

POSUDEK VEDOUcíHO ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Řízení procesu kvality výroby a reakce na reklamaci zákazníka ve výrobním podniku

Typ práce: Diplomová práce

Jméno studenta: Malinský Miroslav

Vedoucí práce: Ing. Pavla Vrabcová, Ph.D.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	X
	Aktuální	
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	X
	Relativně jednoduché	
Struktura práce	Úplná, logická	X
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	X
	Aktuální prameny	X
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	X
	Využité pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	X
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	X
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Diplomová práce Řízení procesu kvality výroby a reakce na reklamaci zákazníka ve výrobním podniku si klade za cíl navrhnout opatření k předcházení reklamované neshody a ke zvýšení kvality výroby ve výrobním podniku XY, který se zaměřuje na výrobu z kompozitních materiálů. K účelu dosažení zmíněného cíle diplomant aplikoval metodu literární rešerše v teoreticko-metodologické části, kterou hodnotím velmi kladně. Rešerše obsahuje argumentaci postavenou na logických pravidlech a detailním porozumění současného stavu poznání v oblasti aktuálních trendů řízení kvality, jejích metod a nástrojů. Praktická část diplomové práce se přehledně dělí do pěti subkapitol, kde jsou shrnuty základní informace o výrobním podniku XY, jenž je výrobcem reklamovaného neshodného výrobku. Diplomant představil reklamační systém CSL, nechybí specifikace výrobku a popis jednotlivých fází výrobního procesu. Za stěžejní lze považovat aplikace metod řízení kvality, konkrétně na 8DReport, Ishikawův diagram, ABC analýzu a 5× proč. Navržená opatření, která vychází z výstupů aplikovaných metod, hodnotím jako funkční a detailně propracovaná. Nelze odhlédnout od skutečnosti, že diplomant na plnění diplomového úkolu systematicky pracoval a pravidelně konzultoval. Lze konstatovat, že diplomová práce vykazuje jistý prvek novosti a je prokazatelně splněn formulovaný hlavní cíl. Formální úprava práce je na velmi vysoké úrovni. Z výše uvedených důvodů doporučuji diplomovou práci k obhajobě.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

V příručce kvality výrobního podniku XY na str. 25 je stanoveno určení obsahu komunikace se zákazníkem, mj. monitoring spokojenosti zákazníka. Jak je měřena spokojenost zákazníka?

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

V čem spočívají metody POKA YOKE a FMEA zmíněné na str. 12?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Datum: 17.12.2020

Podpis vedoucího práce

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz