Příloha č. 3 Úroveň logistické služby firmy „Jaguar Land Rover“ v letech 2009 – 2013

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ukazatel** | **2009** | **2010** | **2011** | **2012** | **2013** |
| Včasné doručení | 87% | 86% | 82% | 80% | 83% |
| Dodržování vybavení | 100% | 100% | 100% | 100% | 98% |
| Přesnost dokumentů | 99% | 99% | 97% | 96% | 98% |
| Nedotčenost nákladu | 95% | 96% | 93% | 95% | 96% |
| Konec objednávky | 81,82% | 81,73% | 73,97% | 92,75% | 93,75% |