit. 2023-10-03]. Dostupné z: <https://www.securitymagazin.cz/historie/historie-pinkertoni:-cesta-od-abrahama-lincolna-k-tigeru-woodsovi-1404042706.html>
- 30) *Stálá delegace České republiky při NATO v Bruselu: Dokumenty a zdroje* [online]. Brusel, 2022 [cit. 2023-09-16]. Dostupné z: https://www.mzv.cz/nato.brussels/cz/informace_o_nato/dokumenty_a_zdroje/index.html
- 31) ŠESTÁK, Bedřich et al. Krizové řízení a bezpečnostní systém České republiky. *Ochrana & Bezpečnost* [online]. 2015, roč. 3, č. 1 [cit. 2023-09-17]. ISSN 1805-5656. Dostupné z: http://ochab.ezin.cz/O-a-B_2014-2015_A/2014-2015_A_09_kolektiv_metody_01.pdf
- 32) *Unie soukromých bezpečnostních služeb České republiky: Stanovy* [online]. [cit. 2023-10-24]. Dostupné z: <http://www.usbscr.cz/stanovy/>
- 33) *Vězeňská služba České republiky: Základní informace* [online]. c2023 [cit. 2023-09-24]. Dostupné z: <https://www.vscr.cz/sekce/zakladni-udaje>
- 34) *Výpis z obchodního rejstříku: IF FACILITY a.s., B 19048 vedená u Městského soudu v Praze* [online]. [cit. 2023-10-31]. Dostupné z: <https://or.justice.cz/ias/ui/rejstrik-firma.vysledky?subjektId=576168&typ=PLATNY>

SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

ČNB	Česká národní banka
ČR	Česká republika
ČSFR	Česká a Slovenská Federativní Republika
EU	Evropská unie
FMV	Federální ministerstvo vnitra
ISO	Mezinárodní organizace pro normalizaci
NATO	Severoatlantická aliance
NKÚ	Nejvyšší kontrolní úřad
ORP	Obec s rozšířenou působností
SBDS	Soukromé bezpečnostní a detektivní služby
SBS	Soukromá bezpečnostní služba

SEZNAM TABULEK

Tabulka číslo 1 – Pohlaví

Tabulka číslo 2 – Věková kategorie

Tabulka číslo 3 – Znalost soukromé bezpečnostní služby

Tabulka číslo 4 – Služby SBS v nákupním centru

Tabulka číslo 5 – Dostatečná zabezpečení

Tabulka číslo 6 – Kontakt s pracovníkem SBS

Tabulka číslo 7 – Užitečnost pracovníků

Tabulka číslo 8 – Důvody, proč není pracovník užitečný

Tabulka číslo 9 – Selhání SBS

Tabulka číslo 10 – Četnost selhání

Tabulka číslo 11 – Spokojenost s SBS

Tabulka číslo 12 – Návrhy na zkvalitnění služeb v nákupním centru

SEZNAM GRAFŮ

Graf k tabulce číslo 1 – Pohlaví

Graf k tabulce číslo 2 – Věková kategorie

Graf k tabulce číslo 3 – Znalost soukromé bezpečnostní služby

Graf k tabulce číslo 4 – Služby SBS v nákupním centru

Graf k tabulce číslo 5 – Dostatečná zabezpečení

Graf k tabulce číslo 6 – Kontakt s pracovníkem SBS

Graf k tabulce číslo 7 – Užitečnost pracovníků

Graf k tabulce číslo 8 – Důvody, proč není pracovník užitečný

Graf k tabulce číslo 9 – Selhání SBS

Graf k tabulce číslo 10 – Četnost selhání

Graf k tabulce číslo 11 – Spokojenost s SBS

Graf k tabulce číslo 12 – Návrhy na zkvalitnění služeb v nákupním centru

SEZNAM OBRÁZKŮ

1) Obrázek č. 1 – Bezpečnostní systém ČR

Zdroj: HZS ČR Bezpečnostní systém České republiky. In: ŠIMAN, Jaromír a Martina TALICHOVÁ. Hasičský záchranný sbor [online]. [cit. 2023-11-30]. Dostupné z: <https://www.hzscr.cz/soubor/2-bezpecnostni-system-v-cr-pdf.aspx>

2) Obrázek č. 2 – Aktéři bezpečnostního systému ČR

Zdroj: Vlastní tvorba

3) Obrázek č. 3 – Činnost soukromých detektivních služeb

Zdroj: KAMENÍK, Jiří a BRABEC, František. *Komerční bezpečnost*. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2019. 344 s. s. 240 ISBN 978-80-7598-303-9.

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha číslo 1 – Dotazník pro vedoucí zaměstnance obchodů v nákupním centru
Zlatá Brána Prostějov

PŘÍLOHY PRÁCE

Příloha číslo 1

Dotazník pro vedoucí zaměstnance obchodů v nákupním centru Zlatá Brána Prostějov

Vážené respondentky/vážený respondent

Jsem student 3. ročníku Policejní akademie České republiky v Praze, oboru bezpečnostní management ve veřejné správě a chci Vás požádat o vyplnění dotazníku k mé bakalářské práci.

Dotazníkové šetření se týká zkušeností se soukromou bezpečnostní službou v nákupním centru Zlatá Brána Prostějov. Dotazník bude sloužit k doplnění mé bakalářské práce zabývající se touto problematikou a je zcela anonymní. Data z něj vyplývající budou sloužit výhradně pro potřeby bakalářské práce. Odpovědi kroužkujte, případně je zapisujte na vyznačené místo.

Děkuji Vám za ochotu a čas, který jste dotazníku věnovali.

1. Jaké je Vaše pohlaví:

- Muž
- Žena

2. Uvedte, jaký je Váš věk:

- 18 – 30 let
- 30 – 45 let
- 45 – 60 let
- 60 a více let

3. Víte, jaká soukromá bezpečnostní služba zajišťuje bezpečnost v nákupním centru?

- Ano
- Ne

4. Víte, jaké všechny služby v nákupním centru zajišťuje tato společnost?
(více možností)

- Ostraha
- Úklidový servis
- Elektronické systémy
- Technická správa a údržba
- Jiné (napíšte) _____

5. Myslíte si, že je nákupní centrum, ve kterém pracujete dostatečně zabezpečené?

- Ano
- Ne

6. Jak často přicházíte do kontaktu s pracovníkem soukromé bezpečnostní služby?

- Jednou týdně
- Dvakrát až třikrát týdně
- Každý den

7. Je dle Vás pracovník soukromé bezpečnostní služby v nákupním centru užitečný?

- Ano
- Ne

8. Pokud jste na otázku odpověděli NE, proč si to myslíte? Pokud jste odpověděli ANO, pokračujte prosím na otázku číslo devět.

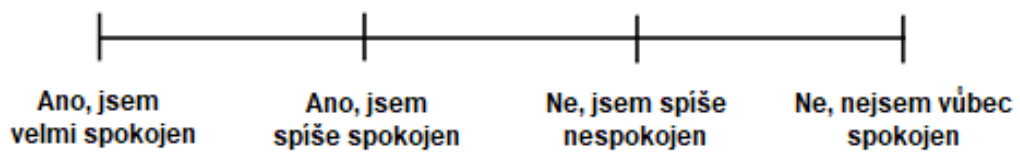
9. Víte o případu, kdy by soukromá bezpečnostní služba selhala?

- Ano
- Ne

10. Pokud jste na otázku odpověděli ANO, tak kolikrát k takovému setkání došlo? Pokud jste odpověděli NE, pokračujte prosím na otázku číslo jedenáct.

- Jednou
- Dvakrát
- Třikrát a více

11. Označte, jak moc jste spokojeni se soukromou bezpečnostní službou:



12. Uveďte návrhy na zkvalitnění bezpečnostních služeb v nákupním centru Zlatá Brána:
