

Univerzita Hradec Králové

Pedagogická fakulta

Katedra slavistiky

Síťové jízdenky Interrail - možnosti
využití a informovanost občanů České
republiky

Bakalářská práce

Autor: Tereza Šimková
Studijní program: B7310 Filologie
Studijní obor: Cizí jazyky pro cestovní ruch – anglický jazyk
Cizí jazyky pro cestovní ruch – francouzský jazyk
Vedoucí práce: Ing. Daniela Mikšovská Mand'áková



Zadání bakalářské práce

Autor: Tereza Šimková

Studium: P121246

Studijní program: B7310 Filologie

Studijní obor: Cizí jazyky pro cestovní ruch - anglický jazyk, Cizí jazyky pro cestovní ruch - francouzský jazyk

Název bakalářské práce: **Sít'ové jízdenky InterRail - možnosti využití a informovanost občanů České republiky**

Název bakalářské práce AJ: InterRail Passes - the Possibilities of Use and Awareness of Citizens of the Czech Republic

Cíl, metody, literatura, předpoklady:

První část práce podává základní informace o jízdenkách, jejich rozdělení a možnostech využití. Druhá část práce zjišťuje formou různých anket a dotazníků, jak vysoké je povědomí občanů České republiky o tomto produktu, a zároveň se snaží o jeho zvýšení podáním základních informací.

Garantující pracoviště: Katedra slavistiky,
Pedagogická fakulta

Vedoucí práce: Ing. Daniela Mikšovská Mand'áková

Oponent: PhDr. Jindřich Kesner, CSc.

Datum zadání závěrečné práce: 22.8.2014

Prohlášení

Prohlašuji, že jsem tuto bakalářskou práci vypracovala samostatně a uvedla jsem všechny použité prameny a literaturu.

V Hradci králové dne

.....

(podpis studenta)

Anotace

ŠIMKOVÁ, Tereza, *Síťové jízdenky Interrail - možnosti využití a informovanost občanů České republiky*. Hradec Králové: Pedagogická fakulta Univerzity Hradec Králové, 2016, 49 s., Bakalářská práce

První část práce podává základní informace o jízdenkách, jejich rozdělení a možnostech využití. Druhá část práce zjišťuje formou různých anket a dotazníků, jak vysoké je povědomí občanů České republiky o tomto produktu, a zároveň se snaží o jeho zvýšení podáním základních informací.

Klíčová slova: železnice, síťové jízdenky, Interrail

Annotation

ŠIMKOVÁ, Tereza. *InterRail Passes - the Possibilities of Use and Awareness of Citizens of the Czech Republic*. Hradec Králové: Faculty of Education, University of Hradec Králové, 2003. 49 pp. Bachelor Degree Thesis.

First part of the thesis contains general information about the tickets, its division and possibilities of use. Second part of the thesis tries to find out how informed are the citizens of the Czech Republic about the product and it tries to raise the awareness by presenting them the basic information.

Key words: railways, rover tickets, Interrail

Poděkování

Ráda bych poděkovala Ing. Daniele Mikšovské Mandákové za pomoc při vedení bakalářské práce. Mé poděkování patří též všem respondentům, kteří zodpověděli na mé otázky.

Obsah

Úvod.....	7
1. Teoretická část	9
1.1. Železniční doprava v Evropě	9
1.2. Společnost Eurail Group G.I.E.	11
1.2.1. Organizace Eurail a Interrail.....	11
1.3. Základní rozdělení jízdenek Interrail.....	13
1.3.1. Interrail Global Pass.....	13
1.3.2. Interrail One Country Pass.....	13
1.4. Země, ve kterých lze použít jízdenky Interrail	14
1.5. Pravidla používání jízdenek Interrail	15
1.6. Aplikace Rail Planner	17
1.7. Výhody jízdenek	20
1.8. Ceny jízdenek	21
1.9. Podmínky použití.....	24
2. Praktická část	32
2.1. Průzkum informovanosti občanů České republiky o jízdenkách Interrail.....	32
2.1.1. Cíl výzkumu.....	32
2.1.2. Použitá metoda výzkumu.....	32
2.1.3. Zkoumaný soubor	32
2.1.1. Výsledky výzkumu	34
2.2. Řízené rozhovory.....	40
Závěr	49
Seznam použitých zkratk	50
Seznam použité literatury	53
Přílohy.....	55

Úvod

Osobní železniční doprava je neodmyslitelnou součástí cestovního ruchu už od samého prvopočátku jejího vzniku. Bylo to právě v Evropě, konkrétně ve Velké Británii, kde se uskutečnil první hromadný zájezd. Stalo se tak 5. července 1841 pod vedením Thomase Cooka, který společně s 540 cestujícími podnikl cestu z města Leicesteru do 11 mil vzdáleného Loughborough.

V této době zažily evropské železnice svůj největší rozkvět. Přispěl k tomu narůstající vývoj průmyslu, který vyžadoval dopravu většího množství osob a nákladu. Na druhou stranu to byl právě rozvoj železnic, který napomohl růstu těžkého průmyslu díky zvýšené spotřebě železa, oceli a větší poptávce po strojích. Vznikaly tak nové mosty a tunely, které umožnily stavbu dalších železnic.

V dnešní době železniční doprava ztrácí na své významnosti a ustupuje do pozadí vůči dopravě silniční. Jedním z hlavních důvodů je zaostalá železniční infrastruktura východních zemí Evropské unie (dále jen EU) v porovnání s těmi západními. Vznikl tak velký nepoměr mezi vysokorychlostními a nerenovovanými železničními tratěmi. EU se však snaží o revitalizaci železniční sítě za účelem zvýšení její kvality. Touto modernizací se také zvýší její vzájemná kompatibilita mezi evropskými státy a dálková železniční doprava se bude moci lépe vyrovnat dopravě silniční či letecké.

Zájem o železniční dopravu se snaží zvýšit také evropské železniční společnosti, které nabízejí různé druhy mezinárodních jízdenek. Vhodným příkladem jsou právě jízdenky Interrail, o kterých pojednává tato bakalářská práce. Tyto jízdenky v naší zemi nejsou příliš známé.

První část této práce se bude zaměřovat na základní informace o jízdenkách, jejich rozdělení, možnostech využití a výhodách. Dále v této části práce bude uveden seznam všech zemí, které lze v rámci těchto jízdenek navštívit a zemí umožňujících svým rezidentům tyto jízdenky zakoupit. Poslední kapitola této části uvede podrobné podmínky použití síťových jízdenek Interrail.

Druhá část práce bude mít za cíl zjistit, jak vysoké mají občané České republiky o těchto jízdenkách povědomí. Zároveň se také bude snažit o jeho zvýšení podáním základních informací o rozdělení jízdenek, možnostech využití jejich jednotlivých typů a orientačních cenách včetně slev pro různé věkové skupiny. Výsledky tohoto průzkumu budou zpracovány z dotazníků a řízených rozhovorů s lidmi různých věkových kategorií.

1. Teoretická část

1.1. Železniční doprava v Evropě

Postavení železniční dopravy vůči jejím ostatním druhům

„Železniční doprava je významným faktorem rozvoje cestovního ruchu díky své hromadnosti, plynulosti a bezpečnosti. Relativně málo závisí na přírodních vlivech, umožňuje přepravu účastníků cestovního ruchu ve všech ročních obdobích, během dne i noci. Dělí se na **pravidelnou a nepravidelnou, vnitrostátní a mezinárodní osobní dopravu.**“¹

Publikace D. Seidenglanze uvádí, že mezi lety 1970 a 2000 nákladní i osobní doprava v zemích EU vzrostla přibližně dvojnásobně. Největší nárůst však zaznamenala doprava automobilová, a to o více než 120%. Doprava železniční vzrostla podstatně méně, konkrétně o 40%. Podobné hodnoty jako u dopravy železniční můžeme také pozorovat u ostatních druhů hromadné dopravy.²

Ve druhé polovině 20. století evropské železnice zaznamenaly pokles přepravních výkonů v nákladní i osobní dopravě. V současné době ve státech EU převažuje silniční doprava. „Jedinou oblastí, v níž dochází k růstu přepravních výkonů železnice, je segment vysokorychlostní dopravy. Ten podle dostupných údajů ve všech existujících relacích představuje ve vzdálenostech kolem 500 km významnou konkurenci pro silniční i leteckou dopravu.“³

Snaha o modernizaci a zvýšení konkurenceschopnosti železniční dopravy

Některé cíle Bílé knihy EU o dopravě z roku 2011 se týkají právě modernizace a zvýšení konkurenceschopnosti železniční dopravy vůči jejím ostatním druhům. Jedním z cílů EU je dokončit do roku 2050 evropskou vysokorychlostní železniční síť. „Ztrojnásobit do roku 2030 délku stávajících vysokorychlostních železničních sítí

¹ ORIEŠKA, Ján. Služby v cestovním ruchu. 1. vyd. V Praze: Idea servis, 2010. ISBN 978-80-85970-68-5

² SEIDENGLANZ, Daniel. Železnice v Evropě a evropská dopravní politika. 1. vyd. Brno: Masarykova univerzita, 2006. ISBN 80-210-4221-4

³ SEIDENGLANZ, Daniel. Železnice v Evropě a evropská dopravní politika. 1. vyd. Brno: Masarykova univerzita, 2006. ISBN 80-210-4221-4

a udržovat hustou železniční síť ve všech členských státech. Většina objemu přepravy cestujících na střední vzdálenost by do roku 2050 měla probíhat po železnici.“⁴

Vysokorychlostní vlaky jsou schopny dosáhnout rychlosti přes 200 km/h na modernizovaných konvenčních tratích a více než 250 km/h na nových tratích navržených speciálně pro vysoké rychlosti. Tato špičková infrastruktura ilustruje velkou schopnost technologické inovace a vitality evropského průmyslu, který neustále vyvíjí nové systémy, zejména co se kolejových vozidel týče. Snížená doba cestování a nízký dopad na životní prostředí tak umožňují vysokorychlostním železničním konkurovat silniční a letecké dopravě a přispět tak k vyvážené mobilitě na evropské úrovni.

Rozvoj vysokorychlostní železniční dopravy vzrostl po ropné krizi v roce 1974. Na tento popud se několik evropských zemí rozhodlo vyvinout nový způsob dopravy, který by omezil spotřebu fosilních paliv. Itálie byla první evropskou zemí, která slavnostně otevřela první vysokorychlostní trať v roce 1977 mezi Florencií a Římem. Byla to však Francie, která vedla prudký technologický růst zavedením prvního vysokorychlostního vlaku (přezdívaného Rail Concorde) na trati Paříž – Lyon v září roku 1981. Následovalo Německo na začátku roku 1990 (vlaky Intercity Express – ICE) a Španělsko v roce 1992 (vlaky Alta Velocidad Española – AVE). Do konce roku 2009 bylo v Evropě postaveno celkem 6 214 km vysokorychlostních tratí, na nichž mohly vlaky dosahovat rychlosti přesahující 250 km/h.⁵

„V Česku v současné době (2016) žádné vysokorychlostní železniční tratě nejsou. Probíhá pouze modernizace konvenčních tratí, zejména těch, které slouží jako tranzitní železniční koridory.“⁶ Ministerstvo dopravy je ve stádiu studií a plánů společně se Správou železniční dopravní cesty, která má na tyto přípravné studie zvláštní rozpočet.

Už publikace Českých drah z roku 2004 uvádí, že výstavba vysokorychlostních tratí by měla probíhat v několika fázích. „V České republice se pro první fázi předpokládá

⁴ *Bílá kniha o dopravě*. Transforum Transport 2050 [online]. Kolín nad Rýnem: RUPPRECHT CONSULT GmbH, 2015 [cit. 2016-05-09]. Dostupné z: <http://www.transforum-project.eu/cz/transforum/bila-kniha-o-doprave.html>

⁵ *High-speed Europe: a sustainable link between citizens*. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2010. ISBN 92-791-3620-8.

⁶ *Vysokorychlostní trať*. Wikipedia: the free encyclopedia [online]. San Francisco (CA): Wikimedia Foundation, 2001-. Dostupné také z: <https://goo.gl/MQdR9h>

výstavba nové spojnice Norimberk – Praha, která umožní spojit hlavní město České republiky se západní Evropou napojením na evropské vysokorychlostní tratě. V další fázi se toto spojení prodlouží přes Brno a Ostravu do Varšavy s odbočnými tratěmi Brno – Vídeň a Praha – Berlín. Tím dojde ke vzájemnému propojení hlavních měst Německa, Česka, Rakouska a Polska.“⁷

1.2. Společnost Eurail Group G.I.E.

Společnost Eurail Group byla založena v roce 2001 jako organizace zaměřená na marketing a management síťových jízdenek Eurail Pass. Její řízení je založeno na spolupráci mnoha vlakových a dopravních společností, spolupracujících již od roku 1959. V roce 2007 společnost Eurail Group převzala již zprostředkované síťové jízdenky Interrail za účelem značku renovovat a uvést na trh lepší nabídku, dostupnou pro všechny věkové kategorie.

Síťové jízdenky Eurail a Interrail jsou dnes považovány za nejlepší vlakové jízdenky v Evropě, poskytující největší flexibilitu a nejširší škálu možností.

Společnost Eurail Group je v naprostém vlastnictví skupiny zúčastněných železničních sítí a dopravních společností. Klíčová rozhodnutí týkající se jejího vedení jsou přijímána radou, skládající se z osmi zvolených zástupců železničních sítí. Kromě toho má Eurail Group také mnoho partnerů. Tito partneři (hotely, přepravní společnosti, muzea aj.) nabízejí držitelům síťových jízdenek své služby za zvýhodněnou cenu, nebo zcela zdarma.⁸

1.2.1. Organizace Eurail a Interrail

Eurail

Eurail byla založena společností Eurail Group G.I.E. jako organizace pro prodej síťových železničních jízdenek a jejich rezervací. Působí tedy pouze jako prostředník při jejich prodeji zákazníkům, kteří chtějí využívat evropských železničních společností.

⁷ *Železnice - regiony - Evropa*. Praha: České dráhy, 2004. ISBN 80-239-3481-3. str. 138

⁸ *About Us*. Eurail Group [online]. Utrecht: Eurail Group G.I.E., 2015 [cit. 2016-04-22]. Dostupné z: <http://www.eurailgroup.org/About%20Us.aspx>

Eurail se nepodílí na dohodě mezi společnostmi Eurail Group G.I.E., železničními společnostmi s nimi spojenými a zákazníkem.

Síťové jízdenky Eurail Pass jsou určeny zákazníkům ze všech světových kontinentů kromě Evropy. Cílem organizace Eurail.com je zvýšit zájem turistů z celého světa o cestování po Evropě.⁹

Interrail

Interrail je oficiálním online prodejním kanálem pro jízdenky Interrail Pass a je součástí organizace Eurail. Interrail je společný webový obchod 32 evropských železničních společností.¹⁰

Jízdenky Interrail jsou určeny pouze evropským rezidentům. Obyvatelé a lidé se státním občanstvím následujících evropských zemí si mohou zakoupit jízdenky InterRail.

Seznam evropských zemí, jejichž rezidenti mohou zakoupit jízdenky Interrail:

Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko (včetně Farských ostrovů, ale vyjma Grónska), Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Makedonie, Maďarsko, Malta, Moldávie, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Ruská federace, Řecko, San Marino, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko (včetně Kanárských ostrovů Melilly a Ceuty), Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán a Velká Británie (včetně Gibraltaru).¹¹

⁹ *Our company*. Eurail [online]. Utrecht: Eurail Group G.I.E., 2015 [cit. 2016-04-22]. Dostupné z: <http://www.eurail.com/about-us/our-company>

¹⁰ *Our company*. Interrail [online]. Utrecht: Eurail Group G.I.E., 2015 [cit. 2016-04-22]. Dostupné z: <http://www.interrail.eu/about-us/our-company>

¹¹ *Who can buy Interrail Passes*. Eurail Group [online]. Utrecht: Eurail Group G.I.E., 2015 [cit. 2016-05-10]. Dostupné z:

<http://www.eurailgroup.org/Rail%20Passes/Who%20can%20buy%20Interrail%20Passes.aspx>

1.3. Základní rozdělení jízdenek Interrail

1.3.1. Interrail Global Pass

Jízdenky Interrail Global Pass nabízejí možnost neomezeného cestování po 30 zúčastněných zemích. Jízdenky nabízejí široké možnosti využití pro cestující všech věkových skupin.

Existují dva druhy jízdenek Interrail Global Pass:

- **Continuous Pass** je možno používat během období platnosti takřka neomezeně.
 - platnost 15 dnů, 22 dnů či 1 měsíc
- **Flexi Pass*** lze používat pouze určitý počet dní v rámci celého období platnosti.
 - platnost 5 dnů během 15 dnů, 7 dnů během 1 měsíce, 10 dnů během 1 měsíce či 15 dnů během 1 měsíce

1.3.2. Interrail One Country Pass

Jízdenky Interrail One Country Pass jsou určeny cestujícím, kteří chtějí procestovat jednu konkrétní evropskou zemi.

- **Flexi Pass*** (v případě jízdenek One Country Pass lze zakoupit pouze tento druh jízdenky).
 - platnost 3, 4, 6 či 8 dní během 1 měsíce

* Cestovní den u tohoto typu jízdenek platí od půlnoci do půlnoci.

Speciální pravidlo Interrail pro jízdenky typu Flexi Pass

„Pokud po 19:00 nastoupíte do přímého nočního vlaku (bez přestupů/přípojů), který do své cílové stanice dorazí po 4:00, stačí použít jeden den – den příjezdu. Pokud například pojedete přímým nočním vlakem z Budapešti do Mnichova, který odjíždí 2. srpna ve 21:10 a přijíždí následující ráno v 6:15, stačí v Cestovním kalendáři označit jen 3. srpen. Pokud do nočního vlaku nastoupíte před 19:00, musíte použít dva cestovní dny.“¹²

¹² EURAIL GROUP G.I.E., Czech version, Edition 2016, Interrail Pass - průvodce 2016

1.4. Země, ve kterých lze použít jízdenky Interrail

V následující tabulce jsou uvedeny země a jejich dopravní společnosti zapojené do projektu Interrail:

Tabulka 1: Země zapojené v projektu Interrail

Belgie	SNCB/NMBS + Thalys
Bosna a Hercegovina	ŽFBH + ŽRS
Bulharsko	BDŽ
Černá Hora	ŽPCG
Česká republika	ČD
Dánsko	DSB + Arriva + DSB-Øresund
Finsko	VR
Francie (včetně Monaka)	SNCF + Thalys
Chorvatsko	HŽ
Irsko	IÉ + NIR
Itálie	Trenitalia + Attica Group + Minoan Lines + Trenord + Leonardo Express
Lucembursko	CFL
Maďarsko	MÁV-START + GYSEV
Makedonie	MZ-T
Německo	DB + Thalys
Nizozemsko	NS + Thalys + Arriva + Breng + Connexion + DB Regio + Eurobah/Keolis + Syntus + Veolia
Norsko	NSB
Polsko	PKP + Koleje Mazowieckie + Przewozy Regionalne
Portugalsko	CP
Rakousko (včetně Lichtenštejska)	ÖBB + Westbahn
Rumunsko	CFR
Řecko	TRAINOSE + Attica Group + Minoan Lines
Slovensko	ZSSK
Slovinsko	SŽ
Srbsko	SV
Španělsko	RENFE + FEVE
Švédsko	SJ + Arlanda Express + Arriva + Inlandsbanan + JLT + Norrtåg + Øresund + Skånetrafiken + Snältåget + Tågakeriet i Bergslagen + Tågkompaniet + Värmlandstrafik + Västtrafik

Švýcarsko	SBB/CFF/FFS + BLS + FART + MOB + RhB + SOB + SSIF + THURBO + ZB
Turecko	TCDD
Velká Británie	ATOC

Následující mapa znázorňuje země zúčastněné v projektu Interrail:



Obrázek 1: Mapa zemí, ve kterých lze použít jízdenky Interrail (Zdroj: <http://www.railtourguide.com/wp-content/uploads/2014/09/InterRail-Map.jpg>)

1.5. Pravidla používání jízdenek Interrail

Jízdenka Interrail Pass se skládá z jízdenky a obálky, ke které je připevněna. V žádném případě se nesmí oddělovat jedno od druhého. Obálka dále zahrnuje Cestovní záznam (Travel Diary), který musí být předkládán při kontrolách spolu s jízdenkou. Tento záznam je třeba aktualizovat před každou cestou.

Při koupi jízdenky zákazník také obdrží mapu a průvodce používáním. Po obdržení jízdenky Interrail Pass je třeba jej pečlivě zkontrolovat a ujistit se, že všechny osobní

údaje jsou správné. Jsou-li v jízdence uvedeny nějaké chyby, je třeba jízdenku odnést na místo jejího zakoupení a nechat chybně uvedené údaje opravit ještě před zahájením cesty.

Potřebné cestovní doklady

K používání jízdenky Interrail Pass je nutno vlastnit platný pas či ekvivalentní doklad. Cestujícím se také doporučuje uzavřít cestovní pojištění - jízdenka jej nezahrnuje. Společnost České dráhy a.s. nabízí možnost zakoupení cestovního pojištění k jízdním dokladům do zahraničí. Toto pojištění se však vztahuje pouze na jízdenky zakoupené pouze přes e-shop společnosti, tedy nikoli na jízdenky Interrail Pass.

Platnost jízdenek Interrail

Interrail Pass platí pro cestu v zemích nebo se společnostmi, které jsou uvedeny na jízdence. U jízdenky Global Pass jsou relevantní země a společnosti zobrazeny v bodě 1.4. této práce nebo v aplikaci Rail Planner (viz bod 1.6.) v oddílu Pass Benefits. Aplikace Rail Planner uvádí zúčastněné lodní a železniční společnosti včetně soukromých.

K využití mezistátního trajektu v rámci platnosti Interrail Pass musí jízdenka platit jak ve výchozí, tak v cílové zemi. Pokud chce cestující využít slevu, musí jízdenka platit ve výchozí nebo v cílové zemi.

Cestování v zemi trvalého pobytu

Jízdenka nelze použít v zemi trvalého pobytu jejího uživatele.

S jízdenkou Interrail Global Pass lze však absolvovat dvě cesty – cestu ze země trvalého pobytu a zpět. Během této cesty lze použít více vlaků než jen jeden, pokud se všechny odehrají ve stejný den. Pro tyto dvě cesty jsou v Cestovním kalendáři vyhrazena příslušná pole.

Pokud uživatel zakoupí jízdenku One Country Pass, musí se do dané země dopravit na vlastní náklady.

Rezervace a příplatky

V některých vlacích (například ve vysokorychlostních, mezinárodních a nočních) je rezervace místenky či lehátka obvykle podmíněna zaplacením zvláštního poplatku,

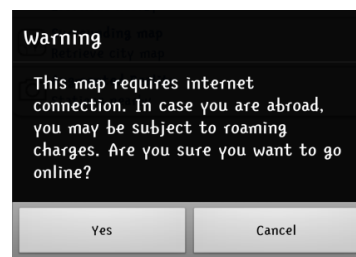
který jízdenka Interrail Pass nezahrnuje. Místenky v těchto vlacích v populárních turistických zemích, jako jsou Francie a Itálie, mohou být během července a srpna velice žádané a počet míst vyhrazených pro držitele Interrail Pass může být omezen. Naproti tomu rakouské a německé vysokorychlostní vlaky obvykle rezervaci nevyžadují.¹³

1.6. Aplikace Rail Planner

Rail Planner je bezplatná offline aplikace poskytující přístup k jízdním řádům evropských společností. Aplikace je kompatibilní se zařízeními využívajícími operační systémy Android a iOS.

Aplikace je k dispozici pouze v anglickém jazyce, což může být pro některé uživatele velkou nevýhodou.

V některých případech může aplikace vyžadovat internetové připojení. V takovém případě se uživateli objeví na displeji zařízení vyskakovací okno, které na tento fakt upozorňuje (viz obrázek č. 2). Uživatel poté potvrdí, či zamítne možnost použití tohoto připojení.



Obrázek 2: Upozornění na funkci vyžadující internetové připojení (Zdroj: Aplikace Rail Planner, vývojář Eurail Group, aktualizováno 22. dubna 2016)

Aplikace nabízí mnoho funkcí:

Planner (Plánovač trasy)

Pomocí této funkce má uživatel možnost si naplánovat celou cestu, ať už předem nebo během cestování. Zvolené trasy je možné označit jako oblíbené pomocí symbolu hvězdy v pravém horním rohu obrazovky (viz obrázek č. 3). Tyto spoje je poté možné nalézt v sekci s názvem Favourites (Oblíbené).

¹³ EURAIL GROUP G.I.E., Czech version, Edition 2016, Interrail Pass - průvodce 2016

Funkce Planner také nabízí možnosti rozšířeného hledání, kde lze nastavit:

- Město, přes které chce uživatel cestovat,
- možnosti dopravy, které chce cestující využít,
- vyhledávání pouze přímých spojů
- vyhledávání vlaků bez povinných rezervací (v tomto případě je možné, že cesta zabere více času a bude zahrnovat více přestupů),
- spoje poskytující přepravu kol.

Timetable (Jízdní řády)

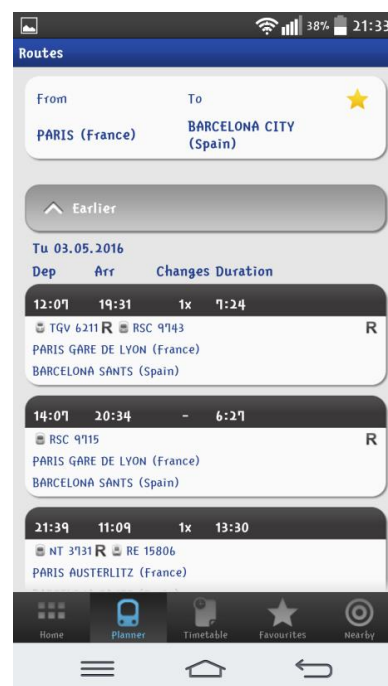
Funkce Timetable uživateli poskytuje jízdní řády zúčastněných evropských dopravních společností. Stejně jako u funkce Planner si uživatel může zvolit, jaké možnosti dopravy chce využít.

Nearby (Místa v okolí)

Při povolení polohových služeb v mobilním telefonu funkce Nearby vyhledá zastávky v okolí, kde se uživatel právě nachází. Uživatel má také možnost zobrazit si mapu daného okolí. V tomto případě však aplikace vyžaduje internetové připojení.

Benefits & Travel Info (Výhody a informace k cestování)

V této sekci uživatel nalezne všechny dopravní společnosti jednotlivých zemí zúčastněných v programu Interrail a Eurail. Dále jsou zde k dispozici informace o slevách a výhodách, které jízdenky poskytují a potřebné kontaktní údaje partnerů pro rezervace a další informace. Jsou zde uvedena telefonní čísla, e-mailové adresy či internetové stránky.



Obrázek 3: Funkce Planner a možnost přidání spojení do Oblíbených (Zdroj: Aplikace Rail Planner, vývojář Eurail Group, aktualizováno 22. dubna 2016)

City Maps (Mapy měst)

V sekci City Maps jsou uživateli k dispozici zjednodušené mapy 10 evropských hlavních měst znázorňujících vlakové zastávky, kterých lze při cestování využít. Zmíněnými městy jsou: Amsterdam, Barcelona, Berlín, Budapešť, Frankfurt, Londýn, Madrid, Milán, Paříž a Vídeň.



Obrázek 4: Mapa Amsterdamu s vlakovými zastávkami (Zdroj: Aplikace Rail Planner, vývojář Eurail Group, aktualizováno 22. dubna 2016)

Country Facts (Fakta a zajímavosti)

Tato funkce poskytuje uživateli základní fakta a zajímavosti o jednotlivých zúčastněných zemích.

Základní informace a zajímavosti o České republice uvedené v aplikaci Rail Planner:

Základní fakta:

- **Populace:** 10,3 milionu obyvatel
- **Hlavní město:** Praha
- **Úřední jazyk:** čeština
- **Jednotka měny:** Česká koruna (Kč)
1 euro je přibližně 25 Kč

Zajímavosti z oblasti gastronomie:

Jídlo

Vepřo, knedlo, zelo (vepřové maso podávané s knedlíky a kysaným zelím), *svíčková* (zeleninová omáčka obvykle podávaná s uzeným masem a knedlíky), *guláš* (dušené maso okořeněné paprikou), *řízky*, *bramborák*



Obrázek 5: Fakta a zajímavosti o České republice (Zdroj: Aplikace Rail Planner, vývojář Eurail Group, aktualizováno 22. dubna 2016)

(bramborové palačinky, mohou se podávat jako hlavní jídlo i jako příloha).

Pití

Budvar (originální verze Budweiseru). České pivo je považováno za jedno z nejlepších. Slivovice (křišťálově čistá švestková pálenka), *Becherovka* (bylinný likér), *Fernet* (bylinný bitters) a *Kofola* (silná, lékořičí kořeněná kola).

Informace o ubytování v České republice:

Hotely je snadné najít v každém městě nebo obci. Jsou tu také penziony – menší hotely nebo domy v soukromém vlastnictví. Doporučujeme navštívit stránky www.czecot.com/en.

Česká hostelová asociace: www.czechhostels.com

Ubytovny jsou perfektní alternativou hostelů; fungují na stejném principu a je zde také mnoho studentských kolejí, které nabízejí levná lůžka v mimoškolní sezóně. Pro více informací navštivte místní turistická infocentra.

Kempy: www.camp.cz – volné táboření je zakázáno, ale často praktikováno.

1.7. Výhody jízdenek

Držitelé jízdenek Interrail Pass mohou využít řady dalších výhod. Mezi výhody patří například slevy na plavby lodí, přenocování v hotelu, vstupenky do muzeí a další služby. Ve většině případů je možné výhody využít přímo na místě, některé případy vyžadují rezervaci předem (např. u mezinárodních lodních společností).

V aplikaci Rail Planner je možné nalézt výhody pro jednotlivé země a také potřebné kontaktní údaje partnerů pro rezervace.¹⁴

Příklady výhod v České republice uvedené v aplikaci Rail Planner

- A&O Hotely v Praze. Sleva 10% z denní sazby pro držitele jízdenek (pouze v případě předchozí rezervace). Možno rezervovat na internetové adrese www.aohotels.com/railpass nebo na telefonním čísle +49 30 80 947 5110 (je třeba zmínit heslo pro slevu „Rail Pass“). Při odbavení je třeba prokázat se platnou jízdenkou.

¹⁴ EURAIL GROUP G.I.E., Czech version, Edition 2016, Interrail Pass - průvodce 2016

- ČD Bike www.cd.cz/cdbike. Možnost pronajmout si kolo za speciální cenu.
- ČD Lounge – držitelé jízdenek první třídy mají volný přístup do čekáren, které jsou k dispozici na některých železničních stanicích.
- Sleva 20% na vstup do Muzea Českých drah v Lužné u Rakovníka.
- Sleva na ČD Taxi na cestě na/z hlavních nádraží následujících měst: Praha, Brno, Ostrava nebo Ostrava-Svinov.
- Hard Rock Cafe, Praha, Malé náměstí, 142/3 – po předložení síťové jízdenky obdržíte dárek zdarma k nákupu nad 25 euro.¹⁵

1.8. Ceny jízdenek

Ceny v Kč jsou pouze orientační vzhledem k měnícímu se kurzu EUR – CZK. V tomto případě 1 EUR = 27 CZK.

Až 2 děti do věku 12 let mohou cestovat zdarma, pokud cestují s osobou starší 18 let. Osoba nemusí být rodinným příslušníkem, musí si však zakoupit jízdenku pro dospělého.

Lidé starší 60 let mohou zakoupit jízdenky za zvýhodněnou cenu (senior), stejně tak jako cestující mladší 26 let (mládež).

Tabulka 2: Ceník jízdenek Interrail Global Pass

Druh dokladu	1. třída				2. třída			
	Dospělý	Dítě	Senior	Mládež	Dospělý	Dítě	Senior	Mládež
Platnost 5 dnů během 15 dnů (Flexi)	413 € 11 151 Kč	0 €	372 € 10 044 Kč	331 € 8 937 Kč	264 € 7 128 Kč	0 €	238 € 6 426 Kč	200 € 5 400 Kč
Platnost 7 dnů během 1 měsíce	491 € 13 257 Kč	0 €	442 € 11 934 Kč	393 € 10 611 Kč	315 € 8 505 Kč	0 €	284 € 7 668 Kč	246 € 6 642 Kč
Platnost 10 dnů během 1 měsíce	588 € 15 876 Kč	0 €	529 € 14 283 Kč	471 € 12 717 Kč	374 € 10 098 Kč	0 €	338 € 9 126 Kč	292 € 7 884 Kč
Platnost 15 dnů během 1 měsíce	723 € 19 521 Kč	0 €	651 € 17 577 Kč	579 € 15 633 Kč	463 € 12 501 Kč	0 €	417 € 11 259 Kč	361 € 9 747 Kč
Platnost 15 dnů	650 € 17 550 Kč	0 €	586 € 15 822 Kč	520 € 14 040 Kč	414 € 11 178 Kč	0 €	373 € 10 071 Kč	338 € 9 126 Kč
Platnost 22 dnů	760 € 20 520 Kč	0 €	685 € 18 495 Kč	608 € 16 416 Kč	484 € 13 068 Kč	0 €	437 € 11 799 Kč	374 € 10 098 Kč
Platnost 1 měsíc	983 € 26 541 Kč	0 €	886 € 23 922 Kč	787 € 21 249 Kč	626 € 16 902 Kč	0 €	564 € 15 228 Kč	479 € 12 933 Kč

¹⁵ Aplikace Rail Planner, vývojář Eurail Group, aktualizováno 22. dubna 2016

Tabulka 3: Ceník jízdenek One Country Pass (cenový stupeň 1)

Cenový stupeň 1	Platí v zemích: Francie, Německo, Velká Británie							
Druh dokladu	1. třída				2. třída			
	Dospělý	Dítě	Senior	Mládež	Dospělý	Dítě	Senior	Mládež
Platnost 3 dny během 1 měsíce (Flexi)	317 € 8 559 Kč	0 €	285 € 7 695 Kč	254 € 6 858 Kč	203 € 5 481 Kč	0 €	183 € 4 941 Kč	154 € 4 158 Kč
Platnost 4 dny během 1 měsíce (Flexi)	349 € 9 423 Kč	0 €	314 € 8 478 Kč	279 € 7 533 Kč	223 € 6 021 Kč	0 €	201 € 5 427 Kč	164 € 4 428 Kč
Platnost 6 dnů během 1 měsíce (Flexi)	445 € 12 015 Kč	0 €	401 € 10 827 Kč	356 € 9 612 Kč	283 € 7 641 Kč	0 €	255 € 6 885 Kč	208 € 5 616 Kč
Platnost 8 dnů během 1 měsíce (Flexi)	492 € 13 284 Kč	0 €	443 € 11 961 Kč	394 € 10 638 Kč	313 € 8 451 Kč	0 €	282 € 7 614 Kč	232 € 6 264 Kč

Tabulka 4: Ceník jízdenek One Country Pass (cenový stupeň 2)

Cenový stupeň 2	Platí v zemích: Rakousko, Švédsko, Španělsko, Itálie Plus*, Norsko**							
Druh dokladu	1. třída				2. třída			
	Dospělý	Dítě	Senior	Mládež	Dospělý	Dítě	Senior	Mládež
Platnost 3 dny během 1 měsíce (Flexi)	272 € 7 344 Kč	0 €	245 € 6 615 Kč	218 € 5 886 Kč	173 € 4 671 Kč	0 €	156 € 4 212 Kč	131 € 3 537 Kč
Platnost 4 dny během 1 měsíce (Flexi)	308 € 8 316 Kč	0 €	277 € 7 479 Kč	247 € 6 669 Kč	197 € 5 319 Kč	0 €	177 € 4 779 Kč	154 € 4 158 Kč
Platnost 6 dnů během 1 měsíce (Flexi)	401 € 10 827 Kč	0 €	361 € 9 747 Kč	321 € 8 667 Kč	256 € 6 912 Kč	0 €	231 € 6 237 Kč	187 € 5 049 Kč
Platnost 8 dnů během 1 měsíce (Flexi)	465 € 12 555 Kč	0 €	419 € 11 313 Kč	372 € 10 044 Kč	297 € 8 019 Kč	0 €	267 € 7 209 Kč	219 € 5 913 Kč

* Včetně lodní linky společnosti Attica Group mezi Řeckem a Itálií

** Pro Norsko se neprodávají jízdenky 1. třídy (NSB)

Tabulka 5: Ceník jízdenek One Country Pass (cenový stupeň 3)

Cenový stupeň 3	Platí v zemích: Benelux***, Dánsko, Řecko Plus (vč. Trajektu Řecko - Itálie), Finsko, Irsko (Irsko + Severní Irsko), Švýcarsko, Itálie							
Druh dokladu	1. třída				2. třída			
	Dospělý	Dítě	Senior	Mládež	Dospělý	Dítě	Senior	Mládež
Platnost 3 dny během 1 měsíce (Flexi)	185 € 4 995 Kč	0 €	167 € 4 509 Kč	148 € 3 996 Kč	118 € 3 186 Kč	0 €	106 € 2 862 Kč	87 € 2 349 Kč
Platnost 4 dny během 1 měsíce (Flexi)	233 € 6 291 Kč	0 €	210 € 5 670 Kč	187 € 5 049 Kč	149 € 4 023 Kč	0 €	134 € 3 618 Kč	108 € 2 916 Kč
Platnost 6 dnů během 1 měsíce (Flexi)	311 € 8 397 Kč	0 €	280 € 7 560 Kč	249 € 6 723 Kč	199 € 5 373 Kč	0 €	179 € 4 833 Kč	141 € 3 807 Kč
Platnost 8 dnů během 1 měsíce (Flexi)	376 € 10 152 Kč	0 €	339 € 9 153 Kč	301 € 8 127 Kč	239 € 6 453 Kč	0 €	215 € 5 805 Kč	176 € 4 752 Kč

*** Benelux zahrnuje: Belgii, Nizozemsko a Lucembursko

Tabulka 6: Ceník jízdenek One Country Pass (cenový stupeň 4)

Cenový stupeň 4	Platí v zemích: Bulharsko, Česká republika, Chorvatsko, Řecko, Maďarsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Turecko							
Druh dokladu	1. třída				2. třída			
	Dospělý	Dítě	Senior	Mládež	Dospělý	Dítě	Senior	Mládež
Platnost 3 dny během 1 měsíce (Flexi)	121 € 3 267 Kč	0 €	109 € 2 943 Kč	97 € 2 619 Kč	78 € 2 106 Kč	0 €	70 € 1 890 Kč	57 € 1 539 Kč
Platnost 4 dny během 1 měsíce (Flexi)	148 € 3 996 Kč	0 €	133 € 3 591 Kč	119 € 3 213 Kč	95 € 2 565 Kč	0 €	86 € 2 322 Kč	69 € 1 863 Kč
Platnost 6 dnů během 1 měsíce (Flexi)	197 € 5 319 Kč	0 €	177 € 4 779 Kč	158 € 4 266 Kč	125 € 3 375 Kč	0 €	113 € 3 051 Kč	93 € 2 511 Kč
Platnost 8 dnů během 1 měsíce (Flexi)	231 € 6 237 Kč	0 €	208 € 5 616 Kč	185 € 4 995 Kč	148 € 3 996 Kč	0 €	133 € 3 591 Kč	107 € 2 889 Kč

Tabulka 7: Ceník jízdenek One Country Pass (cenový stupeň 5)

Cenový stupeň 5	Platí v zemích: Makedonie, Srbsko							
Druh dokladu	1. třída				2. třída			
	Dospělý	Dítě	Senior	Mládež	Dospělý	Dítě	Senior	Mládež
Platnost 3 dny během 1 měsíce (Flexi)	89 € 2 403 Kč	0 €	80 € 2 160 Kč	71 € 1 917 Kč	56 € 1 512 Kč	0 €	51 € 1 377 Kč	42 € 1 134 Kč
Platnost 4 dny během 1 měsíce (Flexi)	121 € 3 267 Kč	0 €	109 € 2 943 Kč	97 € 2 619 Kč	78 € 2 106 Kč	0 €	70 € 1 890 Kč	57 € 1 539 Kč
Platnost 6 dnů během 1 měsíce (Flexi)	166 € 4 482 Kč	0 €	150 € 4 050 Kč	133 € 3 591 Kč	106 € 2 862 Kč	0 €	96 € 2 592 Kč	81 € 2 187 Kč
Platnost 8 dnů během 1 měsíce (Flexi)	199 € 5 373 Kč	0 €	179 € 4 833 Kč	159 € 4 293 Kč	126 € 3 402 Kč	0 €	114 € 3 078 Kč	91 € 2 457 Kč

Tabulka 8: Ceník jízdenek Attica Pass

Interrail Attica Pass	Platí v rámci lodních linek Attica Group z Itálie do Řecka a mezi řeckými ostrovy							
Druh dokladu	1. třída				2. třída			
	Dospělý	Dítě	Senior	Mládež	Dospělý	Dítě	Senior	Mládež
Platnost 6 cest během 1 měsíce (Flexi)	240 € 6 480 Kč	0 €	216 € 5 832 Kč	210 € 5 670 Kč	172 € 4 644 Kč	0 €	155 € 4 185 Kč	156 € 4 212 Kč

1.9. Podmínky použití¹⁶

V této části práce jsou uvedeny podmínky použití jízdenek Interrail Pass, které jsou citovány z brožury Interrail Pass – průvodce 2016.

1.9.1. Definice jízdenky Interrail Pass

Interrail Pass se skládá z vlastní jízdenky a obálky. Jízdenku ani obálku nelze použít samostatně. Cestující, jimž jedna ze součástí chybí, budou muset zaplatit plné jízdné a pokutu až 200 EUR podle pravidel příslušné železnice.

1.9.2. Interrail Pass je výlučně osobní

Jízdenka Interrail Pass se vydává výlučně na jméno, je nepřenosná a platí pouze s platným cestovním pasem či jiným uznávaným dokladem totožnosti s fotografií (kopie se neuznávají). Cestující, kteří cestují s jízdenkou Interrail Pass bez cestovního pasu či rovnocenného dokladu, budou muset zaplatit plné jízdné a pokutu až 200 EUR podle pravidel příslušné železnice.

1.9.3. Země a partneři, na které se Interrail Pass vztahuje

1.9.3.1. Platnost jízdenky

Jízdenka Interrail Pass platí na zúčastněných železnicích a u lodních společností v zemích, které jsou uvedeny na straně 5. (V tomto případě se jedná o bod 1.4. této bakalářské práce.) Veškeré zúčastněné železnice a lodní společnosti jsou uvedeny v aplikaci Interrail Planner v nabídce Pass Benefits. Jízdenka Interrail Pass má omezenou platnost v zemi trvalého bydliště majitele. Podrobné podmínky najdete na straně 8 (bod 1.5. této bakalářské práce). Jízdenky Interrail pro jedinou zemi (One Country Pass) platí pouze pro zemi, jejíž jméno je na nich vytištěno. Jízdenky Interrail pro Benelux platí v Belgii, Nizozemsku a Lucembursku. Jízdenka pro jedinou zemi (One Country Pass) neplatí v zemi trvalého bydliště majitele.

¹⁶ EURAIL GROUP G.I.E., Czech version, Edition 2016, Interrail Pass - průvodce 2016

1.9.3.2. Cesta delší než platnost jízdenky

Pokud cestující podniká cestu, která není plně pokryta platností jízdenky, musí za zbývající část zaplatit běžné jízdné.

1.9.4. Výhody

Výhody jsou slevy, jichž mohou využít majitelé jízdenek. Výhodu lze získat pouze:

- Po předložení jízdenky,
- během platnosti jízdenky,
- pokud jízdenka Interrail Pass platí v zemi, ve které se výhoda poskytuje,
- obecně jen u místní pokladny, v call centru či na internetové stránce společnosti, která výhodu poskytuje.

Jízdenky Interrail Pass poskytují právo na výhody u přepravních společností i jiných organizací uvedených v aplikaci Rail Planner. Existují dva druhy výhod - právo na bezplatnou jízdu/vstup a právo na slevu.

1.9.4.1. Bezplatné a zlevněné výhody

Bezplatné a zlevněné výhody ve vnitrozemí jsou podmíněny tím, že jízdenka platí v příslušné zemi. Zlevněné výhody u přeshraniční přepravy jsou podmíněny tím, že jízdenka platí ve výchozí či cílové zemi, zatímco bezplatné výhody lze v přeshraniční přepravě využít, jen pokud jízdenka platí ve výchozí a zároveň v cílové zemi.

Majitelé jízdenky Flexi Pass mohou slevy využívat během celé její platnosti. Bezplatné výhody však majitelé jízdenky Flexi Pass mohou využívat jen ve dnech, které jsou označeny v Cestovním kalendáři.

1.9.5. Zapisování údajů do cestovního záznamu

Před nastoupením do vlaku, autobusu nebo na loď musí být jízda zapsána do Cestovního záznamu.

Nezapomínejte, že cestovní záznam je klíčovou součástí jízdenky. Pokud do něj cestu nevyplníte, jízdenka neplatí.

Cestující, kteří požadované podrobnosti do Cestovního záznamu neuvedli, budou muset zaplatit plné jízdné a pokutu až 200 EUR podle pravidel příslušné železnice.

1.9.6. Flexi Pass: Označování dat v Cestovním kalendáři

Majitelé flexibilní jízdenky si v rámci její celkové platnosti mohou zvolit dny, kdy budou cestovat. Před nástupem do prvního vlaku, autobusu nebo na loď jsou povinni do Cestovního kalendáře správně vyplnit datum. Potřebné údaje musejí zapsat do příslušných polí na jízdence propiskou s nevymazatelným modrým či černým inkoustem, případně musejí setřít příslušná pole na stírací jízdence. Den a měsíc se vypisují dvěma číslicemi (7. květen se zapisuje jako 07/05) v tomto pořadí:

	1	2	3	4	5
Day:	07				
Month:	05				

Obrázek 6: Označování dat v Cestovním kalendáři
(Zdroj: Conditions of Use. Interrail [online]. Utrecht: Eurail Group G.I.E., 2015 [cit. 2016-05-11]. Dostupné z: <http://goo.gl/TgsnQJ>)

Cestující, kteří cestují v den neoznačený na jízdence, budou muset zaplatit plné jízdné a pokutu až 200 EUR podle pravidel příslušné železnice. Jakmile je cestovní den označen, libovolné pokusy jej opravit budou považovány za pokus o podvod a jízdenka bude zabavena. Pokud majitel jízdenky udělá chybu, může:

- Označit správné datum v Cestovním kalendáři, což znamená, že jeden cestovní den (bez náhrady) propadá,
- nebo
- ve všech ostatních případech požádat průvodčího před kontrolou jízdenek o radu.

1.9.7. Flexi Pass: Noční jízdy

Pokud majitel jízdenky nastoupí do přímého nočního vlaku s odjezdem po 19:00 a příjezdem do cílové stanice po 4:00, stačí v Cestovním kalendáři označit pouze datum dne příjezdu. To pokrývá rovněž jízdu mezi 19:00 a půlnocí v den odjezdu, pokud jak den odjezdu, tak den příjezdu spadají do celkové platnosti jízdenky. Pokud majitel jízdenky nastoupí do nočního vlaku před 19:00, musí využít dva dny.

Při využití nočního trajektu, pro který jízdenka platí, lze v Cestovním kalendáři označit datum odjezdu nebo příjezdu.

1.9.8. Dostupnost jízdenek, rezervace a příplatky

Jízdenka Interrail Pass nezaručuje místo k sezení ve vlaku či na lodi, pokud cestující předem neprovede samostatnou rezervaci. Poplatky za rezervace či lůžka, přístavní poplatky, občerstvení a další služby na palubě vlaku či lodi nejsou zahrnuty v ceně síťové jízdenky. Některé vlaky a trajekty je nutné rezervovat předem a mohou vyžadovat příplatky. Majitelé jízdenek musejí provést rezervaci a/nebo platbu předem v těchto případech:

- Rezervace míst ve většině vysokorychlostních vlaků (jako SNCF TGV, Thalys, Lyria, Trenitalia Freccia, RENFE AVE). Majitel jízdenky musí předem zaplatit příplatky, většinou ve formě místenky (poplatek za rezervaci někdy zahrnuje i další služby),
- využití možnosti přespat (lehátka, lůžka, sklápěcí sedadla) ve všech nočních vlacích,
- panoramatické vlaky: na některých malebných tratích existuje možnost využít panoramatický vlak, který vyžaduje rezervaci,
- jídla, která jsou v některých vlacích zahrnuta do příplatku,
- další služby nabízené ve vlacích (telefon, noviny apod.).

Speciální příplatky za trajekty: Majitelé jízdenek musejí provést rezervaci a/nebo platbu v těchto případech:

- Využití kabin, lůžek a sklápěcích sedadel na lodích trajektových společností,
- sezónní příplatky od června do září na lodních trasách Attica Group (Superfast Ferries a Blue Star Ferries) nebo Minoan Lines mezi Itálií a Řeckem,
- přístavní poplatky,
- využití některých lodí.

1.9.9. Zneužití a zabavení jízdenky Interrail Pass

Zaměstnanci železnice mají právo zabavit jízdenku:

- Která je okopírovaná nebo padělaná,

- používanou jinou osobou než tou, pro kterou byla vydána,
- na níž byla pozměněna data (v libovolném políčku),
- kterou cestující používá mimo období platnosti,
- která je používána v zemi trvalého pobytu,
- která je používána bez cestovního pasu či jiného uznávaného dokladu totožnosti s fotografií (kopie se neuznávají).

Majitel jízdenky navíc bude muset zaplatit plné jízdné a pokutu až 200 EUR podle pravidel příslušné železnice. Ve všech uvedených případech se majitel jízdenky dopouští podvodu vůči Eurail Group i dopravci, s nímž cestuje. Tento podvod bude oznámen vnitrostátním úřadům, které rozhodnou o trestu.

1.9.10. Zavazadla

Co se týče přepravy zavazadel, platí pro majitele jízdenky Interrail Pass tytéž podmínky jako pro majitele běžných jízdenek na příslušné železnici.

1.9.11. Platnost jízdenky Interrail Pass

Jízdenka Interrail Pass platí po celé období, které je na ní uvedeno. Cestu lze zahájit po 00:00 prvního dne platnosti a poslední cesta musí skončit do 24:00 v poslední den platnosti.

1.9.12. 1. a 2. vozová třída

Jízdenka Interrail Pass platí ve vozové třídě na ní uvedené. Jízdenku pro 1. vozovou třídu lze použít i ve 2. vozové třídě. Cestující, kteří chtějí využít 1. třídu s jízdenkou do 2. třídy, musejí doplatit celý rozdíl mezi jízdným v 1. a 2. vozové třídě za příslušný úsek. Pokud majitel jízdenky pro 1. třídu využije 2. třídu, rozdíl mu nebude proplacen.

1.9.13. Způsobilost

K cestování s jízdenkou Interrail Pass jsou oprávněni občané jedné ze zemí EU či jedné ze zemí uvedených níže a osoby s úředním bydlištěm v EU či v těchto zemích:

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gibraltar, Island, Kosovo, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Norsko, Rusko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina a Vatikán.

Občané jiných zemí než členských států EU a výše uvedených zemí a osoby s úředním bydlištěm v těchto zemích mohou cestovat s jízdenkou Eurail Pass. Občanství lze prokázat pasem/průkazem totožnosti. Bydliště lze prokázat státem vydanými doklady potvrzujícím bydliště.

1.9.14. Duplikáty a výměna jízdenek Interrail Pass

Za poškozené, ztracené či ukradené jízdenky Interrail Pass nelze vystavit duplikát. Jízdenky, jež obsahují nesprávné informace v důsledku chyby způsobené výdejnou, může vyměnit jen tato výdejna.

1.9.15. Kategorie jízdenky InterRail Pass

V několika kategoriích platí omezení pro použití jízdenky Interrail Pass:

- Dětskou jízdenku mohou použít jen cestující, kteří jsou v první den platnosti jízdenky mladší 12 let. Dětskou jízdenku lze použít jen v kombinaci s jízdenkou pro dospělého. Na každou jízdenku pro dospělého lze vystavit maximálně dvě dětské jízdenky.
Děti mladší 4 let mohou cestovat zdarma a bez jízdenky, pokud nevyžadují vlastní sedadlo nebo lehátko/lůžko. V takovém případě se může požadovat běžná jízdenka nebo samostatná dětská jízdenka.
- Mládežnickou jízdenku mohou využít jen cestující, kteří jsou v první den platnosti jízdenky mladší 26 let.
- Seniorskou jízdenku mohou využít jen cestující, kterým je v první den platnosti jízdenky alespoň 60 let.

1.9.16. Zásady pro zrušení jízdenky a vrácení peněz

Požaduje-li majitel jízdenky vrácení peněz, musí buď:

- Vrátit jízdenku na místě, kde byla zakoupena, před prvním dnem platnosti, nebo

- požádat zaměstnance železnice, aby jízdenku před prvním dnem platnosti označil jako „NEPOUŽITOU“.

Žádosti o vrácení peněz za takto označené jízdenky se přijímají maximálně měsíc po posledním dni platnosti. Vrácená částka bude snížena o 15% stornopoplatek. Jízdenky, které byly částečně využity, ztraceny, poškozeny či ukradeny, nebudou proplaceny ani vyměněny. Totéž platí i pro jakékoliv jiné jízdenky, které si cestující zakoupí náhradou za ukradené či ztracené jízdenky. Žádost o vrácení peněz smí majitel jízdenky podat výlučně písemně společnosti, u které tuto jízdenku koupil, a musí předložit původní jízdenku v obálce.

1.9.17. Ručení

Eurail Group G.I.E. působí pouze jako zprostředkovatel evropských přepravců a neručí za jejich provoz, ani za škody či dodatečné náklady, které vzniknou kvůli ztrátě zavazadel, krádeži, působení vyšší moci, stávkám, zrušeným vlakovým spojům či z jiných důvodů.

1.9.18. Zásady pro odškodňování

Majitel jízdenky má právo požádat Eurail Group o odškodnění, pokud jej během období její platnosti postihnou alespoň tři zpoždění vlaku, z nichž každé je delší než 60 minut (dvě nebo více zpoždění v případě jízdenky pro jedinou zemi). Další informace a podrobnosti o postupu odškodnění najdete na stránce www.eurailgroup.org/compensation.

1.9.19. Právní předpisy

Majitelé jízdenky musejí dodržovat tyto Podmínky použití a Převážní podmínky přepravců, jejichž služby s jízdenkou Interrail Pass využívají, a rovněž příslušnou legislativu včetně Nařízení (ES) č. 1371/2007, pokud cestují v členských zemích EU. Pokud přepravci poskytující služby uplatňují jednotná pravidla týkající se GCC-CIV/PRR, podléhá přeprava i těmto pravidlům. Veškeré spory spadají do jurisdikce země, kde je nebo bude přeprava provedena.

1.9.20. Přednost anglické verze

V případě rozporu mezi anglickou verzí těchto Podmínek použití a verzemi v jiných jazycích má přednost anglická verze (viz www.eurailgroup.org/InterrailCOU).

Toto byly veškeré podmínky použití uvedené v brožuře Interrail Pass – průvodce 2016.

2. Praktická část

2.1. Průzkum informovanosti občanů České republiky o jízdenkách Interrail

2.1.1. Cíl výzkumu

Hlavním cílem výzkumu bylo zjistit, jak vysoká je míra informovanosti občanů České republiky o síťových jízdenkách Interrail. Dalším cílem výzkumu bylo zjistit, zda by respondenti zvážili možnost koupě některé z jízdenek a pokud ano, který typ jízdenek by upřednostnili.

2.1.2. Použitá metoda výzkumu

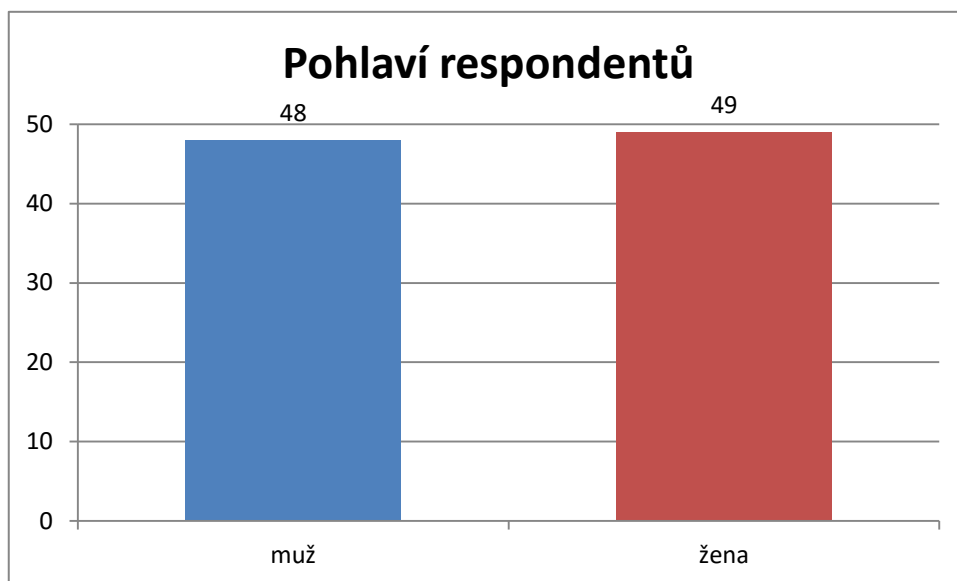
K výzkumu bylo použito dotazníkové šetření. Vzor dotazníku je možné nalézt v příloze A této práce. Dotazníky měly být dostupné k vyplnění na mezinárodních přepážkách Českých drah na hlavních nádražích v Hradci Králové a v Praze. V Hradci Králové mi byla přislíbena spolupráce formou distribuce dotazníků (po několika konzultacích se zaměstnanci a následném schválení od vedení místní pobočky), avšak při mé opětovné návštěvě po několika týdnech žádný ze zaměstnanců o smluvené spolupráci nevěděl. V Praze zaměstnanci společnosti odmítli distribuci dotazníků hned po mé první návštěvě.

Z tohoto důvodu jsem se rozhodla strávit jeden den v okolí nádraží obou zmíněných měst a sbírat odpovědi osobně. Tato metoda mi umožnila podat většině dotázaných větší množství základních informací, než je obsaženo v dotazníku a odpovídat na jejich případné dotazy.

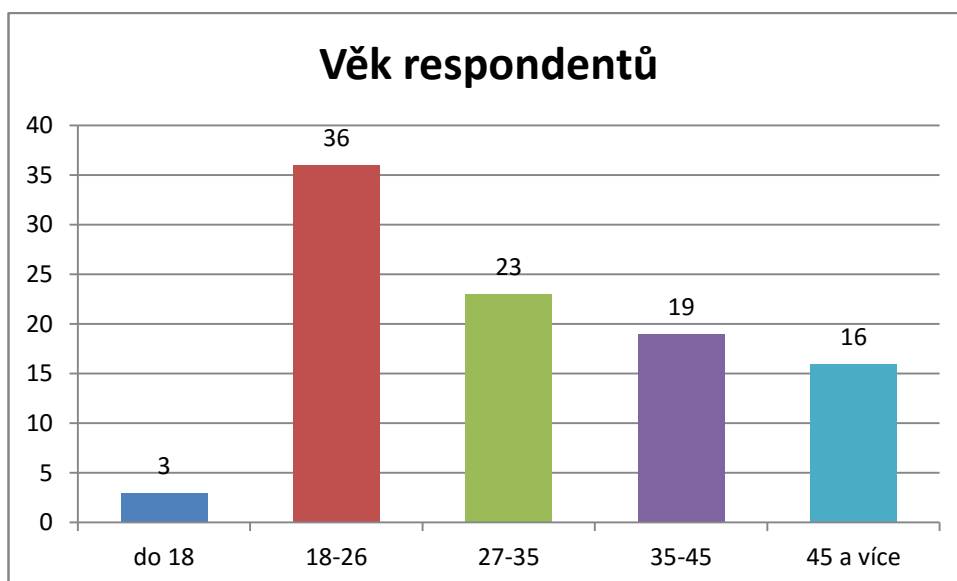
2.1.3. Zkoumaný soubor

Na tyto dotazníky zodpovědělo celkem 97 respondentů, z toho 49 žen a 48 mužů. Z Hradce Králové pocházejí odpovědi od 52 respondentů, z Prahy pochází zbývajících 45 odpovědí. Následující 3 grafy znázorňují pohlaví, věkovou skupinu respondentů a regiony, ze kterých respondenti pocházejí.

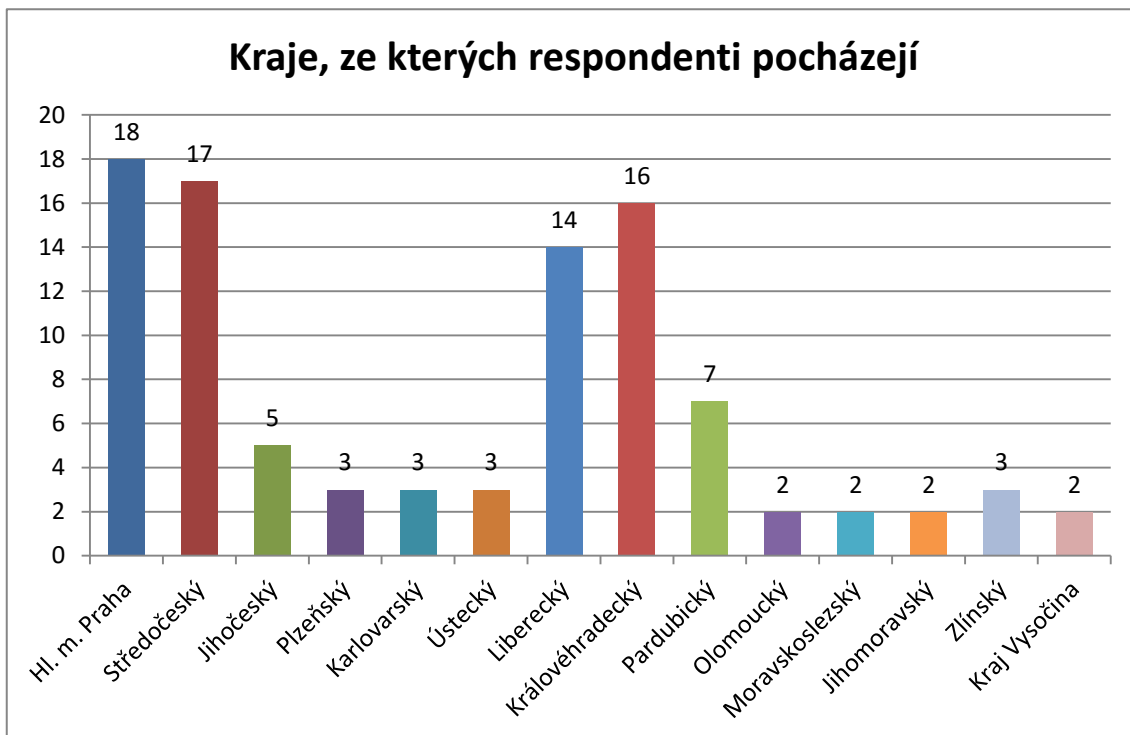
Graf č. 1



Graf č. 2



Graf č. 3



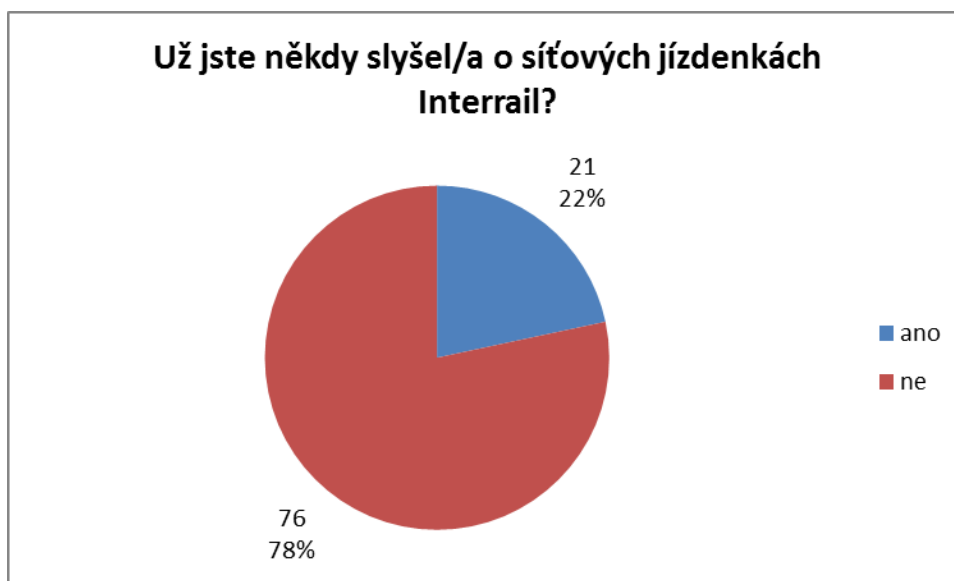
2.1.1. Výsledky výzkumu

Následující grafy znázorňují odpovědi respondentů na jednotlivé otázky.

Otázka č. 1: Už jste někdy slyšel/a o síťových jízdenkách Interrail?

Z následujícího grafu je patrné, že většina respondentů o jízdenkách Interrail slyšela poprvé. Přibližně 78% dotázaných mělo jízdenkách nulové povědomí.

Graf č. 4



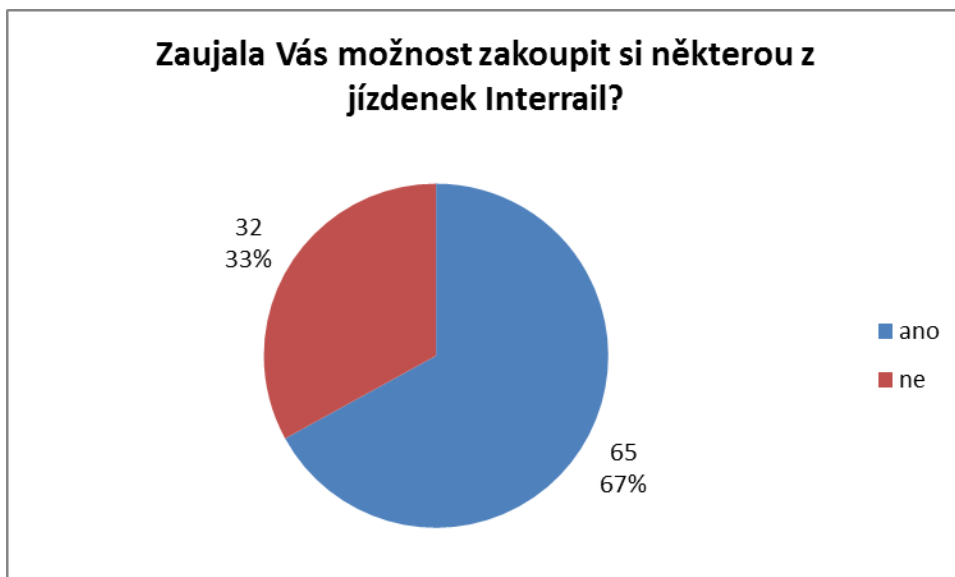
Pokud respondenti na předchozí otázku odpověděli záporně, nebo si nebyli jisti, zda se jedná opravdu o jízdenky Interrail, byly jim podány následující základní informace:

- základní rozdělení jízdenek (Global Pass/One Country Pass; Flexi/Continuous)
- země zúčastněné v programu Interrail
- slevy jízdenek pro různé věkové skupiny a jízdenky zdarma pro děti do 12 let
- několik příkladů využití jízdenek a orientační ceny jednotlivých typů
- zásady používání jízdenek

Otázka č. 2: Zaujala Vás možnost zakoupit si některou z jízdenek Interrail?

Z následujícího grafu vyplývá, že více jak dvě třetiny respondentů by zvážily nákup některé z jízdenek Interrail.

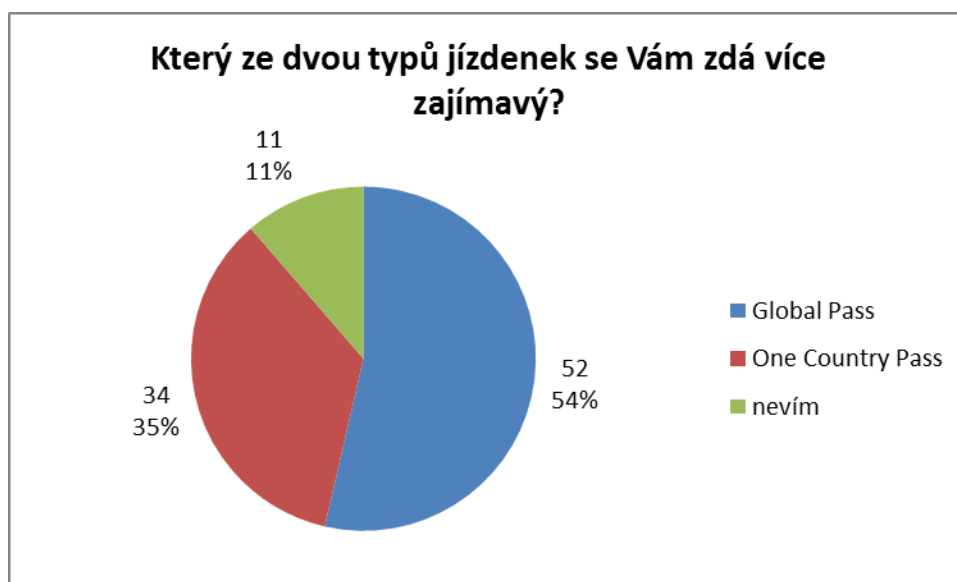
Graf č. 5



Otázka č. 3: Který ze dvou typů jízdenek se Vám zdá více zajímavý?

Více než polovina dotázaných by volila jízdenky Interrail Global Pass, zatímco přibližně třetinu respondentů zaujaly spíše jízdenky One Country Pass. Respondenti, kteří nezvolili ani jeden typ jízdenky, tuto odpověď zvolili zejména kvůli nedostatku informací o těchto jízdenkách. Dalším důvodem neutrální odpovědi byl celkový nezájem respondentů o tyto jízdenky.

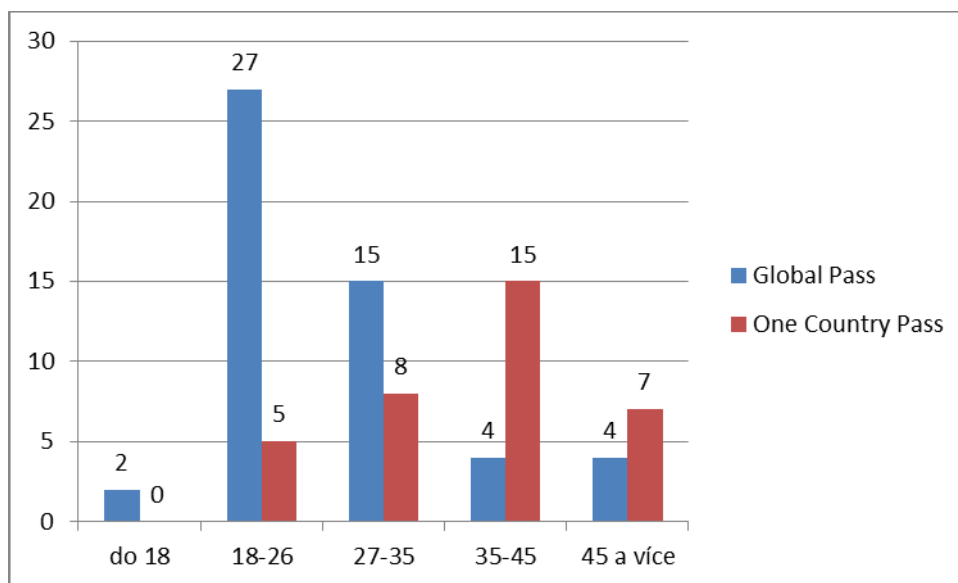
Graf č. 6



Následující graf slouží k doplnění předchozí otázky.

Zde je patrné, že lidé mladšího věku by volili spíše jízdenky typu Global Pass, zatímco lidé vyššího věku preferovali jízdenky One Country Pass. Největší rozdíl mezi potenciálními volbami koupě jízdenek je patrný ve věkové skupině lidí od 18 do 26 let.

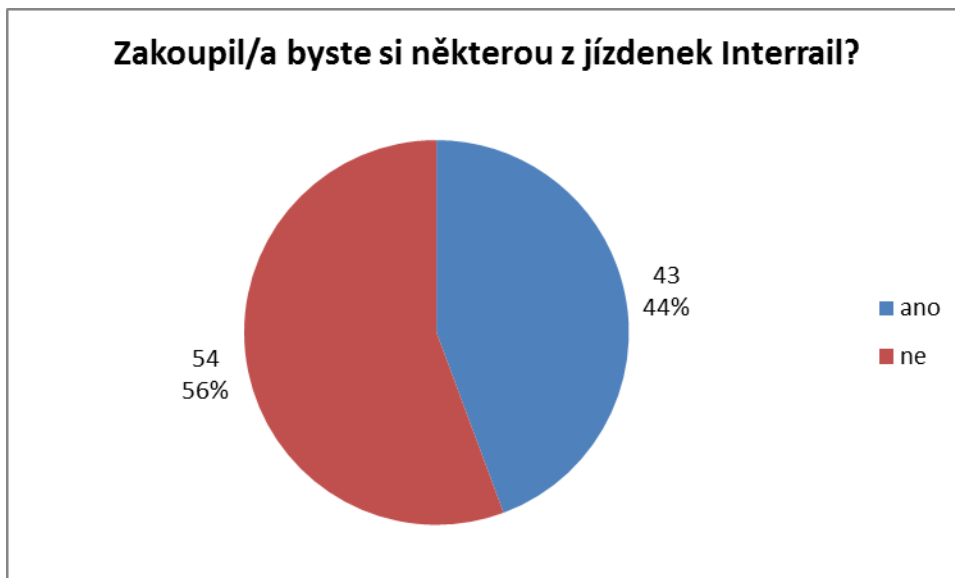
Graf č. 6.1



Otázka č. 4: Zakoupil/a byste si některou z jízdenek Interrail?

V tomto případě zodpovědělo 43 respondentů kladně, avšak více respondentů volilo odpověď zápornou, a to 54 z nich.

Graf č. 7



Otázka č. 5: Pokud ne, z jakého důvodu?

Tato otázka byla podmíněna zápornou odpovědí na otázku předchozí. Odpověď na tuto otázku byla otevřená, proto ji nelze zpracovat v grafu. Nejčastějším důvodem záporné odpovědi respondentů však byla cena jízdenek. Druhou nejčastější odpovědí byl nedostatek informací o jízdenkách a jejich nedostatečná propagace. Dalšími důvody respondentů byly například: nedostatek času, preference jiného druhu dopravy, automobil v osobním vlastnictví či vysoký věk.

2.2. Řízené rozhovory

Řízené rozhovory měly za cíl zjistit, jak vysoké mají lidé různého věku a povolání povědomí o síťových jízdenkách Interrail.

V případě, že dotázaný nebyl dostatečně informován o síťových jízdenkách a jejich možnostech využití, byly mu podány potřebné informace. Následně pak byly dotázaným položeny základní otázky týkající se síťových jízdenek.

Tato část práce také obsahuje dva řízené rozhovory s lidmi, kteří mají s jízdenkami osobní zkušenosti.

Matěj Horák, 23 let, student a učitel, Hradec Králové

1. Už jste někdy slyšel o síťových jízdenkách Interrail?

Slyšel jsem, ale moc o nich nevím.

2. Jak jste se o jízdenkách dozvěděl?

Mým předchozím studovaným oborem byl cestovní ruch, obor filologie, takže na škole. Už si ale přesně nepamatuji kde a od koho jsem se doslechl, že existují jízdenky, díky kterým se dá procestovat skoro celá Evropa.

3. Znáte základní rozdělení jízdenek Interrail?

Ne, neznám.

4. Která z nabízených možností se Vám zdá nejvíce zajímavá?

Nejvíce mě zaujaly možnosti jízdenek Global Pass, konkrétně ty kontinuální. S touto jízdenkou bych se nemusel strachovat, jestli stihnu včas vlak, který potřebuji, jestli pojedou včas, jestli potom stihnu spoj na něj navazující a podobné komplikace, které jsou při cestování po Česku na denním pořádku. S jízdenkou Flexi bych byl vázaný na cestovní den, který sice trvá 24 hodin, ale kdybych pak chtěl přejíždět někam vlakem, který by jel třeba i jen o pár minut déle, než těch 24 hodin, musel bych využít dalšího cestovního dne.

5. Zaujala Vás možnost zakoupit si některou z jízdenek Interrail?

Rozhodně ano. Už nějaký čas přemýšlím, že bych rád procestoval kus Evropy.

6. Jaké vidíte klady a zápory jízdenek Interrail?

Přijde mi, že ceny jízdenek Flexi Pass a One Country Pass jsou poměrně vysoké v porovnání s cenami jízdenek Continuous Pass. To by se možná spíše vyplatilo koupit si letenku do konkrétní země, protože když pořádně hledáte, dají se sehnat letenky za opravdu výhodné ceny. A tam bych si pak pronajal auto a procestoval tu zemi spíš takhle.

Na druhou stranu mi přijdou jízdenky Continuous Pass dost výhodné. Kdybych chtěl procestovat kus Evropy a obětoval pro to kus svého pohodlí, dalo by se za jeden den stihnout navštívit třeba i několik evropských hlavních měst.

7. Doporučil byste jízdenky Interrail svým přátelům a známým?

Leda bych ji předtím sám vyzkoušel, nebo znal někoho, kdo by měl s jízdenkou osobní zkušenosti. Já osobně nemám občas úplně pozitivní zkušenosti s železniční přepravou v naší zemi a hádám, že i v podmínkách použití těchto jízdenek se určitě najdou nějaké nevýhody nebo skuliny, kterých společnost využije, kdyby nastaly během cestování nějaké komplikace nebo nedorozumění.

8. Uvítal byste větší propagaci jízdenek Interrail v České republice?

Určitě ano. Už nevím, kde jsem viděl reklamu, která hlásala něco jako: „Jezděte do práce a na golf vlakem.“, což mi připadá víc komické než nějak efektivní. Já sám nejždím vlakem zase tak často, ale propagace těchto jízdenek mi přijde rozhodně dost slabá na to, že tyto jízdenky vypadají jako zajímavý a trochu i netradiční způsob, jak procestovat kus Evropy.

Ivan Škaloud, 63 let, soukromý podnikatel v oboru pohostinství, Hradec Králové

1. Už jste někdy slyšel o síťových jízdenkách Interrail?

Ne, neslyšel.

2. Která z nabízených možností se Vám zdá nejvíce zajímavá?

Dle mého názoru to budou jízdenky Global Pass, konkrétně možnost Continuous.

3. Zaujala Vás možnost zakoupit si některou z jízdenek Interrail?

Určitě ano. Představa toho, že ráno posnídám v Norimberku a večeri si dám třeba v Paříži, mi přijde zajímavá a dosti netradiční.

4. Jaké vidíte klady a zápory jízdenek Interrail?

Velice se mi líbí variabilita jízdenek. Člověk nemusí mít naplánovanou cestu, prostě si sbalí pár věcí a vydá se na nádraží prvním vlakem, který zrovna pojede. Také se touto cestou dá vyhnout hledání ubytování, protože v centrech velkých měst bývá velice drahé. Proto je možná lepší strávit noc ve vlaku s lůžkovou úpravou a připlatit si tak pouze několik eur.

5. Doporučil byste jízdenky Interrail svým přátelům a známým?

Tyto jízdenky bych určitě doporučil. Myslím si, že tento druh cestování je vhodný hlavně pro mladé lidi a dobrodružné povahy.

6. Uvítal byste větší propagaci jízdenek Interrail v České republice?

Vzhledem k tomu, že o jízdenkách od Vás slyším poprvé, bych řekl, že propagace jízdenek není dostatečná. Určitě by bylo dobré umístit nějaké propagační materiály ve studentských klubech, studovnách a ubytovnách, kde se scházejí mladí lidé. V dnešní době je také trendem firem a organizací vyhlašovat různé slosovací soutěže s možností výhry hodnotných cen. Použití jízdenek v nějaké takové soutěži by, myslím, nebyl špatný marketingový tah.

Žofie Hudečková, 35 let, postprodukční České televize, Praha

1. Už jste někdy slyšela o síťových jízdenkách Interrail?

Ne.

2. Která z nabízených možností se Vám zdá nejvíce zajímavá?

Určitě jízdenky Global Pass s možností neomezeného počtu ujetých kilometrů.

3. Zaujala Vás možnost zakoupit si některou z jízdenek Interrail?

Jako studentce by se mi ta možnost rozhodně líbila. Projekt má dobrou myšlenku, jen mi nepřijde, že pro dospělé je to až tak výhodné. Dnes má drtivá většina lidí své vlastní auto, takže pochybuji o tom, že by zvolili cestování vlakem před pohodlnějším cestováním vlastním dopravním prostředkem.

4. Jaké vidíte klady a zápory jízdenek Interrail?

Jak už jsem řekla, jízdenky mi nepřijdou příliš výhodné pro pracující lidi. Studenti mají na jízdence poměrně velkou slevu, takže mi přijde, že je to zaměřené hlavně na ně.

5. Doporučila byste jízdenky Interrail svým přátelům a známým?

Spíše ne, protože většina mých známých jsou pracující v mém věku a tak by se jim to asi moc nevyplatilo. Navíc má většina z nich v rodině minimálně jedno auto, takže by pro ně bylo zbytečné kupovat si vlakové jízdenky.

6. Uvítala byste větší propagaci jízdenek Interrail v České republice?

Rozhodně. Řekla bych, že ani lidé, kteří často cestují vlakem, nemají o těchto jízdenkách a jejich možnostech ani tušení, přitom všelijakých zbytečných reklam a plakátů je například v pražské hromadné dopravě spousta.

Jana Humpolová, 62 let, důchodce, Náchod

1. Už jste někdy slyšela o síťových jízdenkách Interrail?

Ne.

2. Která z nabízených možností se Vám zdá nejvíce zajímavá?

Asi to budou jízdenky pro jednotlivé země, hlavně v cenovém stupni 3 a vyšším a nejspíše jejich platnost 8 dní během 1 měsíce. Nikdo neříká, že musím využít platnosti jízdenky až do posledního dne, že? Takže když si naplánuji dovolenou na 14 dní a z toho 8 procestuji, tak toho stihnu hodně a nemusím být pryč celý měsíc.

3. Zaujala Vás možnost zakoupit si některou z jízdenek Interrail?

Určitě ano, je to skvělý nápad. I já osobně bych si jízdenku klidně koupila. Nemám řidičský průkaz a dokonce už jsem ve věkové kategorii, kdy bych měla jízdenku za výhodnější cenu.

4. Jaké vidíte klady a zápory jízdenek Interrail?

Největším mínusem asi bude fakt, že o jízdenkách není vůbec slyšet. Já sice vlakem moc často nejezdím, ale vzhledem k tomu, že ty jízdenky už jsou nějaký ten rok na trhu, čekala bych, že o nich něco zaslechnu. A také mi přijde, že ceny jízdenek jsou celkem nevyvážené.

Kladů ale asi najdu více. Především to, že cestování vlakem mi přijde jako nejpohodlnější varianta. Když mě bolí záda, zvednu se a jdu se projít. Navíc jsou v každém vlaku záchody, což se o autobusech říct nedá. Také jsou ve většině dálkových spojů k dispozici jídelní vozy nebo vozy s lůžky, kdyby někdo chtěl cestovat přes noc. A navíc se ještě můžete během cesty dívat na přírodu a okolí, když jedete vlakem. To v letadle nebo v autě taky moc nejde.

5. Doporučila byste jízdenky Interrail svým přátelům a známým?

Určitě ano. Dokonce přemýšlím, že o jízdenkách řeknu své kamarádce a podnikneme společně nějaký kratší výlet.

6. Uvítala byste větší propagaci jízdenek Interrail v České republice?

Bezpochyby ano. Jak už jsem říkala, je to velké mínus, že o nich nikdo neví. Přitom možnosti, které jízdenky nabízí, jsou opravdu zajímavé. Stačilo by dát pár reklam do televize a hned by se o nich vědělo víc.

Adriana Klimantová, 23 let, studentka, Ledeč nad Sázavou

1. Jak jste se dozvěděla o jízdenkách Interrail?

V létě 2013 jsme s kamarádkou plánovaly procestovat některé státy Evropy, a jelikož nemáme ani jedna auto, hledaly jsme jiné alternativy dopravních prostředků. Nejdříve jsme hledaly autobusy jako Eurolines, Student Agency a tak, ale ty měly špatné spojení do destinací, které jsme plánovaly navštívit. Tak jsme pak nějak začaly hledat spojení vlaků, až jsme narazily na webové stránky Interrailu.

2. Jak a kde jste zakoupila jízdenku?

Kupovaly jsme je v Praze na Hlavním nádraží. Nejprve jsme ale hledaly podrobnější informace a podmínky použití, které jsme také našly na stránkách společnosti. Jízdenky jsme si chtěly nejprve koupit ve Zruči nad Sázavou, ale tam o těch jízdenkách nikdo nic nevěděl. Asi proto, že je to poměrně malé nádraží, v Praze už věděli, o co se jedná.

Jízdenky jsme dostaly hned po zaplacení, dostaly jsme k nim také potřebné papíry a brožury. Jízdenka je připevněná k obálce, která je vlastně ve skutečnosti jedna dlouhá stránka plná prázdných řádků k vyplnění jednotlivých destinací.

3. Jaký typ jízdenky jste zvolila?

Koupily jsme si Interrail GLocal Pass s platností na 22 dní a možností neomezeného cestování.

4. Kolik jste za jízdenku zaplatila?

Jízdenky pro mládež na 22 dní cesty nás tenkrát stály 339 eur, přepočteno na koruny při tehdejší kurzu to bylo 8 916 Kč. (Pozn. aut.: V roce 2016 činí cena jízdenek 374 eur, v přepočtu cca 10 098 Kč.)

5. V jakém období jste cestovala?

Cestovaly jsme na přelomu července a srpna 2013, konkrétně to bylo od 15. 7. 2013 do 5. 8. 2013.

6. Které země a města jste během svých cest navštívila?

Mám tu svůj cestovní diář, tak Vám přečtu radši postupně města, než abych vzpomínala a na něco zapoměla: Vídeň, Curych, Ženeva, Lyon, Grenoble, Avignon, Antibes, Biot, Monte Carlo, Nice, Cannes, Marseille, Arles, Montpellier, Agde, Marseillan, Narbonne, Toulouse, Paříž, Lille, Brusel, Rotterdam, Amsterdam a Berlín.

Lákalo nás hlavně jižní pobřeží Francie, takže jsme většinu času strávily tam.

7. Vyskytly se Vám během cestování nějaké komplikace? Ať už s jízdenkou, rezervacemi vlaků apod.?

S jízdenkou komplikace nebyly. Co se nám ale moc nelíbilo, že tehdy jsme ještě na tu jízdenku nemohly vycestovat a vrátit se zpátky do Česka, jako tomu je dnes. Takže jsme si jak na cestu ze země, tak na cestu zpátky musely koupit zvlášť jízdenky na první hraniční města. Tak jsme nakonec jely do Vídně se Student Agency, protože to vyšlo levněji.

Co se mi taky moc nelíbilo, tak to byly povinné rezervace a místenky v některých rychlovlacích a nočních spojích. Ono se to pak celkem prodraží. Třeba v TGV jsme platily za hodinu cesty něco kolem 6 až 8 eur, už si to přesně nepamatuji. A to jsem ani neměla místo ve vlaku, protože na mě nezbyla místenka a celou cestu jsem musela stát, to taky nebylo nic příjemného.

8. Musela jste si místenky ve vlaku rezervovat dlouho předem?

Ani ne, většinou jsme přišly na nádraží k přepážce maximálně několik hodin před odjezdem dalšího vlaku. Jen jsme jim řekly, že máme jízdenky Interrail a potřebovaly bychom místenku. Po předložení jízdenek nám pak místenku bez problému vydali. Jen třeba TGV by chtělo si rezervovat tak aspoň den nebo dva předem, jelikož těch místenek pro lidi s Interrail jízdenkami není zase tak moc a v hlavní sezóně rychle ubývají.

9. Platila jste nějaké poplatky navíc pokaždé, když jste chtěla cestovat přes noc?

Ne, to zase ne, třeba když jsme jely přes noc z Vídně do Ženevy, tam nebylo potřeba si ani zajednat místenku. Sice vlak neměl lůžkovou úpravu, ale my jsme si našly prázdné kupé a spaly v něm, nikdo z průvodčích s tím neměl problém.

10. Využila jste některých výhod, které jízdenky nabízí?

Ano, například v Ženevě jsme si zaplatily projížďku lodí po jezeře, na kterou jsme dostaly slevu. Taky jsme využily slevy na hotel v Berlíně, ale tam byla nutná rezervace předem.

Petr Minařík, IT technik informačního centra v Hradci Králové, Brno

1. Jak jste se dozvěděl o jízdenkách Interrail?

O jízdenkách jsem se dozvěděl od kamaráda, který s nimi měl předchozí zkušenosti. Vykládal mi o své prázdninové cestě po Evropě a o tom, kolik destinací stihl za poměrně krátký čas navštívit právě díky těmto jízdenkám.

2. Jak a kde jste jízdenku zakoupil?

Jízdenku jsem zakoupil na Hlavním nádraží v Brně. Jízdenky se musejí kupovat na přepážkách určených k prodeji mezinárodních jízdenek, ale to už jistě víte.

3. Jaký typ jízdenky jste zvolil?

Zvolil jsem jízdenku Interrail Global Pass s platností 1 měsíc a možností neomezeného cestování. Jízdenka byla určena pro 2. vozovou třídu a měl jsem na ni slevu pro mládež.

4. Kolik jste za jízdenku zaplatil?

To už si přesně nepamatuji, ale vím, že byla dost drahá vzhledem k tomu, že platila celý měsíc. Myslím si, že to bylo kolem 400 eur.

5. V jakém období jste cestoval?

Bylo to o letních prázdninách v srpnu roku 2013.

6. Které země a města jste během svých cest navštívil?

S kamarády jsme podnikli výlet po stopách parních lokomotiv, protože ještě donedávna v některých zemích jezdily donedávna právě tyto stroje. Začali jsme na Slovensku, pokračovali jsme přes Maďarsko, Slovinsko, Chorvatsko, Jugoslávii a Černou Horu, Makedonii až do Rumunska. Navštívili jsme uhelné doly v Jugoslávii, kde se ještě nedávno používaly lokomotivy vyrobené za 2. světové války. Do Rumunska jsme se pak jeli podívat na úzkorozchodné lesní železnice.

7. Vyskytly se Vám během cestování nějaké komplikace? Ať už s jízdenkou, rezervacemi vlaků apod.?

V Jugoslávii jsme například potřebovali na pozorování lokomotiv povolení, kvůli kterému jsme museli jet na oblastní železniční ředitelství. Tam nám ho naštěstí vydali, ale stálo nás to každého 25 eur a nějaké ty kartony českých cigaret (smích). Jinak co se cestování týče, komplikace se nám žádné nevyskytly, spíše situace, které nás pobavily.

Například v Rumunsku bylo potřeba si den nebo dva předem rezervovat místenky. Když jsme pak ale čekali na vlak, ani s několikahodinovým zpožděním si tam nikdo nedělá velké starosti. Na naši otázku, proč jsme ještě nevyjeli, když všichni cestující už sedí ve vlaku, se nás průvodčí zeptal, kam spěcháme, že nám ta cesta neuteče. Celkově se ve státech v této části Evropy moc nedalo spoléhat na jízdní řády a zodpovědný přístup zaměstnanců příslušných drah. Je zde cítit ještě socialistický přístup k práci, takže lidé mají na nějaký řád a režim skeptický pohled.

Kontrola jízdenek byla ve většině států také velmi benevolentní. Většina průvodčích nás považovala za kdovíjak velmožné, když jsme jim předložili naše jízdenky a oni viděli jejich cenu.

8. Musel jste si místenky ve vlaku rezervovat dlouho předem?

Jak už jsem řekl, jízdenky nebylo potřeba rezervovat nijak dlouho předem, maximálně jeden nebo dva dny. Povinnou rezervaci měly většinou jen mezinárodní vlaky nebo vlaky spojující významnější města daného státu, něco jako jsou u nás vlaky Inter City.

9. Platil jste nějaké poplatky navíc pokaždé, když jste chtěl cestovat přes noc?

Platili jsme jen za některé mezinárodní vlaky. Už si ale nevzpomenu, jaké to přesně byly.

10. Využil jste některých výhod, které jízdenky nabízí?

Pokud si vzpomínám, tak jsme ani žádných výhod nevyužili.

Závěr

Síťové jízdenky Interrail nabízejí svým uživatelům možnost procestovat Evropu nevšedním způsobem. Díky mnoha možnostem využití a cenově zvýhodněným jízdenkám pro různé věkové kategorie jsou zaměřeny na širokou škálu zákazníků.

Jedním z cílů teoretické části této bakalářské práce bylo zpracovat základní informace o jízdenkách, jejich rozdělení a možnostech využití. Tohoto cíle bylo dosaženo podrobným zpracováním jmenovaných atributů jízdenek v jednotlivých oddílech práce. Stejně tomu tak bylo i u podmínek použití či seznamu zemí zúčastněných v projektu Interrail, který obsahuje veškeré dopravní společnosti akceptující tyto síťové jízdenky.

Praktická část práce se zabývala veřejným průzkumem informovanosti občanů České republiky. Tohoto cíle bylo dosaženo pomocí dotazníků a řízených rozhovorů s lidmi různého věku. Lze z nich však také usoudit, že povědomí občanů České republiky o těchto jízdenkách je poměrně malé. Z dotazníků lze však také usoudit, že větší částí respondentů přišla možnost koupě těchto jízdenek atraktivní.

Zpracováním dotazníků jsem také došla ke zjištění, že typ jízdenek Global Pass zaujal spíše respondenty mladšího věku, zatímco jízdenku typu One Country Pass by volili spíše starší respondenti.

Z řízených rozhovorů s Adrianou Klimantovou a Petrem Minaříkem lze říci, že oba dotázaní mají s jízdenkami kladné zkušenosti. Řízené rozhovory s ostatními dotázanými znázornily detailnější pohled respondentů na jízdenky. Z těchto rozhovorů lze však vyvodit jediný závěr, a to nedostatečnou propagaci jízdenek Interrail v České republice. Dle mého názoru by měly České dráhy jejich propagaci zvýšit pomocí distribuce informačních letáků či plakátů.

Seznam použitých zkratek

ATOC	Association of Train Operating Companies (občanské sdružení, soustava 23 železničních společností poskytujících osobní dopravu ve Velké Británii)
BLS	Bern-Lötschberg-Simplon railway (přepravní společnost ve společném vlastnictví Švýcarského kantonu Bern, Švýcarské konfederace a dalších kantonů a soukromých osob)
BDŽ	The Bulgarian State Railways (Bulharská národní železniční společnost)
CFL	Société Nationale des Chemins de Fer Luxembourgeois (Lucemburská národní železniční společnost)
CFR	Căile Ferate Române (Rumunská národní železniční společnost)
CP	Comboios de Portugal (Portugalská národní železniční společnost)
ČD	České dráhy
DB	Deutsche Bahn (Německá národní železniční společnost)
DSB	Danske Statsbaner (Dánská národní železniční společnost)
EU	Evropská unie
FART	Ferrovie autolinee regionali ticinesi (švýcarský železniční dopravce)
FEVE	Ferrocarriles Españoles de Vía Estrecha (španělský železniční dopravce)
GYSEV	Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút (Maďarsko-rakouská železniční společnost)
HŽ	Hrvatske Željeznice (Chorvatská národní železniční společnost)
IÉ	Iarnród Éireann (Národní železniční společnost Irské republiky)
JLT	Jönköpings Länstrafik (švédský železniční dopravce)
MÁV-START	Magyar Államvasutak Zrt. (Maďarská národní železniční společnost)
MOB	Montreux Oberland Bernois (švýcarská dopravní společnost)
MZ-T	Makedonski Zeleznici-Transport (Makedonská národní železniční společnost)

NIR	Northern Ireland Railways (Národní železniční společnost Severního Irska)
NS	Nederlandse Spoorwegen (Nizozemská národní železniční společnost)
NSB	Norges Statsbaner (Norská národní železniční společnost)
ÖBB	Österreichischen bundesbahnen (Rakouská národní železniční společnost)
PKP	Polskie Koleje Państwowe (Polská národní železniční společnost)
RENFE	Red Nacional de los Ferrocarriles Españoles (Španělská národní železniční společnost)
RhB	Rhätische Bahn (švýcarský železniční dopravce)
SBB/CFF/FFS	Schweizerischen Bundesbahnen/Chemins de fer fédéraux suisses/Ferrovie federali svizzere (Švýcarská národní železniční společnost)
SJ	Statens Järnvägar (Švédská národní železniční společnost)
SNCB/NMBS	Société nationale des chemins de fer belges/Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen (Belgická národní železniční společnost)
SNCF	Société nationale des chemins de fer français (Francouzská národní železniční společnost)
SOB	Südostbahn (švýcarský železniční dopravce)
SSIF	Società Subalpina di Imprese Ferroviarie (švýcarský železniční dopravce)
SV	Srbija Voz (Srbská národní železniční společnost)
SŽ	Slovenske železnice (Slovinská národní železniční společnost)
TCDD	Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları (Turecká národní železniční společnost)
VR	VR-Yhtymä Oy (Finská národní železniční společnost)
ZB	Zentralbahn (švýcarský železniční dopravce)
ZSSK	Železničná spoločnosť Slovensko (Slovenská národní železniční společnost)

ŽFBH	Željeznice Federacije Bosne i Hercegovine (Železnice federace Bosna a Hercegovina)
ŽPCG	Željeznički prevoz Crne Gore (Černohorská národní železniční společnost)
ŽRS	Željeznice Republike Srpske (Železnice Republiky srbské)

Seznam použité literatury

Publikace

EURAIL GROUP G.I.E., Czech version, Edition 2016, *Interrail Pass - průvodce 2016*

High-speed Europe: a sustainable link between citizens. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2010. ISBN 92-791-3620-8.

ORIEŠKA, Ján. *Služby v cestovním ruchu*. 1. vyd. V Praze: Idea servis, 2010. ISBN 978-80-85970-68-5.

Politiky Evropské unie: Doprava. Brusel: Evropská komise, 2014. ISBN 978-92-79-42773-2.

SEIDENGLANZ, Daniel. *Železnice v Evropě a evropská dopravní politika*. 1. vyd. Brno: Masarykova univerzita, 2006. ISBN 80-210-4221-4

ZELENKA, Josef a Martina PÁSKOVÁ. *Výkladový slovník cestovního ruchu*. Kompletně přepracované a doplněné 2. vydání Praha: Linde Praha, 2012. ISBN 978-80-7201-880-2.

Železnice - regiony - Evropa. Praha: České dráhy, 2004. ISBN 80-239-3481-3.

Internetové zdroje

České dráhy [online]. České dráhy, 2009 [cit. 2016-05-15]. Dostupné z: <http://www.cd.cz/default.htm>

Eurail [online]. Utrecht: Eurail Group G.I.E., 2015 [cit. 2016-04-22]. Dostupné z: <http://www.eurail.com/>

Eurail Group [online]. Utrecht: Eurail Group G.I.E., 2015 [cit. 2016-04-22]. Dostupné z: <http://www.eurailgroup.org/>

EVROPSKÁ KOMISE. Politiky evropské unie, Doprava: Spojení pro evropské občany i podniky [online]. 2014 [cit. 2016-04-13]. ISBN 978-92-79-42773-2. Dostupné z: http://europa.eu/pol/pdf/flipbook/cs/transport_cs.pdf

Filozofie plánování vysokorychlostní železnice v České republice. Silnice, železnice [online]. Ostrava: KONSTRUKCE Media, 2016 [cit. 2016-05-15]. Dostupné z: <http://www.silnice-zeleznice.cz/clanek/filozofie-planovani-vysokorychlostni-zeleznice-v-ceske-republice/>

Interrail [online]. Utrecht: Eurail Group G.I.E., 2015 [cit. 2016-04-22]. Dostupné z: <http://www.interrail.eu/>

Investice do rozvoje vzdělávání. Kapitola I. Historie a současnost železničních staveb (část 1) [online]. Ostrava: VŠB-TU, Fakulta strojní, 2009 [cit. 2016-04-26]. Dostupné z: <http://projekt150.ha-vel.cz/>

Key dates. Thomas Cook [online]. [cit. 2016-05-15]. Dostupné z: <https://www.thomascook.com/thomas-cook-history/key-dates/>

Ministerstvo dopravy [online]. Praha: Ministerstvo dopravy, 2006 [cit. 2016-05-15]. Dostupné z: <http://www.mdcz.cz/cs/>

Rail Tour Guide [online]. Newcastle upon Tyne: Rail Tour Guide Global Limited, 2015 [cit. 2016-05-14]. Dostupné z: www.railtourguide.com

Správa železniční dopravní cesty [online]. Správa železniční dopravní cesty, 2012 [cit. 2016-05-15]. Dostupné z: <http://www.szdc.cz/index.html>

Transforum Transport 2050 [online]. Kolín nad Rýnem: RUPPRECHT CONSULT GmbH, 2015 [cit. 2016-05-09]. Dostupné z: <http://www.transforum-project.eu/cz/transforum.html>

Vysokorychlostní železnice [online]. [cit. 2016-05-15]. Dostupné z: <http://www.vysokorychlostni-zeleznice.cz/>

6. Která ze dvou typů jízdenek se Vám zdá více zajímavý?

a) Global Pass

b) One Country Pass

7. Zakoupil/a byste si některou z jízdenek Interrail?

a) ano

b) ne

8. Pokud ne, z jakého důvodu?