



POSUDEK VEDOUcíHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Bc. Aneta Vrbatová

Název práce: Využití sociálních sítí v bankovním sektoru

Autor posudku: Ing. Libuše Svobodová, Ph.D.

Cíl práce: Práce má za cíl analyzovat využití sociálních sítí a jejich propojení s webovými stránkami bankovních institucí v České republice.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Charakter a míra shody vykázaná anti-plagiátorským systémem po posouzení konkrétních statí textu odpovídá běžným postupům publikační činnosti a citační etiky a není v rozporu s pravidly pro zpracování VŠKP. Celková podobnost činí 1 %.

Díličí připomínky a náměty:

Předložená práce má na diplomovou práci dostatečný rozsah.

Autorka pro sepsání práce použila dostatečný počet aktuálních informačních zdrojů. Za kladné lze hodnotit i zařazení odborných článků ze zahraničních časopisů s danou problematikou a porovnání zjištěných autorčiných výsledků s výsledky s šetřením v zahraničí. Použité zdroje jsou uvedeny v závěru. Autorka prokázala, že umí pracovat s citacemi.

Diplomovou práci vhodně doplňují tabulky, obrázky a grafy.

Práce je psána až na výjimky srozumitelně, pečlivě a přehledně.

Diplomantka práci konzultovala a pravidelně na ní pracovala, např. používání sociálních sítí jednotlivými institucemi zpracovávala na jaře v roce 2018 i 2019.

Zároveň autorka prokázala schopnost samostatně pracovat.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Diplomová práce svým charakterem splňuje požadavky kladené na kvalifikační práce magisterského studia. Práce je vyvážená a splňuje deklarovaný cíl. Diplomantka řeší zajímavou problematiku, která se věnuje oblasti komunikace všech obchodních bank včetně stavebních spořitelén v České republice. Stěžejní částí diplomové práce je praktická část, kde autorka analyzovala využívání sociálních sítí ve všech obchodních bankách v ČR. Ty analyzovala, porovnávala výsledky za rok 2018 a 2019 a následně zhodnotila. Zároveň statisticky zpracovala vliv počtu nově publikovaných videí na YouTube na přírůstek odběratelů a vliv počtu klientů na počet fanoušků na Facebooku. Autorka zároveň navrhla diagram výběru sociální sítě v případě různých potřeb. Na základě zjištěných výsledků jsou uvedena doporučení v závěru práce. Práce a její výsledky mohou být prakticky využity. Autorka při psaní prokázala svou erudovanost v dané problematice.

Práce splňuje metodické pokyny pro psaní BP/DP na Fakultě informatiky a managementu Univerzity Hradec Králové.

Otázky k obhajobě:

Uvedte, jakým směrem očekáváte, že se bude vyvíjet komunikace bank s klienty.

Uvedte, zda bankám může aktivita na sociálních sítích uškodit.

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: A

V Hradci Králové, dne 23. května 2019

podpis