



POSUDEK VEDOUcíHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Pavel Tuzar

Název práce: Řízení firemního vzdělávání

Autor posudku: Mgr. Miloslava Černá, Ph.D.

Cíl práce: Hlavním cílem bakalářské práce je analyzovat řízení firemního vzdělávání ve vybraném podniku a definovat návrhy na případná zlepšení.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

V tomto bodě nejsou k práci žádné výhrady.

Dílčí připomínky a náměty:

Autor při závěrečných úpravách textu odstranil, popřípadě přeformuloval popularizující výrazy a anglismy. Přesto některé pojmy ponechal, protože je považuje za autentické, např. název podkapitoly '4.2.3 Školení tzv. Skillů', dále v textu na téže straně '...aby se zaměstnanci proškolovali na nové skilly a nové služby' (str. 26).

Zpřehlednil teoretickou část, když upustil od snahy upotřebit co možná nejvíce informací z literární rešerše a zaměřil se na vyfiltrování klíčových pojmů a převedení popisovaných procesů do vizuální podoby, viz obr. 1-4.

Po stylistické stránce je práce vyhovující, až na zbytečné chyby v gramatice, např.: Příloha B: Hodnocení školení - Co jste si ze školení odnesly? (str. IV)

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Autor se věnuje problematice firemního vzdělávání. V teoretické části vyzdvihuje význam personálního oddělení, které zajišťuje plánování, řízení a realizaci firemního vzdělávání včetně motivace zaměstnanců a vyhodnocování výstupů firemního vzdělávání. Za velmi přínosnou část literární rešerše považuji závěrečnou podkapitolu 'Trendy v oblasti v oblasti firemního vzdělávání', kde autor pracuje s nejnovějšími zdroji. V praktické části bakalářské práce navazuje na teoretickou část; přináší autentický vhled do stávajícího systému firemního vzdělávání v telekomunikační společnosti.

Hlavním cílem bakalářské práce je analyzovat řízení firemního vzdělávání ve vybraném podniku a definovat návrhy na případná zlepšení. K dosažení tohoto cíle si autor zvolil dílčí cíle: charakterizovat vybraný podnik a popsat aktuální řešení firemního vzdělávání na základě rozhovorů se zástupci personálního oddělení a následně provést dotazníkové šetření mezi zaměstnanci společnosti. Autor zpracoval odpovědi 124 respondentů dotazníkového šetření. Autor vysvětluje jednotlivé kroky v postupu ve své práci a tím zachovává celkovou logickou návaznost. Pro svůj kvantitativně-kvalitativní výzkum využívá tři zdroje informací: rozhovory se zástupci personálního oddělení, dotazníkové šetření mezi operátory a vlastní účast na školení. Kladně hodnotím zpracování získaných dat a především jejich zapracování do podkapitoly '4.4. Návrh optimalizace vzdělávání', která je vlastním výstupem autorova výzkumu. V dané podkapitole jsou zjištění a doporučení popsána a přehledně vizualizována do Tabulky 2 (str. 42). V tabulce je uvedeno 9 návrhů na zlepšení řízení firemního vzdělávání, zdroj informace, na kterém je návrh pozastaven, realizovaná konzultace řešení návrhu změn s oddělením lidských zdrojů a managementem s předpokládaným termínem realizace.

Za významnou přidanou hodnotu autora lze považovat to, že práce byla realizována pro potřeby reálné společnosti. Autor konzultoval problematiku v dané společnosti a získal přístup k autentickým interním materiálům. Silné stránky bakalářské práce jsou: využitelnost v praxi, přehledná a logicky sestavená struktura bakalářské práce, stručně a výstižně popsané jednotlivé kroky v podkapitole 'Cíl práce a metodika zpracování' a především kapitola '4.4. Návrh optimalizace vzdělávání'.

Práce koresponduje se specializací studenta.

Vytyčené cíle byly splněny.

Otázky k obhajobě:

1. Jak jste přistoupil k formulaci otázek do dotazníkového šetření?
2. Financuje společnost ABC, s.r.o. veškerá školení vlastními zdroji?
3. Aplikovala společnost již nějaký návrh a využívá jej v praxi? Máte k němu zpětnou vazbu, zda přispěl ke zlepšení řízení firemního vzdělávání?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: B

V Hradci Králové, dne 5. května 2019

podpis