



POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Vít Hladík

Název práce: Analýza použitelnosti webových aplikací zaměřených na e-shopy

Autor posudku: Ing. Karel Mls, Ph.D.

Cíl práce: Cílem práce je analýza použitelnosti zavedených e-shopů s využitím testovacích metodik použitelnosti heuristické analýzy.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	A	C	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dílčí připomínky a náměty:

K teoretické části: proč redakční systémy pro tvorbu e-shopu a proč právě prezentované systémy?
K praktické části: není zřejmé, proč byly pro testování vybrány dané kategorie i samotné e-shopy; zdůvodnění výběru účastníků uživatelského testování – skutečně jen tři uživatelé pro všechny testy?
Prezentace a zhodnocení získaných hodnocení je málo konkrétní. Příliš mnoho často nekonkrétních nebo marginálních zdrojů.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Většina dílčích připomínek k teoretické i praktické části práce byla zmíněna v předchozím odstavci posudku. Práce po formální stránce obsahuje všechny náležitosti, které má závěrečná práce na FIM mít. Teoretická část (zejména úvodních cca 20 stránek) však představuje celou řadu pojmů a technologií, které mají s vlastním předmětem práce relativně málo společného. Autor se také snaží hojně citovat, ale kromě dvou knih (první v podstatě e-shop „kuchařka“) se jedná o běžné internetové zdroje bez garance správnosti obsahu, navíc pouze šest z nich se alespoň v názvu hlásí k testování webových aplikací. Příkladem citace, kterou bych v práci naopak ocenil je např.

FRIBERG, Therese; SCHÄFER, Christina; KOCH, Rainer. Methodology for Analysing Unstructured Usability Evaluation Data. In: *Future Security*. Springer Berlin Heidelberg, 2012. p. 249-260.

Samotné zpracování praktické části končí rekapitulací sebraných hodnocení od respondentů, což ale není analýza v pravém slova smyslu. Nelze tedy ani identifikovat, v čem by se vybrané e-shopy měly zlepšit.

Otázky k obhajobě:

Uživatelské testování není žádná novinka – co je tedy hlavním přínosem práce?

Jaká je výhoda ručního testování aplikací oproti automatizovanému? – proč byl zvolen právě tento přístup?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: D - velmi dobře-dobře

V Hradci Králové, dne 11. května 2016

podpis