Vážení respondenti,

obracím se na Vás s žádostí o vyplnění krátkého dotazníku, jehož výsledky budou použity ke zhodnocení kvality poskytování spotřebitelských úvěrů. Tímto bych Vás ráda požádala o jeho vyplnění.

Předem Vám děkuji za spolupráci.

povinná otázka

**1. Využil/a jste někdy úvěr? (v případě záporné odpovědi pokračujte otázkou č. 4)**

**Ano**

 **Ne**

nepovinná otázka

**2. K čemu jste úvěr využil/a? (lze vybrat více odpovědí)**

Pokud si nevyberete žádnou z nabízených odpovědí, otázku přeskočte.

**Vybavení do domácnosti** **Elektronika** **Koupě automobilu** **Na bydlení** **Jiné**

nepovinná otázka

**3. Jakou formu úvěru jste zvolil/a? (lze vybrat více odpovědí)**

Pokud si nevyberete žádnou z nabízených odpovědí, otázku přeskočte.

**Spotřebitelský úvěr v bance** **Spotřebitelský úvěr u nebankovní společnosti** **Kreditní karta** **Kontokorent (povolené přečerpání bankovního účtu)** **Koupě na splátky přímo v obchodě** **Jiné**

povinná otázka

**4. Kolikrát jste využil/a spotřebitelský úvěr?**

**Nikdy** **1 x** **2 x - 5 x** **6 x - vícekrát**

povinná otázka

**5. Výše spotřebitelského úvěru? (v případě, že jste spotřebitelský úvěr využil/a vícekrát, vyberte variantu, která odpovídá nejvyšší vypůjčené částce)**

**0 - nikdy jsem spotřebitelský úvěr nevyužil/a** **Do 50 000** **51 000 - 100 000** **101 000 - 300 000** **301 000 a více**

povinná otázka

**6. Délka splácení spotřebitelského úvěru? (v případě, že jste spotřebitelský úvěr využil/a vícekrát, vyberte variantu, která odpovídá nejdelší době splácení)**

**0 - nikdy jsem spotřebitelský úvěr nevyužil/a** **Do 1 roku** **1 - 3 roky** **3 - 5 let** **5 let a více**

povinná otázka

**7. Spotřebitelský úvěr jsem čerpal/a? (lze vybrat více odpovědí)**

**Nikde nečerpal/a** **U banky, která vede můj osobní účet** **U cizí banky** **U nebankovní společnosti**

povinná otázka

**8. V kolika letech jste poprvé využil/a spotřebitelský úvěr?**

**Nikdy jsem spotřebitelský úvěr nevyužil/a** **18 - 21 let** **22 - 30 let** **31 -50 let** **51 let a více**

nepovinná otázka

**9. Ohodnoťte míru spokojenosti na škále od 1 do 5, kde 1 = naprosto spokojen, 2 = spíše spokojen, 3 = nevím, 4 = spíše nespokojen, 5 = naprosto nespokojen. (tuto otázku nevyplňujte v případě, že jste spotřebitelský úvěr nikdy nečerpali)**

**U každé podotázky prosím zvolte odpověď v rozpětí 1-5:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Klientský přístup: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Byly mi poskytnuty veškeré informace: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Byly mi srozumitelně zodpovězeny všechny mé dotazy: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Spokojenost s výší úroku: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Spokojenost s poplatky související se spotřebitelským úvěrem: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Péče o zákazníka v průběhu splácení: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

povinná otázka

**10. Co Vás nejvíce odrazuje od využití spotřebitelského úvěru?**

**Výše úroků** **Výše poplatků související se spotřebitelským úvěrem** **Délka splácení** **Závaznost pravidelně splácet úvěr** **Obavy z nedostatku volných finančních prostředků potřebných v průběhu splácení** Vlastní odpověď: 

povinná otázka

**11. Jaká životní situace by Vás donutila k tomu, abyste museli uvažovat o půjčce?**

*(text)*

povinná otázka

**12. Kolik je Vám let?**

**18 - 30 let** **31 - 40 let** **41 - 50 let** **51 - 60 let** **61 a více**

povinná otázka

**13. Jaké je Vaše pohlaví?**

**Žena** **Muž**

povinná otázka

**14. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?**

**ZŠ (základní)** **SOU (střední odborné - výuční list)** **SŠ (středoškolské s maturitou)** **VOŠ (vyšší odborné)** **VŠ (vysokoškolské)**

povinná otázka

**15. V jakém kraji žijete?**

**Hlavní město Praha** **Středočeský** **Jihočeský** **Plzeňský** **Karlovarský** **Ústecký** **Liberecký** **Královéhradecký** **Pardubický** **Olomoucký** **Moravskoslezský** **Jihomoravský** **Zlínský** **Kraj Vysočina**