



POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Zharykova Yevheniia

Název práce: Analýza a vyhodnocení firemních procesů s využitím modelovacího a simulačního nástroje Stella

Autor posudku: doc. Ing. Hana Tomášková, Ph.D.

Cíl práce: Cílem bakalářské práce bylo představit využití systémové dynamiky ve firemní praxi.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Práce byla ohodnocena jako původní, s čímž se po prostudování textu ztotožňuji.

Dílčí připomínky a náměty:

Práce představuje zajímavé téma s praktickým uplatněním. Výstupem pak je mimo odevzdaného textu i poměrně rozsáhlý model reálné firmy. Na odevzdané práci i přiloženém souboru je vidět množství odvedené práce, ale bohužel i nezkušenost autorky s praktickými projekty. Model je mnohdy postaven na nestabilních a velice měkkých proměnných. S ohledem na rozsah hodnot a subjektivnost proměnných by rozhodování na základě tohoto modelu mělo být pouze v hrubých rysech a směrem k neinvestičním změnám.

Nastavení proměnných jako průměrné není pro roční simulaci se sezónními vlivy vhodné. Efektivnější by bylo nezadávat průměrnou hodnotu ale grafický průběh.

Model nepočítá se změnou například hodin stálých zaměstnanců nebo vedoucího posilovny. Tyto hodnoty nejsou v modelu provázány – jsou pouze vloženy do vzorce jako číselná hodnota. Při budoucí úpravě modelu může vzniknout problém.

V modelu se vyskytují nevysvětlené hodnoty v přítocích:

- $prijem_ze_sluzeb = (pocet_clenu_posilovny*750)+celkovy_prijem_z_firemnych_navstev+(pocet_NEclenu_posilovny*80*2)$
- $prichod_NEclenu = ROUND(prichod_NEneclenu_v_zavislosti_na_rocnim_obdobim*vlip_reputaci_na_prichod_NEclenu+pocet_akci*efektivnost_akce*vlip_reputaci_na_prichod_NEclenu*8.32)$

Pokud by firma chtěla simulaci využít v souladu s licenčními podmínkami lze model vytvořit buď ve free sw nebo vytvořit samospustitelný soubor pod Sw iSeeSystems.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Práce představuje originální a prakticky uchopené téma, i když uvedený název práce je zavádějící.

Odevzdaný text práce je ucelený, vhodně upravený a přiměřeně obsáhlý. V textu bych uvítala více originální literatury (uvedená literatura z něčeho čerpala), některé pasáže nejsou pro čtenáře podstatné pro pochopení a využití předložených výsledků a tak působí spíše jen jako omáčka pro příslušný rozsah stran. Proměnné a konstanty by mohly být uvedeny kompletně a v textu by pak neuškodilo uvést i příslušnou rovnici.

Model představuje rozsáhlý diagram, za nímž jsou patrné desítky i stovky hodin práce. Bohužel model nese známky začátečnických snah namodelovat realitu, čímž se snižuje jeho praktická využitelnost a vypovídací hodnota.

I přes výše uvedené posouzení se jedná o zdařilou bakalářskou práci, kde byly teoretické základy uplatněny na praktický problém. Při dopilování některých proměnných a detailů je možné na této práci vystavět základy diplomové práce a provést v názvu uvedenou analýzu firemních procesů.

Otázky k obhajobě:

Na základě čeho jste stanovila, že „vliv reputace na množství peněz utracených zákazníkem posilovny“ bude mít průběh S-křivky a rozsah hodnot 15-110?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: C

V Hradci Králové, dne **2. ledna 2018**

podpis