

Vážení respondenti,

obracím se na Vás s žádostí o vyplnění krátkého dotazníku, jehož výsledky budou použity ke zhodnocení kvality poskytování spotřebitelských úvěrů. Tímto bych Vás ráda požádala o jeho vyplnění.

Předem Vám děkuji za spolupráci.

povinná otázka

1. Využil/a jste někdy úvěr? (v případě záporné odpovědi pokračujte otázkou č. 4)

- Ano**
- Ne**

nepovinná otázka

2. K čemu jste úvěr využil/a? (lze vybrat více odpovědí)

Pokud si nevyberete žádnou z nabízených odpovědí, otázku přeskočte.

- Vybavení do domácnosti** **Elektronika** **Koupě automobilu** **Na bydlení** **Jiné**

nepovinná otázka

3. Jakou formu úvěru jste zvolil/a? (lze vybrat více odpovědí)

Pokud si nevyberete žádnou z nabízených odpovědí, otázku přeskočte.

- Spotřebitelský úvěr v bance** **Spotřebitelský úvěr u nebankovní společnosti** **Kreditní karta** **Kontokorent (povolené přečerpání bankovního účtu)** **Koupě na splátky přímo v obchodě** **Jiné**

povinná otázka

4. Kolikrát jste využil/a spotřebitelský úvěr?

- Nikdy** **1 x** **2 x - 5 x** **6 x - vícekrát**

povinná otázka

5. Výše spotřebitelského úvěru? (v případě, že jste spotřebitelský úvěr využil/a vícekrát, vyberte variantu, která odpovídá nejvyšší vypůjčené částce)

0 - nikdy jsem spotřebitelský úvěr nevyužil/a Do 50 000 51 000 - 100 000 101 000 - 300 000 301 000 a více

povinná otázka

6. Délka splácení spotřebitelského úvěru? (v případě, že jste spotřebitelský úvěr využil/a vícekrát, vyberte variantu, která odpovídá nejdelší době splácení)

0 - nikdy jsem spotřebitelský úvěr nevyužil/a Do 1 roku 1 - 3 roky 3 - 5 let 5 let a více

povinná otázka

7. Spotřebitelský úvěr jsem čerpal/a? (Ize vybrat více odpovědí)

Nikde nečerpal/a U banky, která vede můj osobní účet U cizí banky U nebankovní společnosti

povinná otázka

8. V kolika letech jste poprvé využil/a spotřebitelský úvěr?

Nikdy jsem spotřebitelský úvěr nevyužil/a 18 - 21 let 22 - 30 let 31 -50 let 51 let a více

nepovinná otázka

9. Ohodnoťte míru spokojenosti na škále od 1 do 5, kde 1 = naprosto spokojen, 2 = spíše spokojen, 3 = nevím, 4 = spíše nespokojen, 5 = naprosto nespokojen. (tuto otázku nevyplňujte v případě, že jste spotřebitelský úvěr nikdy nečerпали)

U každé podotázky prosím zvolte odpověď v rozpětí 1-5:

	1	2	3	4	5
Klientský přístup:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1	2	3	4	5
Byly mi poskytnuty veškeré informace:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1	2	3	4	5
Byly mi srozumitelně zodpovězeny všechny mé dotazy:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1	2	3	4	5
Spokojenost s výší úroku:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Spokojenost s poplatky související se spotřebitelským	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

úvěrem:

1 2 3 4 5

Péče o zákazníka v průběhu splácení:

povinná otázka

10. Co Vás nejvíce odrazuje od využití spotřebitelského úvěru?

Výše úroků Výše poplatků související se spotřebitelským úvěrem Délka splácení

Závaznost pravidelně splácet úvěr Obavy z nedostatku volných finančních prostředků

potřebných v průběhu splácení Vlastní odpověď:

povinná otázka

11. Jaká životní situace by Vás donutila k tomu, abyste museli uvažovat o půjčce?

(text)

povinná otázka

12. Kolik je Vám let?

18 - 30 let 31 - 40 let 41 - 50 let 51 - 60 let 61 a více

povinná otázka

13. Jaké je Vaše pohlaví?

Žena Muž

povinná otázka

14. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

ZŠ (základní) SOU (střední odborné - výuční list) SŠ (středoškolské s maturitou)

VOŠ (vyšší odborné) VŠ (vysokoškolské)

povinná otázka

15. V jakém kraji žijete?

Hlavní město Praha Středočeský Jihočeský Plzeňský Karlovarský Ústecký

Liberecký Královéhradecký Pardubický Olomoucký Moravskoslezský

Jihomoravský Zlínský Kraj Vysočina

