



## POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Lenka Zábranská

**Název práce:** Sportovně rekreační služby zaměřené na segment zimní rekreace v destinaci Deštné v Orlických horách

**Autor posudku:** Mgr. Alexandr Gregar, Ph.D.

**Cíl práce:** Analýza a zhodnocení současné nabídky rekreačních služeb poskytovaných v zimní sezóně v Deštném v Orlických horách, zhodnocení spokojenosti návštěvníků s vybranými službami.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	A	C	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Dílčí připomínky a náměty:

Vložte připomínky k práci

### Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Autorka ve své práci nabízí odpovědi na výzkumné otázky (20!), které v dotazníkovém šetření položila 194 respondentům. Práci založila na 7 hypotézách, směřujících k cíli práce – analýze destinace a stavu nabídky atraktivit, využívaných v zimní turistické sezóně. Hypotézy zahrnovaly zvažování motivace, preference návštěvníků a kvalitu destinace. Autorka pracovala s řadou literárních zdrojů, na nichž založila teoretickou část práce. V úvodu praktické části seznamuje s destinací obecně a především pak přehledně typy sportovních a rekreačních zařízení, služeb ad.. V kap. 5. 3 nás uvádí hodnocení hypotéz a závěry, k nimž došla. Důvody k těmto formulacím se dozvídáme až později, ve shrnutí kap. 6. - obrácené řazení by bylo přehlednější, hypotézy mohly být stanoveny již v úvodu práce.

Dotazníkové šetření (celé uvedené v příloze práce) vede k potvrzení hypotéz 1 – 4 a 6, pouze hypotézy č. 5 a 7 jsou vyvráceny.

Šetření autorku dovedlo ke zjištění, že lyžování je nejvyhledávanější atraktivitou v Deštném. Bohužel v práci nejsou uvedena alespoň základní data o návštěvnosti, celkové a sezónní (např. data z evidence provozovatelů zařízení a objem ubytování v sezóně a mimo sezónu). Autorka ve výsledcích šetření uvádí spokojenost návštěvníků s infrastrukturou, vybaveností i se službami, především ve Ski centru Deštné. Šetření vyvrátilo hypotézy, že v Deštném návštěvníkům chybí kulturní akce (byť jsou s 34% na druhém místě před dostatečnou infrastrukturou na 3. místě se 14%), vyvrácena je i hypotéza, že průměrná délka pobytu nepřesahuje 1-2 dny: do jisté míry jsou to výsledky problematické, především vzhledem k času šetření (doba jarních prázdnin), autorka to sama připouští. Autorka sama destinaci hodnotí velmi pozitivně, ale důležitá jsou i sdělení o nespokojenosti návštěvníků, např. se stravováním, výhrady k cenám, k lepším nákupním možnostem apod. Autorka všechny poznatky přehledně uvádí v závěrech a doporučeních. Její postřehy a zjištění mohou být dobrým podnětem pro práci místního destinačního managementu. Práce je přehledná, konkrétní, vede k cíli, autorka ji rovněž doplnila bohatým souborem příloh, kde kromě plného znění dotazníkového šetření nabízí i seznam ubytovacích zařízení, bohatý kalendář akcí v místě a fotodokumentaci.

#### **Otázky k obhajobě:**

1. Deštné, jako středisko zimních sportů nabízí návštěvníkům zábavu spojenou především s lyžováním a odpočinkem (i aktivním, wellnes ad.). Jaké kulturní akce považujete za vhodné organizovat v době „ostré“ sezóny?
2. Čím si vysvětlujete např. nedostatky ve stravovacích službách, jak se na pověsti destinace podílejí místní obyvatelé\_

Doplňte otázky k obhajobě.

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: C - velmi dobře**

**V Hradci Králové, dne 5. května 2016**

**Mgr. Alexandr Gregar, Ph.D.**

---

podpis