

# VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

## POSUDEK VEDOUcíHO ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

**Název práce:** Konflikty a jejich řešení ve vybrané společnosti

**Typ práce:** Bakalářská práce

**Jméno studenta:** Kozlerová Kateřina

**Vedoucí práce:** PhDr. Gabriela Ježková Petrů

<b>Práce splňuje zadání</b>	Ano	<b>X</b>
	Ne	
<b>Aktuálnost tématu</b>	Velmi aktuální	
	Aktuální	
	Nadčasové-neutrální	<b>X</b>
	Neaktuální	
<b>Náročnost tématu</b>	Náročné teoreticky i metodologicky	<b>X</b>
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	
<b>Struktura práce</b>	Úplná, logická	<b>X</b>
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
<b>Literatura a práce s ní</b>	Originální prameny	<b>X</b>
	Aktuální prameny	<b>X</b>
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	<b>X</b>
	Využité pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	
<b>Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)</b>	Optimální množství	<b>X</b>
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	<b>X</b>
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz

# VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

<b>Vlastní přínos práce</b>	Formulace původních závěrů	<b>X</b>
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

## **Další hodnocení:**

Předložená bakalářská práce se zaměřuje na téma konfliktů a komunikace na pracovišti. Téma je v úvodu práce argumentováno a jeho aktuálnost je podložena na základě zdrojů. Cílem práce je navrhnout soubor doporučení, která přispějí k řešení konfliktů na pracovišti a zlepšení vztahů na pracovišti. Cíl práce se autorce podařilo naplnit. Teoretická část má logickou strukturu, autorka velmi dobře pracuje se zdroji, náležitě je komparuje a zhodnocuje. Text vykazuje známky rešerše, autorka proti sobě staví několik názorů autorů, kteří se k danému tématu vyjadřují. V rámci teoretické části zpracovává jak typy konfliktů, jejich vývoj, jejich příčiny, včetně oblasti řešení a předcházení konfliktů. Teoretická část tak tvoří základ pro praktickou část. Metodika práce obsahuje popis vybrané výzkumné metody. Autorka zvolila metodu kvantitativního výzkumu, konkrétně dotazníkové šetření, jehož jednotlivé etapy jsou popsala. Uvádí rovněž limity výzkumu, kterých si je vědoma. Otázky pro dotazníkové šetření jsou dobře formulovány a vedou k naplnění tématu práce. Praktická část práce stručně popisuje prostředí, ve kterém byl výzkum proveden, podstatná část je věnována samotnému dotazníkovému šetření a výsledkům. Výsledky jsou dostatečně rozpracovány a sumarizovány. Některé výsledky, které autorka popisuje jsou demonstrovány na tabulkách uvedených v přílohách, na které se autorka odkazuje. Tabulky s daty, která jsou podstatná k naplnění cíle práce, jsou vhodně uvedena v textu praktické části. Na základě výsledků autorka formulovala soubor doporučení, které povedou k eliminaci a řešení konfliktů na pracovišti. Doporučení mají logickou strukturu a jsou velmi konkrétní. Přínos práce je především v těchto doporučeních a jejich využitelnosti v dané organizaci. Celkově je práce velmi pěkná a doporučuji ji k obhajobě.

## **Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:**

Ve svých doporučeních uvádíte vzdělávací kurzy zaměřené na řešení konfliktních situací a umění komunikace. Navrhněte systém dalšího vzdělávání pracovníků, včetně všech jeho kroků, které by z dlouhodobého hlediska vedly ke zlepšení situace.

## **Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:**

Ve svém doporučení uvádíte začlenění pravidel do etického kodexu organizace - navrhněte, jakým způsobem byste seznamovala nové a stávající pracovníky s obsahem etických kodexů a zajistila jeho dodržování.

## **Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:**

## **Ostatní otázky vztahující k tématu práce:**

**VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.**

info@vsem.cz, www.vsem.cz

# VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

<b>Výsledné hodnocení</b>	doporučuji k obhajobě	<b>X</b>
	nedoporučuji k obhajobě	

**Datum: 31.05.2021**

\_\_\_\_\_  
**Podpis vedoucího práce**

**VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.**

info@vsem.cz, www.vsem.cz