

**HODNOCENÍ
OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**

OPONENT BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (JMÉNO, PŘÍJMENÍ A TITULY / PRACOVÍŠTĚ, JE-LI MIMO VŠOH)	BAKALÁŘ (JMÉNO, PŘÍJMENÍ, PŘÍPADNĚ I TITULY)
Ing. Helena Velichová, Ph.D.	Hanna POHREBNIAK

NÁZEV PRÁCE	Kvalita jako konkurenční nástroj v cestovním ruchu
-------------	--

Úroveň splnění tématu BP	A	B	C	D	E	F
stupeň splnění cíle			X			
logická stavba práce a návaznost částí			X			
hloubka provedené analýzy			X			
vhodnost použitých metod		X				
úroveň použití metod			X			
závěry práce			X			
vlastní přínos studenta k tématu			X			
význam pro teorii / praxi			X			

Splnění formálních náležitostí BP	A	B	C	D	E	F
práce s literaturou, citace				X		
úprava práce – text, grafy, tabulky, ...			X			
styl, jasnost formulací		X				
gramatická úroveň a překlepy		X				

Pro uvedení konkrétních připomínek a otázek k práci, resp. průběhu zpracování použijte druhou, případně i další strany hodnocení.

U obhajoby požadují odpověď na následující otázky:

- 1) Co znamená označení „superior“ v rámci kategorie označené hvězdičkami u hotelu?
- 2) Proč má systém klasifikace hotelů jak povinná, tak i dobrovolná kritéria?
- 3) Co přinesla aktualizace klasifikačních kritérií pro penzióny na období 2021/2025?

NAVRŽENÁ ZNÁMKA:
(POUŽÍVEJTE STUPNICI A, B, C, D, E, F) **C**

Slovní hodnocení práce:

Předložená práce splňuje požadavky kladené na práci daného typu. Práce je zpracována v rozsahu 61 stran, bez příloh. Studentka použila 8 literárních odkazů a 20 internetových zdrojů. V teoretické části práce je vymezena kvalita v cestovním ruchu, pojmy kategorizace, klasifikace a certifikace. V analytické části je měřena kvalita služeb cestovního ruchu ve vybrané destinaci - v Jihomoravském kraji. V návrhové části práce jsou uvedeny návrhy na zvýšení kvality služeb hotelů, včetně vyčíslení nákladovosti jednotlivých opatření. Jazyková a formální stránka práce je na dobré úrovni, duplicity se nevyskytují.

Připomínky:

- Teoretická část práce má ukázat práci se zdroji. Bohužel je sepsána pouze z 8 monografií. Na str. 13-16 se stále opakují pouze 2 zdroje.
- Anotace: „Práce obsahuje dvě části teoretickou a praktickou“. To už tak bývá u praktických prací.
- První odkaz na literaturu [2], je třeba uvádět zdroje vzestupně.
- Na str. 15 se odkazujete na autory Blažka, Mikoláše a další, v seznamu použité literatury jejich díla chybí.
- Je třeba vycházet z aktuálních údajů, ne monografie staré 12 let. Na str. 25 uvádíte: „Certifikáty a klasifikační znaky v jednotné grafické úpravě vydávají na stanovené období (podle poslední úpravy na 3 roky) ...“ V současné době platí metodika oficiální jednotná klasifikace ubytovacích zařízení České republiky 2021/2025 a platnost certifikátů je 5 let.
- V praktické části práce chybí kapitoly „Cíl práce“ a „Metodika práce“.
- V závěru je uvedeno: „Cíl bakalářské práce byl splněn“. Nechala bych na posouzení jiným, zda byl splněn a na jaké úrovni.

Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení: **C - dobře**

Oponent bakalářské práce: Ing. Helena Velichová, Ph.D.

Datum, místo a podpis oponenta: 22. 5. 2022