

Oponentský posudek doktorské disertační práce

Autorka:

Ing. Gabriela Mádlová

Název práce:

INFORMAČNÍ MANAGEMENT PRO EFEKTIVNÍ VZDĚLÁVÁNÍ

Školitel:

doc. Ing. Hana Mohelská, Ph.D.

Zjištění:

Ing. Gabriela Mádlová předložila odborný spis v rozsahu 139 stran textu. Práce obsahuje 53 odkazů na odbornou literaturu, 14 obrázků, 15 tabulek a 3 grafy. Následně práce obsahuje okruhy otázek volného rozhovoru, řízený rozhovor se zaměstnanci na různých úrovních karierního žebříčku, a dotazníkové šetření ve formě anonymního dotazníku pro témata vzdělávání, řízení znalostí a efektivitu práce.

Stanovisko:

a) K aktuálnosti zvoleného tématu a zformulování vědecko-výzkumného problému.

Předkládaná disertační práce přináší nový úhel pohledu na možnosti výzkumu problematiky znalostního managementu. Předkládané téma disertační práce „Informační management pro efektivní vzdělávání“ patří do oblasti vzdělávání zaměstnanců. Přínos předkládaného tématu proto vidím nejen v jeho efektivitě pro budoucí fungování podniku, ale další možnost přínosu vidím v možnosti zvýšení konkurenceschopnosti takových podniků vůči ostatním. Je pravdou, že i v některých organizacích, které využívají znalostní management, zdaleka nedosahují takových výsledků, které by se daly očekávat. Příčinou do jisté míry může být, že někteří současní manažeři považují znalostní management za klíč k rychlému úspěchu, ale nedokáží správně pochopit, v čem spočívá požadovaná konkurenční výhoda, kterou znalostní management poskytuje. **Na základě širší situační analýzy autorka zformulovala správně a výstižně vědecko-výzkumný problém, který je postaven na výzkumu efektivity vzdělávacího rámce globální řetězcové konkrétní společnosti. Autorka se ptá, je-li vůbec možné v takto nastaveném všeobecném systému najít prostor pro znalostní management a jestli je tento systém schopen akceptovat i specifické regionální potřeby na vzdělávání zaměstnanců.**

b) K obsahové náplni práce, zda práce vychází ze soudobých vědeckých poznatků, zda jsou zvolené metody zpracování práce adekvátní.

Práce je rozdělena do devíti kapitol. V první a druhé kapitole autorka vymezila základní problematiku a hlavní cíle výzkumu. V třetí kapitole nazvané „Teoretická východiska“ autorka popisuje historii a současné tendence znalostního managementu. Následuje vysvětlení jednotlivých podkapitol. Nástroje znalostního managementu, SECI- proces konverze a tvorby znalosti, Znalostní spirála, Znalostní aktiva, Intelektuální kapitál, Měření nehmotného majetku, Znalostní ekonomika, Strategie volby znalostního prostředí, Trh znalostí, Strategie řízení znalostí, Učení, Učící se organizace a organizační učení. Ve čtvrté kapitole nazvané „Metodika“ autorka popisuje výzkumný projekt, vysvětluje výzkumné otázky a výzkumné metody. V páté kapitole nazvané „Přínos pro teorii a praxi“ popisuje přínos pro jednotlivce, přínos pro organizaci, přínos národní a nadnárodní. V šesté kapitole nazvané „Praktická část“ je uvedena historie ale i současnost McDonald's v ČR. Dále jsou rozvedeny podkapitoly Karierní postup, Vzdelávání a rozvoj. Sedmá kapitola nazvaná „Diskuze výsledků“ se zabývá Faktorovou analýzou, Shlukovou analýzou a zhodnocením dotazníkového šetření. V osmé kapitole „Návrhy a opatření“ je provedena verifikace hypotéz a následuje zodpovězení výzkumné otázky. Je zde zformulován přínos práce. Následuje devátá kapitola „Závěr“ s celkovým shrnutím poznatků výzkumu.

Z výše uvedeného vyplývá, že autorka vychází ze soudobých vědeckých poznatků a adekvátně zvolených metod zpracování celé problematiky práce.

c) Ke splnění vytyčených cílů.

Na základě výzkumného problému si autorka disertační práce dala za úkol vyřešit hlavní cíl práce a dílčí cíl. Hlavním cílem práce bylo vytvoření návrhu opatření, která by přispěla k efektivnějšímu programu péče o zaměstnance zejména v oblasti jejich vzdělávání.

V průběhu práce byla také stanovena výzkumná otázka. Základní výzkumná otázka zní: „Je možné aplikovat globální, obecný vzdělávací modul vzdělávání pracovníků tak, aby byl efektivní a funkční na regionální úrovni?“ K ní se váží následující hypotézy:

Hypotéza 1: I globální modul vzdělávání v mezinárodní společnosti dokáže reflektovat a vzít v potaz národní odlišnosti.

Hypotéza 2: Tento modul je vnímán zaměstnanci jako efektivní a dává jim pocit osobního rozvoje i karierního růstu.

Hypotéza 3: Zkoumaná mezinárodní franšízová společnost využívá nejmodernější trendy vzdělávání a lze ji zařadit mezi učící se organizace.

Dílčím cílem práce bylo i zhodnotit stávající úroveň systému vzdělávání zaměstnanců v dané oblasti, napříč organizační strukturou zkoumaného subjektu, to, zda vůbec globální model nastaveného znalostního managementu může fungovat i našich lokálních podmínkách. Dále si práce klade za cíl zhodnotit, zda se díky popsáním skutečnostem může zkoumaná společnost řadit mezi tzv. „učící se organizace“, zda, a jak je to v tomto oboru důležité pro její další směřování a aktuální pozici na trhu.

Jak je patrné z průběhu výzkumů a jejich výsledků, autorce se podařilo všechny cíle splnit na základě sběru dat formou dotazování.

d) K původnímu řešení, které práce obsahuje.

Teoretické přínosy práce vidím pro vybrané franšízy, které se účastnily tohoto výzkumu a které ocenily výsledky vyplývající z výzkumu.

Dalším přínosem a zároveň rozpracovaným návrhem je pořádání motivačních seminářů, které se již připravují.

e) Náměty na vyjádření se autorky k předkládaným otázkám u obhajoby.

Do studie nebyly zahrnuty některé další faktory, které mají vliv na efektivní vzdělávání. Jedním z nich je podniková kultura.

1. Jak pravděpodobně bude působit efektivní vzdělávání na podnikovou kulturu a výkonnost v McDonald's v ČR?
2. Jak pravděpodobně bude působit efektivní vzdělávání na motivaci zaměstnanců v McDonald's v ČR?
3. Existují podobné výzkumy na danou problematiku u nás a v zahraničí?

Závěr:

Předkládaná doktorská disertační práce Ing. Gabriela Mádlové představuje velmi zdařilý vědecký a odborný materiál, který jak po stránce formální, tak věcně odpovídá nárokům kladeným na tento typ prací.

Proto předloženou disertační práci „Informační management pro efektivní vzdělávání“ doporučuji k obhajobě před příslušnou zkušební komisí pro obhajobu disertačních prací.“

Zároveň doporučuji, aby po jejím úspěšném obhájení byl Ing. Gabriele Mádlové udělen titul PhD.

V Praze dne 9. Listopadu 2017

doc. Ing. Jiří Dědina, CSc.

oponent