



## POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Eliška Poláková

**Název práce:** Příprava delegátů v cestovním ruchu

**Autor posudku:** Pavlína Chaloupská

**Cíl práce:** Cílem práce je popsat přípravu delegátů v cestovním ruchu a analyzovat průběh školení delegátů vybrané cestovní kanceláře. Dílčím cílem je připravit vlastní osnovy školení aplikovatelné do praxe.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Výsledek kontroly ukázal celkovou podobnost na úrovni 14%. Následná kontrola nezjistila pochybení autorky práce. Vysoká shoda vznikla tím, že téma přípravy průvodců a delegátů cestovního ruchu se často objevuje v závěrečných pracích studentů a množství citovaných zdrojů je omezené.

### Dílčí připomínky a náměty:

Autorka si téma přípravy delegátů vybrala s ohledem na zkušenosti z vlastní praxe. Bakalářskou práci zpracovávala velmi svědomitě a to včetně teoretické části, v níž provedla syntézu dosavadních publikovaných zdrojů k tématu vzdělávání průvodců

cestovního ruchu. Při zpracovávání teoretické části projevila autorka samostatnost, a schopnost analýzy pomocí kvalitativní výzkumné metody.

V práci se vyskytují výjimečně gramatické chyby (str. 42).

V průběhu zpracování autorka postupně zpracovala všechny mé připomínky a svým výzkumem otevřela další směry výzkumu práce delegátů.

### **Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:**

Autorka ve své práci přináší ucelený vhled do zkoumané problematiky. Přidanou hodnotou práce tvoří návrh osnov školení delegátů cestovního ruchu, který vzniknul po zodpovězení výzkumných otázek. Výsledky práce mohou být především využity cestovními kanceláři pro zlepšení přípravy svých průvodců s důrazem na bezpečnost klientů. Práci hodnotím jako výbornou.

### **Otázky k obhajobě:**

1. Absolvovala jste kurzy první pomoci? Doporučila byste jejich zařazení jako povinnou součást školení průvodců a delegátů v cestovním ruchu?
2. Zjišťovala jste četnost krizových situací v práci průvodce? Existují k tomuto tématu výzkumy a vědecké práce?

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: A**

**V Hradci Králové, dne 13. května 2024**

---

**podpis**