

HODNOCENÍ VEDOUČÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

VEDOUČÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (JMÉNO, PŘÍJMENÍ A TITULY)	BAKALÁŘ (JMÉNO, PŘÍJMENÍ, PŘÍPADNĚ I TITULY)
Ing. Pavla Burešová, Ph.D.	Lucie ČEMERKOVÁ

NÁZEV PRÁCE	SYSTÉM PODPORY RŮSTU ZÁKLADNY CERTIFIKOVANÝCH ZAŘÍZENÍ PROJEKTU HOTELSTARS
-------------	---

Úroveň splnění tématu BP	A	B	C	D	E	F
stupeň splnění cíle	X					
logická stavba práce a návaznost částí	X					
hloubka provedené analýzy	X					
vhodnost použitých metod	X					
úroveň použití metod	X					
závěry práce	X					
vlastní přínos studenta k tématu	X					
význam pro teorii / praxi	X					

Splnění formálních náležitostí BP	A	B	C	D	E	F
práce s literaturou, citace	X					
úprava práce – text, grafy, tabulky, ...		X				
styl, jasnost formulací		X				
gramatická úroveň, překlepy		X				
samostatnost a aktivita studenta při zpracování	X					
stanovení a plnění harmonogramu tvorby práce	X					
spolupráce s vedoucím práce	X					

Pro uvedení konkrétních připomínek a otázek k práci, resp. průběhu zpracování použijte druhou, případně i další strany hodnocení.

U obhajoby požadují odpověď na následující otázky:

Co doporučujete AHR pro podporu růstu klasifikovaných hotelů podle metodiky Hotelstars?

Do jaké míry může ovlivnit komunikace se zákazníky na sociálních sítích zkoumanou problematiku?

NAVRŽENÁ ZNÁMKA:
(POUŽÍVEJTE STUPNICE
A, B, C, D, E, F)

A

Slovní hodnocení práce:

Předložená bakalářská práce je členěná do šesti kapitol. Text je konzistentní. Autorka využívá 43 relevantních zdrojů a z toho 21 v knižním vyhotovení. V teoretické části jsou definovány základní atributy vztahující se k řešené problematice hotelové klasifikace.

V praktické části je aplikována metodika Hotelstars využívána Asociací hotelů a restaurací, která zmapovala certifikovaná ubytovací zařízení v Jihomoravském kraji – s cílem ověření hypotézy 2. Mezi dílčí cíle patří průzkum aktivní komunikace se zákazníky na hotelových sociálních sítích. Rovněž bylo realizováno šetření metodou ankety u zákazníků – verifikace hypotézy 3.

Návrhová část obsahuje např. závěry a doporučení pro hotely ve zkoumaném kraji a také doporučení vztahující se k podpoře růstu certifikovaných hotelů pro AHR.

Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení: **A**

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Pavla Burešová, Ph.D.

Datum, místo a podpis vedoucího: Brno, 27. 4. 2018