

## **Příloha A**

### **Přepis rozhovoru s klientem**

**T: S jakou IT pomůckou máte zkušenost?**

*I2: Teď mám svoji první pomůcku. Používám ústní myš.*

**T: Jakou IT pomůcku nyní používáte?**

*I2: Mám ústní myš tu základní verzi, ale chtěl bych tu lepší. Úřad práce mi ale řekl, že mi zaplatí jen tu základní. Budu teď žádat znova a třeba si k tomu pořídím i Diktovačku. Nepoužívám ani klasickou klávesnici, stáhl jsem si tu do počítače.*

**T: Proč jste se rozhodl/a začít pomůcku používat?**

*I2: Protože některé věci na mobilu už prostě nedokážu. Nemůžu si třeba zavolat, ale přes myš to díky hlasovému asistentovi jde. Taky jsem se chtěl dál věnovat svým koníčkům, jedním z nich je rodokmen mojí rodiny. Přes emaily píšu na matriky a zjišťuju informace.*

**T: Proč jste si vybral/a právě tuto pomůcku?**

*I2: Byla pro mě nejvhodnější. Nedokázal jsem si představit, čím jiným bych měl počítač ovládat.*

**T: Co jste od pomůcky očekával/a?**

*I2: Chtěl jsem dál pokračovat v projektech a vyřizovat si emaily a běžnou komunikaci.*

**T: Odkud jste dozvěděl/a o IT pomůčkách?**

*I2: Všiml jsem si štítku na rychlém zvonku, který mám u postele tady v Domově. Tak jsem si to vyhledal a našel si tak myš. Jsem zvyklý si zařizovat všechno sám.*

**T: Jak hodnotíte dostupnost IT pomůcek?**

*I2: Já jsem si vše zařídil sám, ale jinak jsem byl spokojený. Jediný problém jsem měl s tím Úřadem práce. Potom jsem ještě řešil s panem Úličným drobnou úpravu na mojí myši. Moje postel je totiž moc široká a myš se tam nedala připevnit.*

**T: Jak byste zhodnotil/a dosavadní používání pomůcky?**

*I2: Dobře se mi používá a rychle jsem si zvyk. Můžu si sám přepínat programy a je to svoboda prostě.*

**T: Myslíte si, že jste zvolil/a pomůcku správně?**

*I2: Ano, splnila moje očekávání, ale musel jsem si to vykomunikovat sám s Benetronicem.*

**T: Jak jste spokojen/a se svou volbou?**

*I2: Jsem moc spokojený. Můžu se věnovat svým koníčkům. Přes den jsem u stolku s počítačem a myší a potom když ležím v posteli, tak tam mám zase myš s tabletem, takže můžu pokračovat v práci.*

**T: Jaké vylepšení IT pomůcky byste uvítal/a?**

*I2: Zlepšil bych ten rozsah uchycení, co jsem řešil s panem Úličným. Doporučuju klientům jako já komunikovat vždycky s tou firmou. Ta by si to mělo napsat i na svoje stránky. Nemít tam jenom základní nabídku produktů, ale i individuální nabídku. Každýho to totiž nenapadne a může je to odradit.*

## **Příloha B**

### **Přepis rozhovoru s pracovníkem CITAK**

#### **T: Jak využívají klienti IT pomůcky v DSJ?**

*I7: V DSJ využívá IT pomůcky pouhá menšina klientů/pacientů. Často se setkáváme s obavou z něčeho nového, s obavou, která zahrnuje nevědomost týkající se technologií či i se starším věkem klienta/pacienta, který již nejeví zájem o technologie. Nyní v rámci CITAK poradny probíhá dotazníkové šetření s cílem zjistit: zda je nějaké povědomí ohledně alternativních/augmentativních pomůcek mezi klienty/pacienty, dále se zaměřujeme na možné cíle podpory u jedinců s RS i bez RS, na jejich potřeby, přání a touhy, které by díky IT pomůckám a umělé inteligenci mohly vést k vyšší kvalitě života. Jednou z otázek dotazníkového šetření je např. otázka: Co byste dělal, kdybyste mohl hýbat rukama? Uvítal byste videokonferenci/ prezentaci, ve které byste se dozvěděl něco více o alternativní a augmentativní komunikaci? Pokud by Vám to pomůcka usnadnila, byl byste schopen se naučit s novou IT pomůckou?*

#### **T: V čem vidíte hlavní přednost používání IT pomůcek klienty?**

*I7: Díky možnostem umělé inteligence v dnešní době, je mnohem snazší být co nejvíce soběstačný. Např. díky IT pomůckám mohou být jedinci více samostatní, mohou si sami dohledat informace, spojit se s blízkými, být ve vzájemné interakci se světem, samostatně si nakoupit, najít si práci, přátele, vztahy apod. Pomůcky se netýkají pouze internetu a ovládání PC, ale mohou mít podíl i na ovládání celé vlastní domácnosti – nastavení domácích spotřebičů, odemykání/zamykání dveří apod. Jedinec tak více vnímá, že i on sám je schopen se podílet na svém životě, na uspokojování vlastních potřeb.*

#### **T: Jak se z Vašeho pohledu jako pracovníka DSJ spolupracuje s klientem, který používá IT pomůcku?**

*I7: Pokud klient již má nějaké povědomí o IT pomůckách, má je dokonce pořízené, aktivně je využívá, je tento jedinec velkým přínosem a také zkušeností pro mě samotnou. Díky jeho zpětné vazbě ohledně využívání IT pomůcek, získáváme tak v rámci CITAK poradny cenné informace, které se snažíme nadále šířit jako tzv. osvětu. Samotný klient je také motivací pro další stávající uživatele IT pomůcek. On sám je tím nejlepším školitelem,*

*dokáže co nejlépe vystihnout jeho pocity před využívání IT pomůcek a doby, kdy již IT pomůcku vlastní a využívá.*

**T: Změnila se komunikace pracovníka DSJ s klientem, který začal používat pomůcku? Jestli ano, jak?**

*I7: Ano velmi. Jedinec je samostatnější, aktivnější, více dokáže rozhodovat sám o sobě, není apatický, je zvědavý. Klienti jsou komunikativnější. Často dochází také ke změně nálady.*

**T: Jsou z Vašeho pohledu klienti využívající IT pomůcku soběstačnější? Jestli ano, jak se to projevuje?**

*I7: Ano jsou, jak již jsem zmiňovala výše u otázky č. 2. Klienti jsou soběstačnější, schopnější, aktivnější, jeví zájem a na jejich emocionálním rozpoložení je to hodně znát. Přináší jim to pocit autonomie, pocity štěstí, pocit, že konečně JÁ SÁM mohu.*