

Univerzita Hradec Králové, Pedagogická fakulta

Posudek oponenta bakalářské práce

Jméno autora: Tereza Šimková

Název práce: Síťové jízdenky Interrail - možnosti využití a informovanost občanů České republiky

Oponent: PhDr. Jindřich Kesner, CSc., katedra slavistiky PdF UHK

Téma a zaměření práce, její přednosti a nedostatky:

V porovnání se zadáním je název práce pozměněn – místo slova InterRail, které figuruje v zadání, je v názvu samotné práce slovo Interrail. Rozdíl mezi těmito dvěma pojmy autorka vysvětluje a nepovažoval bych tedy tento nesoulad za velký nedostatek. Práce nejprve obsahuje obecný úvod o železniční dopravě, stručně se zamýšlí nad její minulostí i budoucností. Přiznám se, že ne zcela chápu obsah vět na s. 9: „Publikace D. Seidenglanze uvádí, že mezi lety 1970 a 2000 nákladní i osobní doprava v zemích EU vzrostla přibližně dvojnásobně. Největší nárůst však zaznamenala doprava automobilová, a to o více než 120%. Doprava železniční vzrostla podstatně méně, konkrétně o 40%. Podobné hodnoty jako u dopravy železniční můžeme také pozorovat u ostatních druhů hromadné dopravy. Ve druhé polovině 20. století evropské železnice zaznamenaly pokles přepravních výkonů v nákladní i osobní dopravě.“ Dále autorka pojednává o společnostech a organizacích, které popisované jízdenky prodávají, uvádí seznam zemí, jejichž občané si jízdenky Interrail mohou zakoupit a také seznam zemí, v nichž je lze použít. Pro větší jasnost by asi nebylo zbytečné zdůraznit, že se tyto seznamy liší. Následují informace o druzích jízdenek Interrail, podmínkách, pravidlech a způsobu jejich používání, jejich cenách a dalších výhodách pro jejich držitele. Součástí této části jsou i informace o ČR, které jsou spíše úsměvné, což ovšem není autorčina vina (informace o zúčastněných zemích jsou jednou ze složek aplikace Rail Planner). Na s. 19 autorka mezi evropskými hlavními městy uvádí i Frankfurt (předpokládám, že nad Mohanem) a Milán (řekněme, že Barcelona, jež tam také figuruje, je hlavním městem Katalánska). Pokud použila spojení *evropská hlavní města* v jiném významu než „hlavní města evropských států“, řekl bych, že to mělo být vysvětleno.

Praktická část přináší výsledky průzkumu, jehož cílem bylo zjistit informovanost českých občanů o jízdenkách Interrail. K výzkumu bylo použito dotazníkového šetření. Dotazník vyplnilo celkem 97 respondentů, kteří obdrželi dotazník od autorky v okolí hlavních nádraží v Praze a v Hradci Králové. Přehledně je formou grafů znázorněno pohlaví respondentů, jejich věk a také kraj, odkud pocházejí. Stejně názorně jsou zpracovány i výsledky průzkumu, z nichž vyplývá, že povědomost české veřejnosti o uvedených jízdenkách není příliš velká, nicméně většinu z nich možnost zakoupení jízdenky Interrail zaujala. U těch respondentů, kteří o jízdenky projevíli zájem, studentka též zkoumala, který z typů jízdenky se jim zdá být

zajímavější. Z průzkumu též vyplývá, že mladší ročníky zaujal více tzv. Global Pass, kdežto starší (od 35 let výše) tzv. One Country Pass. Autorka též uskutečnila šest řízených rozhovorů, jež poskytly doplňkové informace k dotazníkovému šetření. V závěru je velmi stručná (a jistě nedostatečná) úvaha o tom, jak zvýšit informovanost obyvatel ČR o uvedených jízdenkách.

Celkově lze říci, že práce má logickou strukturu a je sepsána poměrně pečlivě.

Jazyková a stylistická úroveň práce: velmi dobrá, jazykových chyb není mnoho.

Rozsah práce: odpovídající.

Použitá literatura: Aktuální, kvantitativně dostačující. Práce s odbornými zdroji je v pořádku.

Formální stránka práce: kromě rozporu mezi názvem práce a názvem uvedeným v zadání dobrá.

Využitelnost pro praxi: střední.

Cíl práce: splněn.

Celková úroveň diplomové práce: odpovídá požadavkům.

Z uvedených důvodů práci **doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení**

Dotazy k autorce:

1. Na s. 12 píšete, že Interrail je společný webový obchod 32 evropských železničních společností, nicméně v tabulce na s. 14, v níž jsou uvedeny „země a jejich dopravní společnosti zapojené do projektu Interrail“ je daleko více společností. Jak tento rozdíl vysvětlíte?
2. Máte s jízdenkami Interrail vlastní zkušenosti? Pokud ano, pohovořte o nich.

PhDr. Jindřich Kesner, CSc.

V Hradci Králové 5. 6. 2016