

## Posudek oponentky bakalářské práce

Ústav sociální práce Filozofické fakulty Univerzity Hradec Králové

Autorka závěrečné práce: *Leona Mohrová*

Název závěrečné práce: *Potřeba a dostupnost sociálních služeb pro seniory na Jilemnicku včetně služeb mimo režim zákona o sociálních službách poskytovaných Oblastní charitou Jilemnice*

### Hodnocení formulace hlavního cíle práce: B

Odůvodnění: Bakalantka formuluje cíl obecně, což je, vzhledem k rozsahu i obsahu pojednávané problematiky, pochopitelné. Obecněji pojatý cíl umožňuje, aby teoretická část nasměrovala dílčí a výzkumné cíle a ukotvila je, což bakalantka velmi dobře splnila. Nicméně bych doporučila, aby bakalantka cíl uvedla v úvodu práce a nebylo ho nutno dohledávat na začátku výzkumné části.

### Hodnocení struktury práce: A

Odůvodnění: Struktura práce je přehledná a napomáhá velmi dobře k pochopení bakalantčina postupu metodou výkladu od obecného. Členění práce přispívá k lepšímu uchopení pojmů ze zdravotní problematiky, které se týkají stáří, i oblasti sociální práce.

### Hodnocení teoretické části práce: A

V teoretické části se bakalantka zabývá výkladem základních pojmů zpracovávané problematiky. Bakalantka vymezuje stáří a stárnutí a sociální služby. Oceňuji, že bakalantka pracuje s ukotvením sociální služby v rámci platné právní úpravy. Bakalantka poté zpřesňuje předmět a cíl práce a věnuje se konkrétní problematice seniorského taxi a popisu organizací, poskytujících tuto nebo podobnou službu. Bakalantka tím prokazuje, že výborně zvládla aplikaci teoretických znalostí do praxe. Oceňuji též přehledné shrnutí teoretické části, které tvoří přechod k výzkumné. Nesouhlasím však zcela s bakalantkou, že služba seniorského taxi není v okolí Jilemnice poskytována. V rámci Královéhradeckého kraje poskytuje tuto službu např. obec Borovnička, kde obecní vozidlo s řidičkou je možné objednat za výhodnou sazbu, s vymezením lokalit dojezdu. Jednou z nich je Jilemnice, i když jde o Liberecký kraj. I jiné obce v okolí nabízejí tuto službu. S informacemi se lze seznámit na webech obecních úřadů.

### Hodnocení metodické části práce: A

Odůvodnění: Výzkumná část je zpracována velmi kvalitně a hlavní otázka i dílčí výzkumné otázky jsou formulovány přesně. Oceňuji zejména pečlivou transformační tabulku a podrobnou analýzu získaných údajů. Bakalantka rovněž věnovala velkou pozornost přípravě výzkumu, včetně reflexe etických rizik.

### Hodnocení zpracování výsledků výzkumu: A

Odůvodnění: Výzkumná část je zpracována velmi kvalitně. Bakalantka zjevně věnovala velkou pozornost výběru a práci s respondenty.

### **Hodnocení naplnění cílů a zpracování závěrů práce: A**

Bakalantka naplnila cíl své práce a její závěry zpracovala v rámci stanovených dílčích cílů. Uživatelsky komfortní je přehledné shrnutí závěrů plynoucích z interpretací jednotlivých výzkumných otázek.

### **Hodnocení formální stránky práce: A**

Odůvodnění: Práce je psána čtivým způsobem, odborné pojmy jsou užívány přiměřeně a srozumitelně vysvětleny. Obsáhlá literatura je citována řádně a uvedena v seznamu pramenů. Oceňuji též pečlivou práci s textovým editorem, tabulkami a přílohami. Uživatelsky komfortní je seznam zkratk v úvodu a seznam tabulek a příloh v závěru práce.

### **Hodnocení přínosu práce pro praxi sociální práce či sociální politiky: B**

Odůvodnění: S ohledem na stále se zvyšující počet starších osob, žijících samostatně v lokalitách se špatnou dopravní dostupností, je práce velmi dobrým informativním materiálem, pro poskytovatele sociálních služeb, dále pro obce a komunitní plánování. Lze ji doporučit i jako informativní studijní materiál ve všech specializacích sociální práce.

**Otázky k obhajobě:** Zajímalo by mě, zda bakalantka vidí větší prostor pro poskytování služby senior taxi u obecních úřadů nebo spíše nadále u poskytovatelů sociálních služeb. Využijí zkoumaní poskytovatelé služby zařízení poznatky z výzkumu v praxi?

### **Celkové zhodnocení práce: A**

Odůvodnění: Viz v textu posudku. Oceňuji aktuálnost a praktickou potřebnost zmapování situace v konkrétním kraji, kde se ukazuje společenská potřeba dané služby. Domnívá se, že současná i očekávaná epidemiologická situace povede ke zvyšování poptávky, zejména v lokalitách, kde je omezená dopravní obslužnost i mimo krizovou situaci. Výsledné hodnocení závisí též na prezentaci práce u obhajoby.

Osobní poznámka: Práci jsem si vybrala jako oponentka, protože mě i soukromě zajímalo, jak péči o obyvatele, zejména staršího věku, zajišťují subjekty v sousedním kraji. V tomto směru mě práce nezklamala a přinesla mi užitečné znalosti i podněty pro komunitu, kde převážně žiji.

Hradec Králové, 5. 05. 2020

Olga Sovová

Doc. JUDr. Olga Sovová, Ph. D.