

Posudek na bakalářskou práci

Maloměstská hostinská zařízení v podhůří Orlických hor a jejich potenciál pro cestovní ruch v oblasti

Autor: Jan Vacek

Studijní program: B7310 Filologie

Studijní obor: Cizí jazyky pro cestovní ruch - anglický jazyk

Cizí jazyky pro cestovní ruch - francouzský jazyk

Cílem předkládané bakalářské práce s názvem **Maloměstská hostinská zařízení v podhůří Orlických hor a jejich potenciál pro cestovní ruch v oblasti** vyhodnotit potenciál restauračních zařízení v obcích a malých městech v podhůří Orlických hor a jejich vliv na cestovní ruch.

Práce je členěna do pěti hlavních kapitol, pomíjím-li Úvod a Závěr. V první kapitole se autor práce zabývá obecným vymezením cestovního ruchu, se zvláštním přihlédnutím ke stravovacím zařízením, wellness a představuje kategorizace pohostinských zařízení v samotné práci. Tato část ničím nevyniká oproti podobným pracem obhajovaným v oboru cestovní ruch. Následující kapitola se věnuje rozboru vybraných podnikatelských subjektů oboru pohostinství. Autor zvolil čtyři provozovny nacházející se geograficky nedaleko sebe, tedy hostinec v Mistrovicích, taneční klub v Letohradě, Kramářovu chatu na Suchém vrchu a hostinec v obci Bystřec. Je velmi potěšující, že autor nečerpal pouze z webových stránek výše zmíněných podniků, naopak se snažil kontaktovat majitele či provozovatele objektů a pomocí řízených rozhovorů, jejichž přepisy zařadil do přílohy, zhodnotil jednotlivé podniky z mnoha úhlů pohledu. Autora práce v jeho terénním průzkumu zajímala motivace pro založený podnik a jeho provoz, tradice podniku, návětnost, návratovost zákazníků, poměr domácích a zahraničních turistů, provázanost s jednotlivými institucemi v okolí a v neposlední řadě také propagace. Takto zhodnotil všechny čtyři vybrané provozovny, aby je v následující kapitole shrnul a porovnal potenciál těchto zařízení. V této kapitole, ačkoliv práce cílí pouze na porovnání potencionálu, navrhl zvýšení konkurenceschopnosti podniků prostřednictvím moderních trendů reklamy. Zároveň těmto provozovněm autor práce vytýká absenci jazykových mutací jednotlivých propagačních materiálů. Práce je také doplněna o dotazníkový průzkum, na němž se podílelo 114 respondentů. V této části by autor měl používat jednotnou metodiku pro použití grafů a jejich grafickou úpravu, tedy nemíchat koláčové, sloupcové a pruhové grafy. Vzhledem k tomu, že práce byla v podstatě terénně výzkumná, je možné autorovi práce prominout menší množství literárních a internetových zdrojů, pokud tyto v práci

používá, pak je důsledně cituje. Práce, jak již bylo zmíněno, je doplněna o přílohu, kterou by ovšem autor neměl číslovat, což považuji za formální nedostatek práce. Obrázky použité v textu jsou sice citovány, nicméně v rozporu s platnou citační normou (uvést datum použití obrázku).

Musím konstatovat, že autor cíl práce naplnil. Práce je psána česky. Pravopisná stránka práce je na standardní úrovni s občasnými překlepy a místy nešikovnými formulacemi (platící zákaz kouření x platný zákaz kouření).

Práci doporučuji k obhajobě!

Otázky:

Proč jste si vybral právě ty provozovny, které popisujete v práci?

Navrhovaná známka:

V Hradci Králové 24. 5. 2016

Mgr. Miroslav Půža, Ph.D.