

Oponentský posudek disertační práce

Ing. Gabriela Mádlová: Informační management pro efektivní vzdělávání

Studijní obor: **Informační a znalostní management**

Školitel: **doc. Ing. Hana Mohelská, Ph.D.**

Pracoviště: Fakulta informatiky a managementu
Univerzita Hradec Králové

Oponent: **prof. RNDr. Peter Mikulecký, PhD.**
Fakulta informatiky a managementu
Univerzita Hradec Králové

Tento posudek disertační práce byl napsán na základě pověření děkana Fakulty informatiky a managementu Univerzity Hradec Králové prof. RNDr. Josefa Hynka, Ph.D., MBA. ze dne 16. října 2017.

Obsah a cíle práce, aktuálnost tématu

Disertační práce, dle anotace autorky, má za **hlavní cíl** vytvořit *návrh opatření, která by přispěla k efektivnějšímu programu péče o zaměstnance zejména v oblasti jejich vzdělávání*. Autorka dále poněkud neformálně formuluje i dílčí cíle, a to

1. *zhodnotit stávající úroveň systému vzdělávání zaměstnanců v dané oblasti, napříč organizační strukturou zkoumaného subjektu; zda vůbec globální model nastaveného znalostního managementu může fungovat i v našich lokálních podmínkách;*
2. *zhodnotit, zda se díky popsaným skutečnostem může zkoumaná společnost řadit mezi tzv. „učící organizace“.*

Poté definuje **základní výzkumnou otázku** a tři **hypotézy**. Tato základní výzkumná otázka zní, *zda je možné aplikovat globální, obecný vzdělávací modul vzdělávání pracovníků tak, aby byl efektivní a funkční na regionální úrovni?* Tři s touto otázkou související hypotézy pak jsou formulovány následovně:

Hypotéza 1: I globální modul vzdělávání v mezinárodní společnosti dokáže reflektovat a vzít v potaz národní odlišnosti.

Hypotéza 2: Tento modul je vnímán zaměstnanci jako efektivní a dává jim pocit osobního rozvoje i karierního růstu.

Hypotéza 3: Zkoumaná mezinárodní franšizová společnost využívá nejmodernější trendy vzdělávání a lze ji zařadit mezi učící se organizace.

Pro účely výzkumu autorka zvolila společnost *McDonald's Corporation*, která provozuje jeden z největších řetězců rychlého občerstvení na světě. Tato společnost je v České republice velice dobře zastoupena, v současnosti má už cca 90 restaurací po celé republice a je v současnosti vedena jako největší zaměstnavatel v ČR. Z tohoto pohledu lze **výběr zkoumaného subjektu** považovat za **vhodný**.

Vymezení cílů disertační práce a formulace základní výzkumné otázky a tří výzkumných hypotéz považuji za vhodné, cíle jsou celkem dobře sladěny s výzkumnou otázkou a hypotézami.

Téma práce je samozřejmě aktuální, a nepochybně celá práce může představovat jistý přínos k problematice využití informačního (i znalostního) managementu ve vzdělávání zaměstnanců v nadnárodních společnostech.

Struktura práce je sice z hlediska jejího obsahu logická, ale explicitní dělení na teoretickou a praktickou část není u disertačních prací příliš obvyklé (alespoň dle mých letitých zkušeností). Obsahově je práce celkem vyvážená, teoretická část má rozsah 65 stran, praktická 52 stran. Plus seznam literatury a příslušné seznamy, které mají v disertaci být (obrázky, tabulky, grafy, zkratky), a 7 stran příloh, vhodně doplňujících text práce. Při čtení jsem měl pocit, že členění obsahu až do třetí úrovně není u této práce zcela nezbytné, mnohdy má taková sub-sub-kapitola pouze několik málo řádků (např. 3.2.2, 3.7.1 či 3.12.1, a další). Kapitulu 4 Metodika by bylo možná vhodnější zařadit hned za definici cíle práce, tedy na začátek za kapitolu 2. A zcela jistě by bylo lepší kapitolu 5 pojednávající o přínosech práce zařadit až na závěr disertace, a sloučit ji s kapitolou 8.2, pojednávající o něčem podobném.

Disertace má přiměřený rozsah 132 stran plus 7 stran příloh a je napsána kultivovaným odborným stylem. **Seznam použité literatury** obsahuje 64 položek, což ukazuje na přiměřeně široký rozhled disertantky v dané problematice. Tyto citované položky jsou i převážně v práci využity, snad pouze dvě či tři jsem neobjevil, ale nejspíše jsem je přehlédl. Ve výběru použité literatury z pohledu znalostního managementu nechybí ani některé fundamentální práce (namátkou autoři jako Awad, Dalkir, O'Dell, Hislop, Leonard, Liebowitz, Nonaka, i další). Z domácích pramenů se autorka ve vysoké míře opírá o celkem už překonanou knihu prof. Trunečka z roku 2004, nebo o rovněž starší knihu doc. Mládkové z roku 2003, ale na druhé straně neopomněla využít jak novější dílo doc. Mládkové (2005), tak i hojně citovanou knihu doc. Bureše (2007), a rovněž novější díla (Častorál 2009) či (Molnár, 2012). Jistým nedostatkem při citování použitých pramenů je občasné citování originálního pramene prostřednictvím zdroje, který tuto práci cituje. Hodilo by se spíše najít originální pramen a odkázat na něj, ale chápu, že ne vždy to je možné. Při citování se tu a tam vyskytly nepřesnosti, jako je neshoda ve vročení pramene v textu a v seznamu literatury, tyto chyby ale nejsou početné, ani příliš podstatné. Za nedostatek považuji i to, že v seznamu literatury není ani jediná práce, na které by se autorka disertace podílela, což je škoda. Předpokládám, že výsledky dosažené v práci budou v brzké době představeny i formou publikací ve vhodných časopisech.

Hodnocení práce

Předložená disertační práce je zcela jistě disertací spadající do oboru Informační a znalostní management. Její zaměření na úlohu znalostního managementu v podnikovém vzdělávání je podnětné, práce se čte dobře, čtenáře zaujme i docela svěží odborný styl, jímž je napsána. Dosažené výsledky, zejména analýza manažerského vzdělávání u společnosti McDonald's a statistické zpracování výsledků, jsou zcela jistě původní, ale možná by si zasluhovaly poněkud rozsáhlejší prezentaci a tu a tam i hlubší analýzu. Dotazníkový průzkum je adekvátní metoda výzkumu, nicméně 22 respondentů je, jak i autorka připouští, žalostně málo pro dosažení nějakých relevantnějších statistických výsledků, i když faktorová i shluková analýza přinesla pár docela zajímavých poznatků.

Z textu práce je bohužel vidět, že autorka zřejmě nemohla psaní věnovat tolik času, kolik by bylo žádoucí, místy je stylizace textu poněkud slabá a v práci je i řada drobných chyb (např. neshoda roku vydání citace v textu a v seznamu literatury, používání anglikanismů i tam, kde český termín jistě existuje, střídavé používání pojmů tichá a tacitní znalost, špatné formátování některých tabulek, např. 7 či 11, atd.). Přesto je práce celkem zajímavá a přináší výsledky, které by, po mém soudu, mohly mít zejména pro zkoumanou organizaci docela zásadní význam, i když ověření tří stanovených hypotéz mohlo být exaktnější. Práci by možná také prospělo, pokud by porovnání výsledků předložené práce s dostupnými šetřeními z jiných regio-

nů naší republiky, zmíněné na str. 119, bylo v textu více rozvedeno, a autorka by se v tomto směru neomezovala pouze na stručné konstatování, že výsledky jsou velmi podobné.

Přes tyto připomínky lze konstatovat, že cíle práce se dají považovat za solidně naplněné, a že disertantka v práci dosáhla původních a publikovatelných výsledků.

Dotazy na disertantku

1. Předložila jste dosažené výsledky i vedení zkoumané firmy? Respektive, zajímalo se vedení firmy o Vámi dosažené výsledky? Sice píšete na str. 66, že by to mělo být projednáno, ale mám pocit, že jsem nenašel později v práci informaci, zda a jak to proběhlo, a jaké výsledky to přineslo.
2. Jaký byl důvod, že jste měla pouze 22 respondentů Vašeho dotazníkového šetření? Firma má jistě v rámci ČR daleko víc zaměstnanců, nešlo to nějak rozšířit?
3. Proč jste se více nerozepsala o porovnání výsledků Vaší práce s dostupnými šetřeními z jiných regionů, jak o tom píšete na str. 119?
4. Jak je to s publikováním dosažených výsledků? Chystáte něco v nejbližší době?

Závěr

Na základě §47, odst. 4 zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách lze konstatovat, že disertantka sice ve své práci prokázala schopnost a připravenost k samostatné činnosti v oblasti výzkumu nebo vývoje a že **disertační práce obsahuje původní výsledky, spadající do oboru informačního a znalostního managementu.**

Z uvedených důvodů práci doporučuji k obhajobě před příslušnou zkušební komisí pro obhajobu disertačních prací a po úspěšné obhajobě doporučuji Ing. Gabriele Mádlové udělit titul PhD. v oboru „Informační a znalostní management“.

V Hradci Králové, 26. 11. 2017

prof. RNDr. Peter Mikulecký, PhD.