

POSUDEK OPONENTA ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Věrnostní program společnosti Sazka a.s.

Typ práce: Bakalářská práce

Jméno studenta: Nádraská Vendula

Oponent práce: Ing. Kamila Tišlerová, Ph.D.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	
	Aktuální	X
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	X
Struktura práce	Úplná, logická	X
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	X
	Aktuální prameny	
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	X
	Využitě pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	X
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	X
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Práce je zhotovena pečlivě, autorka problematiku věrnostních programů dobře připravila teoreticky i celkem solidně prošetřila v terénu. Kapitola 3.3.1 (výstupy z šetření) by bylo vhodné nějak strukturovat - v práci je uveden obsáhlý tok textu, ze kterého výstupy šetření nijak nevyplývají. Je k diskusi, zda by práci neprospělo, kdyby otázky zjišťující preference spotřebitelů byly spíše koncipovány jako míra důležitosti/atraktivity (např Likertova škála), než otázky s možností více odpovědí. I přesto navrhovaná doporučení lze považovat za dostatečně podložená, opodstatněná, invenční a přínosná.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Zjistila jste, že mnoho vlastníků věrnostní karty tuto kartu aktivně nevyužívá. Máte pro to nějaké vysvětlení (domněnku)?

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Navrhujete vytvoření letáčku prezentujícího výhody věrnostního klubu. Jak byste zajistila to, aby muži-sázkaři letáčku věnovali pozornost?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

Navrhujete "Vytvoření příručky sázejícího pro členy klubu" - uvažovala jste spíše o nějaké aplikaci? A proč (ano/ne)

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

Datum: 18.12.2019

Podpis oponenta práce