



POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Daniel Hoffman

Název práce: Manipulativní techniky prodejců

Autor posudku: Ing. Jan Petružálek

Cíl práce: Cílem práce je teoreticky pojednat o způsobech manipulace při prodeji a objasnit techniky manipulace autobazarů, ve smyslu psychologické manipulace zákazníka prodejcem. Vyhledat konkrétní techniky a zaměřit se také na využití uplatňování falešných podob prodejce. Z toho, mimo jiné, vyplývá odhalení druhů manipulátorů, kteří v tomto prostředí vystupují. Pro porozumění získaným datům a následnou formulaci je nutné objasnit teorii vztahující se k osobnímu prodeji, reklamě, technikám manipulace a typům manipulátorů.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	A	C	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dílčí připomínky a náměty:

Teoretická část práce dostatečně shrnuje potřebné pojmy ke kvalitní argumentaci pro potřeby praktické části. Celkově považuji množství zdrojů za dostatečné. V úvodu autor uvádí osobní spekulace o zkušenostech dospělých osob s nákupem automobilů, avšak k tomuto tvrzení chybí zdroj. Před samotným vypracováním tématu bych doporučil

provést šetření pro potvrzení zkušeností lidí s nákupy ojetých automobilů. Jako jeden z námětů předkládám možnost zopakovat experiment a využít jako zákazníka ženu k porovnání možných rozdílů v přístupu prodejců k pohlaví zákazníka.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Autor práce prokázal jak vysokou jazykovou a terminologickou úroveň, tak i schopnost samostatné tvůrčí práce. Oceňuji autorův osobní zájem a přístup k tématu, stejně tak i možný pozitivní dopad práce. Bakalářská práce po formální stránce splňuje nároky kladené FIM UHK na úroveň závěrečných prací. Přes výše zmíněné malé nedostatky doporučuji práci k obhajobě.

Otázky k obhajobě:

Autor v závěru práce tvrdí, že jsou i lidé se špatnými zkušenostmi s nákupem ojetého vozu. Bylo zjištěno a analyzováno o jaký typ chování či manipulace mohlo jít, případně jak by autor doporučil se bránit diktátorskému typu manipulátora?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: B - výborně-velmi dobře

V Hradci Králové, dne 9. května 2016

podpis