

## HODNOCENÍ VEDOUcíHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

VEDOUcí BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (JMÉNO, PŘÍJMENÍ A TITULY)	BAKALÁŘ (JMÉNO, PŘÍJMENÍ, PŘÍPADNĚ I TITULY)
Ing. Pavla Burešová, Ph.D.	David Behanec

NÁZEV PRÁCE	KOMPARÁCIA PONUKY SLUŽIEB V KONCEPTE PIZZERIÍ VO VYBRANOM REGIÓNE TALIANSKA A NA SLOVENSKU
-------------	--

Úroveň splnění tématu BP	A	B	C	D	E	F
stupeň splnění cíle		X				
logická stavba práce a návaznost částí			X			
hloubka provedené analýzy			X			
vhodnost použitých metod			X			
úroveň použití metod			X			
závěry práce			X			
vlastní přínos studenta k tématu			X			
význam pro teorii / praxi			X			

Splnění formálních náležitostí BP	A	B	C	D	E	F
práce s literaturou, citace			X			
úprava práce – text, grafy, tabulky, ...			X			
styl, jasnost formulací			X			
gramatická úroveň, překlepy			X			
samostatnost a aktivita studenta při zpracování			X			
stanovení a plnění harmonogramu tvorby práce			X			
spolupráce s vedoucím práce			X			

**Pro uvedení konkrétních připomínek a otázek k práci, resp. průběhu zpracování použijte druhou, případně i další strany hodnocení.**

**U obhajoby požadují odpověď na následující otázky:**

Vysvětlíte důvod výběru zkoumaných lokalit a provozoven v Itálii a na Slovensku.

NAVRŽENÁ ZNÁMKA: (POUŽÍVEJTE STUPNICE A, B, C, D, E, F)	<b>C</b>
--	----------

### **Slovní hodnocení práce:**

V teoretické části jsou splněny cíle definováním klíčových témat – standardů, nabídky služeb, gastronomie, provozovny s nabídkou pizzy a byla definována metoda ke komparaci nabídky a kvality poskytovaných služeb. Praktická část je zaměřena na komparaci pizzerií v Dubnici na Váhom a v Siusi allo Sciliar v Trentino-Alto Adige. První část analýzy posuzuje provozovny z hlediska klíčových standardů, technikou škály 1-5. S využitím protokolu metodou mystery shopping byla hodnocena a komparována úroveň nabídky služeb ve vybraných provozovnách, včetně hlavního nabízeného produktu. Byla verifikována hypotéza. Návrhy vztahující se k zvýšení úrovně služeb ve zkoumaných provozovnách jsou poněkud sporé.

Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení: **C**

**Vedoucí bakalářské práce: Ing. Pavla Burešová, Ph.D.**

Datum, místo a podpis vedoucího: 1.5.2020