

Oponentní posudek disertační práce

Jméno doktoranda: **Ing. Pavla Matulová, Ph.D.**

Název: **Open Innovation as an Effective Tool for Knowledge Management of the Company**

Školitelka: **doc. Mgr. et Ing. Petra Marešová, Ph.D.**

Studijní program: P6209 – Systémové inženýrství a informatika

Studijní obor: Informační a znalostní management

Oponent: **prof. Ing. Hana Mohelská, Ph.D.**

Katedra managementu, Fakulta informatiky a managementu,
Univerzita Hradec Králové

Tématem disertační práci doktorandky dr. Pavly Matulové je problematika otevřených inovací, které se vyznačují využíváním kooperativního přístupu k inovacím. Firmy tak začleňují externí znalosti do svých inovačních procesů. Inovace jsou nedílnou součástí podnikových strategií, korporátní vize a strategie jejich plnění jsou základním kamenem pro hodnocení inovační schopnosti ekonomiky.

STANOVISKO:

a) K aktuálnosti zvoleného tématu a zformulování vědecko-výzkumného problému.

Předkládaná disertační práce přináší nový úhel pohledu na možnosti výzkumu problematiky znalostního managementu. Předkládané téma disertační práce „**Open Innovation as an Effective Tool for Knowledge Management of the Company**“ patří do oblastí řízení znalostí a organizačního učení. Přínos předkládaného tématu proto vidím nejen v jeho efektivitě pro budoucí fungování podniku, ale další možnost přínosu vidím v možnosti zvýšení konkurenceschopnosti takových podniků vůči ostatním. V samotném začátku výzkumu autorka provedla hloubkovou analýzu dat. Analyzovala články z knih a odborných časopisů vyhledávaných pomocí webových databází (Web of Science, Scopus, Sage Journals, Emerald Insight, Science Direct, Wiley Online Library, Taylor & Francis apod.) s tématy přímo se vztahujícími ke zkoumané problematice. Pomocí syntézy získaných dat autorka zvolila klíčová slova pro vyhledávání. Na základě literární rešerše tuzemských a zahraničních zdrojů bylo zjištěno, že otevřená inovace je důležitým pojmem pro jakoukoli organizaci nebo společnost bez ohledu na její velikost či právní formu. Role inovací při tvorbě hodnoty firmy je mimo jakoukoli pochybnost. Vzhledem k tomu, že se životní cyklus produktu postupně zkracuje, musí organizace hledat nové cesty jak efektivně inovovat. Z tohoto důvodu neustále hledají netradiční přístupy k inovacím, které by umožnily nejen zkrátit cyklus vývoje nového výrobku, ale i snížit náklady na tento vývoj. Kolaborativní přístup k vývoji inovací vnáší do inovačního procesu novou kvalitu. Jedním z nejvíce diskutovaných přístupů jsou tzv. otevřené inovace (open innovation). Tento koncept umožňuje externím subjektům participovat na inovačním procesu a profitovat z inovace výměnou za sdílení vlastního know-how a technologické základny. Koncept otevřených inovací doplňuje tradiční koncept uzavřené inovace a vytváří hodnotu pro akcionáře na základě vzájemného sdílení.

Právě koncept otevřených inovací jako nástroje znalostního managementu nebyl ve větší míře řešen a v literatuře lze najít jenom základní zmínky, předpoklady a tvrzení. Tímto zjištěním se otevřel prostor pro uskutečnění vlastní studie. Jedná se tudíž o aktuální neprobádané téma. Deklarovaným cílem práce je navrhnout model pro hodnocení využití inovací v obchodní praxi se zaměřením na otevřené inovace. Jako dílčí kroky k naplnění cíle autorka stanovila čtyři výzkumné otázky a vybrala metody a postupy, jak na ně odpovědět (kap. 3, 3.2). Celkově lze postup řešení včetně metodiky výzkumu považovat za vhodný.

b) K obsahové náplni práce, zda práce vychází ze soudobých vědeckých poznatků, zda jsou zvolené metody zpracování práce adekvátní. Formální stránka práce.

Práce je rozdělena do dvanácti kapitol. V teoretické části (kapitoly 1, 2) autorka vymezuje základní problematiku, hlavní cíle a metody jsou uvedeny v kapitole 3. Kapitoly 4, 5 jsou věnovány analýzám - Analysis of the current state of knowledge, Selection of a knowledge management framework for the evaluation of innovations – multi-criteria analysis, Analysis of innovation activity among companies in the Czech Republic. Kapitola 6 řeší Model of innovation as a tool for strategic management in Czech companies a v 7. kapitole je uvedena Case study. Kapitola 8 je zaměřena na OPENsec-IN process evaluation model. Kapitoly 9, 10, 11 přinášejí Shrnutí výsledků, závěry a přínosy a doporučení. Kapitola 12 References odkazuje na 19 zdrojů z webových stránek a 116 z ostatních zdrojů.

Z výše uvedeného vyplývá, že autorka vychází ze soudobých vědeckých poznatků a adekvátně zvolených metod zpracování celé problematiky práce.

Struktura a formální úroveň disertační práce je na požadované úrovni. Za chybu menšího rázu lze označit chybějící seznam zkratk. Dále pak neúplné označování využití MS Excel jako „Excel“.

c) Ke splnění vytyčených cílů

Na základě výzkumného problému a zpřesnění pomocí čtyř výzkumných otázek si autorka stanovila hlavní cíl práce - navrhnout model pro hodnocení využití inovací v „in the secondary public sector“ a to se zaměřením na otevřené inovace. Sektorem je část národního hospodářství, do níž je národní hospodářství podle určitého hlediska rozčleněno. Sektory jsou dále děleny na sektory veřejné, soukromé, smíšené nebo primární, sekundární, terciální a kvartérní (Synek & Kislingerová, 2010). Vhodnější specifikace využití modelu je **v sekundárním sektoru národního hospodářství**, který je spojený se zpracováním produktů z primárního sektoru. Také se označuje jako zpracovatelský nebo výrobní sektor, který zahrnuje všechna odvětví lidské činnosti, která přeměňují suroviny na výrobky nebo zboží.

Jak je patrné z průběhu výzkumů a jejich výsledků, autorce se podařilo cíl splnit v plné míře na základě sběru dat formou a komparací výsledků.

d) Teoretické a praktické přínosy práce.

Teoretické přínosy práce vidím v rozsáhlé rešerši odborných aktuálních literárních pramenů pro danou problematiku. Přínosem teoretické části práce je srovnání základních charakteristik modelu, jeho dimenze a problematika zavádění. Přínosy z aplikační části práce vidím v tom, že na základě získaných výsledků bylo vytvořený Open innovation model, který přináší zjednodušení práce a úsporu času pro společnost.

Autorka během svého působení aktivně publikovala řadu konferenčních příspěvků na tuzemských a zahraničních konferencích, které jsou uvedeny v databázích Scopus a Web of Science. Dále publikovala dva články s indexem SJR a kapitolu v knize.

e) Náměty na vyjádření se autorky k předkládaným otázkám u obhajoby.

- Zabýváte se také mapováním hlavních bariér inovací. Jaké jsou ty nejčastější bariéry inovací v České republice?
- Jak inovace ovlivňují hospodářský růst? Uveďte dle Vámi popsaných segmentů modelu otevřené inovace.

ZÁVĚR

Rozsah a kvalita použitých informačních zdrojů odpovídá požadavkům kladeným na tento typ prací a jsou v souladu s běžnou praxí. Sounáležitosti disertační práce ke studijnímu oboru a potenciálu jeho rozvoje jsou v souladu.

Předkládaná doktorská disertační práce Ing. Pavly Matulové, Ph.D. představuje zdařilý vědecký a odborný materiál, který jak po stránce formální, tak věcné odpovídá nárokům kladeným na tento typ prací.

Proto předloženou disertační práci „Ing. Pavly Matulové, Ph.D.“ doporučuji k obhajobě před příslušnou zkušební komisí pro obhajoby disertačních prací.

Zároveň doporučuji, aby po jejím úspěšném obhájení byl Ing. Pavle Matulové, Ph.D. udělen titul Ph.D.

V Hradci Králové, 7. května 2020

prof. Ing. Hana Mohelská, Ph.D.