

**POSUDEK OPONENTA ZÁVĚREČNÉ PRÁCE**

**Název práce:** Konflikty a jejich řešení ve vybrané společnosti

**Typ práce:** Bakalářská práce

**Jméno studenta:** Kozlerová Kateřina

**Oponent práce:** PhDr. Markéta Šnýdrová, Ph.D.

<b>Práce splňuje zadání</b>	Ano	<b>X</b>
	Ne	
<b>Aktuálnost tématu</b>	Velmi aktuální	
	Aktuální	<b>X</b>
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
<b>Náročnost tématu</b>	Náročné teoreticky i metodologicky	<b>X</b>
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	
<b>Struktura práce</b>	Úplná, logická	<b>X</b>
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
<b>Literatura a práce s ní</b>	Originální prameny	<b>X</b>
	Aktuální prameny	<b>X</b>
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využitě, organicky zapracované	<b>X</b>
	Využitě pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využitě	
<b>Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)</b>	Optimální množství	<b>X</b>
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

<b>Vlastní přínos práce</b>	Formulace původních závěrů	<b>X</b>
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

**Další hodnocení:**

Předložená práce rozpracovává velmi zajímavé a aktuální téma konfliktů. Hlavním výzkumným cílem práce je navrhnout doporučení, která přispějí k lepšímu řešení konfliktů a lepším mezilidských vztahů ve společnosti XY. Kromě hlavního cíle si autorka stanovuje také cíl dílčí : zjistit aktuální stav problematiky konfliktů na pracovišti ve společnosti XY a na základě konkrétních výsledků šetření v něm identifikovat možné nedostatky. Dále jsou formulovány 4 stanoveny výzkumné otázky: Jak zaměstnanci společnosti XY hodnotí pracovní prostředí a vztahy? Jaké jsou nejčastější příčiny konfliktů na pracovišti? Jak jsou konflikty ve společnosti XY nejčastěji řešeny? Jaká skupina zaměstnanců řeší nejvíce konfliktní situace? Cíle práce je dobře formulovány, lze je hodnotit jako dosažitelné. Formulované výzkumné otázky jsou relevantní. Práce má logickou strukturu. Teoretická část je zpracována na základě rozboru relevantních zdrojů, které jsou dostatečně komparovány. Metodika práce postrádá charakteristiku respondentů, ta je uvedena až v praktické části práce. Zvolený metodologický postup je vhodný. Dotazník vyplnil dostatečný počet respondentů. Interpretace výsledků je odpovídající. Doporučení jsou relevantní. V textu jsou některé formální nedostatky, jako je např. přímé citace nejsou uváděny kurzívou, nedostatečná délka některých subkapitol. Zadání je dodrženo. Cíl práce se autorce podařilo naplnit. K práci nemám zásadních připomínek. Práce naplňuje požadavky kladené na tento typ prací a proto doporučuji, aby se stala předmětem obhajoby.

**Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:**

Jaké jsou nejčastější příčiny konfliktů n pracovišti?

**Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:**

Jaké jsou důsledky konfliktů, zaměřte se také na důsledky neřešených konfliktů.

**Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:**

Jak se staví společnost k Vaším doporučením?

**Ostatní otázky vztahující k tématu práce:**

Jaká je role manažera v procesu řešení konfliktů na pracovišti?

<b>Výsledné hodnocení</b>	doporučuji k obhajobě	<b>X</b>
	nedoporučuji k obhajobě	

# VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

**Datum: 10.05.2021**

---

**Podpis oponenta práce**

**VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.**

info@vsem.cz, www.vsem.cz