

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra Systémového inženýrství



Teze diplomové práce

Plánování a řízení studentského projektu PMcon

Štěpán Pospíšil

© 2017 ČZU v Praze

1 Souhrn

Diplomová práce se skládá z dvou částí, rešeršní a praktické. Literární rešerše popisuje principy, procesy a nástroje pro řízení projektů z pohledů hlavních světových standardů pro řízení projektů. Detailněji jsou pak popsány principy a procesy metodiky PRINCE2, aby byl poskytnut teoretický základ pro praktickou část, jelikož právě metodika PRINCE2 tvoří kostru řízení projektů ve Studentském klubu projektového řízení (SKPŘ).

V praktické části diplomové práce je popsán Studentský klub projektového řízení, jeho historie, portfolio projektů a způsoby a struktury řízení projektů v SKPŘ. Vlajkovým projektem SKPŘ je studentská konference projektového řízení PMcon, pro kterou byly v práci navrženy a implementovány nové nástroje pro plánování a řízení projektu. Nejdříve byl popsán průběh prvního ročníku PMcon 2014, použité nástroje pro plánování a řízení projektu a vyhodnoceny lessons learned. Následně byly navrženy nové nástroje a jejich použití, tak aby se eliminovaly problémy a nedostatky identifikované v řízení prvního ročníku PMcon. Navržené nástroje byly v další části implementovány na druhém ročníku konference. V závěru práce je popsán průběh konference PMcon 2015, vyhodnoceny lessons learned a vedena diskuze s řídicím výborem projektu nad nasazenými nástroji. Navržené nástroje se osvědčily v praxi a tak bylo rozhodnuto, že budou s drobnými změnami používány i v budoucnu a stane se z nich standard pro plánování a řízení projektu PMcon.

Klíčová slova: projektové řízení, metodika PRINCE2, plánování projektu, fáze projektu, řízení zdrojů, Product Breadown Structure, harmonogram, řízení stakeholderů, rozpočet projektu, řízení rizik, reporting

2 Cíl práce

Cílem diplomové práce je vytvoření a užití vhodných nástrojů pro plánování a řízení projektu studentské konference PMcon. Ambicí diplomové práce je navrhnout a implementovat nástroje, které se budou na projektu PMcon používat dlouhodobě i na dalších ročnících konference.

3 Metodika

Diplomová práce je rozdělena do dvou hlavních částí – teoretické a praktické.

Teoretická část práce vysvětluje základní pojmy projektového řízení a následně popisuje hlavní současné světové standardy řízení projektů PRINCE2, PMBoK a ICB. Podrobněji jsou popsány principy a procesy metodiky PRINCE2 a to z důvodu, že je na nich postaveno projektové řízení ve Studentském klubu projektového řízení (SKPŘ) tedy i projektu PMcon, kterým se zabývá praktická část práce.

Při tvorbě praktické části práce bylo postupováno následovně:

1. Popis prostředí konference PMcon.
2. Zhodnocení prvního ročníku konference PMcon
3. Výběr a návrh nových nástrojů a jejich užití.
4. Implementace navržených nástrojů na druhém ročníku konference PMcon.
5. Vyhodnocení navržených a implementovaných nástrojů a diskuze.

Ad 1. Při popisu prostředí konference PMcon byl popsán Studentský klub projektového řízení, jeho historie, organizace, činnosti klubu, portfolio projektů a také jakým způsobem se organizují a řídí projekty SKPŘ.

Ad 2. Zhodnocení plánování a řízení prvního ročníku konference PMcon 2014 probíhalo pomocí popisu průběhu projektu, nástrojů použitých na jeho plánování a řízení a také vyhodnocením lessons learned.

Ad. 3. V souladu s výsledky zhodnocení ročníku 2015 byly vybrány nové nástroje pro plánování a řízení a následně navrženy. Navržené nástroje pokrývají následující oblasti řízení projektu:

- Plánování a řízení rozsahu projektu
- Plánování a řízení harmonogramu
- Plánování a řízení financí

- Organizace na projektu
- Komunikace na projektu
- Projektová kontrola a reporting

Ad 4. Navržené nástroje byly implementovány na druhém ročníku konference PMcon 2015, jehož byl autor projektovým manažerem.

Ad 5. V závěru praktické části byl popsán průběh ročníku 2015 a jeho změny, zhodnoceny navržené nástroje a jejich implementace. Zhodnocení probíhalo za pomoci lessons learned sesbíraných během realizace ročníku 2015 a jejich porovnáním s lessons learned z ročníku 2014. Následně byla vedena diskuze s řídicím výborem PMcon 2015 nad přínosy navržených nástrojů a jejich implementací, ze které vyplynuly podněty pro úpravu nástrojů a jejich implementace.

4 Vyhodnocení výsledků

Cílem diplomové práce bylo vytvoření nových nástrojů pro plánování a řízení projektu PMcon, práce měla ambici, aby se navržené nástroje používaly na projektu PMcon dlouhodobě i na dalších ročnících, což se splnilo. V roce 2017 se připravuje už čtvrtý ročník konference PMcon, jedná se o třetí ročník, na kterém jsou nástroje navržené v této práci používány pro plánování a řízení projektu.

Při zhodnocení prvního ročníku konference PMcon bylo zjištěno, že vznikalo velmi malé množství manažerských dokumentů. V předprojektové fázi projektu vznikla základní listina projektu definující cíle projektu, organizační strukturu, rozpočet a plánovaný termín konference. Následně ale naprosto chyběla plánovací etapa, během které se měly jednotlivé oblasti detailněji specifikovat a naplánovat. A tak se projekt od začátku potýkal s problémy. Bez dokumentace bylo obtížné projekt jakkoliv řídit, což následně vyplynulo i z lessons learned.

Proto byla v práci vybrána a navržena sada nových nástrojů pro plánování a řízení projektu PMcon pokrývajících celý životní cyklus projektu. Pro plánování a řízení rozsahu projektu byly vybrány nástroje PBS a tabulka popisu produktů. Pro plánování a řízení harmonogramu se použily nástroje high level harmonogram (harmonogram celého projektu, rozdělení na etapy, milníky) a detailní harmonogram etapy (plánoval životní cyklus produktů v etapě). Pro

plánování a řízení financí vznikla škálovatelná tabulka rozpočtu projektu (3 úrovně příjmů a nákladů.). Organizaci na projektu řešila upravená organizační struktura, kam se přidala další úroveň řízení, a matice RACI zobrazující odpovědnosti členů týmu na projektu. Pro zlepšení komunikace na projektu vznikla komunikační matice a také status report pro komunikaci s řídicím výborem. Pro zvýšení pravděpodobnosti úspěšnosti projektu bylo navrženo řízení rizik a řízení stakeholderů.

Navržené nástroje byly implementovány na druhém ročníku konference PMcon 2015. Významně se díky nim zvýšila úroveň řízení projektu. Velké úsilí a množství času věnované plánovací etapě projektu, v níž byla většina navržených nástrojů implementována, a která byla v prvním ročníku v podstatě vynechána, položilo základy k úspěšné a bezproblémové realizaci projektu. Nevznikaly nedorozumění a nich plynoucí problémy a frustrace členů týmu jako u prvního ročníku. Díky dobrému popisu produktů a jejich naplánování, jak v high level harmonogramu tak i detailním harmonogramu etapy, bylo zajištěno dodržení časového plánu projektu a umožněno lépe řídit kvalitu dodávaných produktů. 5.6. 2015 se úspěšně uskutečnil 2. ročník konference PMcon 2015.

Při vyhodnocení lessons learned byly odhaleny dílčí problémy s implementací navržených nástrojů, nikoliv však s jejich strukturou a užitím. Porovnáním lessons learned prvního a druhého ročníku konference, bylo zjištěno výrazné zlepšení plánování, komunikace a organizace na projektu. V diskuzi s řídicím výborem bylo rozhodnuto, že navržené nástroje se osvědčili a budou využity i při dalších ročnících konference PMcon. Z projektové dokumentace PMcon 2015 se stal standard pro plánování a řízení projektu PMcon.

5 Zdroje literatury

1. DOLANSKÝ, Václav. *Projektový management*. 1.vyd. Praha: Grada Publishing, 1996, 372 s. ISBN 80-716-9287-5.
2. DOLEŽAL, Jan, Pavel MÁCHAL a Branislav LACKO. *Projektový management podle IPMA*. 2., aktualiz. a dopl. vyd. Praha: Grada, 2012, 526 s. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-4275-5.
3. FIALA, Petr. *Projektové řízení: modely, metody, analýzy*. Vyd. 1. Praha: Professional, 2004, 276 s. ISBN 80-86419-24-X.
4. KERZNER, Harold. *Project management: a systems approach to planning, scheduling, and controlling*. 10th ed. Hoboken, New Jersey: John Wiley, c2009. ISBN 978-047-0278-703.
5. MÁCHAL, Pavel, Martina KOPEČKOVÁ a Radmila PRESOVÁ. *Světové standardy projektového řízení: pro malé a střední firmy : IPMA, PMI, PRINCE2*. 1. vyd. Praha: Grada, 2015. Manažer. ISBN 978-80-247-5321-8.
6. MULCAHY, Rita. *PMP exam prep: rapid learning to pass PMI's PMP exam-- on your first try!*. 6th ed. S.l.: RMC Publications, c2009. ISBN 978-193-2735-185.
7. OFFICE OF GOVERNMENT COMMERCE. *Portfolio, programme and project offices*. Belfast: TSO (The Stationery Office), 2008. ISBN 978-011-3311-248.
8. OFFICE OF GOVERNMENT COMMERCE. *Managing successful projects with PRINCE2*. 5th ed. London: TSO, 2009. ISBN 978-0-11-331059-3.
9. PITÁŠ, Jaromír. *Národní standard kompetencí projektového řízení verze 3.1: National standard competences of project management version 3.1*. Vyd. 2., rev. Brno: Společnost pro projektové řízení, 2010. ISBN 978-80-214-4058-6.
10. PMI® (2008): *A guide to the project management body of knowledge (PMBOK guide)*. 4th ed. Newtown Square, Pa.: Project Management Institute, c2008. ISBN 978-193-3890-517.
11. ROSENAU, Milton D. *Řízení projektů*. Vyd. 3. Brno: Computer Press, c2007, x, 344 s. Business books. ISBN 978-80-251-1506-0.
12. SVOZILOVÁ, Alena. *Projektový management*. 2., aktualiz. a dopl. vyd. Praha: Grada, 2011. Expert (Grada). ISBN 978-802-4736-112.
13. STUDENTSKÝ KLUB PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ, z. s. Interní projektová dokumentace

5.1 Internetové zdroje

14. Certification Types. *PMI* [online]. 2017 [cit. 2017-03-26]. Dostupné z:

<http://www.pmi.org/certifications/types>