

Česká zemědělská univerzita v Praze

Institut vzdělávání a poradenství

Katedra celoživotního vzdělávání a podpory studia



Zájem o rekvalifikaci: průzkumné šetření

Bakalářská práce

Autor: Denisa Kotalíková

Vedoucí práce: PhDr. Lucie Smékalová, Ph.D. et Ph.D.

2016

ZADÁVACÍ LIST

ZADÁVACÍ LIST

PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci na téma: „Zájem o rekvalifikaci: průzkumné šetření“ vypracovala samostatně a použila jen pramenů, které cituji a uvádím v seznamu použitých zdrojů.

Jsem si vědoma, že odevzdáním bakalářské práce souhlasím s jejím zveřejněním dle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a to i bez ohledu na výsledek její obhajoby.

Jsem si vědoma, že moje bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitní databázi a bude veřejně přístupná k nahlédnutí.

Jsem si vědoma že, na moji bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, především ustanovení § 35 odst. 3 tohoto zákona, tj. o užití tohoto díla.

V Praze dne

.....

(podpis autora)

PODĚKOVÁNÍ

Ráda bych poděkovala PhDr. Lucii Smékalové, Ph.D. et Ph.D. za odborné a intenzivní vedení práce, poskytování dobrých rad, vstřícnost a lidský přístup při konzultacích a vypracovávání bakalářské práce.

A B S T R A K T

Bakalářská práce s názvem „**Zájem o rekvalifikaci: průzkumné šetření**“ je zaměřena na analýzu zájmu uchazečů o zaměstnání evidovaných na Úřadě práce hl. města Praha 9 o rekvalifikační kurzy. Bakalářská práce zkoumá, zda uchazeči o zaměstnání absolvovali rekvalifikaci, zda mají zájem o rekvalifikační kurzy a zda jim rekvalifikace byla užitečná a pomohla v dalším uplatnění na trhu práce. Pro průzkumné šetření byl použit dotazníkový formulář. Dotazník byl aplikován na vzorek populace od 18 let. Z průzkumu plyne, že jen zlomek vzorku populace má zkušenost s rekvalifikačními kurzy. Většina respondentů neabsolvovala žádný rekvalifikační kurz a ani o absolvování nemá zájem. Nejčastějším důvodem pro nezájem o rekvalifikaci je dojem, že rekvalifikaci nepotřebují, další respondenti na rekvalifikaci nemají finanční prostředky nebo nevědí, kde hledat nabídku a jak se na rekvalifikační kurz registrovat.

A B S T R A C T

The bachelor's thesis titled „**Interest in retraining: an exploratory investigation**“ is focused on the analysis of interest in retraining courses by jobseekers registered at the Labour Office of capital city Prague 9. The bachelor's thesis examines if job seekers were complete some retraining course, if they are interested in completing some retraining courses and if the retraining courses helped them in future in labour market. For the exploratory investigation were used questionnaire, a tool of quantitative research. The questionnaire were applied to sample of population in age 18 +. The survey shows that only small amount of population has experience with retraining courses. The most of them have no experience with retraining courses and they do not have interest in it neither. The most often used reason why the respondents did not done any retraining course is they don't need any retraining, the next reason is they do not have finances for it or they don't know where to find order of retraining courses and how to register.

OBSAH

ÚVOD	10
CÍL A METODIKA PRÁCE	11
Cíl	11
Metodika	11
TEORETICKÁ ČÁST	12
1 Definice nezaměstnanosti.....	12
2 Formy nezaměstnanosti.....	13
2.1 Frikční nezaměstnanost	13
2.2 Strukturální nezaměstnanost.....	13
2.3 Cyklická nezaměstnanost	14
2.4 Skrytá nezaměstnanost	14
2.5 Neúplná nezaměstnanost	14
2.6 Nepravá nezaměstnanost	15
3 Vývoj nezaměstnanosti	15
3.1 Vývoj nezaměstnanosti po roce 1989	15
3.2 Obecná a registrovaná míra nezaměstnanosti.....	17
3.2 Aktivní politika zaměstnanosti v ČR.....	19
4 Rekvalifikace.....	20
4.1 Rekvalifikace uchazečů o zaměstnání a zájemců o zaměstnání	21
4.2 Rekvalifikace zaměstnanců	21
4.3 Rekvalifikační kurzy	21
4.3.1 Nabídka rekvalifikačních kurzů zabezpečovaných Úřadem práce.....	24
4.3.2 Nabídka rekvalifikačních kurzů s vlastní úhradou nákladů	25
4.3.3 E-learning	27
PRAKTICKÁ ČÁST	28
1 Design průzkumného šetření.....	28
2 Cíle a záměr průzkumného šetření	29
3 Metody sběru dat.....	31

3.1 Dotazník	31
3.2 Pilotáž dotazníku	32
4 Výběr a charakteristika respondentů	33
5 Popis, analýza a interpretace dat	35
5.1 Dotazníkové položky 3 – 8.....	35
5.2 Dotazníkové položky 9 - 11	43
5.3 Dotazníkové položky 12 – 14.....	47
6 Shrnutí průzkumného šetření	51
7 ZÁVĚR	53
SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ	54
PŘÍLOHY	57
Příloha č. 1 – Vzor přihlášky do rekvalifikačního kurzu	57
Příloha č. 2 – Dotazník.....	58

SEZNAM TABULEK

Tab. 1 - Věk respondentů.....	34
Tab. 2 - Zdroje financování.....	39
Tab. 3 - Ceny kurzů.....	40
Tab. 4 - Přínos rekvalifikačního kurzu.....	43
Tab. 5 - Důvody, proč respondenti neabsolvovali rekvalifikaci.....	47

SEZNAM GRAFŮ

Graf č. 1 - Návratnost dotazníků.....	29
Graf č. 2 - Pohlaví respondentů.....	33
Graf č. 3 - Věk respondentů.....	34
Graf č. 4 - Absolvování rekvalifikace	35
Graf č. 5 - Typ rekvalifikace	37
Graf č. 6 - Zdroje financování	39

Graf č. 7 - Ceny rekvalifikačních kurzů.....	40
Graf č. 8 - Úspěšnost absolvování kurzů	41
Graf č. 9 - Přínos rekvalifikace	44
Graf č. 10 - Zájem o další rekvalifikační kurz.....	45
Graf č. 11 - Důvody, proč respondenti neabsolvovali rekvalifikační kurz	48
Graf č. 12 - Zájem o rekvalifikaci	49

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek č. 1 - Vývoj míry registrované nezaměstnanosti (v %).....	16
Obrázek č. 2 - Původní ukazatel registrované nezaměstnanosti	18
Obrázek č. 3 - Nový ukazatel registrované nezaměstnanosti	18

ÚVOD

Nezaměstnanost se stala fenoménem moderní doby, do roku 1989 nezaměstnanost díky tzv. umělé zaměstnanosti neexistovala. Dnes politika zaměstnanosti rozlišuje hned několik forem nezaměstnanosti – frikční, strukturální, cyklickou, skrytou, neúplnou a nepravou. Aktuální míra registrované nezaměstnanosti naměřena v listopadu roku 2015 je v České Republice 5,9%, což znamená, že 431 364 obyvatel nemá své pracovní místo a pracovní pozici aktivně hledá. Teoretická část bakalářské práce je zaměřena na nezaměstnanost a možnosti rekvalifikaci na území celé České republiky. Praktická část je orientována na konkrétní územní celek hlavního města Prahy – na Prahu 9, kde proběhlo dotazníkové šetření na vzorku 50 respondentů ve věku 18 let a více. Podle R. Kozla je dotazník nejpoužívanějším nástrojem pro sběr dat (2006, str. 160). Dle statistik je v celé Praze ke konci měsíce listopadu roku 2015 evidováno 37 127 uchazečů o zaměstnání. Uchazeči o zaměstnání mají nespočet možností rekvalifikace, které mohou být zprostředkované a financované například Úřadem práce. Cílem bakalářské práce bylo zjistit, zda mají uchazeči o zaměstnání zájem o zvýšení si jejich dosavadní kvalifikace a zúčastnit se rekvalifikačních kurzů. Dále zjistit, zda jim vyšší kvalifikace pomohla v dalším uplatnění na trhu práce a zda pomohla případně i k lepšímu finančnímu ohodnocení.

KLÍČOVÁ SLOVA

nezaměstnanost, zaměstnanost, rekvalifikační kurz, rekvalifikace, celoživotní vzdělávání, neformální vzdělávání, trh práce, Úřad práce, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, Národní ústav pro vzdělávání

CÍL A METODIKA PRÁCE

Cíl

Cílem bakalářské práce je popsat problematiku nezaměstnanosti zejména ve vazbě na rekvalifikační kurzy a jejich zájem ze strany respondentů. To znamená zpracovat přehled o možnostech rekvalifikace na území zvolené městské části hlavního města ČR (tj. souhrn nabídky rekvalifikačních kurzů v Praze). Dále zjistit, jaký je o rekvalifikaci zájem a zda je rekvalifikace účelná v tom, že napomáhá obyvatelům v dalším uplatnění na pracovním trhu.

Metodika

Na základě studia problematiky z informačních zdrojů je založena teoretická část, která poskytuje informace fenoménu nezaměstnanosti a o rekvalifikaci na území celého hlavního města Prahy. Praktická část je pak zaměřena konkrétně na Prahu 9. Zde proběhlo dotazníkové šetření s cílem zjistit, jaký je o rekvalifikaci zájem a zda je účelná. Z průzkumu jsou zpracována a interpretována data týkající se výsledků šetření. Průzkum byl uplatněn na vzorek populace ve věku 18+ aktuálně evidovaných na úřadu práce.

TEORETICKÁ ČÁST

1 Definice nezaměstnanosti

„Ne každý, kdo pracuje, je zaměstnaný a na druhé straně ne každý, kdo nepracuje, je nezaměstnaný“ (Mareš, 2002, str.16). Práce se rozlišuje podle toho, zda pracujeme s cílem finančního ohodnocení nebo naopak pracujeme pouze s cílem vlastního potěšení a užitku. V angličtině se tyto dva druhy aktivity rozlišují slovy „work“ a „job“, kdy výraz „work“ představuje práci pro své vlastní účely, například v domácnosti a „job“ pak zaměstnání, se kterým se většinou pojí i smlouva o pracovním poměru a materiální odměna za vykonávání. Nezaměstnaný je tedy ta osoba, která je registrovaná na úřadu práce jako uchazeč o zaměstnání. Podle zákona rozlišujeme zájemce a uchazeče o zaměstnání.

„Zájemcem o zaměstnání je fyzická osoba, která má zájem o zprostředkování zaměstnání a za tím účelem požádá o zařazení do evidence zájemců o zaměstnání kteroukoliv krajskou pobočku Úřadu práce na území České republiky. Zájemci o zaměstnání krajská pobočka Úřadu práce zprostředkovává vhodné zaměstnání a může mu zabezpečit rekvalifikaci. Zájemce o zaměstnání je na základě písemné žádosti zařazen a veden v evidenci zájemců o zaměstnání“ (Zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, § 22).

„Uchazečem o zaměstnání je fyzická osoba, která osobně požádá o zprostředkování vhodného zaměstnání krajskou pobočku Úřadu práce, v jejímž územním obvodu má bydliště, a při splnění zákonem stanovených podmínek je krajskou pobočkou Úřadu práce zařazena do evidence uchazečů o zaměstnání“ (Zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, § 24).

Registrace na úřadu práce ale není jediným atributem definice nezaměstnané osoby. Sociální vědy obvykle připouští tříčlennou definici nezaměstnanosti, kdy jsou za nezaměstnané považovány osoby bez placeného zaměstnání, které jsou registrovány na úřadech práce a aktivně hledají práci a jsou schopny a ochotny ji hned vykonávat.

2 Formy nezaměstnanosti

V současné době rozlišujeme několik forem nezaměstnanosti. Frikční nezaměstnanost, strukturální nezaměstnanost, cyklickou neboli sezónní nezaměstnanost, skrytou nezaměstnanost, neúplnou a nepravou nezaměstnanost (Máče, Rousek, 2013, str. 29).

2.1 Frikční nezaměstnanost

Frikční nezaměstnaností rozumíme situaci, kdy probíhá časová prodleva mezi odchodem ze starého zaměstnání a hledáním nového zaměstnání. Tato forma je považována za nejstarší formu nezaměstnanosti a vzniká v důsledku mobility pracovníků. Do této skupiny patří i ti, kteří hledají lepší zaměstnání (Mareš, 2002, str. 18). Frikční nezaměstnanost tedy zažijí všechny osoby, které právě dostudovaly a hledají si zaměstnání.

2.2 Strukturální nezaměstnanost

Další formou je strukturální nezaměstnanost, která vzniká v důsledku odstranění celých starých odvětví v podniku a souvisí se změnami ve struktuře podniku. Strukturální nezaměstnanost se zároveň nazývá i nezaměstnaností technologickou, protože je rušena spousta pracovních míst, která nahrazují moderní technologie. Lidská pracovní síla tak již není potřeba a pracovník je propuštěn. Zde se jedná hlavně o manuální dělníky z výrobního procesu (Mareš, 2002, str. 20). *„Paradoxem strukturální nezaměstnanosti je, že do ní mohou (dlouhodobě) upadnout i vysoce kvalifikovaní pracovníci, jejichž kvalifikace v důsledku změn výroby ztrácí na trhu práce smysl a není nadále potřebná. Často jsou to osoby s dlouhodobou pracovní kariérou ve svém oboru a s bohatými zkušenostmi a znalostmi, o které najednou nikdo nestojí (Mareš, 2002, str. 21)“.* Zde můžeme zmínit například

rozsáhlé rušení hornické profese v důsledku útlumu těžby, řešení podniků těžkého průmyslu, dále bylo zrušeno odvětví zbrojního průmyslu, hutě, velké strojní podniky, upadl i textilní a sklářský průmysl. Tyto podniky se dnes dostávají do rukou cizích investorů, kteří nemají zájem o rozšiřování a růst.

2.3 Cyklická nezaměstnanost

Nezaměstnanost v důsledku nedostatečné poptávky je nezaměstnaností cyklickou. Zde se jedná o nevyužití výrobních kapacit z odbytových důvodů. Pokud je cyklická nezaměstnanost pravidelná a sloučená s přírodním cyklem, mluví se o ní jako o sezónní nezaměstnanosti. Tato forma nezaměstnanosti se objevuje v oblasti např. stavebnictví. Mohou jí být zasaženy i služby (např. turistický ruch) a je charakteristická i pro zemědělství (Mareš, 2002, str. 21). V této formě nezaměstnanosti můžeme hovořit například i o pozici plavčků a dalších provozních pracovních v letních rekreačních zařízeních. V letních měsících postihuje cyklická nezaměstnanost pracovníky v dělnických profesích, vlekáře, instruktory lyžování, apod.

2.4 Skrytá nezaměstnanost

Skrytá nezaměstnanost je formou nezaměstnanosti, kdy si nezaměstnaný práci aktivně nehledá a ani se jako nezaměstnaný neregistruje na úřadě práce. Do této kategorie patří i ti nezaměstnaní, kteří i když práci nemají, nejsou registrováni, ale při dostačující nabídce by ji přijali. Velkou část této skryté nezaměstnanosti tvoří vdané ženy a mladiství (Mareš, 2002, str. 21).

2.5 Neúplná nezaměstnanost

Neúplná nezaměstnanost vzniká v situaci, kdy je pracovník nucen akceptovat práci na zkrácený pracovní úvazek nebo když v práci plně nevyužije svoji kvalifikaci

a schopnosti. Nejčastěji se jedná o zkrácenou pracovní dobu nebo sdílení pracovního místa s dalším pracovním, kdy na jedno pracovní místo připadají dvě osoby a dělí se tak i o finanční odměnu. Neúplná nezaměstnanost je někdy chápána jako destrukce práv zaměstnanců a vnucení horších pracovních podmínek. Pro zaměstnavatele práce na zkrácený pracovní úvazek znamená snížení mzdových nákladů díky eliminaci sociálního pojištění a zaměstnaneckých výhod a také větší volnost při propouštění a přijímání pracovníků při změnách v organizaci a technických změnách (Mareš, 2002, str. 22). U zkrácených pracovních poměrů je nebezpečné, že zaměstnavatel v některých případech přikazuje zaměstnanci práci téměř v rozsahu plné pracovní doby a práce se pak stává téměř nezvládnutelnou.

2.6 Nepravá nezaměstnanost

Zde se jedná o osoby, které jsou nezaměstnány, ale ani tak nehledají pracovní místo. Spíše se snaží v plném rozsahu vyčerpat nárok na podporu v nezaměstnanosti. Pro výpočet výše podpory v nezaměstnanosti je třeba znát věk, výši odstupného a čistou mzdu, kterou pobíral v minulém zaměstnání. Z ní se následně počítá procentuální podíl, který v jednotlivých obdobích může člověk bez práce pobírat. Délka pobírání podpory v nezaměstnanosti se liší podle věku žadatele. Do této skupiny patří i osoby, které jsou registrovány jako nezaměstnané, ale zároveň pracují nelegálně (Mareš, 2002, str. 22).

3 Vývoj nezaměstnanosti

3.1 Vývoj nezaměstnanosti po roce 1989

Nezaměstnanost se začala objevovat až po roce 1989, do té doby musel každý občan Československé republiky být v pracovním poměru. Nezaměstnanost se začala objevovat vlivem privatizace podniků, nových majitelů organizací a jejich velkých úsporných opatřeních. Do roku 1989 se dá mluvit o tzv. umělé zaměstnanosti, kdy

každý musel pracovat. Od roku 1990 míra registrované nezaměstnanosti začala pozvolna růst.

Obrázek č.1 - Vývoj míry registrované nezaměstnanosti (v %)

	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001
Česká republika	0,66	4,13	2,57	3,52	3,19	2,93	3,52	5,23	7,48	9,37	8,78	8,90
Praha	0,64	1,16	0,32	0,34	0,28	0,29	0,43	0,87	2,31	3,52	3,42	3,39
Středočeský	0,65	4,86	3,37	3,98	2,86	2,57	2,98	4,62	6,06	7,46	6,80	6,76
Jihočeský	0,77	4,52	2,47	3,03	2,24	1,99	2,51	3,95	5,75	6,69	5,82	6,03
Plzeňský	0,65	3,97	2,98	3,69	2,56	2,19	2,63	4,23	6,09	7,43	6,47	6,52
Karlovarský	0,32	2,32	1,44	2,03	1,68	2,12	2,72	4,64	6,85	9,04	8,02	8,71
Ústecký	0,67	4,47	3,58	5,23	5,24	5,79	7,05	10,00	13,18	15,92	16,15	15,83
Liberecký	0,53	3,76	1,97	2,82	2,36	2,45	3,00	5,16	6,98	7,77	6,44	7,35
Královéhradecký	0,68	4,02	1,90	2,58	2,23	1,99	2,61	4,04	6,06	7,54	5,89	6,30
Pardubický	0,59	5,17	3,44	3,87	2,80	2,66	3,38	4,71	6,62	9,03	7,87	7,93
Vysočina	0,77	6,73	4,36	5,10	3,85	3,39	3,99	5,66	7,51	9,16	7,48	7,02
Jihomoravský	0,71	5,36	3,60	5,28	3,20	2,92	3,40	5,37	7,92	9,85	9,35	9,73
Olomoucký	0,86	6,60	4,27	5,60	4,74	4,31	5,28	7,56	10,20	12,41	11,87	11,78
Zlínský	0,52	5,84	4,06	4,83	3,03	2,40	3,22	4,71	6,96	8,71	8,14	8,51
Moravskoslezský	1,27	6,30	4,06	6,63	5,99	5,07	5,67	7,85	11,45	14,94	15,13	15,11

	2002	2003	2004 ¹⁾	2004 ²⁾	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Česká republika	9,81	10,31	10,33	9,47	8,88	7,67	5,98	5,96	9,24	9,57	8,62	9,36
Praha	3,73	4,02	4,24	3,58	3,25	2,72	2,16	2,14	3,66	4,07	3,95	4,52
Středočeský	7,21	7,43	7,47	6,85	6,25	5,32	4,25	4,47	7,01	7,73	7,07	7,52
Jihočeský	6,65	6,96	7,24	6,59	6,69	5,68	4,47	4,83	7,78	8,50	7,53	8,36
Plzeňský	7,06	7,60	7,41	6,74	6,45	5,60	4,43	5,03	8,16	8,25	7,01	7,31
Karlovarský	10,07	10,62	11,60	10,75	10,28	9,20	7,32	7,62	11,07	11,39	9,83	10,84
Ústecký	17,13	17,94	16,93	15,85	15,41	13,77	10,96	10,26	13,61	13,90	12,94	14,02
Liberecký	8,68	9,48	9,06	8,22	7,73	7,04	6,05	6,95	11,24	10,54	9,46	10,26
Královéhradecký	7,30	7,89	8,28	7,67	7,33	6,32	4,70	4,81	7,97	8,37	7,49	8,61
Pardubický	8,66	9,42	9,62	8,94	8,35	6,91	5,43	5,95	9,58	9,87	8,44	9,16
Vysočina	8,32	9,20	9,38	8,85	8,23	7,10	5,63	6,27	10,25	10,73	9,44	10,23
Jihomoravský	11,20	11,45	11,56	10,69	10,21	8,82	6,92	6,83	10,59	10,87	9,81	10,42
Olomoucký	12,20	12,48	12,53	11,73	10,65	8,97	6,73	6,87	12,19	12,48	11,37	11,86
Zlínský	10,22	10,61	10,56	9,53	9,27	7,75	6,02	6,13	10,83	10,74	9,35	10,42
Moravskoslezský	15,89	16,84	16,85	15,66	14,23	12,58	9,62	8,49	12,14	12,36	11,18	12,34

ZDROJ: www.mpsv.cz

Při pohledu na míru registrované nezaměstnanosti celé České republiky lze říci, že do roku 2004 každým rokem míra stoupala. Od roku 2005 se stav začal zlepšovat a míra nezaměstnanosti klesat. Nejnovější data ze srpna 2015 ukazují, že k tomuto měsíci připadá na celou Českou republiku 6,2 % míra nezaměstnanosti, to znamená, že „pouze“ 450 666 obyvatel ČR je bez práce. Tato míra je nejnižší za posledních 7 let. Pro absolventy škol se nyní nabízí více volných míst, než kolik absolventů Úřad práce ČR registruje (www.kurzy.cz).

Při zaměření na jednotlivé kraje České republiky vidíme dlouhodobý problém s pracovním uplatněním pro obyvatele Ústeckého a Moravskoslezského kraje, kde se míra nezaměstnanosti v posledních letech pohybuje ve vysokých číslech.

Nejlepší uplatnění pracovní síly je naopak v Praze, ve které je nejsnadnější najít pracovní místo. Dále je nízká míra nezaměstnanosti evidována ve Středočeském a Plzeňském kraji. Z důvodu snadnějšího a lépe finančně hodnoceného pracovního uplatnění se obyvatelé z ostatní krajů ČR stěhují do Hlavního města Prahy, kde žádají o práci.

3.2 Obecná a registrovaná míra nezaměstnanosti

V současnosti rozlišujeme dvě míry nezaměstnanosti. 1. obecnou míru nezaměstnanosti a 2. míru registrované nezaměstnanosti. Obecnou míru nezaměstnanosti vykazuje Český statistický úřad. Jedná se o mezinárodně srovnatelný ukazatel, který používá jednotnou metodiku výpočtu podle doporučení Eurostatu (tj. statistický úřad Evropské unie).

Ministerstvo práce a sociálních věcí v roce 2012 inovovalo ukazatel registrované nezaměstnanosti ČR, který je určen primárně pro národní účely. Jedná se o počet uchazečů o zaměstnání evidovaných na Úřadu práce ČR vzhledem k pracovní síle. Nový ukazatel vznikl z důvodu eliminace záměny ukazatelů z ČSÚ a MPSV, dále z důvodu výpočtu až do úrovně obcí ČR v jednotné metodice. Dalšími argumenty jsou úspory a snadnější interpretace.

Obrázek č. 2 - Původní ukazatel registrované nezaměstnanosti

$$\frac{\text{dosažitelní uchazeči o zaměstnanání
evidovaní na ÚP}}{\text{pracovní síla}}$$

Zdroj: vlastní zpracování, www.mpsv.cz

Pracovní silou se v novém ukazateli rozumí součet zaměstnaných a nezaměstnaných obyvatel ČR. Počet zaměstnaných je součtem počtu zaměstnaných z dat VŠPS a počtu zaměstnaných cizinců v evidenci MPSV.

Obrázek č. 3 – Nový ukazatel registrované nezaměstnanosti

$$\frac{\text{dosažitelní uchazeči o zaměstnání
evidovaní na ÚP ve věku 15-64 let}}{\text{počet obyvatel ve věku 15-64 let}}$$

Zdroj: vlastní zpracování, www.mpsv.cz

Inovace spočívá v úpravě věkové skupiny obyvatel a uchazečů o zaměstnaná ve věku 15-64 let. Jmenovatel zahrnuje kromě pracovní síly i počet ekonomicky neaktivních osob.

3.2 Aktivní politika zaměstnanosti v ČR

Aktivní politika zaměstnanosti je soubor opatření vedoucích k dosažení maximální možné zaměstnanosti. Aktivní politiku zaměstnanosti zabezpečuje Ministerstvo práce a sociálních věcí a Úřad práce, podle situace na pracovním trhu pak při její realizaci spolupracují s dalšími subjekty. Nástroje pro realizaci aktivní politiky zaměstnanosti jsou následující: rekvalifikace, investiční pobídky, veřejně prospěšné práce, společensky účelná pracovní místa, příspěvek na zapracování a příspěvek při přechodu na nový podnikatelský program (Dvořáková, 2012, str. 87). Jedním z nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti - rekvalifikací - se zabývá další kapitola.

4 Rekvalifikace

Rekvalifikace je formou dalšího vzdělávání v rámci celoživotního učení. Důležité je zmínit, že rekvalifikace je určena pro zaměstnané i nezaměstnané osoby s účelem udržení si nebo získání nového pracovního místa. V poslední době se začínají rekvalifikační kurzy víc přizpůsobovat potřebám konkrétních skupin osob. Zaměřují se hlavně na osoby s nízkou kvalifikací a na starší osoby, které vyžadují individuálnější přístup (Geisslerová, 2012, str. 56).

„Rekvalifikací se rozumí získání nové kvalifikace a zvýšení, rozšíření nebo prohloubení dosavadní kvalifikace, včetně jejího udržování nebo obnovování. Za rekvalifikaci se považuje i získání kvalifikace pro pracovní uplatnění fyzické osoby, která dosud žádnou kvalifikaci nezískala“ (Dvořáková, 2012, str. 88).

Pro učení rozsahu a obsahu rekvalifikace se vychází z následujících atribut:

- dosavadní kvalifikace;
- zdravotní stav;
- schopnosti a zkušenosti fyzické osoby.

Rekvalifikace může být realizována zařízením s akreditovaným vzdělávacím programem podle Zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti. Dále může být realizována zařízením s akreditovaným vzdělávacím programem podle zvláštního právního předpisu, školou v rámci oboru vzdělání, který má zapsaný v rejstříku škol a školských zařízení nebo vysokou školou s akreditovaným studijním programem podle zvláštního právního předpisu a zařízením se vzdělávacím programem podle zvláštního právního předpisu. Pro všechna zařízení platí povinnost, aby zařízení byla udělena akreditace. Akreditace na základě potřeb trhu práce rozhodnutím Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, která se uděluje na základě písemné žádosti. Nedílnou součástí žádosti je vymezení obsahu a rozsahu vzdělávání, metod a forem výuky a způsobu ověřování výsledků vzdělávání (Zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, § 108).

4.1 Rekvalifikace uchazečů o zaměstnání a zájemců o zaměstnání

U této skupiny populace se rekvalifikace uskutečňuje na základě dohody mezi Úřadem práce a účastníkem rekvalifikace. Za účastníka rekvalifikace hradí náklady Úřad práce a též účastníkovi může poskytnout příspěvek na úhradu nutných a prokázaných nákladů na rekvalifikaci. Jestliže rekvalifikace probíhá mimo bydliště žadatele, Úřad práce může poskytnout příspěvek například na dopravu a stravu. Rekvalifikaci zajišťuje příslušná krajská pobočka Úřadu práce, která je určena podle bydliště účastníka rekvalifikace (Zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, § 110).

4.2 Rekvalifikace zaměstnanců

Rekvalifikace zaměstnanců může být realizována v zájmu dalšího pracovního uplatnění i u zaměstnavatele. Tento druh rekvalifikace se provádí na základě dohody mezi zaměstnavatelem a zaměstnancem. U rekvalifikace spočívající v získání, zvýšení nebo rozšíření kvalifikace je možné, aby zaměstnavatel uzavřel dohodu s Úřadem práce. Pokud je rekvalifikace prováděna na základě této dohody, mohou být zaměstnavateli nebo rekvalifikačnímu zařízení náklady na rekvalifikaci plně nebo z části hrazeny (Zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, § 110).

4.3 Rekvalifikační kurzy

Nejširší nabídku oborů, ve kterých se lze dále kvalifikovat, nalezneme na webových stránkách www.narodnikvalifikace.cz, které nabízejí širokou škálu oborů pro další vzdělávání. Národní soustava kvalifikací (dále jen NSK) je databáze profesních kvalifikací existujících na trhu práce v České republice. Tato databáze je vytvářena průběžně a je podporována státem, občany i zaměstnavateli. NSK umožňuje zájemcům získat osvědčení o profesní kvalifikaci, aniž by museli projít

formálním vzděláním. Rozvoj Národní soustavy kvalifikací zajišťuje do roku 2015 projekt Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, který je financovaný Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR. Správcem projektu je Národní ústav pro vzdělávání (<http://www.narodnikvalifikace.cz/>). Na webových stránkách Národní soustavy kvalifikací naleznete přesné požadavky k získání profesní kvalifikace – kvalifikační a hodnotící standard. V kvalifikačním standardu jsou uvedené konkrétní potřebné odborné způsobilosti, kritéria a způsob jejich hodnocení. V hodnotících standardu jsou mimo jiné uvedeny pokyny k realizaci zkoušky, doba přípravy na zkoušku, doba pro vykonání zkoušky, počet zkoušejících, apod. Složit zkoušku a získat kvalifikaci je možné pouze u autorizovaných osob. Autorizovanou osobou se rozumí osoba, která má právo zkoušet uchazeče a vydávat osvědčení o získání kvalifikace.

Zajímavým poznatkem pro mě byla informace z televizního pořadu o rekvalifikačním kurzu na kamnáře. Překvapilo mě, že zájemci byli z řad vysokoškolsky vzdělaných osob, například právníci, inženýři apod. Měli velký zájem o postavení si vlastních krbových kamen. Na dotazy odpovídal i ředitel učiliště s tím, že na normální učební obor kamnář se v letošním roce nepřišla ani jedna přihláška a na rekvalifikaci mají záznam zájemců na 3 učební období.

Uchazeč o rekvalifikační kurz má 3 možnosti jeho zajištění. První alternativou zajištění rekvalifikace je samostatné vyhledání příslušného rekvalifikačního kurzu a akreditované vzdělávací instituce, přihlášení se a účast a to na vlastní náklady. Další možností je zajištění rekvalifikace zaměstnavatelem, který může spolupracovat s Úřadem práce, hlavním zřizovatelem je zde ale právě zaměstnavatel. Tato možnost většinou vychází z požadavku vyšší kvalifikace od zaměstnavatele, např. pro pracovní postup na vyšší pozici vyžadující vyšší kvalifikaci. Třetí alternativou je zařízení rekvalifikace Úřadem práce.

V případě, že se fyzická osoba (dále jen FO) rozhodne pro uskutečnění rekvalifikačního kurzu skrz Úřad práce, podmínky jsou pro ni následující:

- FO musí být v evidenci Úřadu práce jako uchazeč nebo zájemce o zaměstnání;
- FO musí mít odpovídající vstupní kvalifikační předpoklady pro daný rekvalifikační kurz a pro výkon profese, na kterou se rekvalifikuje (např. příslušný stupeň vzdělání, některé znalosti a dovednosti – zde záleží na typu rekvalifikace);
- FO musí být zdravotně způsobilá pro absolvování rekvalifikačního kurzu a pro výkon nové profese;
- rekvalifikace musí být potřebná, to znamená, že dosavadní kvalifikace uchazeče nebo zájemce o zaměstnání neumožňuje získání vhodného pracovního místa;
- rekvalifikace musí být účelná - po ukončení rekvalifikace je reálná šance získat zaměstnání.

Náklady na rekvalifikaci neboli kurzovné hradí Úřad práce za uchazeče nebo zájemce o zaměstnání v tom případě, kdy ho na rekvalifikaci doporučí a uzavře s ním písemnou dohodu o rekvalifikaci. V případě, že uchazeč nebo zájemce o rekvalifikaci bez vážných důvodů nedokončí rekvalifikaci nebo nepřijme nabídku nástupu do vhodného zaměstnání odpovídajícího nově získané kvalifikaci, je povinen uhradit náklady rekvalifikace v plné výši sám.

Uchazeč o zaměstnání, pokud ho na rekvalifikační kurz doporučí Úřad práce, má nárok na podporu při rekvalifikaci. Uchazeč, který se zúčastní rekvalifikace zabezpečené krajskou pobočkou Úřadu práce. Výše podpory při rekvalifikaci činí 60 % průměrného měsíčního čistého výdělku, kterého uchazeč o zaměstnání dosáhl ve svém posledním zaměstnání. OSVČ se podpora při rekvalifikaci stanoví procentní sazbou z posledního vyměřovacího základu v rozhodném období přepočteného na 1 kalendářní měsíc. Uchazeči, kterému nelze určit vyměřovací základ, se podpora při rekvalifikaci stanoví ve výši 0,14 násobku průměrné mzdy v národním hospodářství za 1. – 3. čtvrtletí kalendářního roku předcházejícímu kalendářnímu roku, v kterém uchazeč o zaměstnání nastoupil na rekvalifikaci (<https://portal.mpsv.cz>).

4.3.1 Nabídka rekvalifikačních kurzů zabezpečovaných Úřadem práce

Seznam nabídky rekvalifikačních kurzů hrazených Úřadem práce byl aktualizován k říjnu 2015. Příklady rekvalifikačních kurzů nabízených a zabezpečovaných Úřadem práce naleznete níže. Celý seznam na <https://portal.mpsv.cz>. *„Výběru zájemců o účast v rekvalifikaci předchází profesně-poradenský pohovor, který provádí útvar zaměstnanosti kontaktního pracoviště Úřadu práce. Tento útvar také podává návrh na zařazení do rekvalifikace referátu zprostředkování a poradenství Úřadu práce. Konečné stanovisko k návrhu na zařazení do rekvalifikace má tento referát. K podpisu dohod jsou uchazeči/zájemci o zaměstnání zařazení do rekvalifikačních kurzů zváni útvarem zaměstnanosti kontaktních pracovišť nebo referátem zprostředkování a poradenství Úřadu práce“* (<http://portal.mpsv.cz/sz/obcane/rekvalifikace>).

- ČJ pro cizince, mírně pokročilá úroveň se zaměřením na trh práce;
- čtení a kreslení technické dokumentace;
- daňový specialista, Účetnictví a daňová evidence;
- holičské a kadeřnické práce;
- montér suchých staveb, zedník, svářeč trubek z termoplastu;
- mzdové účetnictví (s využitím výpočetní techniky);
- personalista/ personalistka;
- pracovník grafického studia;
- pracovník v sociálních službách/ kvalifikační kurz v sociálních službách;
- profesní způsobilost řidičů skupiny „C“ a „D“;
- základy obsluhy osobního počítače (<https://portal.mpsv.cz>).

4.3.2 Nabídka rekvalifikačních kurzů s vlastní úhradou nákladů

Další možností financování rekvalifikace je vlastní úhrada nákladů, kdy náklady plně hradí žadatel o rekvalifikaci a to bez příspěvků na dopravu a stravu ani jiné podpory při rekvalifikaci. Pokud žadatel o rekvalifikaci potřebuje pomoc s výběrem vhodného rekvalifikačního kurzu, může navštívit poradce Informačního a poradenského střediska na Krajské pobočce Úřadu práce pro hl. m. Prahu a konzultovat s nimi výběr. Úřad práce odkazuje na rekvalifikaci s vlastní úhradou nákladů na webové stránky www.eu-dat.cz – Databáze akcí dalšího profesního vzdělávání, kde si žadatel o rekvalifikaci může vybrat z široké nabídky rekvalifikačních kurzů všech oborů. Na úvodní stránce jsou zveřejněny a nabízeny nejnovější vložené rekvalifikační kurzy, jejich pořadatel a termín kurzu. Po výběru kurzu, o který má žadatel zájem se dále seznámí s obsahem rekvalifikačního kurzu, s rozsahem kurzu, celkovou cenou kurzovného, místem konání, nalezne zde i telefonní číslo na kontaktní osobu, dobu zahájení, ukončení a trvání. V další sekci nalezne cílovou skupinu, na kterou je rekvalifikační kurz zaměřen, zaměření akce, informace o poskytovateli a informace o akreditaci rekvalifikační akce. Pro přihlášení na rekvalifikační kurz je nutné se registrovat na těchto webových stránkách.

Nejširší nabídkou rekvalifikačních kurzů poskytuje internet, konkrétně nejnavštěvovanějšími webovými stránkami, kde zájemci o rekvalifikaci nejčastěji vyhledávají vhodný rekvalifikační kurz, jsou:

- a) www.rekvalifikace.com;
- b) www.prace.cz/rekvalifikace;
- c) www.rekvalifikacepraha.cz.

Známý portál jobs.cz, který nabízí pracovní pozice, samotný nenabízí rekvalifikační kurzy, ale odkazuje na webové stránky www.prace.cz. Portál jobs.cz nabízí také jinou formu dalšího vzdělávání. V dnešní době velmi moderní online verzi vzdělávání, tzv. e-learning. Online rekvalifikace se realizuje pouze prostřednictvím připojení k internetu a informačních technologií, zájemce o rekvalifikaci se tak může vzdělávat z pohodlí svého domova, v práci, apod.

ad a) www.rekvalifikace.com

Na těchto webových stránkách se lze orientovat buď podle kraje ČR, který přísluší bydlišti zájemce o rekvalifikaci anebo podle oboru, ve kterém se chce vzdělávat. V nabídce nalezne obory IT, management, služby, administrativa, účetnictví, tělovýchova, bezpečnost, technik a řemesla, péče o tělo, mladiství, ZPS, pedagogika a psychologie, právo a cestovní ruch, umělecká řemesla, jazykové kurzy, odborné kurzy, BOZP a PO, marketing a obchod, finance, právo a legislativa, technické obory, autoškoly a ostatní nezařazené kurzy. Bez registrace se na tomto portálu zájemce dozví jen omezené informace o kurzu, jako jsou jméno/název realizátora kurzu, místo a datum konání, název a obsah kurzu, pro více informací se musí registrovat do členské sekce, ve které mu portál umožní přístup k podrobnějším informacím o kurzu.

ad b) www.prace.cz/rekvalifikace

Na portálu práce.cz je zveřejněna kromě nabídek práce také sekce s názvem „rekvalifikace“, kde se zájemce primárně orientuje podle místa konání, tj. kraje ČR. Po volbě kraje se vygeneruje seznam rekvalifikačních kurzů pro zvolené území a datum konání kurzu. Po výběru kurzu se zájemce následně dozví cenu kurzu, obsah, informace o vstupních předpokladech, studijních materiálech, dokladech o absolvování a mohou nahlédnout také do recenzí na konkrétní rekvalifikační kurzy. Dále se seznámí s informacemi o pořadateli a konkrétními termíny a cenami kurzů. Nakonec se zájemce může nezávazně přihlásit na tento kurz a to bez předběžné registrace.

ad c) www.rekvalifikacepraha.cz

Tyto webové stránky nabízející rekvalifikační kurzy jsou zaměřeny pouze na hlavní město Prahu. Zde může zájemce vyhledávat kurz podle kategorií kurzů. Portál www.rekvalifikacepraha.cz nabízí následující kategorie: marketing, účetnictví, mzdové účetnictví, daně, manažerské dovednosti, administrativa, podnikání, komunikace, počítač, angličtina a školení zaměstnanců na míru. Po zvolení konkrétního kurzu se zájemce seznámí s cíli, cílovou skupinou kurzu, okruhy vzdělávání, cenou a délkou kurzu a stejně jako na portálu www.prace.cz si může přečíst recenze. Zde si zájemce může pomocí online formuláře rezervovat místo na rekvalifikačním kurzu.

4.3.3 E-learning

Další možností, jak absolvovat rekvalifikační kurz, je forma online, pomocí tzv. e-learningu. Způsobů, jak definovat e-learning je četné množství, William K. Horton (2001, s. 1) ho definuje jako využívání internetu a digitálních technologií k vytvoření zkušeností, které vzdělávají lidi.

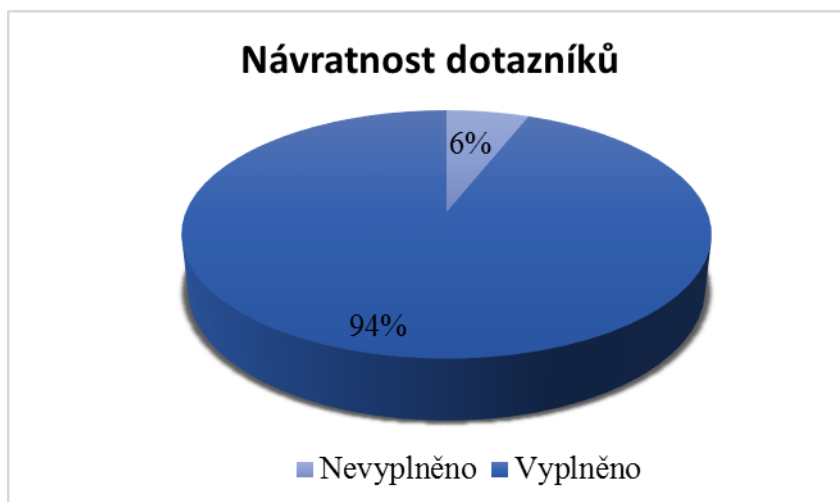
E-learning je alternativou klasického vyučování, které předpokládá fyzickou přítomnost učitele a jeho komunikaci se studenty přímo „face-to-face“. Tato forma výuky se často používá pro distanční vzdělávání, to ale nemusí být podmínkou. Název této formy učení se skládá z dvou slov odvozených z anglického jazyka, písmeno E označuje anglické slovo „electronic“ neboli elektronický a „learning“ v českém jazyce má význam slova učení/vzdělávání. E-learning je tedy moderní formou učení pomocí informačních technologií a internetu. Webové stránky www.jobs.cz odkazují na e-learningový portál www.seduo.cz. Zde zájemce o rekvalifikaci nalezne široké spektrum kurzů zdarma, ale i kurzy placené. Na konci každého kurzu získá absolvent kurzu certifikát o absolvování. Pro účast na online kurzu se musí zájemce registrovat buď prostřednictvím účtu na sociálních sítích jako jsou Facebook, LinkedIn nebo Twitter anebo prostřednictvím emailu.

PRAKTICKÁ ČÁST

1 Design průzkumného šetření

Pro zpracování praktické části této bakalářské práce bylo v říjnu 2015 na Úřadě práce hlavního města Prahy 9 uskutečněno průzkumné šetření mezi 50 respondenty pomocí dotazníků. Průzkumem se rozumí jednorázová aktivita, která má na rozdíl od výzkumu krátkodobější charakter a zpravidla se nezabývá problematikou tolik do hloubky (Kozel, Mynářová, Svobodová, 2011, str. 13). Otázka v průzkumu nemá vztah mezi jednotlivými proměnnými, proto nelze na jejím základě generovat nebo ověřovat hypotézy. Naopak výzkum zkoumá vztahy mezi jednotlivými proměnnými (Moodle, 2015). Průzkumné šetření bylo aplikováno na vzorek populace 18 let a více na Úřadu práce hlavního města Prahy 9, kde byli oslovováni fyzické osoby evidované jako uchazeči o zaměstnání, tedy osoby nezaměstnané. Cílem průzkumu bylo zjistit, zda respondenti absolvovali v minulosti rekvalifikační kurz/y, zda rekvalifikační kurz dokončili úspěšně a zda jim pomohl v dalším uplatnění na pracovním trhu. Dále byli respondenti dotazováni ohledně výše nákladů na rekvalifikaci a způsobu financování (z vlastních zdrojů, zaměstnavatelem nebo Úřadem práce). Druhá část dotazníku byla zaměřena na respondenty, kteří žádným rekvalifikačním kurzem neprošli. Zde jsem zkoumala, zda by měli zájem o absolvování rekvalifikačního kurzu a ve kterém oboru by se chtěli rekvalifikovat, případně respondenti mohli uvést konkrétní rekvalifikační kurz, o který by jevíli zájem. Na Úřad práce bylo odesláno 50 dotazníků, dotazníky bylo ochotno vyplnit 47 respondentů (tj. návratnost 94 %), nevyplněné dotazníky se vrátily celkem 3.

Graf č. 1 - Návratnost dotazníků



Zdroj: Autorka

2 Cíle a záměr průzkumného šetření

K stejnému měsíci, kdy proběhlo průzkumné šetření, činil stav počtu uchazečů o zaměstnání v evidenci na Úřadě práce celkem 430 432 (Zpráva z portálu www.portal.mpsv.cz). Záměrem je zájem těchto fyzických osob o rekvalifikaci a další vzdělávání a zvyšování šance na uplatnění na pracovním trhu. Hlavním cílem praktické části je zjistit, zda uchazeči o zaměstnání evidovaní na Úřadě práce územního celku Prahy 9 mají zájem o rekvalifikační kurzy a v jakých oborech se rekvalifikují nebo by se chtěli rekvalifikovat. Dílčí cíle jsou pak následující:

1. Zjistit, zda respondent absolvoval za svou profesní kariéru již nějaký rekvalifikační kurz. (viz. dotazníková položka č. 3)

2. Specifikovat typ rekvalifikačního kurzu. Zjistit, zda se jednalo o profesní nebo doplňkovou rekvalifikaci. (viz. dotazníková položka č. 4)
3. Určit konkrétní obory, případně i název rekvalifikačního kurzu, které respondenti nejčastěji absolvují. (viz. dotazníková položka č. 5)
4. Vymezit nejběžnější zdroj financování nákladů na rekvalifikaci. (vlastní zdroje, zaměstnavatel nebo Úřad práce) (viz. dotazníková položka č. 6)
5. Stanovit, v jakých cenových relacích se pohybují ceny rekvalifikačních kurzů. (viz. dotazníková položka č. 7)
6. Zjistit, zda respondenti prochází rekvalifikačními kurzy úspěšně a dokončují je. (viz. dotazníková položka č. 8)
7. Zhodnotit, zda respondentům absolvování rekvalifikačního kurzu pomohlo při dalším uplatnění na pracovním trhu. (viz. dotazníková položka č. 9)
8. Zjistit, zda respondenti, kteří již rekvalifikačním kurzem prošli, mají zájem o další kurzy a o které. (viz. dotazníková položka č. 10 a 11)
9. Vypátrat důvody, proč respondenti doposud neabsolvovali žádný rekvalifikační kurz. (viz. dotazníková položka č. 12)
10. Zjistit, zda respondenti mají zájem o absolvování rekvalifikačních kurzů. (viz. dotazníková položka č. 13)
11. Zjistit, ve kterých oborech by se chtěli vzdělávat a případně o který konkrétní kurz by měli zájem. (viz. dotazníková položka č. 14)

3 Metody sběru dat

K průzkumu byla použita metoda dotazníkové šetření.

3.1 Dotazník

Dotazník je nejpoužívanějším nástrojem pro sběr dat (Kozel, 2006, str. 160). Je standardizovaným souborem otázek, které jsou předem připraveny na určitém formuláři. V úvodu dotazníku je vhodné umístit krátké vysvětlení, za jakým účelem respondent dotazník vyplňuje a zda je dotazník anonymní. Pokud dotazník není anonymní, je nutný informovaný souhlas respondenta. Dotazník by měl obsahovat otázky na všechny podstatné problémy, které chceme zkoumat. Otázky musí být formulovány jednoznačně a srozumitelně. Dotazníkové šetření umožňuje otázky formulovat tak, aby nezahrnovaly emoce dotazovaného. Další výhodou dotazníku je hromadné zpracování dat. Nevýhodou dotazníku může být nízká návratnost, neporozumění dané otázky, kterou již nelze dodatečně upřesnit, případně i délka dotazníku. Důležité je také v dotazníku, nejlépe u každé dotazníkové položky, uvést způsob odpovědi, tj. kroužkování - jedné nebo více možností, doplnění odpovědi, atd. (Kutnohorská, 2009, s. 41-42).

Dotazníkový formulář k bakalářské práci „Zájem o rekvalifikaci: průzkumné šetření“ obsahuje celkem 14 dotazníkových položek. 11 uzavřených otázek, 2 otevřené otázky a 1 polootevřenou otázku. V úvodu dotazníku respondent uvádí základní demografické údaje, konkrétně své pohlaví a věk ve škálách po dvaceti letech života. Dotazník se dělí na dvě části. První část je zaměřena na respondenty, kteří již nějaký rekvalifikační kurz absolvovali, druhá část je pak určena respondentům, kteří doposud rekvalifikaci neprošli.

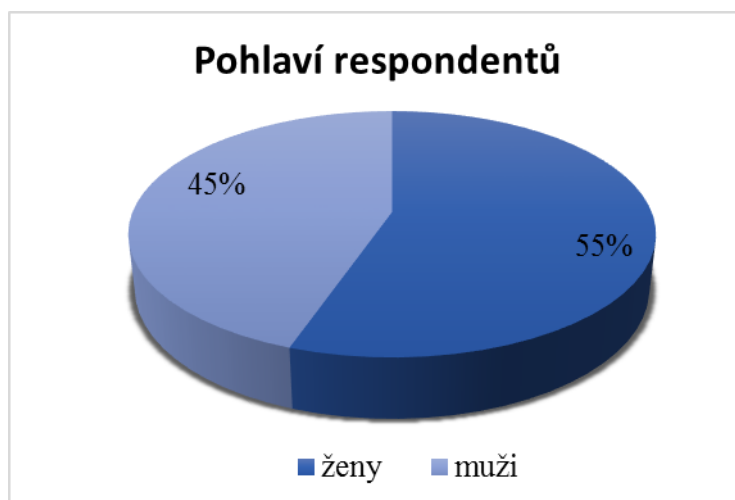
3.2 Pilotáž dotazníku

U všech dotazníkových položek v průzkumném šetření byly uvedeny pokyny pro zodpovězení otázek. Jelikož nejobvyklejším typem otázek v dotazníku byly otázky uzavřené, způsobem označení správné odpovědi bylo kroužkování. U dvou otázek respondenti doplňovali odpověď svými slovy. Pilotáž dotazníku byla provedena pracovníky na úřadu, kdy každý zhodnotil, zda je dotazník dostatečně srozumitelný a je možné ho se stoprocentním porozuměním otázkám vyplnit. Byla poskytnuta pozitivní zpětná vazba a dotazník tak zůstal v původním znění a v plném rozsahu.

4 Výběr a charakteristika respondentů

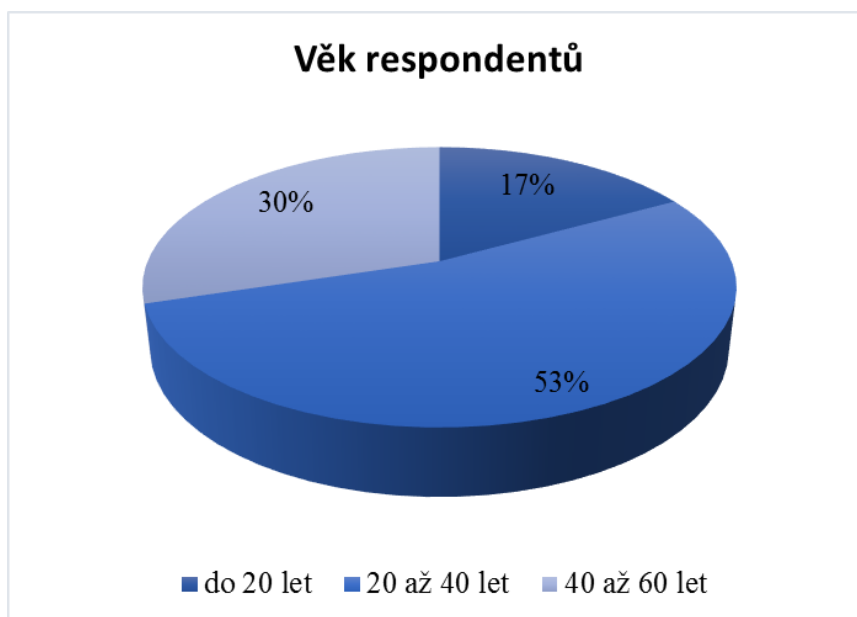
Pro průzkumné šetření zájmu o rekvalifikaci byly vybrány záměrně nezaměstnané fyzické osoby registrované jako uchazeči o zaměstnání na Úřadě práce hl. m. Prahy 9. Šlo tedy o tzv. záměrný výběr. Dotazník byl aplikován na tento vzorek populace ve věku 18+. Na dotazník odpovědělo 47 respondentů, 26 žen a 21 mužů. Věk respondentů byl zjišťován pomocí tří věkových škál (do 20 let, 20 až 40 let, 40 až 60 let). Nejčastěji odpovídali respondenti ve věku 20 až 40 let, nejméně respondenti do 20 let. Z těchto údajů lze soudit, že nezaměstnané fyzické osoby se ve většině případů pohybují ve fázi produktivního věku života.

Graf č. 2 - Pohlaví respondentů



Zdroj: Autorka

Graf č. 3 - Věk respondentů



Zdroj: Autorka

Tab. 1 - Věk respondentů

Možné odpovědi	Počet respondentů	Podíl v %
do 20 let	8	17%
20 až 40 let	25	53%
40-60 let	14	30%
60 let a více	0	0%
Celkem	47	100%

Zdroj: Autorka

5 Popis, analýza a interpretace dat

5.1 Dotazníkové položky 3 – 8

Absolvoval/a jste nějaký rekvalifikační kurz?

Otázka č. 3 zjišťuje, zda respondenti - uchazeči o zaměstnání evidovaní na Úřadě práce hl. m. Prahy 9 – již absolvovali jakýkoliv rekvalifikační kurz. Z celkového počtu dotazovaných dle analýzy dat pouze 10 respondentů již ve svém životě absolvovalo rekvalifikační kurz, ostatních 37 respondentů se neúčastnilo žádné rekvalifikace. Dále v průzkumném šetření byly zkoumány důvody neabsolvování rekvalifikačních kurzů. (viz. otázka č. 12)

Graf č. 4 - Absolvování rekvalifikace



Zdroj: Autorka

ČÁST 1

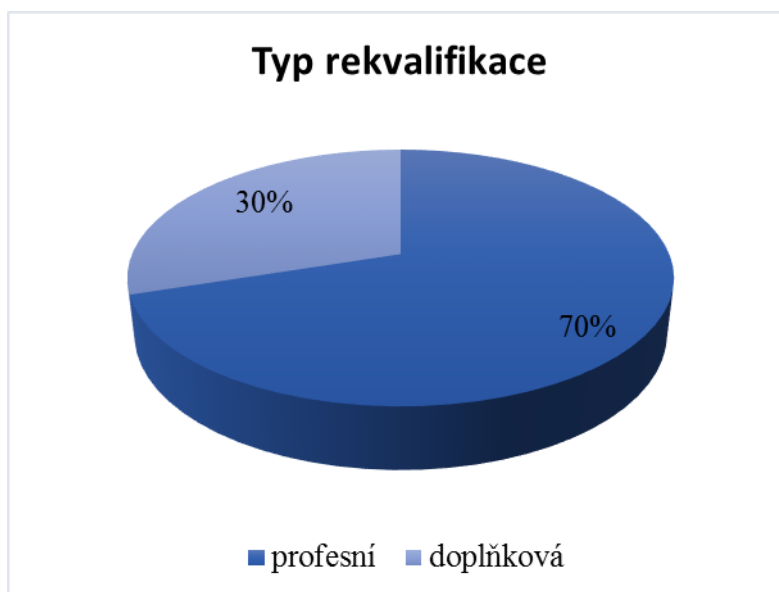
První část dotazníku již není společnou pro všechny respondenty, je určena pro respondenty, kteří již rekvalifikačními kurzy prošli. Zjišťuje, jaký rekvalifikační kurz absolvovali, jak byl kurz hrazen, kolik stál, zda účastník prošel úspěšně a zda mu absolvování pomohlo v dalším uplatnění na pracovním trhu.

O jaký typ rekvalifikačního kurzu se jednalo?

Z důvodu malého počtu respondentů, kteří absolvovali rekvalifikační kurz, disponují výsledky první části dotazníku jen s 10 respondenty z celkových 47 navrácených dotazníků.

Tato otázka rozlišuje typ rekvalifikačního kurzu, kteří respondenti absolvovali. Měli na výběr, zda se jednalo o profesní rekvalifikaci, která poskytuje kvalifikaci pro zcela novou profesi, ve které nemá účastník rekvalifikačního kurzu žádné předchozí vzdělání nebo o doplňkovou rekvalifikaci, která slouží k rozšíření původního vzdělání. Výsledky vykazují 7 (tj. 70 %) z 10 respondentů, kteří absolvovali profesní kvalifikaci a 3 (tj. 30 %) respondenty, kteří prošli pouze doplňkovou rekvalifikací. Z výsledků je tedy evidentní, že převládá zájem o typ rekvalifikace **profesní**, kde uchazeči o zaměstnání získávali kvalifikaci ke zcela nové profesi.

Graf č. 5 - Typ rekvalifikace



Zdroj: Autorka

Uved'te prosím název rekvalifikačního kurzu, který jste absolvoval/a.

Otázka číslo 5 se dotazovala respondentů na konkrétní názvy rekvalifikačních kurzů, kterých se účastnili. Respondenti, kteří absolvovali **profesní rekvalifikace**, prošli následujícími rekvalifikačními kurzy:

- kadeřnice;
- asistentka;
- kosmetické služby;
- personalista;
- osobní trenér fitness (2 respondenti);
- jeden respondent neuvedl název rekvalifikačního kurzu.

Ve výsledcích průzkumu, kde respondenti uvádí, že absolvovali profesní kvalifikaci, se často objevuje oblast služeb a administrativy.

Absolventi **doplňkové rekvalifikace** prošli následujícím rekvalifikačními kurzy:

- informatika;
- manažerka;
- daňový specialista.

Respondenti, kteří si rekvalifikací pouze rozšiřovali své dosavadní vzdělání, se rekvalifikovali také v oblasti administrativy a IT.

Jak byl rekvalifikační kurz hrazen?

Otázka číslo 6 měla tři možnosti odpovědi. Rekvalifikační kurz, který respondenti absolvovali, mohl být hrazen z vlastních zdrojů, zaměstnavatelem nebo Úřadem práce. Na tuto otázku odpovědělo 9 z 10 respondentů, z čehož jeden respondent uvedl jiný zdroj financování. Uvedl, že jeho rekvalifikační kurz byl hrazen z Evropského sociálního fondu. *„Evropský sociální fond (ESF) je jedním ze tří strukturálních fondů Evropské unie. Je klíčovým finančním nástrojem pro realizování Evropské strategie zaměstnanosti. Hlavním posláním ESF je rozvíjení zaměstnanosti, snižování nezaměstnanosti, podpora sociálního začleňování osob a rovných příležitostí se zaměřením na rozvoj trhu práce a lidských zdrojů.“* Mezi hlavní cíle Evropského sociálního fondu patří pomoc nezaměstnaným lidem při vstupu na trh práce, sociální začleňování, celoživotní vzdělávání a rozvoj kvalifikované pracovní síly (www.esfcr.cz). Ostatní respondenti odpověděli následovně:

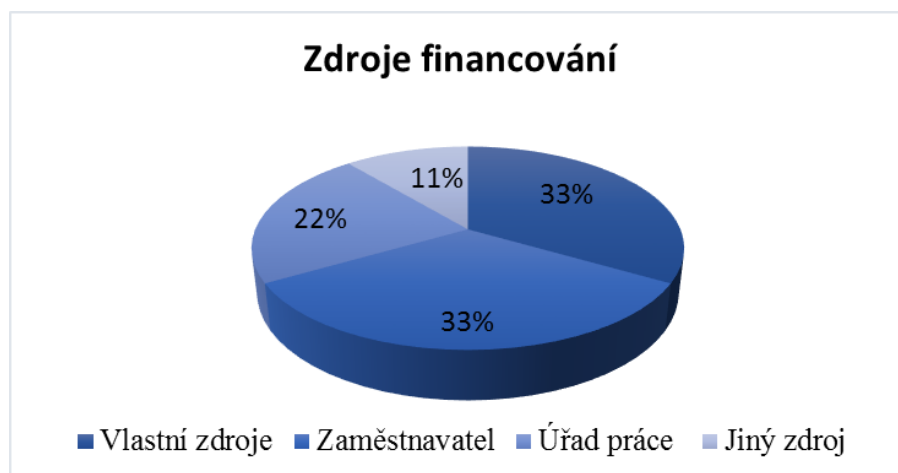
Tab. 2 - Zdroje financování

Možné odpovědi	Počet respondentů	Podíl v %
Vlastní zdroje	3	33%
Zaměstnavatel	3	33%
Úřad práce	2	22%
Jiný zdroj	1	11%
Celkem	9	100%

Zdroj: Autorka

Analýza dat z dotazníku vykazuje, že zdroje financování jsou rovnoměrně zastoupené, v tomto případě nejnižší podíl má Úřad práce. To může být způsobeno neinformovaností veřejnosti o možnostech financování Úřadem práce.

Graf č. 6 - Zdroje financování



Zdroj: Autorka

Kolik kurz stál?

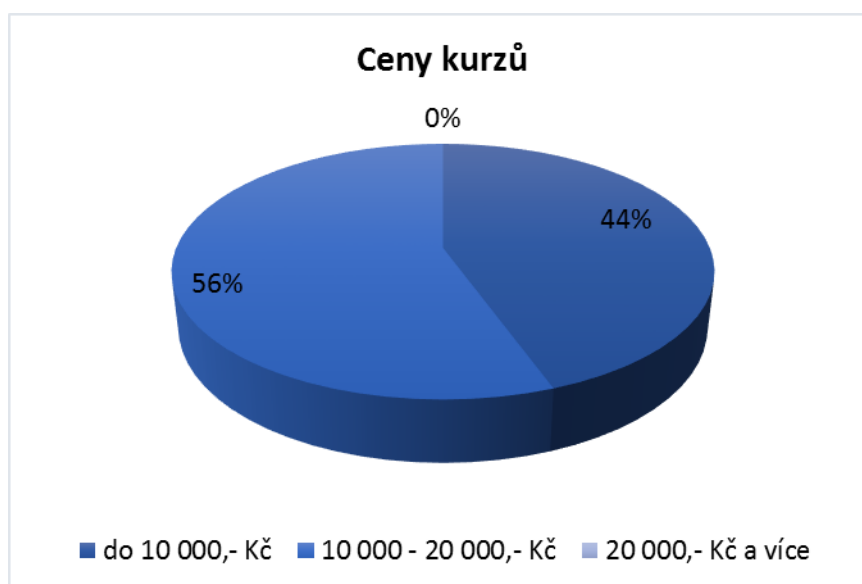
Dotazník také zkoumal, v jakých cenových relacích se pohybují ceny rekvalifikačních kurzů. Možnostmi byly tři cenové škály po desetitisících korunách. Na otázku číslo 7 odpovědělo 9 z 10 respondentů.

Tab. 3 - Ceny kurzů

Možné odpovědi	Počet respondentů	Podíl v %
do 10 000,- Kč	4	44%
10 000 - 20 000,- Kč	5	56%
20 000,- Kč a více	0	0%
Celkem	9	100%

Zdroj: Autorka

Graf č. 7 - Ceny rekvalifikačních kurzů



Zdroj: Autorka

Z výsledků analýzy dat lze vyčíst, že nejčastěji se ceny rekvalifikačních kurzů pohybují v relaci 10 000 – 20 000,- Kč. Žádný kurz, kterého se respondenti účastnili, nepřesáhl částku 20 000,- Kč. Pro zajímavost jsem vyhledala příklady cen rekvalifikačních kurzů, kterých se respondenti účastnili. Kadeřnické služby na portálu www.rekvalifikace-prace.cz se cenově liší podle předchozího vzdělání. Kurz 300 hodin při vyučení nebo maturitě stojí 18 000,- Kč. 600 hodin kurzu při nedokončeném vzdělání stojí 25 000,- Kč. Rekvalifikační kurz Daňový specialista je dle portálu www.prace.cz buď zdarma od Úřadu práce anebo se ceny pohybují od 18 000,- Kč.

Prošel/a jste rekvalifikačním kurzem úspěšně?

Na otázku číslo 8 odpovědělo všech 10 respondentů. Pouze jeden z nich nebyl úspěšný při dokončování rekvalifikačního kurzu. 9 respondentů dokončilo kurz úspěšně a získalo certifikát.

Graf č. 8 - Úspěšnost absolvování kurzu



Zdroj: Autorka

Respondent, který nedokončil rekvalifikaci, se účastnil trenérského kurzu instruktora fitness v Normans academy (nyní Synergy academy), což je akademie poskytující akreditované kurzy v oblasti zdraví. Akademie na webových stránkách uvádí: „V Synergy Academy klademe důraz na celostní studium procesů, které upevní nebo navracejí zdraví“ (www.normansacademy.com). Uvádí, že účastník kurzu si odnese nejen odborné znalosti z oboru, který si vybral, ale i základy ze tří ostatních, které Normans acadamy nabízí, tj. výživové poradenství, jóga, a rehabilitační cvičení. Takový systém pak zajišťuje vzdělání v oblasti kondice, rehabilitace, stravy a relaxace. Popis kurzu uvedený na stránkách akademie vypovídá o náročnosti zvládnutí kurzu a to může být důvodem, proč respondent v kurzu neuspěl. Zajímavostí je, že webové stránky Normans academy přímo uvádí, že je možné kurz absolvovat i z finančních zdrojů Úřadu práce.

5.2 Dotazníkové položky 9 - 11

Pomohlo Vám absolvování rekvalifikačního kurzu v zaměstnání? (snadno jsem našel/a zaměstnání; povýšil/a jsem; dostal/a jsem vyšší finanční ohodnocení)

Na otázku, zda respondentům pomohlo absolvování rekvalifikačního kurzu v jejich zaměstnání, odpovědělo všech 10 respondentů. Na otázku číslo 9 bylo možné odpovědět 4 možnými způsoby. Respondenti vyjadřovali míru přínosu pro další uplatnění na trhu práce

Tab. 4 - Přínos rekvalifikačního kurzu

Možné odpovědi	Počet respondentů	Podíl v %
ano, velmi	6	60%
spíše ano	3	30%
spíše ne	1	10%
ne, vůbec	0	0%
Celkem	10	100%

Zdroj: Autorka

Graf č. 9 - Přínos rekvalifikace



Zdroj: Autorka

Dle výsledků lze soudit, že rekvalifikační kurzy byly ve většině případů důležitým postupem v rámci celoživotního vzdělávání a velice pomohly respondentům v dalším uplatnění na trhu práce ať už z hlediska povýšení, vyššího finančního ohodnocení nebo snadného hledání nového pracovního místa. Žádný respondent neodpověděl na otázku zcela negativně, každému rekvalifikační kurz přinesl určitý posun.

Chtěl/a byste navštívit další rekvalifikační kurz a jaký?

V další otázce respondenti uváděli, zda by měli zájem o absolvování dalšího rekvalifikačního kurzu, v jakém oboru, případně který kurz konkrétně. Na tuto otázku uvedlo odpověď všech 10 respondentů, kteří už nějaký rekvalifikační kurz absolvovali. 6 respondentů na tuto otázku odpovědělo negativně, to znamená, že už nemají zájem o absolvování dalšího rekvalifikačního kurzu. Předchozí rekvalifikace

těmto respondentům nejspíše natolik pomohla v uplatnění na pracovním trhu, že již nemají potřebu se dále rekvalifikovat. Zde je jistě více důvodů, proč už se respondenti nadále nechtějí rekvalifikovat, proto jsem měla do dotazníku zařadit otevřenou otázku, kde by respondenti uváděli důvody nezájmu o další rekvalifikaci. 4 respondenti uvedli, že by měli zájem o absolvování dalšího rekvalifikačního kurzu.

Graf č. 10 - Zájem o další rekvalifikační kurz



Zdroj: Autorka

Respondenti, kteří projeví zájem o absolvování dalšího rekvalifikačního kurzu, uvedli tyto kurzy:

- masérský kurz, vizážista;
- vyhláška 50 §8;
- osobní trenér, oblast e-commerce (elektronické obchodování), účetnictví;
- trenérská licence vyšší třídy.

Zde respondenti opět projevují zájem o rekvalifikaci v oblasti služeb a administrativy, zdůraznit ale můžeme zájem o rekvalifikaci v uvedené vyhlášce, což je Vyhláška č. 50/1978 Sb. Českého úřadu bezpečnosti práce a Českého báňského úřadu o odborné způsobilosti v elektrotechnice, konkrétně paragraf 8, který svým obsahem charakterizuje pracovníky pro řízení činnosti prováděné dodavatelským způsobem a pracovníky pro řízení provozu (<http://www.tzb-info.cz/pravni-predpisy/>). Respondent tedy pravděpodobně měl na mysli rekvalifikaci v oblasti elektrotechniky, konkrétně pracovníka pro řízení dodavatelské činnosti a provozu.

Zajímavostí je také uvedená oblast e-commerce neboli elektronického obchodování, které se stává velkým fenoménem moderní doby.

5.3 Dotazníkové položky 12 – 14

ČÁST 2

Druhá část dotazníku je zaměřena na respondenty, kteří žádným rekvalifikačním kurzem neprošli. Zjišťuje, z jakého důvodu neabsolvovali rekvalifikaci a zda by měli zájem v budoucnu absolvovat rekvalifikační kurz. Tato část disponuje s celkem 37 respondenty, kteří neabsolvovali rekvalifikaci.

Z jakého důvodu jste neabsolvoval/a žádný rekvalifikační kurz?

První otázka druhé části dotazníku zkoumala důvody, proč respondenti neabsolvovali doposud žádný rekvalifikační kurz. Respondenti měli na výběr ze 4 možností – 1. Nepotřebuji rekvalifikaci, 2. Nemám na rekvalifikaci finanční prostředky, 3. Nevím, kde hledat nabídku a jak se přihlásit, 4. Jiný důvod – u čtvrté možnosti mohli respondenti volně doplnit svůj vlastní důvod. Na tuto otázku odpovědělo všech 37 respondentů.

Tab. 5 - Důvody, proč respondenti neabsolvovali rekvalifikaci

Možné odpovědi	Počet respondentů	Podíl v %
Nemám finanční prostředky	8	22%
Nepotřebuji rekvalifikaci	18	49%
Nevím, kde hledat nabídku a jak se přihlásit	6	16%
Jiný důvod	5	14%
Celkem	37	100%

Zdroj: Autorka

Graf č. 11 - Důvody, proč respondenti neabsolvovali rekvalifikaci



Zdroj: Autorka

Největší procento (až 49 %) tvoří respondenti, kteří tvrdí, že rekvalifikaci nepotřebují (18 respondentů z 37), druhým nejčastějším důvodem je nedostatek finančních prostředků. Respondenti, kteří nenašli svoji odpověď v možných odpovědích, odpovídali takto:

- „dálkově studuji“ (2 respondenti);
- „jsem samouk, proto nepotřebuji rekvalifikační kurz“;
- „mé dosavadní vzdělávání mi stačí“;
- respondent zvolil možnost jiného důvodu, ale ten neuvedl.

Otázkou je proč respondenti rekvalifikaci nepotřebují. Možností je, že hodnotí svoji kvalifikaci jako dostačující a nezaměstnaní jsou jen z toho důvodu, že není dostatek pracovních míst v jejich oboru. Velký podíl odpovědí také tvoří nedostatek finančních prostředků. Toto možná způsobuje zmiňovaná neinformovanost o financování rekvalifikace Úřadem práce.

Měl/a byste zájem o absolvování rekvalifikačního kurzu a v jakém oboru?

Tato otázka se dotazuje respondentů, kteří nemají zkušenost s rekvalifikací, zda by se chtěli nějakého rekvalifikačního kurzu zúčastnit, v jakém oboru, případně kterého konkrétně.

Graf č. 12 - Zájem o rekvalifikaci



Zdroj: Autorka

Z výsledků plyne, že většina – 24 (65 %) respondentů – nemá zájem o absolvování rekvalifikace a to nejspíše z toho důvodu, který je čitelný z předchozího grafu -

respondenti rekvalifikaci nepotřebují. Ostatních 13 respondentů zájem o rekvalifikační kurzy má, ale nemají na absolvování finanční prostředky nebo nevědí, kde je vyhledat a jak se přihlásit. Respondenti, kteří projeví zájem o rekvalifikaci, mají zájem o tyto kurzy:

- řidičský průkaz;
- administrativa (2 respondenti);
- masérský kurz;
- gastronomie;
- management a reklama;
- automechanik;
- MS Office Excel;
- vizážista, aranžování květin (vazba);
- zoorehabilitace, Dornova metoda, fyzioterapie;
- programování, frame work;
- kadeřnice;
- účetnictví.

Z těchto výsledků lze soudit, že každý člověk je originál a lze pozorovat, že je zájem o široké spektrum oborů pro rekvalifikaci. Nejčastějšími jsou opět služby, IT. V této otázce se objevují originální odpovědi: Dornova metoda, zoorehabilitace, aranžování květin a frame work (výraz z oblasti programování). Dornova metoda je jemná manuální terapie prováděná v dynamice svalového aparátu. To se děje volným a přirozeným pohybem za aktivní účasti pacienta. Jedná se o metodu k navrácení kloubů a obratlů do fyziologické, tedy správné polohy. Aplikuje se hlavně na oblast opěrného aparátu (www.dornovametoda-zvirata.cz).

6 Shrnutí průzkumného šetření

V měsíci říjnu 2015 proběhlo na Úřadě práce hlavního města Prahy 9 průzkumné šetření pomocí dotazníků. Dotazník byl aplikován na vzorek populace, který tvořili uchazeči o zaměstnání evidovaní na ÚP 9 ve věku 18 let +. Na Úřad práce bylo odesláno 50 ks dotazníků, procentuální návratnost činila 94 %, vrátilo se celkem 47 vyplněných formulářů. Na dotazníky odpovídali ženy i muži ve srovnatelném počtu, o nepatrně větší procento tvořily ženy (55%). Nejčetnější věkovou kategorii (53%) tvořili respondenti ve věku 20-40 let, tedy respondenti v nejvíce produktivním věku. Z výsledků dotazníků vyplývá, že pouze 10 respondentů (21%) mělo zkušenost a absolvovalo již za svůj život rekvalifikační kurz, nejčastěji (70%) se jednalo o profesní rekvalifikaci, která poskytuje kvalifikaci pro zcela novou profesi, ve které nemá účastník rekvalifikačního kurzu žádné předchozí vzdělání. V ostatních případech (30%) se jednalo o pouze doplňkovou rekvalifikaci, kde si účastníci rozvíjeli dosavadní vzdělání. Z výsledků také vyplývá, že byly kurzy většinou financovány z vlastních finančních zdrojů a zaměstnavatelem, dalším zdrojem byl Úřad práce a v jednom případě byl kurz financován z Evropského sociálního fondu. Ceny rekvalifikačních kurzů v ČR se často pohybují v rozmezí 10 000 – 20 000,- Kč. Někteří respondenti ale uváděli i ceny do 10 000,- Kč. Úspěšnost absolvování rekvalifikačních kurzů byla z 90% kladná, tzn. 9 z 10 respondentů rekvalifikační kurz dokončila úspěšně, pouze jeden respondent kurz nedokončil. Většině respondentů absolvování rekvalifikačního kurzu pomohla při dalším uplatnění na pracovním trhu ať už z hlediska snadnějšího nalezení pracovního místa, povýšení nebo vyššího finančního ohodnocení. Respondenti, kteří již absolvovali rekvalifikační kurz, ve většině případů už o další rekvalifikaci nejeví zájem. Respondenti, kteří doposud neabsolvovali žádný rekvalifikační kurz, uváděli různé důvody této skutečnosti. Většina respondentů (49%) uvádí, že rekvalifikaci nepotřebují, ostatní respondenti na rekvalifikaci nemají finanční prostředky nebo nevědí, kde hledat nabídku a jak se přihlásit. Na otázku, zda by měli zájem o rekvalifikaci, 65% respondentů odpovědělo záporně, nemají zájem o rekvalifikaci. 35% kladně odpovídajících respondentů, kteří jeví zájem o rekvalifikaci, měli zájem o kurzy: řidičský průkaz, automechanik administrativa, účetnictví IT, osobní

a provozní služby (kadeřnický kurz, masérský kurz, vizážista). Zajímavostí byl zájem o rekvalifikační kurzy jako je aranžování a vazba květin, zoorehabilitace a Dornova metoda.

7 ZÁVĚR

Po zpracování dat z průzkumného šetření, jehož záměrem bylo zjistit pomocí přesně formulovaných otázek odpovídající cílům, zda mají uchazeči o zaměstnání zájem o rekvalifikaci a další vzdělávání a tím si mohou zvýšit svoji šanci na uplatnění na pracovním trhu, přineslo nepříznivé výsledky. *Uchazeči ve většině případů nejeví zájem o další vzdělávání* a nenavštěvují rekvalifikační kurzy. Ačkoliv jsou na Úřadě práce evidovaní jako uchazeči o zaměstnání a hledají práci, respondenti se nechtějí rekvalifikovat a tvrdí, že rekvalifikaci nepotřebují a jsou dostatečně kvalifikovaní. Z mého pohledu by se uchazeči o zaměstnání v případě, že nemůžou někdy i dlouhodobě najít práci, měli rekvalifikovat, protože trh práce klade stále vyšší nároky na uchazeče o zaměstnání, především na kvalifikační úroveň.

SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ

Dornova metoda [online]. Dostupné na WWW: <http://dornovametoda-zvirata.cz/>

DVOŘÁKOVÁ, Zuzana. *Řízení lidských zdrojů*. Vyd. 1. V Praze: C.H. Beck, 2012, xxvi, 559 s. ISBN 978-80-7400-347-9

Evropský sociální fond ČR [online]. Dostupné na WWW: <http://www.esfcr.cz/>

GEISLEROVÁ, Eli. *Mít přehled: průvodce informačními a poradenskými službami pro mládež v ČR*. Vyd. 1. V Praze: Národní institut dětí a mládeže Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, 2012, 241 s. ISBN 978-80-87449-02-8

HORTON, William K. *Leading e-learning*. Alexandria, VA: ASTD, 2001, ix, 147 p. ISBN 1562862987

KADLECOVÁ, Kateřina (ed.) a Ivan LAMPER (ed.). *Vzdělávání na doživotí: další vzdělávání dospělých v Praze, jeho cíle, perspektivy a metody*. Praha: Respekt institut, 2008, 109 s. ISBN 978-80-904153-0-0

KOZEL, Roman, Lenka MYNÁŘOVÁ a Hana SVOBODOVÁ. *Moderní metody a techniky marketingového výzkumu*. 1. vyd. Praha: Grada, 2011, 304 s. ISBN 978-80-247-3527-6

KOZEL, Roman. *Moderní marketingový výzkum: nové trendy, kvantitativní a kvalitativní metody a techniky, průběh a organizace, aplikace v praxi, přínosy a možnosti*. 1. vyd. Praha: Grada, 2006, 277 s. ISBN 80-247-0966-x

KUTNOHORSKÁ, Jana. *Výzkum v ošetrovatelství*. 1. vyd. Praha: Grada, 2009, 175 s. ISBN 978-80-247-2713-4

MÁČE, Miroslav a Pavel ROUSEK. *Makroekonomie pro technické školy*. 1. vyd. Praha: Grada, 2013, 216 s. ISBN 978-80-247-4575-6

MACHÁČEK, Ivan. *Zaměstnanecké benefity praktická pomůcka jejich daňového řešení*. Vyd. 1. V Praze C.H. Beck, 2010, xiii, 146 s. ISBN 978-80-7400-301-1

MAREŠ, Petr. *Nezaměstnanost jako sociální problém*. Vyd. 3., upr. Praha: Sociologické nakladatelství, 2002, 172 s. ISBN 80-86429-08

Ministerstvo práce a sociálních věcí [online]. Dostupné na WWW: <http://portal.mpsv.cz/upcr/>

Moodle [online]. Průzkumné šetření. Interní materiály IVP, 2015

Práce.cz [online]. Dostupné na WWW: <http://www.prace.cz/rekvalifikace/>

Rekvalifikace [online]. Dostupné na WWW: <http://www.rekvalifikace.com/>

Rekvalifikace.cz [online]. Dostupné na WWW: <http://www.rekvalifikacepraha.cz>

Seduo.cz [online]. Dostupné na WWW: <http://www.seduo.cz/>

Synergy Academy [online]. Dostupné na WWW: <http://normansacademy.com/>

Zákon o zaměstnanosti [online]. Dostupné na WWW : [https:// portal.mpsv.cz /sz/obecne/ prav_predpisy/ akt_zneni/ zoz_platne_zneni_od_1.10.2015.pdf](https://portal.mpsv.cz/sz/obecne/prav_predpisy/akt_zneni/zoz_platne_zneni_od_1.10.2015.pdf)

PŘÍLOHY

Příloha č. 1 – Vzor přihlášky do rekvalifikačního kurzu

ARTIRIS
VZDĚLÁVACÍ A OBCHODNÍ AGENTURA

Závazná přihláška do rekvalifikačního kurzu

Podle zákona č.435/2004 Sb. a vyhlášky č..524/2004 Sb. A č.176/2009 Sb.

Jméno a příjmení :

Datum narození : Místo narození :

Bydliště :

PSČ : Vzdělání :

Současné zaměstnání : Telefon :

E-mail :@.....

Uveďte prosím, kde jste se o našich kurzech dozvěděli :

Jsem distributorem nebo prodejcem ANO-NE*, u které firmy :

Mám zájem o DENNÍ / VÍKENDOVÝ * kurz (*zatrhněte prosím formu a obor studia)

<u>Kosmetické služby *</u>	<u>12.400,- Kč</u>
<u>Kadeřnické a holičské práce *</u>	<u>16.900,- Kč</u>
<u>Manikúra včetně nehtové modeláže*</u>	<u>7.600,- Kč</u>
<u>Pedikúra včetně nehtové modeláže*</u>	<u>7.360,- Kč</u>
<u>Vizážistika a barvové poradenství*</u>	<u>7.900,- Kč</u>
<u>Sportovní a rekondiční masáže *</u>	<u>5.800,- Kč</u>
<u>Prodlužování řas 3000 Kč* Trvalá na řasy 1300 Kč* Semiperm. mascara 1200 Kč* Líčení 1200 Kč</u>	

Důležité : máte-li základní vzdělání, je nezbytné kurz absolvovat v rozšířeném rozsahu. U masáží je nutné střední vzdělání, u vizážistiky základní vzdělání stačí. Pokud se kurzu nemůžete zúčastnit, omluvte se prosím co nejdříve, nejpozději však do termínu zahájení. Po zahájení kurzu se kurzovné nevrací. Z vážných důvodů (nemoc apod.) je možné kurz po dohodě přerušit a dokončit v následujícím termínu.

V dne

.....
vlastnoruční podpis

Vyplňte prosím čitelně.

ARTIRIS
Národní 43, 110 00 Praha 1
Telefon : 224 230 950, 602 283 431

IČO 101 47 713
Komerční banka Praha
Běžný účet č. 36949111/0100

Příloha č. 2 – Dotazník

1 DOTAZNÍK – REKVALIFIKACE OBYVATELSTVA

Vážení respondenti,

Jsem studentkou 3. ročníku Institutu vzdělávání a poradenství ČZU v Praze, oboru Poradenství v odborném vzdělávání. Ráda bych Vás požádala o vyplnění dotazníku, který poslouží jako podklad pro moji bakalářskou práci s názvem „Zájem o rekvalifikaci: průzkumné šetření“.

Dotazník Vám zabere přibližně 10 minut a je anonymní. Skládá se ze 14 otázek.

Předem Vám děkuji za vyplnění.
Denisa Kotalíková

1. Jsem: /zakroužkujte/

- a) žena
- b) muž

2. Kolik je Vám let? /zakroužkujte/

- a) do 20 let
- b) 20-40 let
- c) 40-60 let
- d) 60 let a více

3. Absolvoval/a jste nějaký rekvalifikační kurz? /zakroužkujte/

- a) Ano
 - b) Ne
-

V případě, že jste na otázku č. 3 odpověděl/a ano, pokračujte částí 1.

V případě, že jste na otázku č. 3 odpověděl/a ne, pokračujte částí 2.

ČÁST 1

4. O jaký typ rekvalifikačního kurzu se jednalo? /zakroužkujte/

- a) Profesní rekvalifikace
(poskytuje kvalifikaci pro zcela novou profesi, ve které nemá účastník rekvalifikačního kurzu žádné předchozí vzdělání)
- b) Doplněková rekvalifikace
(účastník si rozšiřuje své původní vzdělání)

5. Uveďte prosím název rekvalifikačního kurzu, který jste absolvoval/a.

.....

6. Jak byl rekvalifikační kurz hrazen? /zakroužkujte/

- a) Z vlastních zdrojů
- b) Zaměstnavatelem
- c) Úřadem práce

7. Kolik kurz stál?

- a) do 10 000,- Kč
- b) 10 000,- – 20 000,- Kč
- c) 20 000,- Kč a více

8. Prošel/a jste rekvalifikačním kurzem úspěšně?

- a) Ano
- b) Ne

9. Pomohlo Vám absolvování rekvalifikačního kurzu v zaměstnání? /zakroužkujte/
(tzn. snadno jsem našel/a zaměstnání; povýšil/a jsem; vyšší finanční ohodnocení)

- a) ano, velmi b) spíše ano c) spíš ne d) ne, vůbec

10. Chtěl/a byste navštívit další rekvalifikační kurz? /zakroužkujte/

- a) Ano
b) Ne

11. O jaký kurz byste měl/a zájem? /doplňte/

.....

ČÁST 2

12. Z jakého důvodu jste neabsolvoval/a žádný rekvalifikační kurz? /zakroužkujte/

- a) Nepotřebuji rekvalifikaci
b) Nemám na absolvování kurzu finanční prostředky
c) Nevím, kde hledat nabídku a jak se přihlásit
d) Jiný důvod

10b) Uvedte prosím důvod.

.....

13. Měl/a byste zájem o absolvování rekvalifikačního kurzu? /zakroužkujte/

- a) ano
b) ne

14. V jakém oboru byste se chtěl/a requalifikovat? /doplňte/

.....

Děkuji za Váš čas.

Pokud byste měl/a zájem se requalifikovat, doporučuji navštívit následující webové stránky:

- Úřad práce ČR www.portal.mpsv.cz/upcr
- www.rekvalifikace.com
- www.eu-dat.cz