

Příloha 2 Výpočet vícekriteriální analýzy pro nízká, střední a vysoká rizika

Vnější / Vnitřní riziko	Riziko	Oblast rizika	Závažnost dopadu pro firmu	Četnost výskytu	Míra pravděpodobnosti výskytu	Řešitelnost (Realizovatelnost eliminačních opatření)	Celková hodnota rizika
Vnitřní	Veliká poruchovost vozidel, návěsů, nástaveb a jejich mrazících agregátů	Provozní a výrobní	5	4	3	3	3,93
Vnější	Vstup nových konkurentů	Tržní	4	3	5	4	3,90
Vnější	Snížení marží vlivem zvyšující se konkurence	Finanční	5	3	3	4	3,90
Vnější	Tlak odběratelů na snižování cen	Dodavatelско-odběratelské vztahy	5	3	3	4	3,90
Vnitřní	Neúmyslné škody	Personální a organizační	4	4	3	4	3,83
Vnější	Složité změny zákonů v České republice	Politická	4	3	3	5	3,80
Vnitřní	Úzká nabídka služeb v oboru logistiky	Provozní a výrobní	4	4	4	3	3,77
Vnitřní	Nedostatečné vyřízení vozidel	Provozní a výrobní	4	4	4	3	3,77
Vnější	Vysoká inflace	Finanční	4	2	4	5	3,70
Vnější	Nedostatek zboží odběratelů (není co rozvážet vozidly)	Provozní a výrobní	4	2	4	5	3,70
Vnější	Pandemie	Přírodní katastrofy, živelné pohromy	4	2	5	4	3,63

Vnější / Vnitřní riziko	Riziko	Oblast rizika	Závažnost dopadu pro firmu	Četnost výskytu	Míra pravděpo- dobnosti výskytu	Řešitelnost (Realizovatel- nost eliminačních opatření)	Celková hodnota rizika
Vnější	Chyby v podkladech k jízdám od zákazníků	Dodava- telsko- odběrate- lské vztahy	4	4	3	3	3,60
Vnější	Válečný konflikt na Ukrajině	Bezpeč- nostní	4	1	5	5	3,60
Vnější	Neposkytnutí slev dodavateli	Dodava- telsko- odběrate- lské vztahy	4	3	4	3	3,50
Vnější	Ekonomická krize	Tržní	5	1	2	5	3,43
Vnější	Dlouhé dodací lhůty nových vozidel či náhradních dílů	Provozní a výrobní	3	3	4	4	3,40
Vnější	Sezónní výkyvy	Tržní	3	4	5	2	3,37
Vnitřní	Dlouhý čas nakládky či vykládky zboží	Provozní a výrobní	2	5	4	3	3,37
Vnější	Platební neschopnost zákazníků	Finanční	5	1	3	4	3,37
Vnější	Omezené či zastavené dodávky elektřiny, plynu a pohonných hmot	Technické havárie	5	1	3	4	3,37
Vnitřní	Vyšší zadluženost	Finanční	4	2	3	4	3,30
Vnější	Větší míra substituce dopravy skladováním	Tržní	4	2	3	4	3,30
Vnitřní	Nadměrné zatížení dílňů – nestíhání potřebných oprav	Provozní a výrobní	3	4	3	3	3,27
Vnější	Snížení poptávky po službách firmy	Tržní	5	2	2	3	3,23

Vnější / Vnitřní riziko	Riziko	Oblast rizika	Závažnost dopadu pro firmu	Četnost výskytu	Míra pravděpo- dobnosti výskytu	Řešitelnost (Realizovatel- nost eliminačních opatření)	Celková hodnota rizika
Vnitřní	Nedostatečný marketing	Provozní a výrobní	3	4	4	2	3,20
Vnitřní	Nezastupitelnost určitých zaměstnanců	Personální a organizační	5	2	3	2	3,17
Vnější	Zákaz dovozu ruské ropy	Politická	5	1	3	3	3,13
Vnitřní	Špatné nastavené procesy	Provozní a výrobní	4	3	3	2	3,10
Vnitřní	Nedostatek či špatná komunikace uvnitř firmy	Provozní a výrobní	4	3	3	2	3,10
Vnitřní	Špatné investice	Manažerská	4	2	3	3	3,07
Vnitřní	Fluktuace zaměstnanců	Provozní a výrobní	4	2	3	3	3,07
Vnější	Zákaz dodávek ruského plynu	Politická	4	1	3	4	3,03
Vnější	Závady vozidel opravitelné pouze autorizovaným servisem (substituce autoservisu VIKTORIA)	Tržní	3	2	3	4	2,97
Vnější	Snížení atraktivity odvětví	Tržní	4	2	1	4	2,97
Vnější	Rizika spojené s emisními normami	Technologická a technická	3	3	4	2	2,93
Vnější	Riziko velkého množství rozvozových míst mimo velká města	Tržní	4	2	2	3	2,90
Vnější	Finančně nedostupné technologie	Technologická a technická	4	2	2	3	2,90

Vnější / Vnitřní riziko	Riziko	Oblast rizika	Závažnost dopadu pro firmu	Četnost výskytu	Míra pravděpo- dobnosti výskytu	Řešitelnost (Realizovatel- nost eliminačních opatření)	Celková hodnota rizika
Vnitřní	Stárnutí vozového parku	Provozní a výrobní	4	2	2	3	2,90
Vnitřní	Špatná firemní strategie	Manažerská	5	1	3	2	2,90
Vnější	Výrazná změna ceny či kvality nabízených služeb konkurentů	Dodavatelско-odběratelské vztahy	4	1	2	4	2,87
Vnitřní	Porušení teplotního řetězce – poškození zboží	Provozní a výrobní	4	1	3	3	2,80
Vnitřní	Nedodržení či porušení zákonů	Právní	5	1	1	3	2,80
Vnitřní	Běžný servis vozidla	Provozní a výrobní	1	5	5	1	2,73
Vnitřní	Špatně nastavené ceny pro zákazníky	Finanční	5	1	2	2	2,73
Vnější	Riziko nestability odběratelsko-dodavatelského vztahu	Dodavatelско-odběratelské vztahy	5	1	2	2	2,73
Vnitřní	Komplikovaná závada na vozidle	Provozní a výrobní	2	4	3	2	2,70
Vnější	Nestabilita domácí měny	Tržní	4	1	1	4	2,70
Vnitřní	Nemocnost zaměstnanců	Personální a organizační	2	2	3	4	2,63
Vnitřní	Únik či poškození firemních dat	Informační	4	1	2	3	2,63
Vnější	Riziko přechodu odběratelů ke konkurenci	Dodavatelско-odběratelské vztahy	4	1	2	3	2,63

Vnější / Vnitřní riziko	Riziko	Oblast rizika	Závažnost dopadu pro firmu	Četnost výskytu	Míra pravděpo- dobnosti výskytu	Řešitelnost (Realizovatel- nost elimináčních opatření)	Celková hodnota rizika
Vnitřní	Nedostatečná motivace zaměstnanců	Personální a organi- zační	3	2	2	3	2,57
Vnitřní	Krádeže zaměstnanců firmy	Provozní a výrobní	3	2	3	2	2,50
Vnitřní	Chyby v přepočítávání hotovostí	Personální a organi- zační	3	2	3	2	2,50
Vnitřní	Špatná koordinace práce zaměstnanců	Mana- žerská	3	2	3	2	2,50
Vnější	Zvýšení nájmu provozovny	Provozní a výrobní	3	1	3	3	2,47
Vnitřní	Ztráta dobré pověsti firmy	Provozní a výrobní	4	1	1	3	2,47
Vnitřní	Chyby v účetnictví	Finanční	4	1	1	3	2,47
Vnitřní	Špatně nastavené smlouvy se zaměstnanci, odběrateli a dodavateli	Právní	4	1	1	3	2,47
Vnitřní	Špatně spočtená návratnost vozidel či strojů v autodílně	Mana- žerská	4	1	2	2	2,40
Vnitřní	Veliké množství nedobytných pohledávek	Finanční	4	1	2	2	2,40
Vnitřní	Nízká atraktivita služeb	Provozní a výrobní	4	1	2	2	2,40
Vnější	Kurzové rozdíly	Finanční	2	2	3	3	2,40
Vnější	Přírodní katastrofy - např. záplavy či vichřice	Přírodní katastrofy, živelné pohromy	3	1	1	4	2,37
Vnitřní	Špatný systém hodnocení	Mana- žerská	3	1	2	3	2,30

Vnější / Vnitřní riziko	Riziko	Oblast rizika	Závažnost dopadu pro firmu	Četnost výskytu	Míra pravděpo- dobnosti výskytu	Řešitelnost (Realizovatel- nost elimináčních opatření)	Celková hodnota rizika
Vnitřní	Softwarová či hardwarová nefunkčnost	Informační	3	1	3	2	2,23
Vnitřní	Pracovní úrazy	Personální a organi- zační	2	2	3	2	2,17
Vnitřní	Dlouhodobá oprava havarovaného vozidla	Provozní a výrobní	2	2	3	2	2,17
Vnitřní	Soudní procesy	Právní	3	1	1	3	2,13
Vnitřní	Únik nebezpečných látek (např. nafty)	Bezpeč- nostní a průmys- lová	3	1	1	3	2,13
Vnitřní	Nedostatečné pojištění	Provozní a výrobní	3	1	2	2	2,07
Vnitřní	Outsourcing velikého množství služeb	Provozní a výrobní	2	1	2	3	1,97
Vnitřní	Porušení BOZP	Personální a organi- zační	3	1	1	2	1,90
Vnitřní	Špatná vzájemná komunikace softwarů firmy	Informační	3	1	1	1	1,67
Vnitřní	Neúspěšná technická kontrola vozidla	Provozní a výrobní	2	1	1	2	1,57
Vnitřní	Nedodržení potřebných školení	Personální a organi- zační	2	1	1	2	1,57
Vnitřní	Nefunkční webové stránky	Informační	2	1	1	1	1,33