

OPONENTSKÝ POSUDEK DISERTAČNÍ PRÁCE

Doktorand: Ing. Gabriela Mádlová

Téma: Informační management pro efektivní vzdělávání

Školitel: doc. Ing. Hana Mohelská, Ph.D.

Oponent: doc. Ing. Marek Vochozka, MBA, Ph.D.

K posouzení mi byla předložena disertační práce na téma „Informační management pro efektivní vzdělávání“ v rozsahu 139 stran textu včetně příloh. Disertační práce zahrnuje Úvod, Cíl práce, Teoretická východiska, Metodiku, Přínos pro teorii a praxi, Praktickou část, Diskusi výsledků, Návrhy opatření a Závěr. Dále pak autorka připojila seznam použité literatury, tabulek, obrázků, grafů, zkratk a přílohy.

Disertační práce je členěna do devíti kapitol. Uvedené členění textu svou strukturou odpovídá požadavkům kladeným na vědecké práce.

<i>Hodnocený aspekt</i>	<i>Hodnocení</i>
<i>Aktuálnost zvoleného tématu</i>	<p>Problematika řízení znalostí nabývá v posledních letech na významu. Autorka správně identifikovala roli informačního managementu v dnešní podnikové praxi. Navíc jej velmi korektně zasadila do mikro a makroekonomických souvislostí. Hodnotila jeho význam pro podnik jako takový. Interpretovala význam znalostního managementu z pohledu trhu s velkým akcentem na konkurenční postavení podniku na trhu. Nadto zhodnotila i vliv informačního managementu na národní hospodářství. Byť význam informačního managementu roste, stále jej velké množství podniků opomíjí a neuvědomuje si svůj hendikep v konkurenčním prostředí. Disertační práce nejen mapuje a hodnotí současný stav informačního managementu v podnikové praxi, ale zkoumá i, nebo spíše především, postoje zaměstnanců k řízení informací v podniku.</p> <p>Lze konstatovat, že téma disertační práce je velmi aktuální a v současné době potřebné.</p>
<i>Literární přehled</i>	<p>Doktorandka prostřednictvím v části Teoretická východiska – literární rešerše prokázala velký přehled v dané</p>

	<p>oblasti, tj. problematice řízení informací, řízení lidských zdrojů, vzdělávání a ekonomické teorii (jak národohospodářské, tak podnikohospodářské).</p> <p>Literární rešerše zaujímá v disertační práci 54 stran textu. Autorka využila pro sestavení rešerše řadu literárních a internetových zdrojů. Z mého pohledu je počet použitých zdrojů dostatečný a svědčí o skutečnosti, že autorka uchopila téma poměrně široce a v požadovaných souvislostech, ale zároveň s velkou mírou detailu. Co považuji za silnou stránku textu, je vnesený názor autorky na konkrétní dílčí témata. Autorka se však měla zaměřit na větší konfrontaci jiných autorů. Avšak ani tento drobný nedostatek nesnižuje hodnotu této části disertační práce.</p>
<p><i>Cíl práce a hypotézy</i></p>	<p>Hlavním cílem práce je vytvoření návrhu opatření, která by přispěla k efektivnějšímu programu péče o zaměstnance zejména v oblasti jejich vzdělávání. Na jeho základě autorka stanovila výzkumnou otázku: „Je možné aplikovat globální, obecný vzdělávací modul vzdělávání pracovníků tak, aby byl efektivní a funkční na regionální úrovni?“</p> <p>Autorka zvolila hlavní cíl velmi vhodně vzhledem k tématu práce. Zároveň i stanovená výzkumná otázka vhodně směřuje disertační práci správným směrem.</p> <p>Doktorandka dále stanovila tři hypotézy, které mají podpořit naplnění cíle práce:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. I globální modul vzdělávání v mezinárodní společnosti dokáže reflektovat a vzít v potaz národní odlišnosti. 2. Tento modul je vnímán zaměstnanci jako efektivní a dává jim pocit osobního rozvoje i karierního růstu. 3. Zkoumaná mezinárodní franšízová společnost využívá nejmodernější trendy vzdělávání a lze ji zařadit mezi učící se organizace. <p>Stanovené množství hypotéz a jejich formulace jsou v naprosté shodě jak s cílem práce, tak s výzkumnou otázkou. Osobně velmi pozitivně z věcného hlediska hodnotím stanovenou hypotézu číslo jedna. Právě objektivní potvrzení, či vyvrácení této hypotézy předznamená kvalitu</p>

	<p>celé disertační práce a determinuje její vědecký přínos k řešení dané problematiky. Pokud se autorce podaří najít takové řešení, aby mohla hypotézu potvrdit, určitě práce nezůstane bez významného vědeckého ohlasu.</p>
<p><i>Zvolené metody zpracování</i></p>	<p>Metody zpracování disertační práce vzhledem k tématu považuji za vhodně zvolené.</p> <p>Autorka volí k šetření jednotlivých hypotéz a potažmo k naplnění cíle práce vhodné dílčí metody a postupy. Autorka klade důraz na ověření svých výsledků a již v metodice avizuje kontrolní šetření. Bylo by však vhodné rozpracovat metodiku do větší míry detailu tak, aby výsledky bylo možné následně opakováním zvoleného postupu validovat. Již na základě stanovené metodiky lze předpokládat konkrétní výstupy práce.</p>
<p><i>Výsledky a přínos pro rozvoj teorie a praxe</i></p>	<p>Autorka v aplikační části postupuje dle stanovené metodiky. Nejprve popisuje prostředí zkoumané firmy. Věnuje se především vzdělávacímu systému a jeho vzbábám na kariérní růst, nebo lépe pohyb, zaměstnance společnosti McDonald. Hodnotí, jakým způsobem zaměstnanci společnosti nabývají znalosti a dovednosti pro výkon své profese (ať už se jedná o kurzy, školení, workshopy, e-learning konzultace či motivační akce). Následně pomocí dotazníkového šetření a řízených rozhovorů určuje přínos pro zaměstnance společnosti. Autorka avizuje návratnost dotazníků na úrovni 100 %. Lze tak konstatovat, že panel je naprosto dostatečný a lze předpokládat validní výsledky. Byť hodnotí systém vzdělávání ve společnosti McDonald na vysoké úrovni, konstatuje slabé místo na úseku mezi crew a trenérem. Nedostatek vyplývá z absence důvěry a nedostatečného dohledu nad trenéry. Na svá zjištění autorka reaguje návrhy opatření, která plně odpovídají výsledkům práce.</p> <p>Následně autorka verifikuje hypotézy, přičemž</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hypotéza 1 (tj.: „I globální modul vzdělávání v mezinárodní společnosti dokáže reflektovat a vzít v potaz národní odlišnosti“) nebyla potvrzena. - Hypotéza 2 (tj.: „Tento modul je vnímán zaměstnanci jako efektivní a dává jim pocit

	<p>osobního rozvoje i kariérního růstu.) byla potvrzena.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hypotéza 3 (tj.: „Zkoumaná mezinárodní franšizová společnost využívá nejmodernější trendy vzdělávání a lze ji zařadit mezi učící se organizace) byla potvrzena jen zčásti. <p>Autorka dokládá relevanci svého šetření a výsledků kontrolním šetřením (resp. rychlého kontrolního šetření).</p> <p>V závěru aplikační práce hodnotí autorka přínos práce pro zkoumanou společnost. Avšak do jisté míry opomíjí zhodnotit obecný přínos pro poznání v rámci oboru.</p>
<p><i>Struktura a formální úprava práce</i></p>	<p>Struktura a formální úroveň disertační práce je na požadované úrovni.</p> <p>Doktorandka se však nevyhnula drobným formálním chybám (chybějící čárky a tečky, méně kvalitní reprodukováné obrázky – např. evaluační listy v příloze, chybná citace výsledků grantu apod.). Mohu však konstatovat, že uvedené drobné nedostatky neovlivnily celkovou dobrou úroveň a kvalitu rozpracované kvalifikační práce.</p>
<p><i>Otázky do diskuse</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hypotéza 1 nebyla výzkumem potvrzena. Právě tato hypotéza indikuje jednu ze stěžejních myšlenek celé práce. Prosím, zkuste vysvětlit šířeji, proč nebyla hypotéza potvrzena. Odporuje to strategii zkoumané společnosti? 2. Velmi si uvědomuji praktický přínos práce. Zkuste definovat přínos teoretický, tedy určitá zobecnění důležitá pro rozvoj oboru. 3. Je společnost McDonald typickou představitelkou firem působících na globálním trhu? Z čeho tak usuzujete?

Předložená disertační práce Ing. Gabriely Mádlové je kvalitním textem. Autorka disertační práce prokázala vysokou úroveň odborné znalosti zvolené problematiky i schopnost využít teoretická východiska k praktickému výzkumu a analýze jeho výstupů, které považují za přínosné a podnětné. Autorka prokázala schopnost samostatné tvůrčí práce a naplnila požadavky kladené na disertační práci.

Práci proto doporučuji k prezentaci před příslušnou komisí. Po její úspěšné obhajobě navrhuji autorce udělit vědecko-akademickou hodnost doktor („philosophiae doctor“ ve zkratce „Ph.D.“).

V Českých Budějovicích 1. 11. 2017

doc. Ing. Marek Vochozka, MBA, Ph.D.