



## POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Bc. Jana Macháčková

**Název práce:** Zdravotní pojišťovny

**Autor posudku:** doc.Ing. Romana Čížinská, Ph.D.

**Cíl práce:** „...objasnění vývoje a rizik v činnosti zdravotních pojišťoven, analyzovat v teoretické rovině podmínky konkurence mezi pojišťovnami v ČR, navrhnout možnou inovaci produktů a zhodnotit předpokládaný vývoj“

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	A	C	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hĺoubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Dílčí připomínky a náměty:

Cíl diplomové práce je formulován příliš široce a neuchopitelně. Proto jsou pak některé kapitoly (viz např. kapitola 4) velice obecné a zjednodušené. Z praktické části díla vyplývá, že výstupy práce mohou sloužit pro Vojenskou zdravotní pojišťovnu České republiky, a z tohoto hlediska je tedy možno identifikovat určitý vlastní přínos autorky pro praxi. Navrhovaná opatření by nicméně bylo vhodné ještě více rozpracovat a konkretizovat. Za největší přínos díla považuji dotazníkové šetření, jehož se zúčastnilo 150 respondentů a které přináší některé potenciálně zajímavé informace.

Seznam použité literatury obsahuje značný počet odkazů, které však nejsou uspořádány v abecedním pořadí a zahrnují jen nízký počet aktuálních monografií.

### **Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:**

Přes dílčí výhrady (viz výše) je možno říci, že diplomová práce splňuje stanovená kritéria týkající se rozsahu, struktury a formální úpravy. S ohledem na nevhodně formulovaný cíl práce však nelze plně vyhodnotit míru jeho naplnění.

### **Otázky k obhajobě:**

- 1) Vysvětlete, jakým způsobem (na základě čeho) je přerozdělováno pojistné mezi jednotlivé pojišťovny (viz strana 17 diplomové práce).
- 2) Na straně 37 diplomové práce je uvedeno, že „pojišťovna může své provozní náklady snižovat“...“a tím se stát konkurenceschopnější“. Můžete uvést nějaké konkrétní způsoby a příklady opatření, kterými by bylo možno snížit provozní náklady s ohledem na zachování kvality nabízených služeb?

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: D - velmi dobře-dobře**

**V Hradci Králové, dne 5. ledna 2017**

---

**podpis**