

De: Pavel Krýže
POCLAIN HYDRAULICS s.r.o.
Kšírova 186, CZ 619 00 Brno
Tél: +420 603 582 684
Numéro d'identification TVA : CZ46972978
Web : www.poclain.com

Objet : Feed Back sur le travail d'Erika

Bonjour,

Depuis des années les propriétaires de l'entreprise Poclain Hydraulics (la famille Bataille) se posent la question sur la structure des coûts au engendre les modifications techniques qui sont très nombreuses vu la très grande diversité de moteurs. Aucun manager jusque-là ne voulait laisser une personne de son équipe faire le travail de fourmi pour suivre toutes les étapes d'une modification technique et d'en faire le chiffrage. Travail qui en toute logique appartiendrait au controlling de notre société. Grâce au travail réalisé par Erica PH n'est maintenant plus aveugle concernant les coûts qu'engendre une modification technique. Du moins pour l'usine de Brno. Son travail a le mérite de retracer et d'expliquer les différentes étapes de nos modifications. Une personne du controlling ou le directeur général savent ainsi facilement ce qui leur coute le plus. Ceci permet non seulement de pouvoir déterminer des priorités dans le cadre d'améliorations continues mais aussi et surtout dire si lors d'une nouvelle modification le jeu en vaut la chandelle. Le document qu'a donné Erica est excellent car il est clair et concis et va droit au but. Erica a le grand mérite d'être allé à la recherche des informations dans tous les départements et de s'assurer par des questions croisées que l'on n'oubliait rien. D'un point de vue communication c'est une tâche difficile car beaucoup d'employés ont du mal à dire ou juger le temps réel qu'ils passent sur une tâche.

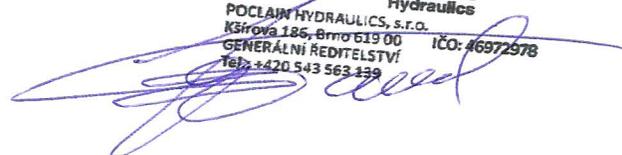
Donc encore un grand merci à Erica pour ce travail.

Už mnoho let si majitelé mezinárodní firmy Poclain hydraulics (rodina Bataille) kladou otázku, jakou cenovou strukturu představuje změnové řízení, technické změny, které jsou velice početné, jelikož sortiment motorů PH je velice různorodý. Žádný manažer nechtěl, nebo se neodvážil pověřit nějakou osobu ze svého týmu, aby vykonal podrobnou analýzu změnového řízení a spojil každý krok s nákladem tím souvisejícím. Tato práce by logicky měla spadat pod útvar controllingu naší společnosti.

Díky práci, kterou Erika provedla, PH nyní už ví, jaké náklady obnáší jedna technická změna pro továrnu v České republice. Její práce je chvályhodná z důvodu popsání a vysvětlení všech aktivit ve všech etapách našeho složitého procesu technických změn, jelikož každý útvar zná jen svou část práce, a ne to, co dělají ostatní. Díky tomu osoba z controllingu nebo generální ředitel rychle pochopí celkový proces, a ví, kde tkví jednotlivé náklady, což umožní ne jenom určit priority v rámci akčního plánu pro snižování nákladů a trvalého zlepšování, ale i jestli se vůbec vyplatí provést změnu. Dokument, který předala Erika Biskupová, je výborný, protože je pro firmu PH srozumitelný, stručný a jde rovnou k věci. Erika má velkou pochvalu, že získala potřebné informace ze všech útvarů, a skrz propojené otázky kontrolovala, jak jsou věrohodné, a že na něco nezapomínáme. Z pohledu komunikace to byl velice těžký úkol, jelikož hodně zaměstnanců s obtíží dokáže přesně odhadnout, kolik na čem tráví času, nebo to nechce přiznat.

Takže ještě jednou velký dík patří Ericce.

Ing. Pavel Krýže 20/12/2016



POCLAIN
Hydraulics
POCLAIN HYDRAULICS, s.r.o.
Kšírova 186, Brno 619 00 IČO: 46972978
GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ
Tél: +420 543 563 139