

Posudek vedoucího diplomové práce

Ústav sociální práce Filozofické fakulty Univerzity Hradec Králové

Autor(ka) závěrečné práce: Bc. Šárka Krausová

Název závěrečné práce: Seniori a jejich přístup ke komunikačním a informačním technologiím

Hodnocení formulace hlavního cíle práce:

A

Odůvodnění:

Hlavním cílem diplomové práce je zjistit, jakým způsobem využívají seniori ICT, se zaměřením na to, jaká zařízení používají, k jakým činnostem je používají, zda jim ICT pomáhá překonávat komunikační bariéry apod.

Cíl práce je zvolen vhodným způsobem a výstupy práce umožní zmapovat využití ICT technologií v souvislosti s kvalitou života seniorů.

Hodnocení struktury práce:

A

Odůvodnění:

Práce je vhodným způsobem strukturovaná na teoretickou a praktickou část. V teoretické části se autorka zaměřuje na definici základních pojmů a na postavení seniorů ve společnosti. Teoretická část vhodným způsobem uvádí část praktickou, která obsahuje metodologii a interpretaci výzkumného kvalitativního šetření. Práce je strukturována a koncipována v souladu s vnitřními předpisy FF UHK. V příloze je uvedena osnova rozhovoru a příklad přepisu jednoho rozhovoru.

Struktura práce je v pořádku.

Hodnocení teoretické části práce:

B

Odůvodnění:

Teoretická část práce se zaměřuje na objasnění základních pojmů, které jsou používány v praktické části práce. Dále se věnuje životnímu stylu seniorů, jejich vzdělávání a vlivu ICT na život ve společnosti a na seniory, což vhodně uvádí další části diplomové práce a tvoří můstek pro část praktickou. V teoretické části mohla autorka více rozvést speciální potřeby seniorů na zařízení v oblasti ICT.

Hodnocení metodické části práce:

A

Odůvodnění:

Bylo zvoleno kvalitativní výzkumné šetření formou polostrukturovaných rozhovorů s 12 respondenty. Což je vzhledem k cílové skupině a zaměření práce vhodné. Návratnost dotazníků, asistence při vyplňování, popřípadě jejich on-line sběr je u seniorů problematické. V rámci metodické části práce se autorka věnuje cílům, výzkumné metodě, konstrukci vzorku a jeho parametrům, průběhu výzkumu a způsobu analýzy získaných dat. Neopomněla ani etické aspekty výzkumu. V metodologické části je uvedena transformační tabulka, zdůvodnění výběru výzkumné metody apod.

Metodická část práce je zpracována odpovídajícím způsobem.

Hodnocení zpracování výsledků výzkumu:

B

Odůvodnění:

Výsledky výzkumu jsou v práci prezentovány postupně po jednotlivých dílčích cílech. Jednotlivá zjištění jsou doložena citacemi z rozhovorů s respondenty a jsou označena kódem konkrétního respondenta. V závěru, v kapitole Hlavní cíl, je uvedeno shrnutí dílčích cílů a shrnutí všech zjištění v rámci praktické části práce.

Výsledky výzkumu by mohli být zpracovány podrobněji.

Hodnocení naplnění cílů a zpracování závěrů práce:

A

Odůvodnění:

Hlavní cíl diplomové práce - zjistit, jakým způsobem využívají seniori ICT, se zaměřením na to, jaká zařízení používají, k jakým činnostem je používají a zda jim ICT pomáhá překonávat komunikační bariéry, byl naplněn.

Hodnocení formální stránky práce:

A

Odůvodnění:

Po formální stránce je práce zpracována velmi pečlivě. Je správně strukturována a v souladu s vnitřním předpisem FF UHK. Obsahuje několik desítek správně citovaných literárních zdrojů a v rámci antiplagiátorské kontroly je míra duplicity 0 procent. Tuto skutečnost dokládají i některá slovní spojení autorky (v rámci „obecnější“ češtiny). I díky těmto obrátům působí práce autentičtěji.

Hodnocení přínosu práce pro praxi sociální práce či sociální politiky:

B

Odůvodnění:

V rámci diplomové práce bylo zpracováno téma, které řeší postavení seniorů ve společnosti, jejich vzdělávání a úroveň práce s ICT se zaměřením na jejich potřeby a integraci do společnosti. Zjištění uvedená v práci lze aplikovat při sociální práci se seniory a je možné z nich vycházet při plánování dalších činností a aktivizaci, v rámci organizací, které se seniory pracují.

Nicméně je pravdou, že se práce zaměřuje na užší téma v rámci jedné cílové skupiny. Proto je přímá aplikace výstupů této práce v praxi problematičtější.

Další připomínky:

-

Otázky k obhajobě:

Jaké jsou možnosti uplatnění výstupů práce v praxi?

Jaké jsou hlavní problémy se vzděláváním pro seniory v oblasti ICT?

Co pokládají senioři při práci s ICT za hlavní problém?

Celkové zhodnocení práce:

A

Odůvodnění:

Práce je zpracována odpovídajícím způsobem pro práce tohoto typu. Je správně strukturovaná. V teoretické části jsou definovány pojmy a popsány skutečnosti, které uvozují část praktickou. V praktické části je správně popsána volba výzkumného šetření, metodika, dílčí cíle a výstupy. Výstupy šetření by měly být popsány podrobněji.

Práce má přínos pro oblast sociální práce, především pro zlepšení kvality života seniorů, jejich vzdělávání a začleňování do společnosti (převážně pomocí ICT).

V Hradci Králové, dne 4.1.2019

PaedDr. Karel Myška, Ph.D.

jméno vedoucího práce