

POSUDEK OPONENTA ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Přístupy v managementu kvality ve firmách v mikroregionu Hořovicko

Typ práce: Diplomová práce

Jméno studenta: Abrahám Jan

Oponent práce: Ing. Pavel Kovařík

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	
	Aktuální	
	Nadčasové-neutrální	X
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	X
	Relativně jednoduché	
Struktura práce	Úplná, logická	
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	X
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	
	Aktuální prameny	
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	X
	Využitě pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využitě	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	X
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	X
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Autor si za cíl své závěrečné práce: návrh doporučení vedoucí ke zlepšení řízení kvality ve firmách, které podnikají v mikroregionu Hořovicko. Autor provedl primární šetření na základě polostrukturovaného rozhovoru s pracovníky managementu kvality a na základě dotazníku s otevřenými i uzavřenými otázkami zaslanými do vybraných společností. Na základě těchto informací student zpracoval návrhy a doporučení, které jsou uvedené v samostatné kapitole na konci praktické části práce. Stanovený cíl práce byl splněn a student postupoval i dle stanovených dílčích cílů práce. Navržená doporučení jsou však bohužel definována v obecné rovině a více než doporučení představují názor autora práce na význam kvality a spokojenost zákazníka při řízení organizace. V teoretické části práce se autor zabývá významem kvality pro podnikové řízení, vymezení pomu kvality a managementu kvality při řízení procesu a produktu. Hlavní část je věnována metodám a modelům managementu kvality (ISO, TQM, EFQM). V závěru teoretické části práce autor vyjmenovává sedm základních nástrojů řízení kvality, které však nejsou obsažené v praktické části práce a v dotazníkovém šetření jsou položeny otázky na metody jiné (Six Sigma, ABC). V praktické části bakalářské práce autor postupně uvádí výsledky provedeného šetření (rozhovory se zástupci firem a dotazníkové šetření postavené na 13 otázkách). Součástí praktické části práce je také kapitola Případová studie podniku z mikroregionu Hořovicko, kde autor práce popisuje na základě rozhovoru a poskytnutí příslušné dokumentů, jakým způsobem došlo v dané firmě k implementaci ISO normy a zavedení systému řízení kvality. Bohužel v seznamu literatury jsem nedohledal primární zdroje, tj. příslušné dokumenty ze kterých se vycházelo. Současně mně není jasné proč byly společnosti dotazovány na zavedení normy ČSN EN ISO 9001:2009, která již není platná a prošla relativně rozsáhlou změnou. Hlavní přínos práce se těžko hledá, student provedl relativně rozsáhlé šetření u vybraných společností, ale získané informace jsou velmi obecné a nemají pro praxi většího významu. Obsahová stránka práce a práce s literaturou: Práce má vyváženou teoretickou a praktickou část. Citace v Harvardském stylu jsou až na drobné výjimky v pořádku. Jazyková úroveň práce má místy mírné jazykové a stylistické nedostatky, což u prací na studiu MBA nepovažuji za kritické. V seznamu literatury však patrně chybí některé primární zdroje. Celkově považuji závěrečnou práci za odpracovanou a i přes výše uvedené výtky doporučuji k obhajobě.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

V práci se dotazujete firem na zavedení metody Activity Based Costing, která primárně slouží pro alokaci režijních nákladů. Nebylo by podle Vás vhodné se více zaměřit na modely řízení nákladů na kvalitu například model PAF? Mohl by jste základní principy modelu PAF vysvětlit?

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Dokázal by jste vysvětlit jak zavedení metody six sigma do podnikových procesů může ovlivnit efektivnost organizace a spokojenost zákazníků?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

V kapitole 2.3 uvádíte 8 zásad managementu kvality. Revizí normy ISO 9001 v roce 2015 došlo k redukci těchto zásad na počet 7. Mohl by jste charakterizovat hlavní změny?

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

Datum: 07.01.2021

Podpis oponenta práce