



## POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Libich Jaroslav

**Název práce:** Zákaznická studie vozu ve společnosti ŠKODA AUTO a.s.

**Autor posudku:** Dr. Ing. Vítězslav Hálek, MBA, Ph. D.

**Cíl práce:** Porovnání spokojenosti zákazníka s vývojem vozu a inovacemi modelů SUV, včetně seznámení s mobilními online službami, co mobilní služby nabízí, použitelnost mobilních online služeb v praxi.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Anti-plagiátorským systémem v případě posouzení uvedené práce vykázal 1% shodu. Se znalostí detailů o podobnostech v textu, lze konstatovat, že práce je v těchto detailech řádně opatřena citacemi a odpovídá proto běžným postupům publikační činnosti, citační etiky a není v rozporu s pravidly pro zpracování vysokoškolských kvalifikačních prací.

### Dílčí připomínky a náměty:

Závěrečná práce by zasloužila lepší s logičtěji vystavěnou teoretickou část, která by téma ukázala ve všech souvislostech a byla k praktické části adekvátním výkladem.

Praktická část je zpracována naopak velmi dobře, detailně. Postrádá ale adekvátní a přehledné zpracování výsledků, včetně přehlednějšího a konkrétnějšího zpracování závěrů a doporučení studenta. Rychle zpracované a velmi stručné zakončení práce poškozuje její celkovou kvalitu.

### **Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:**

Teoretická část práce je velmi stručná a postihuje skutečně jen základní východiska pro zpracování práce. Postrádá uvedení do širších souvislostí i rozpracování všech oblastí, kterých se práce týká. Z pohledu obhajoby práce je pouze dostačující.

Praktická část práce je zpracována lépe. Student provádí jednak popisnou část, kterou zároveň využívá ke SWOT zhodnocení jednotlivých vozů v kategorii SUV. Následuje dotazníková studie provedená u zákazníků, zaměřující se na zhodnocení spokojenosti s vozy obecně, s pohonnými jednotkami i s doplňkovými službami. Jak předpokládá i cíl práce, věnuje student pozornost i paketu mobilních služeb Škoda Connectivity. Téma je studentem zpracováno rozsáhle a je na něm vidět znalost i zájem studenta. Ovšem s ohledem na rozsah tématu i analýzy jsou výsledná zjištění sumarizována nedostatečně a příliš stručně. Vlastní práci tím student poškodil, když nevyužil vytvořeného potenciálu. Cíl práce student i přesto **naplnil**.

### **Otázky k obhajobě:**

1. Využívá Škoda Auto v kategorii SUV veškerý potenciál a je její snaha v souladu se zájmem zákazníků?
2. Prováděl jste i výzkum mobilních služeb nabízených i jinými výrobci aut? Jak by Škoda Auto uspěla v takovém porovnání?

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: C**

**V Hradci Králové, dne 2. května 2020**

---

**podpis**