



## POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Martin Obst

**Název práce:** Použití RPA v telekomunikační společnosti

**Autor posudku:** Ing. Karel Mls, Ph.D.

**Cíl práce:** Cílem této bakalářské práce je představit vybraný firemní proces v reálné telekomunikační společnosti, který je následně zanalyzován z hlediska požadavků, financí a návratnosti automatizace. Následně popsat vývoj v konkrétním nástroji RPA a zobrazit nejzásadnější kroky, podle kterých zautomatizovaný proces postupuje.

Závěrečným cílem je vyřešit případné nedokonalosti procesu a výsledky reálné automatizace porovnat s předpokládanými výsledky.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Práce byla vyhodnocena v Odevzdej.cz (celková podobnost 0%). Nebyla nalezena žádná shoda s již publikovanými texty v databázi. Práce je originální.

### Dílčí připomínky a náměty:

Práce je po formální stránce zdařilá, obsahuje jen zanedbatelné množství formálních chyb, jako například opakování slov („...je vhodné se nimi řídit při implementaci řídit“) a zaujmou spíše superlativy jako „nejzásadnější kroky“, „identifikace nejideálnějšího procesu“, „...dosáhla firma exponenciálních výsledků“. Pro pozorného čtenáře text

obsahuje i pasáže k zamyšlení: „Telefónica O2 začínala s 20 roboty.“, kde je třeba si ověřit, zda se jednalo o dvacítku robotů, nebo o speciální řadu firemních robotů. Popisek obrázku 1 může působit schizofrenně („Podnikový proces dle Ericssona (Čech a Bureš, 2009, s. 165) Zdroj: vlastní zpracování“), podobně není obvyklé citování primárních zdrojů přes zdroje sekundární.

V praktické části autor opomněl zdůvodnit volbu použitého RPA nástroje a zcela přešel podrobnější představení vybraného Blue Prism: „Popis všech částí procesu v Blue Prism by bylo příliš rozsáhlé a složité. Proto jsou zde zobrazeny a základně popsány pouze ty nejdůležitější a nejzajímavější části.“. Osobně se domnívám, že právě tyto informace, ideálně s vazbou na vybraný firemní proces, by patřily k těm nejzajímavějším.

Práce je čtivá, svým zaměřením odpovídá studovanému oboru IM, stanovený cíl, respektive cíle, jsou však zbytečně komplikované a odpovídají spíš činností na cestě k nějakému jednoznačnému cíli.

Konkrétní podíl studenta na prezentovaném praktickém výstupu není zcela zřejmý.

### **Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:**

Všechny připomínky již byly zmíněny v části Dílčí připomínky, proto jen stručné zdůvodnění navrhovaného hodnocení.

Práce působí celkově sympatickým kompaktním dojmem. Na 39 stranách autor představuje základní principy a nástroje automatizace firemních procesů. Vybírá a popisuje jeden konkrétní proces určený pro nasazení robotické automatizace. Nechybí ani ekonomický pohled na tuto automatizaci, zhodnocení téměř ročního ostrého provozu a následné vylepšení.

Práci považuji za zajímavou a inspirativní, doporučuji ji k obhajobě a navrhuji hodnocení stupněm A – B podle výsledku obhajoby.

### **Otázky k obhajobě:**

V práci zmiňujete, že v RPA týmu nejmenované firmy pracuje sedm lidí. Z práce není zcela jasné, jakou část procesu nasazení robota na vybraný proces jste přímo zajišťoval Vy a co je výsledkem práce ostatních členů týmu – prosím doupřesněte.

Proč byl k realizaci použit právě nástroj Blue Prism?

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: B**

**V Hradci Králové, dne 24. května 2020**

---

**podpis**