

Příloha: Přepis celého rozhovoru s klientem

V příloze cituji rozhovor s respondentem, kterým je 85letá žena. Pracovala v továrně, kde jí hluk zničil sluch. V Domově žije přes 18 let. Klientka je velice veselá a usměvavá paní. Při rozhovoru se stále smála. Rozhovor byl anonymní, proto přepis začíná až po seznámení se s klientkou. Kvůli přehlednosti rozhovoru jsem respondenta nazvala R a výzkumníka V.

R: *„Dělala jsem na těžkých pracích, vyráběli jsme sudy, a když probouchli ten sud, tak to byla rána a přestala jsem slyšet.“*

V: *„Co říkáte na nabídku služeb a nabídku bydlení v Domově?“*

R: *„Jsem s ní spokojená....to sem,“*

R: *„Tak jsem šla vám a šla jsem do výtahu a nevšimla jsem si toho, vono to bylo takhle vysoký.“* (klientka mi ukazovala výšku rozdílu mezi podlahou a výtahem)

V: *„A Vy jste brkla?“*

R: *„A já jsem brkla a zlomila jsem si ruku a nohu.“* (smích) *„Ruku a nohu, jej. Tak jsem přijela z domu v neděli, navečer mě naši přivezli, voni mě vždycky vozívali v pátek večer tam a v neděli večer zase zpátky. A já sem jim tam pomáhala, zahrádku jsem, tam jsem dělala všechno.“*

V: *„To Vás bavilo?“*

R: *„To mě bavilo, hrozně. Protože já jsem byla z takovýho menšího hospodářství, víte?“*

V: *„Jak trávíte celý den v Domově pro seniory?“*

R: *„Polévku, děláme polévku, chodím vařit, chodím na televizi, chodím cvičit, chodím do místní knihovny, kde si půjčuju knížky. S kamarádkou jsem chodila do kostela, a když umřela, tak nechodím na bohoslužbě...sama chodím do města... Ráda si povídám...dobrovolníci sem chodí, vezmou mě ven, do města, užila jsem si hodně výletů, doma bych to neužila, byla bych tam sama.“*

V: „Co říkáte na nabídku aktivit Domova?“

R: „Je dobrá. Společné aktivity mám ráda, chodím na filmy, chodím na všechny aktivity....“

V: „Jak se dovídáte o aktivitách, jsou informace dostatečné?“

R: „Od sestřiček, rozhlas neslyším, jsem skoro hluchá.“

V: „Cítíte se někdy jako „rukojmi?“

R: „Ne, to ne. Cítím se tady moc dobře.“

V: „Co Vám z Vašeho domova nejvíce chybí?“

R: „Já bych doma tohleto neužila. To, co jsem užila tady, to bych doma neužila, protože bych tam byla sama.Když mě chyběla zahrada, tak jsem tady pomáhala zahradníkovi....“

V: „Jak často Vás navštěvuje rodina? Je to pro Vás dostatečný kontakt?“

R: „Rodina mě nechybí, dcera s manželem přijede každou sobotu a mám vnučku a vnuka a 3 pravnoučata. Mám je ráda, oni za mnou všichni chodí...“

V: „Co byste změnila na životě v Domově pro seniory?“

R: „Nic by nezměnila, nic mi nechybí. Opíkáme buřty, máme Josefovskou tancovačku.....já jsem dříve tancovala napravo, nalevo a teď už nemůžu....musím se dívat na sousedku. ...chutná mi všechno, nejsem mlsná...rodina bydlí blízko.“

V: „Co ještě očekáváte v Domově pro seniory?“

R: „Copak tady můžu očekávat....chtěla bych klidný stáří...to bych chtěla....paní je hodná (spolubydlící), spokojená sem, povídáme si, radím jí, když luští nebo si lehnu.“