

## **Otázky k rozhovoru – Poštovní spořitelna**

1. Jak dlouho pracujete jako specialista Poštovní spořitelny?
2. Kolik úvěrů průměrně založíte na své pobočce během jednoho kalendářního měsíce?
3. Zaregistrovala jste v průběhu své praxe některé období v roce, ve kterém je zvýšený zájem o úvěry?
4. Je zvýšený zájem o úvěry během probíhajících kampaní pořádaných bankou?
5. Nabízíte-li klientům úvěr, jaké odpovědi jsou nejčastější?
6. Co by podle Vás přispělo k vyššímu zájmu o úvěr?
7. Jak dlouho trvá bance vyřízení žádosti o úvěr (od podání žádosti do okamžiku připsání finančních prostředků na bankovní účet)?
8. Zdá se Vám tato doba optimální, nebo si myslíte, že by banka mohla tento proces urychlit?
9. Setkáváte se s nějakými negativními ohlasy od klientů v souvislosti se spotřebitelskými úvěry? Pokud ano, s jakými?
10. Co si myslíte, že by banka měla udělat, aby tím získala více zájemců o úvěr?
11. Mohla byste mi popsat schvalovací proces žádosti o úvěr?

Děkuji za rozhovor