

Příloha k bakalářské práci „Vliv pracovního prostředí na zaměstnance ve společnosti RABBIT Trhový Štěpánov a.s.“

Interview se všemi respondenty probíhalo telefonicky online přes aplikaci Skype. Rozhovor byl částečně strukturovaný. Všichni respondenti si přáli zůstat v anonymitě, tomuto přání bylo vyhověno. Dále všichni souhlasili s nahráváním a následným přepisem tohoto interview. Domluva termínu a průběhu interview proběhla se všemi respondenty e-mailem.

Vysvětlivky:

T – tazatatel

R – respondent

Přepis rozhovoru číslo 1:

T: Dobrý den, volám vám ohledně toho interview, jak jsme se domlouvali minulý týden?

R: *Ano, dobrý den.*

T: Nebude vám vadit, když si interview nahraju a poté udělám přepis?

R: *Ne, když to zůstane tak jak jsme se domlouvaly*

T: Jistě, vaše jméno ani tento rozhovor nebudou nikde zveřejněny.

R: *Ok.*

T: Tak tedy začněme. Jste se svým současným pracovním místem spokojena?

R: *Ne, nejsem.*

T: Mohu se zeptat, co přesně se vám nelíbí?

R: *Nelíbí se mi vnitropodnikové vztahy, nízký plat, nutnost používat zastaralé prostředky ...*

T: Děkuji, takže můžete mi sdělit, co považujete za negativní stránky vašeho pracovního místa? Kromě asi výše zmiňovaných věcí, že?

R: *Tak ten nízký plat, časté přesčas, špatné pracovní podmínky, žádné bonusy a benefity, nevhledné pracovní prostředí apod.*

T: A nějaká pozitiva byste našla?

R: *Tak krátká dojezdová vzdálenost.*

T: Kolik tak asi kilometrů?

R: *asi 8 kilometrů.*

T: Děkuji. Zmínila jste práci přesčas, myslíte si, že si dokážete rozvrhnout své pracovní povinnosti tak, abyste je během pracovní doby stihla?

R: *Ano. Pokud se nestane něco nepředvídaného nebo nevzniknou problém kvůli opotřebení techniky nebo přetížení lidí.*

T: Aha, mohla byste mi uvést příklad "nepředvídané" události?

R: *Závada na rozvozovém vozidle, IT problém, závada na chlazení...*

T: Super, děkuju. A máte pocit, že vás vaše práce naplňuje? Je spíše proměnlivá nebo spíše stereotypní?

R: *Stereotypní a nenaplňuje.*

T: Tak předpokládám, že Vám to asi moc nevyhovuje, že?

R: *Ne, ani ne.*

T: Dobře děkuji. Můžete mi říct, co by se muselo změnit, aby vám začala vyhovovat a naplňovat vás?

R: *Aby vedení přešlo na koncepci předcházení problémů a než až jejich hašení, čímž se řeší pořád to samý dokola...*

T: Děkuju. Nyní bych přešla k dalšímu bloku otázek – můžete ohodnotit estetické prostředí vaší kanceláře? Barvy, květiny, doplňky... jestli vám něco chybí, nebo naopak přebývá?

R: *Je to katastrofální, kancelář vypadá jako kobka... sklad...*

T: Takže estetické řešení vám nevyhovuje...

R: *Určitě ne. Vše je šedé, rozbité, za zenitem a depresivní.*

T: A jak byste ohodnotila rozmístění nábytku v kanceláři?

R: *Jako nevhodné, je ho tam příliš mnoho, nevhodné typy...*

T: Takže kdybyste měla ohodnotit, zda máte v kanceláři dostatek místa...

R: *... tak by odpověď zněla ne.*

T: A můžete mi říct, čím si myslíte, že je to způsobeno?

R: *Moc lidí v malém prostoru s nevhovujícím nábytkem.*

T: Pokud se teď budeme věnovat přímo vašemu pracovnímu místu, jak byste zhodnotila a váš pracovní stůl?

R: *Stůl je příliš nízký a úzký.*

T: Používáte počítač?

R: *Ano.*

T: A když jste říkala, že je všechno zastaralé, myslel jste i počítač?

R: *Ano, má pomalý disk, pomalý procesor, jen 1 GB RAM.*

T: A kolik tak zhruba procent pracovní doby u něj strávíte?

R: *Tak 70 %*

T: A působí na vás při práci s počítačem něco rušivě? Okno, lampička, odraz světla od nějakého předmětu a tak?

R: *Ne. Rušivě nepůsobí nic a okno nemáme.*

T: Jistě. Postrádáte na pracovním místě něco důležitého?

R: *Hodil by se druhý monitor a to okno s denním světlem.*

T: Můžete mi říct, proč byste ocenila druhý monitor? Jedná se například o časté přeskakování mezi okny, nějaké přepisování dat z jednoho souboru do druhého a podobně?

R: *Ano. Častá změna oken, potřeba vidět některé věci naráz, například na jenom místě pracuji a na druhém mám stále přehled všech teplot v mrazáku a chladáku online.*

T: Pokud se vrátíme k pracovnímu stolu, máte dostatek místa pro dolní končetiny?

R: *Ne. Brání mi v tom skříňka pod stolem*

T: A co vaše židle? Je pohodlná?

R: *Ne, ergonomicky je naprosto nevyhovující.*

T: Co Vám například vadí?

R: *Tak už je docela prosezená, ale hlavně je vratká, nemá nastavitelnou polohu zad ... a tak.*

T: Děkuji. Máte nějaké fyzické/psychické problémy spojené s prací?

R: *Z té židle mě bolí záda, ruce ze stolu a únava*

T: Posloucháte v práci hudbu?

R: *Ano.*

T: Jakou?

R: *Rádio, podle toho co se zrovna naladí*

T: Ano a dokázala byste mi říct, proč ji posloucháte?

R: *Protože u muziky lépe utíká čas*

T: Ano, to souhlasím. Nyní bych se vás ráda zeptala, jak byste ohodnotila vztahy na pracovišti? Komunikaci?

R: *jako špatné*

T: Můžete to trochu rozvést, prosím?

R: *Tak komunikace trochu vážne. S kolegy mluvíme jen o pracovních věcech.*

T: A v rámci pracovní komunikace, je to dobré?

R: *No tak to taky nic moc.*

T: Proč?

R: *Předávání informací moc nefunguje, každý si know-how syslí pro sebe*

T: A co třeba vedení, dostáváte zpětnou vazbu na odvedenou práci?

R: *Pouze negativní...*

T: Dobře. Už se blížíme ke konci ...(hledání v poznámkách) můžete mi vyjmenovat pár věcí, které vás motivují?

R: *No na současné pozici bohužel nic moc, ale pokud se bavíme obecně tak finanční ohodnocení, znalost a smysluplnost práce, kolektivní cíle pakliže na nich pracují všichni a nové znalosti*

T: Super, děkuji. A co stres, cítíte se v práci ve stresu?

R: *Ano, stres způsobený nepochopením situace vedením, které neakceptuje fakt, že to všude není stejné a občas se věci prostě nepovedou tak, jak jsme to naplánovali.*

T: Dobře děkuji. Poslední otázka – jak podle vás vypadá ideální pracovní prostředí?

R: *Prosvětlené, vzdušené bez rušivých elementů.*

T: Tak jo, tak já vám moc děkuju za váš čas a ochotu. Na shledanou

R: *Na shledanou.*

Přepis rozhovoru číslo 2

T: Dobrý den, volám vám ohledně toho rozhovoru, jak jsme se domlouvali, máte chvíli?

R: Ano.

T: Souhlasíte, abych si tento rozhovor nahrála a poté provedla přepis?

R: Ano.

T: Takže, jste spokojen se svým pracovním místem?

R: Ano.

T: Můžete mi říct, jaké jsou pozitivní a negativní stránky vašeho pracoviště?

R: Pozitivní, že můžu ovlivnit chod podniku a jeho budoucnost... negativní ... stres.

T: Můžete mi říct, které věci jsou pro vás stresující?

R: Tak práce s lidmi vůbec, s některýma je prostě těžká domluva a složitost provozních systémů.

T: Dobře, děkuji. Myslíte si, že si dokážete rozvrhnout své pracovní povinnosti tak, abyste je během pracovní doby stihl?

R: Ano, myslím.

T: Takže práce přesčas se vás netýká...

R: Někdy je potřeba zůstat i přesčas.

T: Aha... Mohl byste mi uvést důvod, kdy je to potřeba? Nějaký příklad?

R: Například při větší porážce, zpracování mezd, při auditech a podobně.

T: Děkuji. Ohodnotil byste svoji práci jako spíše stereotypní nebo spíše proměnlivou?

R: Určitě proměnlivou ...

T: A vyhovuje vám to tak?

R: Ano.

T: Tak to je super, no, nyní bych se vás ráda zeptala, zda jste spokojen s rozmístěním nábytku v kanceláři:

R: Ano, mám zde dostatek místa a prostoru.

T: A je pro vás vaše židle pohodlná?

R: Ano je.

T: A váš pracovní stůl vám vyhovuje? Dostatek místa pro vše co potřebujete, na nohy.... a tak podobně?

R: Ano, na pracovním stole mám dostatek místa pro vše, co potřebuji, ale na nohy bych mohl mít místa víc...

T: Chybí vám místo na délku či na výšku?

R: Vzhledem k tomu, že jsem dost vysoký tak na obojím by se dalo zapracovat.

T: Pokud byste mohl ze svého pracovního stolu odstranit nějaké nepotřebné věci, co by to bylo?

R: Stohy papírů a držák vizitek.

T: A naopak, je něco co na svém pracovním stole postrádáte?

R: Hodil by se druhý počítač – desktop s velkým monitorem.

T: Můžu se zeptat, proč?

R: Využíval bych jej pro podnikový systém a umožnil by mi lepší orientaci v systému.

T: Super, děkuju. A jak často v rámci své pracovní doby pracujete s počítačem?

R: Několik hodin denně.

T: A působí na vás něco rušivě při práci s počítačem? Lampička, odrazy a podobně?

R: Odraz okna.

T: Dobře, děkuji. Posloucháte na pracovišti – v kanceláři– hudbu?

R: Ano. Rádio... většinou pro odpočinek a kvůli informacím

T: Dobře. A dále bych se vás ráda zeptala, jak byste ohodnotil estetické řešení vašeho pracoviště?

R: ... tím myslíte...

T: ...barvy, květiny, doplňky....

R: Aha, jako příjemné.

T: Takže barevné prostředí vám vyhovuje?

R: No tak dalo by se změnit... Barva koberce i malby.

T: A nyní máte jaký koberec a stěny? A jak by vám to vyhovovalo více?

R: Ted jsou stěny a strop bílé, koberec je modrý. Líbili by se mi teplé pastelové barvy v ladící kombinaci dřeva.

T: Ok. Teď bych se vás ráda zeptala na vztahy na pracovišti...

R: Tak jde to, standardní problémy jako všude, např. komunikace, spolupráce s nekvalitními zaměstnanci a tak.

T: A ty problémy v komunikaci, jsou způsobeny například tím, že se navzájem třeba nepochopíte při zadávání úkolů nebo jinak?

R: Tak například když zadám úkol a on není splněn dle mých požadavků nebo v požadovaném rozsahu...

T: Aha. Dobře. A hovoříte třeba s kolegy o věcech nesouvisejících s prací? Třebaže občas „jen tak klábosíte“?

R: To ani ne.

T: Ahm, dobře a jak byste ohodnotil komunikaci ze strany vedení, máte dostatečnou zpětnou vazbu na odvedenou práci?

R: Tak ohodnotil bych ji průměrně a zpětnou vazbu mám dostatečnou

T: A pokud bychom se nyní zaměřily na motivaci, co vás v práci motivuje?

R: Hospodářský výsledek, kladné ohodnocení od nadřízeného, výplata, respekt...

T: Super, děkuji. A zapoměla jsem se vás zeptat, pociťujete nějaké fyzické či psychické problémy, které podle vás souvisejí s prací? Např. deprese, únava, bolesti zad...

R: Ano, to co jste vyjmenovala a taky bolesti rukou, nohou, pálení očí...

T: A na závěr bych vás poprosila, zda byste mi mohl popsat ideální pracovní prostředí z vašeho pohledu?

R: To je snadné, ideální pracovní prostředí neexistuje.

T: Proč si to myslíte?

R: Protože po čase se najde něco, co by se dalo vylepšit, zvláště pokud je práce proměnlivá.

T: Aha, dobře. Tak já vám moc děkuji za váš čas a přeji příjemný zbytek dne. Na shledanou

R: Taky, na shledanou.

Přepis rozhovoru číslo 3

T: Dobrý den, ráda bych s Vámi provedla interview, jak jsem Vám psala již v e-mailu. Jedná se o podklad k mé bakalářské práci..

R: Jo počítám s tím, akorát to asi bude muset být stručný, nemám moc času.

T: Samozřejmě. Jen se musím zeptat, než začneme, zda souhlasíte s tím, abych si rozhovor nahrála a poté provedla přepis?

R: Jo.

T: Dobře, takže jste spokojen se svým pracovním místem?

R: Ano.

T: Můžete mi říct nějaké pozitivní a negativní stránky Vašeho pracoviště?

R: Tak pozitivní určitě finanční ohodnocení a práce v místě bydliště a negativní stres.

T: Takže máte pocit, že je vaše práce patřičně finančně ohodnocena?

R: Vzhledem k tomu, že jsem oproti minulému zaměstnání povýšil tak určitě.

T: Můžete mi říct, co jste dělal dříve?

R: Dělal jsem operátora výroby. (poznámka tazatele: V současné době pracovník expedice)

T: Super, díky. No zmínil jste jako negativní stránku stres – co vás stresuje?

R: Tak určitě nárazově hodně práce, občas nevím co dělat dřív...

T: Dobře. A ...(hledání v poznámkách) myslíte si, že si pracovní povinnosti dokážete rozvrhnout tak, abyste je stihl během své pracovní doby?

R: Vzhledem k druhu zaměstnání to není úplně možné.

T: Můžete mi uvést příklad?

R: Tak, když se prostě něco vyvrbí a musí se to řešit hned – jakože se třeba rozbije auto, tak bohužel ostatní věci musejí jít stranou a počkat, až vyřeším tohle.

T: Tak to je určitě pochopitelné. Takže často pracujete přesčas?

R: Ano, občas se to prostě musí udělat a nelze to odkládat na další den.

T: Definoval byste svoji práci jako spíše stereotypní nebo spíše jako proměnlivou?

R: Určitě proměnlivou. Sice by se dalo říct, že věci, které musím řešit, jsou stále stejné, ale přitom každé potřebuje jiné řešení, jiný přístup a podobně.

T: A vyhovuje vám to tak? Jste spokojený?

R: Ano a ano.

T: Tak to je super. Ted' bych se ráda věnovala vaší kanceláři, jste spokojen s rozmístěním nábytku?

R: V rámci možností

T: Takže by to mohlo být lepší?

R: Tak určitě.

T: Co by se například mohlo změnit?

R: Úplně si nejsem jistý, že něco měnit lze. Jen je nás tam prostě spousta na tak malou kancelář, takže, ten nábytek co tam je, tam být musí.

T: A co vaše pracovní židle, je pohodlná?

R: Ano.

T: A co pracovní stůl, vyhovuje vám?

R: No, ani ne.

T: Můžete mi říct proč?

R: Tak předně pod stolem se válí věci, které mi brání na nohy – vyloženě zavazí, pak by mohl být větší, abych měl víc prostoru.

T: A postrádáte na stole něco důležitého?

R: To asi ani ne, ty nejdůležitější věci tam jsou a ty méně důležité se snažím mít i přesto po ruce – v šuplíku, nebo na poličkách...

T: Ok. Ještě by mě zajímalo, jak často v rámci své pracovní doby pracujete s počítačem?

R: Asi tak 75 %.

T: A při práci s ním, působí na vás něco rušivě? Osvětlení, odraz okna a tak podobně?

R: Ne.

T: A třeba slunce... neoslňuje?

R: Ne, my okno v kanceláři nemáme.

T: Hm a něco jiného co by vás rušilo?

R: Možná trochu hluk z výroby a určitě časté střídání teplot.

T: Střídání teplot?

R: Jo, tak když lítám mezi výrobou a kanclem, kde je ten rozdíl znatelný.

T: Dobře. Posloucháte na pracovišti hudbu?

R: Sice tam rádio je, ale já ho neposlouchám.

T: A je zapnuté?

R: To ano, ale já ho nepouštím.

T: Takže ho pouští ostatní?

R: Jo.

T: Dobře. Můžete ohodnotit estetické řešení kanceláře?

R: Katastrofa, chybí jakékoliv estetické prostředí.

T: Fajn, a co barevné prostředí?

R: To pro mě není podstatné.

T: Takže kdybyste ho měl zhodnotit...

R: ... asi by mohlo být lepší, ale jak říkám, není pro mě podstatné.

T: Máte nějaké psychické nebo fyzické problémy související s prací? Únava, bolesti zad...

R: Ne.

T: Nyní bych se Vás ráda zeptala na vztahy na pracovišti – můžete ji zhodnotit

R: Vztahy jsou občas napjaté.

T: Čím si myslíte, že je to způsobeno?

R: Tak například v době kdy je velká porážka, je toho hodně, lidi jsou pak protivní...

T: Jistě. A komunikace ze strany vedení? Máte dostatečnou zpětnou vazbu?

R: Ano.

T: Takže byste komunikaci ohodnotil jako...

R: ... dobrou.

T: Super. A s kolegy hovoříte často o věcech nesouvisejících s prací?

R: Občas prohodíme pár slov.

T: Můžu se Vás zeptat, o čem se například bavíte?

R: Tak různě... počasí, co má kdo k obědu, co kdo dělal o víkendu....

T: Bezva. Můžete mi vyjmenovat pár věcí, které vás v práci motivují?

R: Finanční ohodnocení, pocit z dobře odvedené práce, nadřizený ... rodina.

T: Výborně a poslední otázka – mohl byste mi říct, jak podle vás vypadá ideální pracovní prostředí?

R: Větší stůl a více místa v kanceláři.

T: Dobře, tak já vám děkuju za váš čas a přeji příjemný den. Na shledanou.

R: Vám taky, nashle.

Přepis rozhovoru číslo 4

T: Dobrý den, volám vám ohledně toho rozhovoru, jak jsme se domlouvali po mailu, máte chvíli?

R: Ano, ale opravdu jen chvíli.

T: Slibuji, že vás dlouho nezdržím, musím se vás zeptat, zda souhlasíte s tím, abych si tento rozhovor nahrála?

R: Ano.

T: Super, takže nejdříve bych se vás ráda zeptala, zda jste spokojena se svým pracovním místem.

R: Celkem ano.

T: Takže by se dalo něco vylepšit?

R: Nic zásadního.

T: Dobře. Můžete mi říct nějaké pozitivní a negativní stránky vašeho pracovního místa?

R: Pozitivní je určitě plat, protože zajistím rodinu a pak taky, že to mám docela blízko do práce. A negativní ... stres, vyrušování od pracovních povinností od kolegů, když se jich v naší kanceláři sejde více.

T: Můžu se zeptat, jak daleko máte práci od místa bydliště?

R: Asi 4 kilometry.

T: Děkuji a ještě bych se ráda zeptala, zda se to, že se vám sejde v kanceláři více kolegů, stává často.

R: No občas ano, hlavně když se vrací řidiči.

T: Dobře. Zmínila jste stres, co vás v práci stresuje?

R: Časově a psychicky náročné úkoly, nemůžu si zvolit vlastní pracovní tempo ...

T: Co vám brání v tom si zvolit vlastní pracovní tempo?

R: No prostě se musím přizpůsobit situacím, takže to ...

T: A myslíte si, že si dokáže rozvrhnout své úkoly tak, byste je stihla během pracovní doby?

R: Snažím se, ale nepředvídatelné okolnosti mi to téměř vždy naruší.

T: Můžete mi uvést příklad nepředvídatelné okolnosti?

R: Když přijde řidič a zdrží se déle, než je nutné, protože je potřeba něco vyřešit.

T: Děkuji. Takže pracujete často přesčas?

R: Ano.

T: A definovala byste svoji práci jako stereotypní nebo proměnlivou?

R: Proměnlivou.

T: A vyhovuje vám to tak?

R: Určitě.

T: A když to shrneme, jste v práci spokojená?

R: Vcelku ano.

T: Super, teď bych se vás ráda zeptala na ergonomické uspořádání kanceláře. Začneme tím, zda jste spokojena s rozmístěním nábytku?

R: Vyhovující.

T: Dobře. Máte dostatek prostoru? Neomezuje vás něco?

R: Ne, neomezuje.

T: Výborně. Co vaše pracovní židle, je pohodlná?

R: Ano.

T: A co váš stůl je vyhovující?

R: Ano.

T: Máte dostatek místa na nohy?

R: Ano.

T: A na stole ... máte dostatek místa?

R: Ano.

T: A nepostrádáte na stole něco? Například lampičku, tiskárnu....

R: Ne, vyhovuje mi to tak, jak to je.

T: Dobře. Jak dlouho v rámci své pracovní doby pracujete s počítačem?

R: Téměř celou pracovní dobu.

T: Rozptyluje vás při práci s ním něco? Odraz, jas a tak podobně?

R: Ne.

T: Posloucháte v kanceláři hudbu?

R: Ano.

T: Nerozptyluje vás to?

R: Ne, slouží to pouze jako kulisa, takže tomu nevěnuji veškerou pozornost, občas to ani nevnímám.

T: Ok, můžete pro mě ohodnotit estetické řešení kanceláře?

R: Vše mi vyhovuje.

T: A co barevné řešení?

R: S tím jsem taky spokojená.

T: Máte nějaké psychické či fyzické problémy spojené s výkonem práce? Bolesti zad, pálení očí od počítače...

R: Ano, pálení očí, únava, bolest za krkem, bolest zad. I ruce mě občas bolí.

T: Dobře. Pozorujete na svém pracovním místě nějaký rušivý element? Oslnění sluncem, hluk ..

R: Chlad od noh, protože naše kancelář je na mrazáku.

T: Teď bych se vás ráda zeptala na vztahy na pracovišti?

R: Já vycházím se všemi.

T: Takže byste je ohodnotila jako...

R: Jako dobré.

T: A hovoříte s kolegy často o věcech, které s prací až tak nesouvisí?

R: Ani ne, není na to moc čas.

T: A co komunikace ze strany vedení, jak byste ji ohodnotila?

R: Taky dobrá.

T: A máte dostatečnou zpětnou vazbu na odvedenou práci?

R: Ano.

T: Super. Už se blížíme k závěru. Můžete mi říct pár věcí, které vás v práci motivují?

R: Práce na neurčito a plat.

T: A poslední otázka, mohla byste mi popsat, jak vypadá ideální pracovní prostředí podle vás?

R: Ideální to asi nebude nikde, ale mě to vyhovuje i tady.

T: Dobře, tak já vám moc děkuji za váš čas. Hezký den.

R: I vám.

Přepis rozhovoru číslo 5

T: Dobrý den, volám vám ohledně rozhovoru k mé bakalářské práci, jak jsme se domlouvali přes e-mail?

R: Jistě.

T: Musím se vás zeptat, než začneme, zda souhlasíte s tím, abych si rozhovor nahrála.

R: Souhlasím.

T: Výborně. Tak tedy jste spokojena se svým pracovním místem?

R: Ano.

T: Můžete mi říct nějaké pozitivní stránky vašeho pracovního místa?

R: Tak určitě prostředí – práce v kanceláři, je zde příjemně teplo, nemusím se převlékat do pracovního oděvu, praxe a zkušenosti.

T: A nějaké negativní?

R: V případě nepřítomnosti (dlouhodobé dovolené nebo, nedej bože, nemoci) není zastoupení na pozici, takže po návratu z dovolené je nutné dohnat práci, takže potom může člověk opět nastoupit na další dovolenou. Takže dovolenou vybíráme po jednom, dvou dnech, případně do práce zajdu udělat nejnnutnější, někdy půl hodiny, někdy i dvě až tři. Hlavně si dovolenou vybíráme k návštěvám lékařů.

T: Děkuju. Označila byste svoji práci jako stereotypní nebo proměnlivou?

R: Kdybych dělala jen to, co musím, tak stereotypní, ale spíš proměnlivá. Dělán s lidmi, s jejich povahami, náladami nejen s počítačem a němým papírem. Úřady a vymyšlené přibývající vyhlášky nám tu práci nezjednodušují. Práce s rychle se kazícím zbožím a jídlem obecně plus s lidmi, nebude nikdy jednoduchá.

T: Super. Myslíte si, že si dokážete své pracovní úkoly rozvrhnout tak, abyste je stihla během pracovní doby?

R: Samozřejmě, když je nejhůř, беру si práci domů, ale je to nárazově, především svátky nebo když zbytečně pomáhám tam, kde nemusím, ale pro svůj klid si případnou práci raději udělám sama, protože ty pomluvy a zbytečné řeči mě za to ani nestojí.

T: Takže práce přesčas bývá častá?

R: Tak častá ne, ale někdy je to prostě potřeba, když to vyžaduje situace.

T: Můžete mi dát příklad, kdy musíte zůstat přesčas?

R: Tak například když se dělají výplaty.

T: Děkuju. Teď bych se ráda vrátila k tomu, jak jste mluvila o těch pomluvách a „řečech“. Takže vztahy na pracovišti nejsou dobré?

R: Všude je něco, závidí, že ten má lepší místo, ten má lepší plat, pracuje zde jen ten dotyčný, s kterým zrovna mluvíte, všichni ostatní asi nedělají nic, ten dostal víc, ten míň. Ten si s ředitelem tyká víc, ten míň, copak za tím asi je a podobně.

T: Děkuju. Když už jsme u těch vztahů, hovoříte s kolegy často o věcech nesouvisejících s prací?

R: Samozřejmě, jsme lidi, známe své soukromí a kolikrát se odráží i na práci, je lepší s kolegou promluvit, říct svůj názor, otevřít se. Často to pomůže i v komunikaci při práci, Můžu říct, „vím, že se trápíš, ale potřebuji od tebe teď pomoci“, protože se to vztahuje k práci a kolegyně raději pomůže, než abych na ni vyhrkla „co je mi po tom, teď seš v práci, tak kmítej“. Narozenniny, svatby, narození dětí, darování drobností, vždyť to je to, co dělá příjemnou komunikaci v kolektivu. Samozřejmě ne na úkor práce, často na sebe mluvíme, ale při tom bušíme do počítače, tisknem, průběžně telefonujeme, věnujeme se práci.

T: A komunikaci ze strany vedení byste ohodnotila jak?

R: Jako dostatečnou.

T: A máte zpětnou vazbu na svoji práci?

R: Ano.

T: Nyní bych se ráda věnovala ergonomickému uzpůsobení pracoviště a začla bych tím, zda jste spokojena s rozmístěním nábytku.

R: To je na zvyku. Asi by to šlo i změnit, ale to by se muselo v osobním volnu a to se nikomu nechce.

T: Chápu. A máte na svém pracovišti dostatek prostoru?

R: To ano.

T: A jak vám vyhovuje vaše pracovní židle.

R: Tak pokud je nová tak je velmi pohodlná, samozřejmě používáním a vlastní hmotností po nějakém roce už není...

T: Takže to chápu správně, že ta vaše nová není?

R: Ne, není.

T: Dobře, co váš pracovní stůl? Máte místo na vše co potřebujete? A máte místo na nohy?

R: Ano, místo na nohy mám a i vše co potřebuji, zde mám.

T: A nemáte na stole například něco nepotřebného?

R: Kdybych to nepotřebovala, tak bych to tam neměla. Takže ne.

T: Ok, teď bych se vás zeptala, jak často v rámci své pracovní doby pracujete s počítačem?

R: Tak pět až osm hodin.

T: A při práci s ním, neruší vás nic? Odraz okna, jas, lampa...

R: Asi ne.

T: Výborně. A obecně něco co by vás rušilo? Oslnění sluníčkem, hluk, zima nebo horko...

R: Ne. Jakože třeba v létě, když máme otevřené okno a dole stojí nastartovaný kamion, tak to slyšet je, ale to se dá vyřešit zavřením okna. Člověk si na to asi zvykne, takže po čase to nevnímá.

T: A posloucháte v kanceláři hudbu? Rádio třeba?

R: Jo jo, rádio jako kulisu.

T: Super. Kdybych vás poprosila o zhodnocení estetického prostředí kanceláře, jako jsou květiny, doplňky...

R: Tak není to super, ale když je čas, raději se najím a uvařím si čaj nebo kafe než abych řešila obrázek na stěně. O víkendu raději budu doma než sem lítat kvůli kytičkám.

T: A tak třeba umělé květiny?

R: To je pak otázka, aby nevypadaly až moc uměle, každopádně by to určitě bylo řešení.

T: A jak jste spokojena s barevným řešením kanceláře?

R: Teď máme oranžové zdi, šedý strop a modrý koberec a docela mi to vyhovuje. Jak říkám je to o zvyku.

T: Děkuji, ještě by mě zajímalo, zda pociťujete nějaké fyzické či psychické problémy, které si myslíte, že jsou spojené s výkonem práce?

R: Ano. Únava, deprese, vnitřní neklid, brýle. Ale jestli je to jen tou prací, neřekla bych. Prostě jedno s druhým plus soukromí. Ale je pravda, že mě známí upozorňují, ať mluvím i o něčem jiném než o práci. Ale je o živobytí, tak jí dávám víc než soukromí.

T: A cítíte se v práci ve stresu? Například kvůli náročným úkolům či nedostatku času?

R: Samozřejmě, v této době to snad ani jinak nejde. Všechno je rychlejší, někdy bohudík, často bohužel, díky internetu, se vyžaduje rychlé řešení a odpovědi na danou situaci. Zákon schválnosti funguje na 100 %, takže se jich naráz vyskytne víc a člověk pak neví, komu dřív zavolat, na který e-mail dřív odepsat a ve finále v tomto zmatku člověk zapomene na nějaký vůbec reagovat a ono se vám to vrátí. Když ne hned ten den, tak další a pak je o dost horší. Ani ne náročné úkoly, jako nepředvídatelné situace k řešení, takže samotné úkoly musí počkat, pokud nejsou potřeba do

určitého termínu udělat, protože na ni navazuje práce další a tím právě vzniká ten stres, že vím, že bych měla dělat něco jiného a přitom řeším něco jiného.

T: Děkuju. No a poslední dva body – mohla byste mi vyjmenovat pár věcí, které vás v práci motivují?

R: Plat, mám zaměstnání v místě bydliště, pracuji v oboru, který jsem vystudovala. No, a když to klapě a jsme v pluse tak mě to i baví.

T: Tak to je super. No a na závěr, bych vás poprosila, zda byste mi popsala, jak podle vás vypadá ideální pracovní prostředí?

R: Mně to vyhovuje tady, protože můžu srovnávat s prostředím, kde je víc lidí, dveře od kanceláře se netrhnou a jeden mluví přes druhého, pak se člověk ani nesoustředí na práci co má a bylo to tam bez oken, málo prostoru. Šílenost a taky v tom lidi musí dělat, ale pak se není čemu divit, že ostatním závidí a jsou protivní jak prášky na blití.

T: Hm, bez oken? Vy jste dřív pracovala dole v expedici?

R: Ano...

T: Aha, dobře. Tak ode mě je to vše. Moc vám děkuju za váš čas. Na shledanou

R: Není zač, hodně štěstí, nashle.

Přepis rozhovoru číslo 6

T: Dobrý den, ráda bych s vámi provedla ten rozhovor ke své bakalářské práci, jak jsem vám psala v mailu.

R: Dobrý den.

T: Než začneme, ráda bych vás upozornila, že celý rozhovor bude nahráván, souhlasíte?

R: Ano.

T: Výborně. Takže začala bych tím, zda jste se svým pracovním místem spokojena.

R: Ani ne.

T: Dobře, můžete mi říct proč ne?

R: Tak je to tu takové.... No, moc lidí, málo prostoru, lidi nic moc ...

T: Děkuji. Můžete mi říct nějaké pozitivní a negativní stránky vašeho pracoviště?

R: Tak negativní jak jsem teď říkala – moc lidí, málo prostoru.... A pozitivní.... Nevím, nic?

T: Aha, takže asi zde nejste moc spokojena...

R: Ne, mohlo by to být lepší.

T: A co byste zlepšila?

R: Tak nevím, jako celá kancelář vypadá jak odkladiště, všude se něco válí, všude všechno zavazí. Navíc je tu zima, protože vedle nás je mrazák, furt sem někdo chodí, žádný topení. Fakt to připomíná skladiště, než kancl.

T: To jistě chápu. Myslíte si, že si dokážete rozvrhnout své pracovní povinnosti v rámci své pracovní doby?

R: Asi ano, ale tím, že nám sem pořád někdo chodí, tak se od toho člověk často zvedne a jde řešit to, co je zrovna potřeba řešit.

T: A pracujete tedy často přesčas?

R: No snažím se to dělat tak, aby ne. V případě nutnosti si vezmu něco domů, ale to se stává jen výjimečně.

T: Děkuji. Definovala byste svoji práci jako stereotypní nebo proměnlivou?

R: Určitě proměnlivou.

T: A vyhovuje vám to tak?

R: Určitě, je lepší se občas zvednout a jít něco řešit, jednat u toho s lidmi, než celej den koukat jenom do papírů a počítače a dělat vlastně to stejné.

T: Výborně děkuji. Nyní bych přistoupila k dalšímu bloku otázek, pokud nechcete nic doplnit?

R: Nechci.

T: Takže, je vaše pracovní židle pohodlná?

R: Ne.

T: Můžete mi říct důvod?

R: No tak už je poměrně prosezená, takže si tam máme deky, aby se na tom dalo vůbec sedět.

T: Aha, díky. A co vás pracovní stůl, co byste mi o něm pověděla?

R: Stůl, no ... Mám na něm počítač, telefon, důležité věci a nic co by mi vadilo, stačí?

T: Stačí, kdybyste mi měla říct, jak se vám u něj sedí?

R: No nic moc, protože se se židlí nevlezu pod stůl, zavazí mi tam skříňka.

T: Takže pro dolní končetiny místo nemáte?

R: No, jako ne.

T: Děkuju. Ještě bych se vás zeptala, zda vám na stole něco nechybí – pořadač, lampička...?

R: Ne nic takového.

T: Bezva. Můžete mi říct, kolik času strávíte prací s počítačem?

R: Nevím, tak 70 až 80 % pracovní doby.

T: A při práci s ním, neruší vás něco? Odraz, lampička apod?

R: Ne nic.

T: Mohla byste mi zhodnotit estetické prostředí vaší kanceláře?

R: Katastrofa.

T: Co se vám nelíbí a co byste změnila?

R: Tak nelíbí se mi tady asi nic. Je to tady nastrkané všechno na krev, co nejvíc věci, přitom už se nikdo nedívá na to, jestli se tady dá hýbat. Estetické prostředí tady žádné není.

T: A co byste změnila?

R: Nevím, jestli tady vůbec něco změnit jde.

T: A co barevné prostředí?

R: To tady taky není. Šedý zdi, béžová dlažba, zašlapaný kachličky....

T: Děkuji. Máte nějaký fyzické problémy spojené s výkonem práce?

R: Asi ano.

T: Můžete mi uvést příklad?

R: Tak bolí mě záda z té židle a toho sezení, občas ruce, občas nohy. Sem tam mě pálí oči od monitoru a tak.

T: Děkuji. Předtím jste si stěžovala na zimu v kanceláři, omezuje vás při výkonu práce?

R: No tak, když se obleču tak asi ani ne. Ale, jako mohlo by tam být teplej.

T: Super. Teď bych se vás ráda zeptala, zda posloucháte v pracovní době hudbu?

R: Ano.

T: Můžete mi říct, kde a proč?

R: Kde v kanceláři a proč... jako kulisu.

T: Hm, děkuji. Cítíte se v práci ve stresu?

R: Jistě.

T: Vám to přijde normální, cítit se v práci stresovaně?

R: Ano.

T: Aha, ale to tak být nemusí. Můžete mi říct, co vás stresuje?

R: Tak třeba velké množství nárazové práce, komplikace v provozu, vždycky se něco najde.

T: Dobře, a když byste měla ohodnotit vztahy na pracovišti?

R: Tak bych řekla, že jsou průměrné. Občas dobré, občas špatné, sem tam se pošťákáme, jindy se zasmějeme, asi normálka.

T: A co komunikace?

R: Tak když si potřebujeme sdělit, kdo má co udělat, tak mluvíme (směje se).

T: Takže jinak se spolu nebavíte? Neklábosíte?

R: Ani moc ne.

T: A co komunikace ze strany vedení, máte dostatečnou zpětnou vazbu na práci?

R: Spíše ano.

T: Hm, děkuji. Nyní bych vás poprosila, zda můžete jmenovat nějaké věci, které vás v práci motivují?

R: Bohužel, moc jich není. Určitě jsou to peníze, pak pochvala a když se nám daří tak to je taky super.

T: Výborně, poslední věc, na kterou se chci zeptat je, jak podle vás vypadá ideální pracovní prostředí?

R: Řekla bych, že lidi tam jsou spokojení, všechno klape jak má, žádný stres (když to teda říkáte), skvělý kolektiv a tak.

T: Výborně, to je super. Tak já vám moc děkuju a přeji příjemný zbytek dne.

R: I vám, nashle.