

Příloha č.1: Rozhovory s informátory

Informátoři č.1: Majitelé penzionu v obci Hrubá Skála

Jak dlouho máte penzion v provozu?

„Po revoluci to dostal táta v restituci a my tu bydlíme od roku 2000, to jsme ještě byli mladý no“.

Provozujete Vaše bytovací služby celoročně či sezónně?

„Sezónně, od jara do podzimu. Od října do Velikonoc jsme bez příjmu. A je to hodně práce, pořád na někoho čekáte, to se nehnete, je to práce od rána do večera a o půlnoci Vám je člověk schopný zavolat, že má na pokoji sršeň“.

Jaké máte vztahy s místními podnikateli?

„Máme tu kamaráda, co tu má hotel a pomáháme si. Dříve, když měl člověk plno, tak se navzájem doporučil, ale ta doba je pryč“.

Jaké máte vztahy se sousedy?

„Soused nám dělá naschvály, volá sem policajty, škodí, posílá sem kontroly. To je ale na delší vyprávění“.

Tvoří Vaše podnikání Váš celkový příjem?

„Ano, je tam závislost na cestovním ruchu, člověka to tolik neuživí“.

Jak Vás zasáhla pandemie Covidu-19?

„Hodně, celé se to změnilo. Tržby šly dolů. Před covidem to byly týdenní pobyty. Energie a všechno dohromady. Už se to bohužel tolik nenastartovalo.“

Máte nějaké zaměstnance?

„Všechno si děláme sami, občas jsme měli jen brigádnice na úklid. Už mě to nebaví, vysává mě to, lidi se chovají špatně, já už to nechci dělat a člověk je po těch letech vyřízený. Nemůžete ani nic říct, protože oni hned napíší špatnou recenzi“.

Jezdí k vám i zahraniční návštěvníci nebo převážně z Česka?

„Tak 90% Čechů, občas Slováci, Němci“.

Máte nějakou reklamu a propagaci?

„Nám všichni radí, ať si dáme Booking, ale jak říká můj kamarád,, to je takový nutný zlo“. Ten ale nemáme, na to není čas. Máme internetové stránky, Facebook, Instagram, různé servery ubytovací, například na seznamu atd.“.

Jak to máte se soukromím, když bydlíte hned vedle penzionu?

„Není soukromí, není. Zvoní na mě domu ve dvě ráno, chodí nám přes zahradu a myslí si, že jim budete k dispozici 24/7. Já si známý už tolik radši ani nezvu, soukromí nemáte.“

Jak je to s ochranou životního prostředí v okolí, co se týče nepořádku, odpadků atd.?

„Jako tady jít na houby na podzim, to je samý papírek, plasty, je tu bordel, o covidu samá rouška. Tady najdete i záchodovou mísu v lese“.

Jaké máte vztahy s návštěvníky?

„Záleží člověk od člověka. Z našich stálých návštěvníků už se stali i naši kamarádi. Když přijedou, můžeme večer posedět. Na druhou stranu některý lidi se neumí chovat a nerespektují Vaše soukromí a Váš čas“.

Informátor č.2: majitel hotelu v obci Hrubá Skála

Jak dlouho penzion provozujete?

„Je to rodinná tradice od roku 1895“.

Máte otevřeno celoročně či pouze sezónně?

„Pouze sezónně“

Jakou část Vašeho příjmu tvoří Vaše podnikání v cestovním ruchu?

„Mám pár věcí bokem, ale řekl bych tak 90 %, určitá závislost na cestovním ruchu tam je“.

Jaké máte vztahy s místními?

„Vztahy s obcí byly dřív poměrně špatné, občas nám někdo škodil a dělal naschvály, teď je to o dost lepší“.

A se sousedy? Nestěžují si například na hluk?

„Se sousedy problém nemáme, u nás na penzionu se dodržuje noční klid a hluk, který je ve vesnici slyšet jde z akcí, které se pořádají nahoře na zámku.“

Máte dobré vztahy i s ostatními podnikateli v obci?

„S pár ano, například s místním penzionem si občas navzájem vypomůžeme a přidáme ruku k dílu, když je potřeba“.

Jak moc Vás zasáhla pandemie Covidu-19?

„Tak určitě zasáhla, asi jako většinu podnikatelů, z ničeho nic jste bez příjmu. Po covidu jsme také zaznamenali úbytek Němců a naopak k nám začalo jezdit více Holanďanů“.

Jaké máte vztahy a zkušenosti s klienty, kteří Váš hotel navštěvují?

Záleží člověk od člověka. Jezdí k nám stálí několik let. Rodiny s dětmi a poté jejich děti se svými dětmi, to je moc pěkný“. Jednou jsme tu dokonce připravovali pro pána

tajnou oslavu. Z těch klientů se časem utvořilo přátelství a těšíme se vždy, když přijedou. Na druhou stranu také u nás byli lidi, kteří se nechovají úplně dobře.

Dělají nepořádek, ničí věci, pak Vám tu škodu neuhradí, a ještě jsou naštvaný. Taky se nám stává, že lidi nerespektují zákaz pobytu se psy, a i přes zákaz ho propašují do pokoje.

Jak to máte se soukromím? Narušuje to nějakým způsobem Váš osobní život?

„15 let jsme žili na hotelu, teď žijeme jinde v obci a bylo to to nejlepší rozhodnutí. Lidí si pak myslí, že jim můžete být k dispozici 24/7.“

Informátorka č.3: Obyvatelka obce Hrubá Skála

Jak dlouho žijete v obci Hrubá Skála?

Já jsem se tu narodila, pak jsem byla pryč a teď tu bydlím zase asi 14 let. Český ráj je nádherný, já to tu miluju, hlavně v zimě a pak na podzim, když se to tu zabarví“.

Vnímáte rozdíl mezi hlavní turistickou sezónou a ostatními měsíci?

„Určitě, definitivně je tu rozdíl mezi všedními dny a víkendy, ta návštěvnost se tady zněkolikanásobí. A když začne sezóna od Velikonoc do konce září se určitá místa stávají, že tam nechcete ani stavět, to už si nepřipadáte ani v Českém ráji. Ta oblast je tak přelidněná, miliony lidí, miliony aut a turistickým oblastem se vyhýbáme“.

Jak je to s parkováním a dopravou v obci a okolí?

„My místní víme, jak třeba jezdit, ty silnice jsou ouzké, jsou tu srázy, a dvě auta tam mají problémy, kor autobusy. Často jsou u zámku kolony během sezóny. Lidé pak parkují, tam, kde nemají. S parkováním je to ale těžké, protože jsme v chráněné oblasti. Poté je pravda, že vlaky a autobusy bývají často přeplněné kvůli velkému počtu turistů.“

Jaké je to bydlet v obci Hrubá Skála?

„My místní víme, kam chodit například na houby a na procházky, kde se ten cestovní ruch tolik neprojevuje. Jde opravdu o ty hlavní turistická místa, oblast zámku, rybníků atd.“

Myslíte si, že je v okolí nepořádek?

„Podle mě ano, my jsme byli zvyklí, co si do lesa přinesu, to si odnesu a tady najednou vidíte láhev od piva. Je tu nedostatek odpadkových košů, ale je problém že na to potřebujete lidi a pravidelný sběr. Také je tu nedostatek veřejných toalet. To je jedna věc a další, že v lese máte vyznačené stezky a myslíte si, že po nich všichni chodí? Bohužel ne a pak nám to tu přírodu ničí“.

Jaký má cestovní ruch vliv na Vaše soukromí?

„ Já mám to štěstí, že nebydlím v úplně exponované oblasti, ale kousek od nás je penzion, kam jezdí mnoho cyklistů a je to v létě jeden cyklista za druhým. Neznají to tu a nepřizpůsobí, někteří samozřejmě. Máte i strach, jezdí tu rychle a když jdete třeba s rodinou a dětma a potkejte si potom naproti v kopci rozjetého cyklistu. Co se týče ale rodinných oslav a návštěv, tak to nás nijak neovlivňuje“.

Jak je to v obci s kriminalitou kvůli vysoké návštěvnosti?

„Kriminalita si myslím, že je tu nízká a je tu bezpečno.“

Ruší Vás kvůli cestovnímu ruchu hluk od návštěvníků?

„Hluk jde hlavně z organizovaných akcí ze zámku. Ale největší problém s tím určitě budou mít místní, co bydlí pod zámkem. My tím, že nebydlíme tak blízko, tak nás to tolik neomezuje a někdy je to příjemný si poslechnout hudbu, když to není samozřejmě dlouho do noci“.

Jaké si myslíte, že jsou vztahy mezi místními obyvateli a místními podnikateli?

„Myslím, že poměrně dobré. Hodně lidí tu ubytovává u sebe doma, že v části domu bydlí a část pronajímá. Tam si myslí, že je to dobré, jelikož si to majitelé vyřeší hned sami a o nějakých stížnostech nevím“.

Jak je to s restauracemi a obchody v obci, pocítujete vyšší ceny či nedostatky zboží?

„V obci je jeden obchůdek s potravinami a pak když jdete třeba v létě pro pečivo, tak už tam nic není“. Pak je tu jedna hospoda, ale spíše pro místní. Restaurace je pak na zámku, v místních penzionech, tam jsou ceny asi vyšší, ale tam my nechodíme“.

Jak Vás ovlivnila pandemie Covid-19?

„Lidé tu sice nebyli ubytovaní a ta frekvence byla samozřejmě nižší, ale lidé potřebovali do přírody. Tím, že tu ale nebyli ubytovaní, tak tu bylo více klidu a určitě silniční doprava nebyla tak rušná“.

Informátorka č.4: Obyvatelka obce Hrubá Skála

Jak dlouho žijete v obci Hrubá Skála?

„Já tam žiju od šesti let ba bude mi 76, takže 70 let“.

Vnímáte rozdíl mezi hlavní turistickou sezónou a ostatními měsíci?

„Určitě, nás je tam asi 500 obyvatel v zimě, pak najednou přijde jaro, začne turistická sezóna a to se několikrát zvýší. Penziony jsou obsazené, je tu možnost ubytování v okolí, takže léto a zima je markantní rozdíl“.

Jak je to s parkováním a dopravou v obci a okolí?

„Turismus je tu znát, hodně turistů, hodně aut. S parkováním je tu velký problém, parkování je tam zpoplatněno, lidé parkují mimo a pak je to ucpaný. Výjimečně se ale stalo, že by nám turisti parkovali před domem. Víím, že se už několikrát uvažovalo o výstavbě parkoviště, tak snad něco vybudují. Pro letní turistické autobusy je jenom jedno auto stojící na černo je svízel, protože to se ucpe a nejde to překonat. Je to úzký, srázy dolu a silnice není dost zpevněná. Cyklistů je teda v obci taky hodně. Cyklisti si neuvědomují jednu věc, protože jezdí na místa, kde to mají zakázáno a na několika stezkách nemají, co dělat. Na Zlaté stezce chodce ignorují, je tam hodně úrazů a je to nebezpečný.“

Jaké je to bydlet v obci Hrubá Skála? Navštěvujete turistická místa v okolí?

„My to tu máme rádi, ale tyto místa navštěvujeme mimo sezónu. Takže my tam jdeme naposledy v dubnu a pak zase na konci října. Občas zajdeme v létě na zámek na koncert nebo divadlo. Myslím si, že je pro obec dobře, že se tady trochu něco děje. Je tady ale problém, že žijeme v druhém pásmu chráněné krajinné oblasti, a i když by tu spoustu mladých lidí chtělo stavět, tak jsou tu strašně velká omezení. Takže se bojíme, aby z obce nebyl jenom skanzen. Když by sem přišlo více novým a mladých lidí, tak by to vesnici jenom prospělo, ale je tu problém právě v územním plánu s krajinářema. Jsou tu velká omezení a je to škoda, protože zájem by byl veliký podle mě“.

Myslíte si, že je v okolí nepořádek?

„No je to teď lepší, bývalo to daleko horší. Najdou se jedinci, co vyhazují papírky a všechno ostatní. Pak se vždycky na podzim a na jaře uklízí Skalák a příroda všude kolem. Je tu ale problém s nedostatkem odpadkových košů. V porovnání

s Prachovským skalama, kde se vybírá vstupné a jak je to udržované, kolik je tam laviček a odpadkových košů.“

Jaký má cestovní ruch vliv na Vaše soukromí?

Přímo, kde bydlíme, tak vede turistická stezka k zámku, takže turisti kolem nás chodí, ale my si uzpůsobili sezení tak, aby k nám nebylo vidět. Tolik nás to neomezuje, ale je to znát. Turistů v Českém ráje, čím dál tím víc přibývá“.

Jak je to v obci s kriminalitou kvůli vysoké návštěvnost?

„Kriminalita si myslím, že je tu nízká a je tu bezpečno.“

Ruší Vás kvůli cestovnímu ruchu hluk od návštěvníků?

„Pro nás je hluk si největší problém. Když se díváte z nádvoří do údolí, tak tam my žijeme. Je to exponovaná oblast a všechno to máme nad hlavou, když se pořádají akce, ohňostroje, svatby, koncerty. Občas je to ale hezký si třeba při večeři poslechnout venku hudbu. Náš soused se třeba na ně zlobil, když tam hráli do rána a nějaké problémy tam byly. My jsme žádný konflikt vyvolávat nechtěli, jelikož se to po covidu hodně umírnilo.“

Jaké si myslíte, že jsou vztahy mezi místními obyvateli a místními podnikateli?

„Já vím, že naši známí říkali, že měli jeden čas problém s penzionem, ale to už se vyřešilo prý. Jinak my jsme asi žádný problém neměli.“

Jak je to s restauracemi a obchody v obci, pociťujete vyšší ceny či nedostatek zboží?

„My jako domorodci, když máme rodinnou sešlost, tak tam chodíme do zámecký restaurace, je tam hezká atmosféra. Ceny tam jsou dražší, ale řekla bych, že největší problém je ten, že i do nádvoří zámku, kde je restaurace se vybírá vstupné.“

Dřív to bylo asi 20 korun, teď už je to padesát a když chce jít někdo na oběd, tak stejně musí zaplatit. A ohledně toho obchůdku je to fajn, že je tu nějaký základní sortiment, ale já tím, že pracuju v Turnově, tak si nakoupím tady. Možná přes to léto by mohl mít více základního zboží“.

Jak Vás ovlivnila pandemie Covid-19?

„Před covidem bylo na zámku spousta akcí s hudbou až do noci a do našeho údolí se to hodně neslo. Doba se ale hodně změnila a takový velký akce se tam už nepořádají. řekla bych, že se to poměrně omezilo. Pak teda během covidu hotely byly zavřené, ale na trasách bylo turistů pořád dost, lidi rádi utekli do přírody. Myslím si i, že se hodně změnil druh lidí, co po covidu začal naše okolí navštěvovat. Jsou to lidi, co si jezdí užít přírody, a ne pořádat mejdany.“

Fotodokumentace



Obrázek 2 Řezníčkova vila v obci
Hrubá Skála (2024)



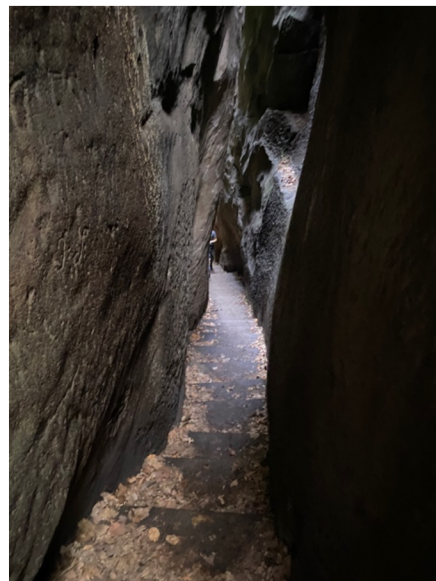
Obrázek 1 Nádvoří Zámku Hrubá
Skála (2024)



Obrázek 3 Mariánská vyhlídka
s výhledem na Zámek Hrubá
Skála (2024)



Obrázek 5 Adamovo lože (2024)



Obrázek 4 Myší díra (2024)



Obrázek 6 Kostel sv. Josefa (2024)

Zadání práce z IS (eVŠKP)



Univerzita Hradec Králové
Fakulta informatiky a managementu

Zadání bakalářské práce

Autor: Markéta Pospíšilová
Studium: I2000637
Studijní program: B0413P050030 Management cestovního ruchu
Studijní obor: Management cestovního ruchu - anglický jazyk
Název bakalářské práce: Dopady cestovního ruchu na místní komunitu
Název bakalářské práce Aj: Tourism impacts on the local community

Cíl, metody, literatura, předpoklady:

Práce se zabývá dopadem cestovního ruchu probíhající v Českém ráji tak, jak jej vnímají obyvatelé obce Hrubá Skála. Výstupem bude podchycení percepce těchto dopadů místními obyvateli včetně grafického zpracování této situace do přehledného modelu. Kromě návrhu dalšího výzkumu v tomto území budou navržena doporučení pro vedení obce Hrubá Skála i zámku Hrubá Skála a pro destinační management Český ráj. Cíl práce: Zjistit, jaký má cestovní ruch probíhající v Českém ráji dopad na život obyvatel obce Hrubá Skála. Strategie výzkumu: kvalitativní Metoda výzkumu: metoda zakotvené teorie (grounded theory method, GTM) Osnova práce: 1/ Úvod 2/ Metodický postup - Cíl práce, výzkumné otázky - Strategie, metoda a techniky výzkumu - Sběr a zpracování dat 3/ Teoretická východiska - Specifika cestovního ruchu v chráněných územích - Vnímání dopadů cestovního ruchu místními obyvateli 4/ Případová studie Hrubá Skála - Vymezení a charakteristika území - Zjištěné dopady - Diskuse a shrnutí výsledků - Doporučení pro výzkum i praxi 5/ Závěr 6/ Zdroje 7/ Přílohy

- Akis, S., Peristianis, N. & Warner, J. (2011). Residents' Attitudes to Tourism
- David, Petr. Soukup, Vladimír. 2020. Český ráj známý i neznámý. 1.vydání. Universum
- Development: the Case of Cyprus. *Tourism management*, 17(7), pp. 481-494, DOI: 10.1016/S0261-5177(96)00066-0.
- Ap, J., & Crompton, J. L. (1998). Developing and Testing a Tourism Impact Scale. *Journal of Travel Research*, 37(2), pp. 120-130, DOI: 10.1177/004728759803700203.
- Brunt, P., & Courtney, P. (1999). Host Perceptions of Sociocultural Impacts. *Annals of Tourism Research*, 26(3), pp. 493-515, DOI: 10.1016/S0160-7383(99)00003-1.
- Corbin, J., & Strauss, A. (2015). *Basics of Qualitative Research. Techniques and Procedures for Developing Grounded Theory*. 4th ed., SAGE Publications, Inc, London, UK, 456 p.
- Hahn, H., & Kagelmann, H. J. (1993). *Tourismuspsychologie und Tourismus-sociologie: etn Handbuch zur Tourismuswissenschaft*. Quintessenz, München, 630 p.
- Kim, K., Uysal, M., Sirgy, M. J. (2013). How does tourism in a community impact the quality of life of community residents? *Tourism Management*, 36, pp. 527-540, DOI: 10.1016/j.tourman.2012.09.005.
- Kocourek, Jaroslav. 2022. Český ráj - Ráj na Zemi. Kultura města Mladá Boleslav
- Mourek, David, 2002. *Cestovní ruch a životní prostředí*. Sborník. Praha: Univerzita Karlova – centrum pro otázky životního prostředí.
- Murphy, P. E. (1985). *Tourism: A community approach*. Methuen, London, UK, 218 p.
- Noronha, R. (1979). *Social and Cultural Dimensions of Tourism*, World Bank, New York, 63 p.
- Palatková, Monika. Marketingový management destinací. Praha: Grada Publishing a.s., 2011.
- Pásková, M. (2009). Udržitelnost rozvoje cestovního ruchu. 2. vydání. Gaudeamus, Hradec Králové,
- Pásková, M., & Zelenka, J. (2018a). *Společensky odpovědný cestovní ruch*. IDEA Servis Praha, 192 str.
- Řeháček, Marek. Pikous, Jan. 2019. Příběhy skalních vyhlídek Českého ráje. Knihy 555
- Teye, V., Sonmez, S. F., & Sirakaya, E. (2002). Residents' Attitudes toward Tourism Development. *Annals of Tourism Research*, 29(3), pp. 668-688, DOI: 10.1016/S0160-7383(01)00074-3.
- Torres-Delgado, A., & Palomeque, F. L. (2014). Measuring sustainable tourism at the municipal level. *Annals of Tourism Research*, 49, pp. 122-137, DOI: 10.1016/j.annals.2014.09.003.
- TRÁVNÍČEK, Jan, TROJAN Jakub, 2012. *Cestovní ruch a udržitelný rozvoj*. Brno: Vysoká škola obchodní a hotelová.
- Vojtkovský, Rostislav. Špráchal, Přemysl. Hrubá Skála. 1. vydání. Beatris, 2007
- Zelenka, Josef. 2013. *Udržitelný cestovní ruch: management cestovního ruchu v chráněných územích*. 1. vyd. Hradec Králové: Gaudeamus.
- Zelenka, Josef. Pásková, Martina. Cestovní ruch - výkladový slovník. 2. vydání. Praha: Linde Praha, 2012.

Zadávající pracoviště: Katedra rekreologie a cestovního ruchu,
Fakulta informatiky a managementu

Vedoucí práce: doc. Ing. Martina Pásková, Ph.D.

Oponent: Mgr. Petr Hruša, Ph.D.

Datum zadání závěrečné práce: 15.10.2023

